

## Economia

## PROGRAMA DE CELULAR

# Políticos conectados no WhatsApp

Não são apenas os empresários que usam o WhatsApp em seu cotidiano. Seja para fazer negócios ou no uso pessoal, o aplicativo também é utilizado por políticos no dia a dia.

Os administradores públicos também utilizam a troca de mensagens como ferramenta, seja para um contato maior com a família ou até mesmo para otimizar a administração pública.

O governador Renato Casagrande não abre mão do aplicativo. Mas segundo ele, até hoje, o WhatsApp é algo ainda restrito ao seu círculo familiar.

“O WhatsApp é uma ferramenta de comunicação muito importante, mas por enquanto só uso com a família. Uso todos os outros meios de tecnologia, mas preferi deixar esse aplicativo só com familiares, por enquanto”, confessou Casagrande.

O governador não descartou utilizar o aplicativo no futuro, politicamente. “Quem sabe eu não passe a usar ele futuramente no âmbito político”, afirmou.

Quem também faz bastante uso do aplicativo é o prefeito de Vitória, Luciano Rezende. Segundo ele, o WhatsApp se tornou uma ferramenta muito útil na administração da cidade.

“Uso o aplicativo com os secretários e comunico a eles quando vejo algo que precisa de uma ação rápida, como capina, limpeza, semáforo queimado, placa danificada, pintura, poda, ou seja, coisas do cotidiano da cidade”, explica.

O prefeito ressalta que utiliza inclusive as praticidades que o aplicativo proporciona, como o envio de arquivos multimídia.

“Quando consigo, mando inclusive fotos ou pequenos vídeos dos problemas que encontro pela cidade para que o secretário responsável possa tomar as devidas providências”, disse o prefeito.

Segundo Luciano, não são apenas os funcionários da prefeitura e secretários que enviam demandas para serem atendidas pela administração municipal da capital.

“A população também sempre me aciona pelo meu celular pessoal e pelo WhatsApp. Essa interação e diálogo permanentes são preciosos. É a alma de uma gestão compartilhada, com todos atuando comigo e com nossa equipe, como prefeitos e prefeitas da nossa cidade”, completa Luciano.

“Uso o aplicativo com os secretários e comunico a eles quando vejo algo que precisa de uma ação rápida”

Luciano Rezende, prefeito de Vitória

LEONARDO BICALHO/AT

O GOVERNADOR RENATO CASAGRANDE disse que atualmente o aplicativo é algo restrito ao seu círculo familiar

“Uso todos os outros meios de tecnologia, mas preferi deixar esse aplicativo só com familiares, por enquanto”

## Tire suas dúvidas

Aplicativo disponível em Android e iPhone

### 1 O que são essas marcas de “tique” ao lado das mensagens?

Essas marcas são indicadores que confirmam a entrega de uma mensagem. Elas significam:

- ✓ Mensagem entregue ao servidor.
- ✓✓ Mensagem entregue ao telefone de seu parceiro de conversa. Nota: não indica que a mensagem foi lida, somente que foi entregue.

### 2 Como fazer para compartilhar arquivos de mídia e outros dados?

#### ANDROID

- > **ABRA** uma conversa.
- > **CLIQUE NO BOTÃO** no topo da tela.
- > **ESCOLHA O TIPO** de mídia que você quer enviar. (áudio, localização, vídeo, contato etc)
- > **CLIQUE EM ENVIAR** da tela de preview.
- > **VOCÊ TAMBÉM** pode encaminhar mensagens de uma conversa para outra. Para enviar uma mensagem ou arquivo de mídia para outra conversa:
- > **CLIQUE E SEGRE** na mensagem.
- > **OPCIONALMENTE**, selecione múltiplas mensagens para encaminhar.
- > **CLIQUE** no ícone.
- > **ESCOLHA UMA CONVERSA** para compartilhar o conteúdo.

#### IPHONE

- > **ABRA A JANELA DE CONVERSA** no WhatsApp com o contato para o qual gostaria de enviar um arquivo de mídia, informação de um contato ou localização.
- > **TOQUE NA SETA LOCALIZADA** no lado esquerdo da caixa de texto.
- > **SELECIONE O TIPO DE MÍDIA** que você gostaria de compartilhar na conversa.

### 3 O que significa “visto pela última vez” e “on-line”?

**ON-LINE** significa que o contato está com o WhatsApp aberto e conectado à internet. Não significa, necessariamente, que ele leu sua mensagem.

**VISTO PELA ÚLTIMA VEZ** refere-se à hora em que o contato saiu do WhatsApp.

#### DÚVIDAS

### 7 Como eu uso a função Transmissão?

A função Transmissão permite que você envie uma mesma mensagem para várias pessoas ao mesmo tempo, sem revelar aos destinatários para quem foi enviada a mensagem, assim como funciona a cópia oculta no e-mail. Cada destinatário terá a opção de lhe responder individualmente.

Para fazer isso em Android e iPhone você precisa:

- > **ABRIR** o WhatsApp.
- > **VÁ PARA A TELA** de Conversas/Botão Menu.
- > **TOQUE EM NOVA** Lista de Transmissão.
- > **TOQUE EM + OU DIGITE** os nomes dos seus contatos para escolher os destinatários.
- > **TOQUE** em Pronto.
- > **TOQUE** em Criar.

### 8 Eu vou mudar de número de telefone ou de aparelho, o que devo fazer?

- > **ANTES DE** descartar um número de telefone, você deverá migrar ou apagar a sua conta. Uma forma simples de apagar a sua conta antiga e migrar seus dados para o seu novo número é através do recurso Mudar o Número de Telefone (em Configurações/Informações da Conta).

### 9 Excluí acidentalmente minhas conversas! Posso recuperar minhas mensagens?

#### ANDROID

- > **O WHATSAPP** automaticamente faz backups a cada 24 horas e os armazena no cartão de memória microSD do seu telefone Android. Para restaurar o backup mais recente, você precisa excluir e reinstalar o WhatsApp.

#### IPHONE

- > **NAS VERSÕES** do WhatsApp 2.10.1 ou mais recente, você pode usar a opção de backup no iCloud para salvar e restaurar suas conversas.

#### BLOQUEIOS

### 4 Como posso saber se alguém me bloqueou no WhatsApp?

- > **EXISTEM** alguns indicadores, como:
- > **VOCÊ NÃO VÊ MAIS** as informações de visto pela última vez ou on-line na janela de conversa.
- > **TODAS AS MENSAGENS** que você enviar para um contato que bloqueou você sempre trarão um tique (mensagem enviada) e nunca um segundo tique (mensagem entregue).

### 5 O que acontece quando eu bloqueio alguém?

- > **AS MENSAGENS** do WhatsApp enviadas por um contato bloqueado não serão exibidas em seu telefone e nunca serão entregues à você.
- > **SUAS INFORMAÇÕES** de visto pela última vez e on-line não estarão mais visíveis aos contatos bloqueados.
- > **SE VOCÊ DESBLOQUEAR** um contato, você não receberá as mensagens que este contato lhe enviou durante o período que esteve bloqueado.

### 6 Quais são as taxas para o uso do WhatsApp?

- > **PARA TODOS** os telefones, o WhatsApp é gratuito para fazer o download e testar durante um ano. Após o pri-

meiro ano, você terá a opção de pagar uma assinatura anual de serviço de R\$ 2,23, ou R\$ 6,01, por três anos.