



**Aerolíneas  
del Sur**

## IMPORTANTE

### POLÍTICAS DE RESERVA

1. Los tours inician con el recojo de los pasajeros desde su alojamiento (debe estar cerca al Centro histórico de la Ciudad) y terminan cerca de la Plaza de Armas de Cusco.
2. El cliente asumirá todos los gastos de transacción o condición por el envío de dinero para la reservación de los tours.
3. Los precios son por persona, excepto en tarifas promocionales que se brinden por temporada.
4. Antes de realizar su reserva, consulte la disponibilidad.
5. Los precios brindados van en base a dos personas, en caso, sea una sola persona, consulte para brindarle la tarifa exacta.
6. Las cancelaciones de cambios de fecha son mínimo con un mes de anticipación.
7. Se considera NO-SHOW a las personas que no se presentan en el día acordado o que deseen cancelar los servicios después de la fecha dentro de paquete, en este caso NO EXISTE REEMBOLSO.
8. Las tarifas no incluyen IGV.
9. La agencia no se hace responsable por objetos de valor durante el desarrollo del paquete.
10. La agencia no se hace responsable por la cancelación intempestiva de los servicios causados por los fenómenos naturales y acontecimientos civiles (caída de nieve, derrumbes, huelgas, paros, etc)
11. Los tours no incluyen seguro de viaje.

### POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

1. Cuando el viaje sea cancelado y según el tiempo en anticipación que lo hagan, la agencia de viajes intentará ofrecer otra alternativa y si esta no es aceptada se le devolverá el importe de acuerdo con lo siguiente:



aerolineadelsur@gmail.com



+51 963 262 048



Centro Comercial San Andrés,  
oficina 314 3er piso



**Aerolíneas  
del Sur**

RUC: 20612563234



/aerolineadelsur

aerolineadelsur.com



**Aerolíneas  
del Sur**

**a. Reembolso**

- i. No se reembolsará si no se presenta el día de la salida del tour
- ii. No se reembolsará si abandona el viaje antes de la finalización.  
El importe de los servicios no usados por el pasajero tales como:
  - 1. Viajes en tren
  - 2. Ingresos a atractivos
  - 3. Vuelos tanto internacionales como nacionales
  - 4. Autobuses
  - 5. Alojamientos
  - 6. Excursiones
  - 7. Y servicios incluidos en este viaje.

**b. Cancelaciones**

- i. Se realizará la cancelación total si cancela la reserva con 30 días antes al inicio del tour.

**c. Responsabilidad**

- i. La agencia de viajes y agentes asociados no se hacen responsables de pérdidas o pagos adicionales por retrasos o problemas en los transportes u otros servicios que el cliente contrate en su tiempo libre, enfermedad, tiempo atmosférico, huelgas u otras causas.
- ii. Todas las pérdidas serán responsabilidad del pasajero. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, perjuicio o daño ocasionado a alguna persona o prioridad como resultado de una negligencia u otra causa del pasajero.

**d. Pagos**

- i. El pago para reservar un tour con anticipación es el 50% del monto total y el restante podrá ser cancelado a su llegada a la ciudad de Cusco en efectivo.

**NOTA**

Si algún pasajero necesita una medicación o asistencia especiales, es necesario que nosotros seamos informados.



aerolineadelsur@gmail.com



+51 963 262 048



Centro Comercial San Andrés,  
oficina 314 3er piso



**Aerolíneas  
del Sur**

RUC: 20612563234



/aerolineadelsur



**Aerolíneas  
del Sur**

#### **POLÍTICAS PARA EL RECOJO DE PASAJEROS**

Los pasajeros deberán esperar en el lobby del hotel según las horas de inicio indicadas por la agencia de viajes. Por tratarse de un tour regular el horario de recojo puede extenderse hasta en 15 minutos desde la hora indicada como inicio de recojo.



aerolineadelsur@gmail.com



+51 963 262 048



Centro Comercial San Andrés,  
oficina 314 3er piso



**Aerolíneas  
del Sur**

RUC: 20612563234



/aerolineadelsur

aerolineadelsur.com