

How to use this Whiteboard

STEP 1

Give edit access to your team by clicking on the "+" button in the upper right corner. Add people in or share the link.

STEP 2

Drag and drop sticky notes inside the Whiteboard to add information. Feel free to edit the text inside. You may also use the arrows to connect ideas.

Use these to create whiteboard magic!

Sticky Notes

Add Notes or Comments

Add Notes or Comments

Connectors



Stickers



User Journey Map

User Journey Maps give an overview of the customer experience. How do you want your business to reach users?

	STAGE 1 ค้นหาเส้นทาง	STAGE 2 กรอกข้อมูลผู้ใช้	STAGE 3 ระบุจุดรับส่ง	STAGE 4 ยืนยันการจอง	STAGE 5 แสดงผล
OBJECTIVES	ค้นหาเส้นทางและเลือกผู้ขับขี่	กรอกข้อมูลผู้ใช้	แสดงชื่อสถานที่ของผู้ใช้	สร้างข้อมูลการจองและอัปเดตข้อมูล	ทราบสถานะหรือผลการจองอย่างชัดเจน
NEEDS	1.สามารถกรอกจุดเริ่ม จุดปลายทาง วันที่ และจำนวนที่นั่งที่ต้องการ เพื่อทำการค้นหาผู้ขับขี่ 2.ทำการเลือกผู้ขับขี่และกด "จองที่นั่ง"	1.กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น ชื่อ เบอร์ เพศ หรืออัปโหลดรูปโปรไฟล์	1.แสดงชื่อสถานที่ในช่องกรอกจุดรับ-ส่ง 2.กด "ยืนยันการจอง"	1.สร้างข้อมูลการจองใหม่ และ อัปเดตจำนวนที่นั่งคงเหลือในเส้นทาง	ข้อความผลลัพธ์ที่เข้าใจง่าย
FEELINGS	<ul style="list-style-type: none">รู้สึกอิสระที่มีทางให้เลือกหลากหลาย เช่น เลือกจุดรับส่งรู้สึกดีใจที่ค้นหาเส้นทางแล้วพบ	<ul style="list-style-type: none">สะดวกในการกรอกข้อมูล ไม่สับสนรู้สึกปลอดภัยในการให้ข้อมูลส่วนตัว	<ul style="list-style-type: none">รู้สึกดีใจที่เห็นชื่อสถานที่ชัดเจนถูกต้องรู้สึกเชื่อถือเนื่องกดยืนยันการจอง	<ul style="list-style-type: none">รู้สึกสะดวกในการใช้งาน บางอย่างก็ผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ไม่ต้องคาดเดาหรือกังวลว่าจะมีที่นั่งคงเหลือไม่พอ	<ul style="list-style-type: none">รู้สึกมั่นใจว่าจะได้เส้นทางเนื่องจากเห็นสถานะการจอง
BARRIERS	<ul style="list-style-type: none">ไม่มีผู้ขับในเส้นทางนั้นเส้นทางอ้อมเกินไปข้อมูลผู้ขับขี่ไม่ชัดเจน	การระบุตัวอย่างการกรอกข้อมูลไม่ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none">พิกัดไม่ตรงกับที่อยู่จริงไม่พบสถานที่	<ul style="list-style-type: none">การอัปเดต Table โดยที่รองรับการใช้งานของผู้ใช้หลายคนไม่ได้	<ul style="list-style-type: none">สถานะการจองอัปเดตแบบไม่ทันที

LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

ACTION ITEM	POINT PERSON
Create an actionable task	Assign the responsibility
Create an actionable task	Assign the responsibility