

# Política de Privacidade – ION

Última atualização: 13/01/2026

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo **ION** (“App”, “nós”, “nosso”) coleta, utiliza, armazena e compartilha seus dados pessoais. Ao utilizar o ION, você declara que leu e concorda com os termos abaixo.

**Aviso:** este documento é um modelo genérico e não substitui orientação jurídica profissional.

---

## 1. Controlador dos Dados

O controlador dos dados pessoais tratados pelo ION é:

**ION / Aether**

E-mail de contato: [goaetherai@gmail.com](mailto:goaetherai@gmail.com)

---

## 2. Dados que Coletamos

Podemos coletar e tratar as seguintes categorias de dados:

### 2.1. Dados de cadastro e conta

- Nome
- E-mail
- Número de telefone / WhatsApp
- Senha (armazenada de forma criptografada)
- Dados opcionais de perfil, como foto e apelido

Esses dados podem ser informados diretamente por você ou obtidos por meio de provedores de autenticação (por exemplo, Firebase Auth).

### 2.2. Dados de uso do App

- Histórico de conversas com a assistente ION
- Ações realizadas no app (criação de tarefas, lembretes, caixinhas, lista de compras etc.)
- Preferências de uso e configurações (tema, idioma, notificações)

### 2.3. Dados financeiros inseridos por você

- Registros de transações (descrição, valor, data, categoria, tipo entrada/saída)
- Metas de economia (“caixinhas”) e respectivos depósitos
- Itens da lista de compras

**Importante:** não acessamos diretamente contas bancárias nem dados de cartão de crédito. As cobranças de assinatura são processadas pela **Apple App Store**.

### 2.4. Lembretes e notificações

- Conteúdo de lembretes (título, descrição)
- Datas e horários de disparo
- Token de notificação do dispositivo (para envio de push notifications)

### 2.5. Conteúdos enviados (mídia e documentos)

Quando você opta por enviar arquivos para a ION, podemos tratar:

- Fotos e imagens (câmera e galeria)
- Arquivos de áudio (para transcrição)
- Documentos (como PDFs, textos, planilhas e outros formatos suportados)

O conteúdo é usado exclusivamente para prestar o serviço solicitado (por exemplo, análise pela IA, organização de informações, transcrição de áudio).

### 2.6. Dados de dispositivo e técnicos

- Modelo do dispositivo, sistema operacional e versão do app
- Endereço IP e identificadores técnicos de requisições à API
- Informações sobre erros, desempenho e logs de uso

---

## 3. Bases Legais e Finalidades

Tratamos seus dados com base nas seguintes bases legais:

- **Execução de contrato / prestação do serviço**
  - Criar e gerenciar sua conta

- Autenticar login e manter a sessão ativa
- Permitir o uso do chat com IA, finanças, lembretes, lista de compras e caixinhas
- Enviar notificações necessárias ao funcionamento do app
- **Legítimo interesse**
  - Monitorar e melhorar o desempenho e a segurança do app
  - Prevenir fraudes, abusos e acessos indevidos
  - Produzir estatísticas agregadas e anônimas de uso
- **Cumprimento de obrigação legal**
  - Atender solicitações de autoridades, quando exigido por lei
- **Consentimento**
  - Utilizar câmera, microfone, galeria e arquivos, conforme as permissões do sistema operacional
  - Enviar comunicações opcionais de marketing ou novidades, se ativado por você

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento nas configurações do dispositivo ou entrando em contato pelo e-mail informado, ciente de que algumas funcionalidades poderão deixar de funcionar.

---

## 4. Como Usamos Seus Dados

### 4.1. Funcionamento do App

Usamos seus dados pessoais para:

- Criar e manter sua conta no ION
- Permitir que você registre, visualize e gerencie transações, lembretes, tarefas, listas de compras e metas de economia
- Personalizar a experiência (por exemplo, tema, idioma e preferências)
- Manter o contexto das conversas com a assistente ION

### 4.2. Chat com IA e processamento externo

Quando você conversa com a ION ou envia arquivos para análise:

- Suas mensagens, imagens, áudios e documentos podem ser enviados a **provedores externos de Inteligência Artificial** (como a OpenAI) exclusivamente para gerar respostas e análises.
- Esses provedores tratam os dados de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

- Não utilizamos o conteúdo de suas conversas para treinar modelos próprios de forma que permita identificá-lo individualmente.

