Dicas para limpar o nome

Cheque sem fundos é o principal motivo da inclusão de nomes em cadastros negativos

icar sem crédito na praça, não poder comprar a prazo e nem utilizar talão de cheques são alguns inconvenientes que 16,8 milhões de consumidores brasileiros estão passando. Este é o número de inadimplentes na Centralização de Serviços dos

Bancos S/A (Serasa).

Segundo informações do órgão, a emissão de cheques sem fundos é a maior causa de inclusão do nome nos registros negativos da Serasa (36% dos casos). Débitos com cartão de crédito (33%) e financeiras (29%) ficam em segundo lugar e ter-

ceiro lugar. Quem está devendo ao banco ainda corre o risco de não receber a restituição do Imposto de

A Receita alega que precisa da conta bancária do titular para controlar a emissão do dinheiro e, caso o contribuinte esteja com nome no Cadastro de Inadimplentes Nacional (Cadin), ou seja, se estiver devendo à Receita ou à Procuradoria da Fazenda, tem que quitar os débi-

Para sair desta saia justa, se o motivo do registro na Serasa for emissão de cheque sem fundo, o cliente deve procurar o banco



para saber o número, valor e datas em que o cheque foi apresentado. Em seguida a pessoa deve checar nos canhotos para descobrir para quem o cheque foi emitido e procurá-lo para recuperar o documento.

De posse do cheque, o cliente deve preparar uma carta, conforme orientação do gerente do banco, solicitando a regularização da conta e anexando o cheque recuperado e pagando as taxas de devolução.

A regularização de cheques sem fundos é processada assim que o banco envia um comando específico para a Serasa, por meios magnéticos.

Após a entrega do documento necessário para baixa diretamente na Serasa, o prazo para exclusão da informação no sistema é de cinco dias úteis, conforme o Código de Defesa do Consumidor.



Cadastro do SPC: dívida

Se o inadimplente estiver registrado no Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), os passos para a regularização são os mesmos. A regularização na base de dados do SPC vai acontecer depois que o Banco do Brasil, responsável pela atualização do arquivo do CCF, enviar os documentos para o SPC.

PASSO A PASSO PARA TIRAR O NOME DA SERASA

Cheques sem Fundos

por mesos magnéticos.

- 1. Procure a agência do banco que apresentou a ocorrência de cheque sem fundos.
- 2. Solicite ao banco informações sobre o número, o valor e a data do cheque que foi apresentado por duas vezes, sem que houvesse saldo na conta corrente para o pagamento
- 3. Em seguida, verifique nos canholos de cheques em seu poder para quem foi emitido o cheque. Procure a pessoa ou a empresa, a fim de regularizar o débito e recuperar o cheque.
- 4. De posse do cheque, prepare uma carta, conforme orientação do gerente. Junte o original do documento recuperado, recolha no

Cartão de crédito e débitos com financeiras

Para a regularização desse tipo de anotação o cidadão deve procurar a instituição ou a empresa credora, que enviará comando específico para a Serasa executar a baixa da anotação.

Prazo para regularização

entregues ao banco para regularização no Banco Central

sem Fundos (CCF), o comentista deve obter o protocolo da

encarregado pelo Banco Central de processar a atualização do

banco as taxas de devolução e protocole uma cópia dos documentos

5. Para a regularização no Cadastro de Emitentes de Cheques

comunicação de regularização do seu banco para o Banco do Brasil,

A regulartzação de cheques sem fundos é processada assim.

que o Banco do Brasil envía um comando específico para a Serasa,

Após a entrega do documento necessário para baixa da anotação. diretamente na Serasa, o prazo para exclusão da informação no sistema será de cinco dias úteis, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078, de 11/09/90).

O melhor para sua saúde está aqui.













