

# Pacientes abandonam exames

*Somente no Hospital das Clínicas, 900 resultados são esquecidos por dia, atrasando o diagnóstico e o tratamento*

Cerca de 3 mil exames são realizados diariamente no Hospital Cassiano Antonio de Moraes (Hucam), em Vitória. O resultado é abandonado por 30% dos pacientes. Isso totaliza mais de 900 pacientes que deixam de conhecer o diagnóstico e atrasam o tratamento.

Esse número é resultado de uma estatística feita pela ouvidora do Departamento Médico do Hucam, Márcia Deps. O hospital faz exames de rotina e exames de emergência. Em ambos, os pacientes deixam de buscar o resultado.

De acordo com Márcia, os exames mais abandonados são urucultura (diagnóstico de infecção urinária), hemograma, gli-

cose, colesterol, raio-x, ginecológico e tuberculose.

“Começamos a coletar esses dados porque, se os pacientes não buscam o resultado dos exames, eles acabam não fechando o diagnóstico”, comentou.

Segundo ela, nos casos mais graves, como tuberculose, o Hucam tenta localizar o paciente, mas muitos informam o endereço e telefone errados. “Quem fica mais prejudicado com isso é o paciente”, frisou.

A assistente administrativa do laboratório de patologia clínica do Hucam, Edileuza Moraes Pagio, contou que, como o arquivo é pequeno, a cada três meses é feito um levantamento e os exames antigos são retirados.



Edileuza diz que o arquivo do Hospital das Clínicas é renovado a cada três meses

Márcia ressaltou que isso também é um custo para o Estado, pois muitas vezes os pacientes que voltam a passar mal se dirigem a outros hospitais e refazem os exames.

De acordo com informações da Secretaria de Estado da Saúde, no Centro Regional de Especialidades (CRE Metropolitano) de Jardim América, em Cariacica, cerca de 7 mil exames por mês são feitos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Desse total, 25%, em média, não são retirados.

## Os MAIS ESQUECIDOS

### TIPOS DE EXAMES

- Urucultura
- Hemograma
- Glicose
- Colesterol
- Triglicerídeos
- Raio-x
- Ginecológico
- Tuberculose

Fonte: ouvidora do Departamento Médico do Hucam, Márcia Deps.

Não é só na rede pública que isso acontece. Dentre os exames de mamografia, tomografia, ressonância magnética e raio-x rea-

lizados no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), 10% são abandonados, segundo o diretor Adilson Vieira. “As pessoas deixam de buscar os exames que não têm resultado na hora.”

De acordo com o diretor de qualidade do Hospital Meridional, Marne Nascimento, esse é um fenômeno nacional. “Em São Paulo, alguns laboratórios deixam o exame na casa do paciente por motoboy, pois reduz o custo de ter que arquivar.”

## HP com a melhor configuração é na Eletrocity.

### Periféricos e notebooks com procedência e pelo menor preço.



**Impressora Laser**  
HP P1005

Resolução:  
400x600 dpi

De: ~~349,00~~  
Por: **299,00**  
R\$ **3x 99,66**  
**SEM JUROS**



**Multifuncional Laser**  
HP M1120

Scanner  
Copiadora  
Impressora

De: ~~699,00~~  
Por: **499,00**  
R\$ **3x 166,33**  
**SEM JUROS**



**Notebook**  
DV C750 Celeron M540

Webcam / Tela 15.4"  
Gravador de DVD e CD  
Memória 1.0 GB  
HD 120 GB

Windows Vista Starter Edition

A VISTA **1.699,00**  
10x **169,90**  
R\$ **SEM JUROS**

O melhor custo-benefício para você e sua empresa.

Ofertas válidas de 25/09/2008 a 25/09/2008 ou enquanto durar o estoque. Condições de pagamento: À vista e à prazo, por carta crédito de R\$ 7,50 (sete reais e cinco centavos). Produtos em até 10 vezes sem juros, somente no Cartão Eletrocity. No cartão Eletrocity a anuidade é grátis, sendo cobrada apenas a vista de R\$ 2,50 por fatura emitida. Alguns produtos poderão não estar disponíveis em algumas lojas. Promocão não válida para compras pela internet. Loja aberta, sendo domingo Shopping Vitória e Shopping Maré. Das 10:00 às 21:00 hs e Shopping Praia Costa das 10:00 às 22:00 hs. Horário de atendimento do Teleatendimento de segunda à sexta das 08:30 às 18:00 hs e aos sábados das 08:30 às 12:00 hs. Ofertas promocionais válidas de 12/09/2008 a 12/10/2008 ou enquanto durarem os estoques dos produtos HP participantes e não-cumuláveis a outras em andamento no mesmo período. Aquisição de bens pessoais, e em ato voluntário, não-obrigatório, do consumidor e não apresenta nenhum vínculo com a compra dos produtos oferecidos em promoção e nem com os respectivos descontos. O recebimento e a distribuição dos benefícios é responsabilidade da loja participante. Consulte, na loja participante, a entidade a ser beneficiada. Fotos ilustrativas. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com.br/br/eletrocity](http://www.hp.com.br/br/eletrocity).



# ELETRCITY

Todo mundo compra aqui.

Televentas  
0800.283.9500