Sempre que possível, evitamos enviar identificadores pessoais desnecessários no texto enviado aos provedores de IA.

#### 4.3. Notificações e lembretes

- Utilizamos o token de notificação do dispositivo para enviar alertas e lembretes que você configura no app.
- Em alguns casos, eventos de lembrete podem ser processados por serviços de automação (webhooks) apenas para garantir que o disparo ocorra no horário correto.

#### 4.4. Assinaturas e pagamentos

- As assinaturas são gerenciadas pela **Apple App Store**.
- Não armazenamos dados completos de cartão de crédito.
- Armazenamos apenas informações de status da assinatura (ativa, expirada, tipo de plano, datas de início e término) para liberar recursos premium dentro do app.

---

## 5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados com:

1. **Provedores de infraestrutura e banco de dados**
  - Serviços de backend, autenticação e banco de dados (por exemplo, Firebase, Supabase).
2. **Provedores de IA**
  - Plataformas de inteligência artificial utilizadas para processar mensagens, imagens, áudios e documentos.
3. **Serviços de notificações**
  - Plataformas responsáveis por entrega de notificações push e execução de webhooks.
4. **Apple (App Store)**
  - Para gerenciamento e validação de assinaturas e compras realizadas dentro do app.
5. **Autoridades públicas e terceiros**
  - Quando necessário para cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou proteger direitos nossos, de usuários ou de terceiros.

Não vendemos seus dados pessoais.

---

## 6. Armazenamento e Segurança

- Os dados são armazenados em servidores de terceiros com padrões reconhecidos de segurança.
- Implementamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.
- Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a falhas de segurança. Recomendamos que você proteja seu dispositivo e utilize senhas fortes.

Os dados são mantidos:

- Enquanto sua conta estiver ativa;
- Pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política; e/ou
- Pelo período exigido por leis ou regulamentos aplicáveis.

Você pode solicitar a exclusão da sua conta, observadas as obrigações legais de retenção.

---

## 7. Uso por Menores de Idade

O ION **pode ser utilizado por menores de idade**, desde que:

- O uso seja realizado com o conhecimento e, quando exigido pela legislação local, com a autorização de seus pais, responsáveis legais ou representantes; e
- Estes responsáveis leiam, compreendam e concordem com esta Política de Privacidade.

Se você for pai, mãe ou responsável e acreditar que um menor sob sua responsabilidade está utilizando o ION de forma inadequada ou sem autorização, entre em contato conosco para avaliarmos o caso e, se necessário, removermos os dados.

## 8. Seus Direitos

De acordo com a legislação aplicável (como a LGPD e normas de proteção de dados), você pode ter, entre outros, os seguintes direitos:

- Confirmar se realizamos tratamento de dados pessoais seus
- Acessar os dados pessoais que mantemos a seu respeito
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Solicitar exclusão da conta e dos dados pessoais, quando aplicável
- Revogar consentimentos a qualquer tempo
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados com terceiros

Para exercer esses direitos, entre em contato por e-mail: **goaetherai@gmail.com**. Podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de atender a determinadas solicitações.

---

## 9. Transferência Internacional de Dados

Alguns dos serviços utilizados podem estar localizados em outros países. Ao utilizar o ION, você concorda que seus dados possam ser transferidos e processados fora do seu país de residência, sempre observando padrões razoáveis de proteção e segurança.

---

## 10. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

Quando isso ocorrer, publicaremos a nova versão e atualizaremos a data de “Última atualização” no topo do documento. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas dentro do app ou por e-mail.

O uso continuado do ION após a publicação das alterações significa que você concorda com a nova versão da Política.

---

## 11. Contato

Se você tiver dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato:

- **E-mail:** goaetherai@gmail.com

Teremos prazer em ajudar.