

Página da Receita: sistema

Troca cria problemas na Receita

Os contribuintes ficaram mais tempo no site, o que provocou congestionamento na consulta ao IR

s contribuintes encontraram dificuldades para usar o sistema telefônico 0300-78-0300 da Receita Federal e obter informações sobre o primeiro lote de restituições do Imposto de Renda 2004 (ano-base 2003).

Os dados não foram liberados automaticamente, mas por meio de atendentes, o que torna a pesquisa mais demorada. Segundo a assessoria de imprensa do órgão, o serviço estava sendo normalizado ontem à tarde.

O transtorno ocorreu porque a empresa contratada para administrar o sistema necessitou trocar o programa utilizado para a consulta. Por uma tarifa de R\$ 0,30 o minuto, o contribuinte ligará para o 0300, tendo em mãos o número do CPF, e será informado sobre sua situação. Pelo celular a tarifa aumenta para R\$ 0,77.

Este não foi o primeiro problema encontrado pelo contribuinte para fazer a consulta ao primeiro lote de restituições. Na quarta-feira passada, a Receita Federal teve que tirar do ar a pesquisa por meio da internet.

Como passou a disponibilizar o extrato do IR dos últimos cinco anos, mediante a utilização do CPF e também do número do recibo da declaração, os internautas passaram a ficar mais tempo no site da Receita, provocando um grande congestionamento.

O sistema só voltou a funcionar com estabilidade a partir das 20 horas de quarta-feira, com a consulta antiga, utlizando apenas o CPF.

Agora, o acesso aos extratos, nos próximos dias, só poderá ser feito depois que os técnicos aperfeiçoarem o aplicativo de consulta.



SECURE, DE VOIT FANDE PARE DE LES ESTE PROPERTO DE LOS PROPERTOS DE LA CONTRACTOR DE LA CON

Die Berner und der Gerner und der Gescherte die Begennten der Der Geschlich und der Gegennte der Geschliche Geschlich und der Geschliche Geschl

Provide allocation (Colombia Societies) before a colombia provide provide transported by the colombia of the Colombia part of the Colombia of the Colombia of the Colombia of Colombia of

Service between 1980 Company to the partition of their receivance of the service of their receivance of the service of the ser

Service Street in an interest in the property of the first of the contract of the first of the f