

Projet PHP

School APPS

IUT DE MONTREUIL
DUT INFORMATIQUE - S3

Groupe :
Emilie COATELANT
Nicolas TORRES SANNIER
Kowsikan SIVAKARAN

Date de début : 20 octobre 2020
Date de fin : 20 janvier 2020

Sommaire

1. Contexte	2
2. Fonctionnalités	3
2.1 Fonctionnalités principales	3
2.2 Fonctionnalités importantes	5
2.3 Fonctionnalités supplémentaires	8
3. Description technique et visuelle	9
3.1 Le contenu du site	9
3.2 Contraintes techniques	10
3.3 Livrables	10
3.4 Planning	10
Annexe : MCD	11
Annexe : MOCKUP	11

1. Contexte

L'entreprise :

School APPS, startup avec plus de 3 ans d'existence, souhaite vendre ses logiciels sur internet afin de toucher de nouveaux clients. Le lancement du site est prévu en même temps que le lancement de leur nouveau logiciel prévu dans quelques mois.

Il nous faut un site vitrine moderne intégrant des fonctionnalités pour télécharger les logiciels après achat du client.

Le site doit être opérationnel sur tous les supports et doit avoir un espace client pour accéder aux logiciels téléchargés, la gestion de leurs licences, les commandes, informations personnelles, et donner leur avis etc.

Nos produits :

Plateforme E-education : Solution proposant l'ensemble des services, outils et logiciels indispensables au fonctionnement des établissements de formation et d'enseignement allant du collège aux formations du supérieur.

SchoolNet : Plateforme éducative numérique destinée aux enfants (maternelle à cm2) pour les écoles, mairies et les familles.

SchoolDev : Plateforme éducative proposant par niveaux, aux enfants, adolescents et jeunes adultes, d'apprendre à coder en différents langages.

2. Fonctionnalités

Légende :

- 1 : Principale
- 2 : Important
- 3 : Supplémentaire
- 4 : Bonus

2.1 Fonctionnalités principales

Fonction 1 : Page Vitrine	
Objectif	Mettre en avant nos produits
Description	Produits récents, nouveautés, mise à jours
Contraintes	Responsive, épuré
Utilisateurs	Visiteurs
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 2 : Création de compte	
Objectif	Créer un compte utilisateur
Description	L'utilisateur peut créer son compte pour pouvoir renseigner ses coordonnées, accéder aux fonctions de supports, gérer ses achats
Contraintes	Hachage du mot de page et sécurisation des données du compte
Utilisateurs	Client
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 3 : Connexion	
Objectif	Accéder à son compte personnel
Description	Se connecter de manière sécurisée et accéder à ses informations
Contraintes	Sécurisation des identifiants, de la connexion, Oubli de mot de passe
Utilisateurs	Clients
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 4 : Panier	
Objectif	Avoir une liste de produits à acheter
Description	Pouvoir choisir plusieurs produits, gérer la quantité, voir les prix
Contraintes	Garder le panier à jour et en mémoire
Utilisateurs	Clients / Visiteurs
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 5 : Paiement	
Objectif	Pouvoir payer son panier
Description	Pouvoir régler son panier à l'aide d'une API ou simulation de règlement
Contraintes	Sécurisation des données bancaires
Utilisateurs	Client
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 6 : Avis	
Objectif	Laisser un commentaire sous un produit
Description	L'utilisateur doit renseigner la note sur 5 qu'il donnerait à un produit qu'il doit avoir acheté et ajouter un commentaire s'il le souhaite.
Contraintes	- Vérification de l'achat du produit pour pouvoir laisser un avis
Utilisateurs	Client
Niveau de priorité	1 : Principale

Fonction 7 : Sélection de catégorie de produit	
Objectif	Faciliter la recherche de produits
Description	Case à cocher avec barre de recherche
Contraintes	Afficher les bons produits selon disponibilités
Utilisateurs	Visiteurs / Clients
Niveau de priorité	1 : Principale

