

Save do.....



Psixologiyada Muloqot

Muloqot psixologiyada muhim rol o'ynaydi, chunki u o'zaro tushunish va munosabatlarni rivojlantirishga imkon beradi.

MM by Mohichexra mohi

Muloqotning Tavsifi va Ahamiyati

Ta'rif

Muloqot - bu fikrlar, his-tuyg'ular va ma'lumotlarni bir kishidan boshqasiga etkazish jarayoni.

Ahamiyat

Psixologiyada muloqot o'zaro tushunish, munosabatlarni mustahkamlash, muammolarni hal qilish va yordam berishga yordam beradi.

Verbal va Nonverbal Muloqot

Verbal

So'zlar orqali fikrlarni ifoda etish. Misol: gapirish, yozish, telefon orqali gaplashish.

Nonverbal

Tananing holati, yuz ifodalari, ohang, imo-ishoralar orqali fikrlarni ifoda etish. Misol: tabassum, qo'l silkash, qoshlarni chirmash.

Active listening focit listenig



Faol Tinglovchilik

1

Diqqat qilish

Suhbatdoshning gaplariga to'liq diqqat bilan tinglash.

2

Tushunishga harakat qilish

Suhbatdoshning fikrlarini to'g'ri tushunishga harakat qilish.

3

Javob berish

Suhbatdoshning gaplariga javob berish, fikrlarini qisqacha takrorlash.

4

Empatiya ko'rsatish

Suhbatdoshning his-tuyg'ularini tushunish va ularga bo'lgan hamdardlikni ko'rsatish.

Empatiya va Emosional Ong

Empatiya

Boshqaning his-tuyg'ularini tushunish va ularga bo'lgan hamdardlikni his qilish qobiliyati.

Emosional Ong

O'zining va boshqalarning his-tuyg'ularini anglash, tushunish va boshqarish qobiliyati.



Effektiv Savol Berish Usullari

Ochuvchi savollar

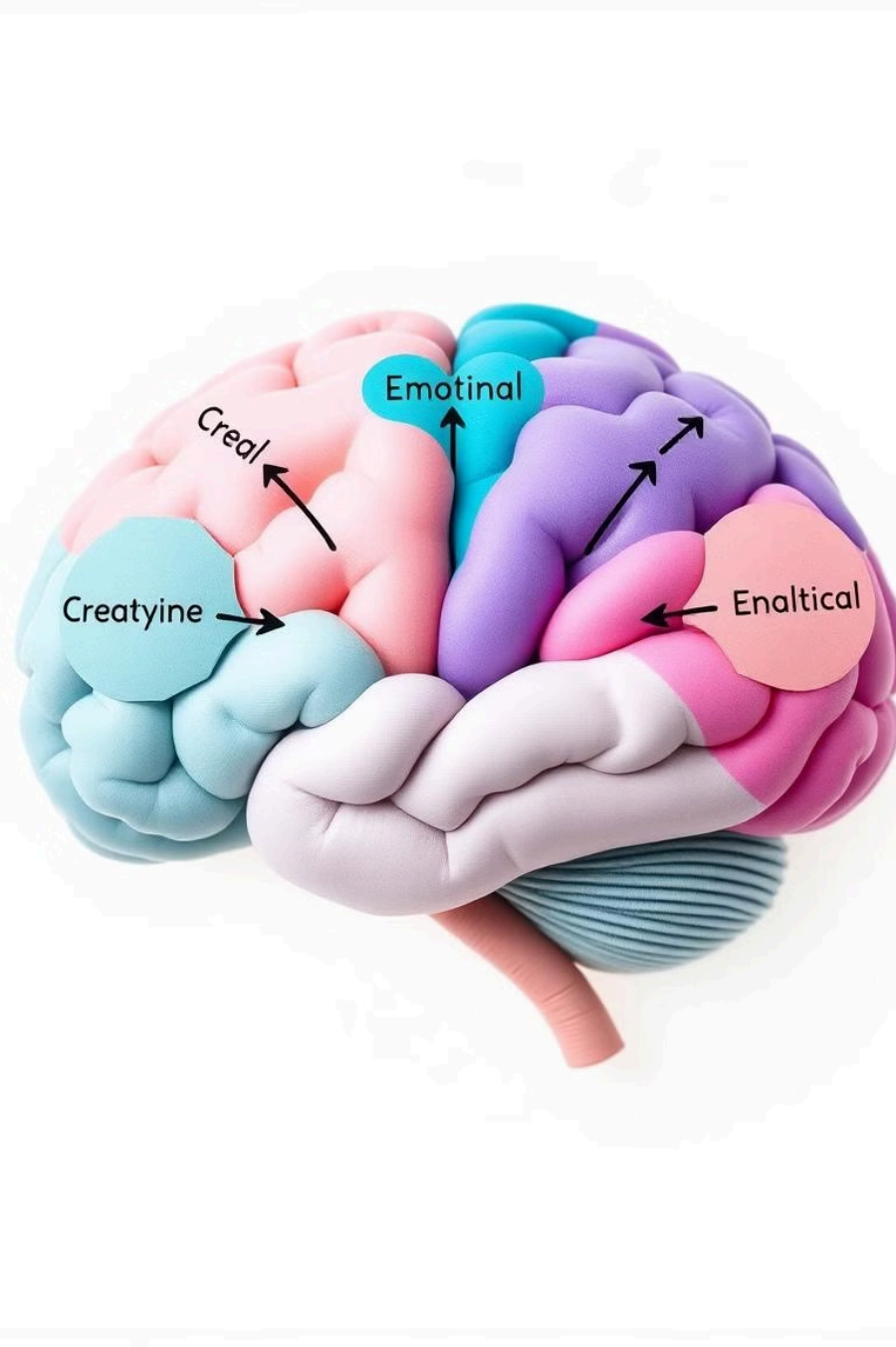
Suhbatdoshni gapirishga undaydigan savollar.

Aniqlovchi savollar

Mavzu haqida ko'proq ma'lumot olishga yordam beradigan savollar.

Chuqurlashtiruvchi savollar

Suhbatdoshning fikrlarini chuqurroq tushunishga yordam beradigan savollar.



Fikrlash Tarzlarining Farqi



Analitik

Mantiq va ma'lumotlarga asoslangan fikrlash.



Ijodiy

Yangicha g'oyalar va yondashuvlarni yaratishga moyil bo'lgan fikrlash.



Kommunikativ

Boshqalar bilan muloqot qilishga asoslangan fikrlash.



Konfliktlarni Hal Qilish

1

Tinglash

Har ikki tomonning fikrlarini tinglash va tushunish.

2

Muammoni aniqlash

Konfliktning asosiy sababini aniqlash.

3

Yechimlarni topish

Konfliktni hal qilish uchun birgalikda yechimlar topish.

4

Kelishuvga erishish

Har ikki tomon uchun qabul qilinadigan kelishuvga erishish.

Kross-Madaniy Muloqot

1

Til farqlari

Til farqlari muloqotda qiyinchiliklarga olib kelishi mumkin.

2

Madaniy qadriyatlar

Har bir madaniyatning o'ziga xos qadriyatlari muloqotga ta'sir qiladi.

3

Nonverbal imo-ishoralar

Har bir madaniyatda nonverbal imo-ishoralar turli xil ma'nolarni anglatadi.

4

Hurmat

Boshqa madaniyat vakillariga hurmat bilan munosabatda bo'lish muhim.



Psixologiyada Effektiv Muloqot Qoidalari

