User Journey Map

User Journey Maps give an overview of the customer experience. How do you want your business to reach users?

	STAGE 1 ค้นหาเส้นทาง	STAGE 2 กรอกข้อมูลผู้ใช้	STAGE 3 ระบุจุดรับส่ง	STAGE 4 ยืนยันการจอง	STAGE 5 แสดงผล
OBJECTIVES	ค้นหาเส้นทางและเลือกผู้ขับขี่	กรอกข้อมูลผู้ใช้	แสดงชื่อสถานที่ของผู้ใช้	สร้างข้อมูลการจองและอัปเดตข้อมูล	ทราบสถานะหรือผลการจองอย่างชัดเจน
NEEDS	1.สามารถกรอกจุดเริ่ม จุดปลายทาง วันที่ และจำนวนที่นั่งที่ต้องการ เพื่อทำการค้นหาผู้ขับขี่ 2.ทำการเลือกผู้ขับขี่และกด "จองที่นั่ง"	1.กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น ชื่อ เบอร์ เพศ หรืออัปโหลดรูปโปรไฟล์	1.แสดงชื่อสถานที่ในช่องกรอกจุดรับ-ส่ง 2.กด "ยืนยันการจอง"	1.สร้างข้อมูลการจองใหม่ และ อัปเดตจำนวนที่นั่งคงเหลือในเส้นทาง	ข้อความผลลัพธ์ที่เข้าใจง่าย
FEELINGS	• รู้สึกอิสระที่มีทางให้เลือกหลากหลาย เช่น เลือกจุดรับส่ง • รู้สึกดีใจที่ค้นหาเส้นทางแล้วพบ	• สะดวกในการกรอกข้อมูลไม่สับสน • รู้สึกปลอดภัยในการให้ข้อมูลส่วนตัว	• รู้สึกดีใจที่เห็นชื่อสถานที่ชัดเจนถูกต้อง • รู้สึกเชื่อใจเมื่อกดยืนยันการจอง	• รู้สึกสะดวกในการใช้งาน บางอย่างที่ผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ • ไม่ต้องคาดเดาหรือกังวลว่าจะมีที่นั่งคงเหลือไม่พอ	• รู้สึกมั่นใจว่าจะได้เดินทางเนื่องจากเห็นสถานะการจอง
BARRIERS	• ไม่มีผู้ขับในเส้นทางนั้น • เส้นทางอ้อมเกินไป • ข้อมูลผู้ขับไม่ชัดเจน	การระบุตัวอย่างการกรอกข้อมูลไม่ชัดเจน	• พิกัดไม่ตรงกับที่อยู่จริง • ไม่พบสถานที่	• การอัพเดต Table โดยที่รองรับการใช้งานของผู้ใช้งานหลายคนได้	• สถานะการจองอัพเดตแบบไม่ทันที

ACTION ITEM	POINT PERSON
Create an actionable task	Assign the responsibility
Create an actionable task	Assign the responsibility