2.2 Fonctionnalités importantes

Fonction 8 : SAV - Formulaire de contact	
Objectif	Le client peut demander une aide
Description	Le client remplit un formulaire de contact avec le sujet et la description de sa demande. La demande deviendra ensuite un ticket qui sera distribué par l'administrateur à un technicien administrateur.
Contraintes	Gestion de tickets
Utilisateurs	Client et administrateur
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 9 : Notifications - SAV	
Objectif	Recevoir des notifications de ticket SAV
Description	Les administrateurs recevront une notification lorsqu'un ticket SAV sera créé. Les techniciens recevront quant à eux des notifications lorsque des tickets leur seront affectés.
Contraintes	Gestion des rôles
Utilisateurs	Administrateur et technicien
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 10 : Distribution des tickets SAV	
Objectif	Pouvoir distribuer à un technicien un ticket SAV
Description	Les administrateurs pourront affectés des tickets à des techniciens.
Contraintes	Rôles
Utilisateurs	Admin et technicien
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 11 : Gestion des droits	
Objectif	Distribution des droits aux utilisateurs
Description	Les administrateurs peuvent donner des droits aux utilisateurs via le panneau d'administration.
Contraintes	
Utilisateurs	Admin
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 12 : Gestion des tickets	
Objectif	Gérer les tickets
Description	Tickets en cours, fermés, bloqués : Détails / Suivis des actions liés au ticket
Contraintes	Synchronisation des informations des tickets
Utilisateurs	Admin / Techniciens
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 13 : Espace administrateur	
Objectif	Panneau d'administration
Description	Vue d'ensemble sur : Tickets, Utilisateurs, Stats
Contraintes	Espace protégé et confidentiel
Utilisateurs	Admin
Niveau de priorité	2 : Importante

Fonction 14 : Assistance - tchat	
Objectif	Contacter un technicien en direct
Description	Échanger avec un technicien sur un ticket
Contraintes	Communication en temps réel
Utilisateurs	Clients
Niveau de priorité	2 : Importante

2.3 Fonctionnalités supplémentaires

Fonction 15 : Actualités - Lecture d'articles	
Objectif	Accéder à une page d'articles sur les différents logiciels
Description	Afficher une liste d'articles avec une photo d'accroche et une brève description sur la page d'actualités et des articles détaillés avec Auteur (Admin) et la date de l'article
Contraintes	
Utilisateurs	Visiteurs / Client
Niveau de priorité	3 : Supplémentaire

Fonction 16 : Actualités - Ajout d'un article	
Objectif	Ajouter un article sur la page d'actualités
Description	Les administrateurs du site doivent pouvoir ajouter des articles avec l'aide d'une zone texte BBcode et pouvoir l'envoyer.
Contraintes	- Gestion de la faille XSS (sécurité)
Utilisateurs	Admin
Niveau de priorité	3 : Supplémentaire

3. Description technique et visuelle

3.1 Le contenu du site

Notre site internet aura 3 rôles.

En fonction de leurs rôles (utilisateur, technicien, administrateur) ils auront des vues et des fonctionnalités différentes.

Utilisateur

Le site internet aura une page d'accueil présentant l'entreprise et ses logiciels les plus populaires, avec du texte et des images.

Il sera possible à l'utilisateur de parcourir les différents logiciels proposés en cliquant sur le bouton du menu : "Nos logiciels", et de les afficher selon leurs caractéristiques via un filtre.

En appuyant sur le bouton "Ajouter au panier", le logiciel s'ajoute au panier.

Le bouton du menu "Mon panier" permettra de visualiser les logiciels ajoutés à celui-ci et de finaliser la commande.

Une fois la commande finalisée, le logiciel se télécharge sur le PC de l'utilisateur.

Si l'utilisateur n'est pas connecté, les boutons "S'inscrire" et "Se connecter" s'affichent.

Afin de se connecter, il suffira d'appuyer sur le bouton "Se connecter".

Une fois connecté le bouton "Se déconnecter" apparaîtra ainsi que le bouton "Mon profil" répertoriant les différentes données clients tels que : le prénom, nom, l'adresse, les achats etc.

En cliquant sur le bouton du menu : "Assistance", deux choix seront possibles : remplir un formulaire de contact ou accéder à une assistance en e-chat.

Technicien

Les techniciens du site pourront se connecter, une fois connecté, un bouton "SAV" apparaîtra. Sur ce dernier, ils pourront entrer en communication avec un utilisateur correspondant à son ticket SAV.

Administrateur

Les administrateurs du site pourront se connecter, une fois connectés ils auront une interface permettant d'assigner un ticket client à un technicien.

3.2 Contraintes techniques

Le site internet doit être :

- Responsive
- Compatible sous différents navigateurs (Google Chrome, Firefox, Opera, Edge...)
- Développé avec les langages/framework : HTML5, CSS, PHP, JavaScript, Bootstrap
- Sécurisé
- Dynamique

Le site internet doit avoir :

- Un aspect graphique moderne, épuré et cohérent
- Une police principalement Helvetica, MontSerrat

3.3 Livrables

- Le cahier des charges
- Maquette
- Documentation
- Le code source

3.4 Planning

Date de début : 20 octobre 2020

Date de fin : 20 janvier 2020