

# Medidas para melhorar o atendimento

*Três hospitais filantrópicos se uniram para definir novas estratégias. A Santa Casa vai ganhar maternidade moderna*

**U**m atendimento mais humano e de qualidade para quem depende do serviço público de saúde. É com esse objetivo que foi criado o Instituto Solidário, uma organização não governamental (ONG) que já conta com mais de 50 voluntários das mais diversas áreas.

Hoje, na sede do Conselho Regional de Medicina (CRM), em Bento Ferreira, Vitória, acontece a formação do primeiro núcleo da Rede Assistencial da Saúde Pública, que conta com a participação de três hospitais filantrópicos que também atendem pelo Sistema Único de Saúde (-SUS).

Os administradores dos hospitais Evangélico, Santa Casa de Misericórdia e Pró-Matre vão se reunir semanalmente para discutir estratégias comuns e atuar em conjunto no atendimento público.

Segundo o presidente da ONG, o cirurgião Flávio Kataoka, com a formação do núcleo haverá uma central única de compras de estoque, treinamentos de funcionários e outros serviços.

#### EMPRESÁRIOS

Além disso, profissionais em administração de empresas, de faculdades particulares parceiras, e empresários participarão das reuniões do núcleo, dando



Atendimento será mais humanizado nos hospitais e maternidades

sugestões e inovando o gerenciamento dos hospitais.

Kataoka disse que a Santa Casa ganhará uma nova e moderna maternidade até o fim de dezembro. "Será uma Casa Cor dentro do hospital", brincou.

Além disso, os ambulatórios também passarão por reformas e

os funcionários receberão treinamentos para humanizar o atendimento.

"Queremos também trazer projetos de música ao vivo para os ambulatórios, para melhorar o ambiente", disse Kataoka, ressaltando que outros projetos serão executados em breve.

## Mudança de horário afeta apetite e humor

SÃO PAULO – O horário de verão, que começou à meia-noite do último sábado e vai terminar no dia 14 de fevereiro de 2004, é inofensivo para muitas pessoas. Mas, para quem segue uma rotina com horários rígidos, o simples adiantamento dos ponteiros do relógio em uma hora pode causar danos ao sono, ao humor e ao apetite.

"O corpo humano tem ciclos de sono, temperatura e apetite, entre outros. Quando esses ciclos sofrem uma alteração, mesmo que pequena, acabam se desregulando por algum tempo. Isso significa que quem for afetado pode sofrer de insônia ou até de perda de apetite temporária", afirma Sergio Tufik, diretor do Instituto do Sono da Escola Paulista de Medicina, da Unifesp (Universidade Federal Paulista), lembrando que o resultado final pode ser irritabilidade e falta de atenção.

Os efeitos podem durar até duas semanas nos casos de pessoas com rotina mais ritmada, mas, a longo prazo, todos os organismos acabam se acostumando. Em geral, os mais afetados são os idosos – justamente porque costumam ser mais equilibrados quanto a seus horários.

"Pessoas jovens saem mais à noite, indo dormir de madrugada, mesmo precisando acordar cedo no dia seguinte. A maioria deles praticamente não percebe a mudança", diz Tufik.

# Espírito Santo

Como  
é gostoso fazer  
35 anos  
nesta terra.

