SAIBA MAIS SOBRE CELULAR E INTERNET

11 0 que faz a bateria do celular ficar viciada?

> AS BATERIAS dos celulares atuais não viciam, o que acontece é que elas vão perdendo sua capacidade com o tempo. Não faz diferença a quantidade de vezes que uma bateria é carregada, nem mesmo esperar a bateria descarregar totalmente antes de recarregá-la novamente.

12 Como saber se estão roubando minha conexão wi-fi?

> UMA DAS FORMAS é acessar o roteador de rede sem fios e exibir as conexões ativas. Na maioria dos dispositivos, é possível desconectar dispositivos suspeitos. Caso se suspeite de acessos não autorizados, use criptografia mais forte, WPA ou WPA2, troque o nome do SSID (nome da rede) e a senha. Não use SSID que o identifique, tais como: joão_apto202.

13 Qual o diferencial de enviar arquivos zipados?

> A COMPACTAÇÃO de arquivos permite reduzir o tamanho deles. Dependendo do formato e do compactador, o tamanho zipado pode chegar a 10% do tamanho original, tornando-o mais fácil de ser transferido.

14 Dois celulares com o mesmo e-mail de cadastro podem compartilhar as informações?

> SIM, as mensagens podem ser enviadas e recebidas em ambos os dispositivos, e serão sincroniza-

15 Posso cadastrar mais de um e-mail no celular?

> SIM, é possível cadastrar várias contas de e-mail, inclusive, do mesmo provedor.

16 Como funciona a pasta "Quarentena"?

> A PASTA QUARENTENA serve para colocar arquivos em observação, quando existe a suspeita de que eles estão contaminados. Este recurso é utilizado quando se tem arquivos importantes e que apenas devem ser excluídos se realmente estiverem infectados.

17 Qual é a melhor forma de realizar buscas em sites de compras sem que minhas preferências influenciem nas próximas buscas?

> UTILIZANDO a opção de "Navegação Anônima" do navegador. Você pode acessar o site de compras de uma "Janela Anônima" ou de uma "Aba

RECARGA E E-MAIL



"A prática me mostrou como fazer"

O advogado Luciano Brandão hoje consegue fazer um melhor uso do seu celular, mas conta que já enfrentou muitas dificuldades.

"A prática foi me mostrando como fazer. Tinha receio, por exemplo, de carregar meu celular antes de a bateria ter acabado. Já tenho este aparelho há dois anos e fui vendo, com o tempo, que isso não fazia diferença. Hoje, recarrego várias vezes ao dia, nunca espero ficar sem bateria", contou.

Sobre o uso de e-mail, ele também

aprendeu muito: "Passei dificuldades há um tempo, pois precisei enviar mensagem com um arquivo de 10 páginas em anexo, mas o remetente não conseguia receber, pois seu correio eletrônico não tinha capacidade. Tive de enviar página por página", conta.

Anônima".

18 Faz diferença carregar o celular ligado ou desligado?

> O CELULAR GERALMENTE carrega mais rápido quando está desligado pois, se estiver ligado, vai consumindo a bateria ao mesmo tempo em que ela é carregada. Porém a diferença é somente no tempo.

19 Por que não consigo abrir determinados arquivos que recebo em anexo?

> SE O ANEXO foi gerado por qualquer aplicativo que o usuário não possua, ele é apresentado sem associação, desta forma, indeterminado. Exemplo: O anexo é o arquivo projeto.dwg, caso o computador do destinatário não possua o programa Autocad, este arquivo ficará indeterminado.

20 0 que fazer quando



BATERIA DE CELULAR com tecnologia mais moderna não "vicia" e pode ser recarregada a qualquer momento

excluo um e-mail por engano?

> OS PROVEDORES de correio eletrônico oferecem a opção de Lixeira, onde as mensagens apagadas são mantidas por período de 30 dias ou mais, dependendo do provedor do serviço. Para resgatar as mensagens, basta acessar a pasta Lixeira, clicar na mensagem e escolher opção Enviar para a Caixa de Entrada.

21 Como me remover das marcações de amigos?

> NO FACEBOOK, acesse sua conta, vá para a publicação do amigo e clique sobre sua foto para abrir opção "Remover Marcação".

22 Como saber a capacidade máxima de fotos e arquivos que posso enviar por vez?

> CADA PROVEDOR de serviço de correio eletrônico possui regras que limitam o tamanho do arquivo anexo. Em média, o limite é de 10 a 20 MB. Porém, o correio eletrônico não é a melhor solução para envio de arquivos. Para a transferência, existe o servico de FTP (File Transfer Protocol). Caso seu provedor de serviços não o disponibilize, existem os drives virtuais, Google drive, Dropbox, Skydrive, Box, SugarSync e outros que podem enviar e compartilhar arqui-

23 Qual a melhor forma de compartilhar arquivos de um celular pra outro:

por e-mail, Bluetooth ou WhatsApp?

> PARA DISPOSITIVOS que estão próximos e sem acesso à internet, o Bluetooth é o indicado. Existem funcionalidades de determinados smartphones de compartilhamento de arquivos nas proximidades, NFC (Near Field Communication) e outros que se conectam diretamente por Bluetooth ou wi-fi. Para dispositivos conectados à internet e distantes, WhatsApp e e-mails suprem a necessidade.

24 Quero que meu número apareça como "desconhecido" quando eu ligar. Como fazer?

> EXISTEM DUAS formas de omitir a Call ID (Identificação do usuário). A primeira, em aparelho Samsung S5,

em Configurações, Configurações Adicionais, ID de Chamada, marcar a opção "Ocultar Numero". Outra alternativa que funcionada em aparelhos mais simples é inserir #31# antes do numero chamado.

25 Posso tirar a localização das minhas postagens? Como fazer?

> SIM, para postagens feitas no Facebook, vá à página que contém a postagem, clique no ícone de local (um balão), e clique em "X" para remover da localidade marcada.

26 Por que não consigo enviar mensagens e adicionar contatos no celular com a memória cheia? Existe algo que eu possa fazer?

> CADA DISPOSITIVO possui limites de armazenamento para contatos e mensagens. Caso alcance o limite, a recomendação é remover informações menos importantes para liberação de espaço.

27 Como posso saber quanto espaço está ocupado na minha caixa postal?

> CLIQUE NO ÍCONE com a sua foto, clique em "Conta", na seção "Gerenciamento da conta" estará escrito quanto espaço você está utilizando e quanto está disponível.

28 0 que são filtros para recebimento de mensagens?

> UM FILTRO de recebimento é um recurso que serve para detectar quando você recebe determinadas mensagens e fazer algo específico com elas, como, por exemplo, mover para uma determinada pasta, arquivar ou enviar diretamente para a lixeira. Os filtros são muito úteis quando se deseja que seus e-mails recebidos sejam movidos automaticamente para dentro de pastas que você criou.

29 0 que fazer se minha conta tiver sido invadida?

> TROQUE SUA senha imediatamente. Caso tenham alterado sua senha. entre em contato com o "Fale Conosco" do site e solicite que sua senha seja reiniciada.

30 Como bloquear e-mails de remetentes indeseiados?

> SELECIONE a mensagem, clique em "Mais" e, depois, em "Ignorar".

Fontes: Paulo Roberto Penha, consultor de Tecnologia e Segurança da Informação, e Marcello Novaes, mestre em Informática.



USO DE REDE SOCIAL: formas de garantir maior privacidade

ao usuário