



LIVRET D'EXERCICES- ADVF- CCP 1 et CCP2

Michaël PRUVOST



Généralités sur la communication

1. Qu'est -ce qu'un émetteur ?

.....

.....

.....

.....

2. Qu'est- ce qu'un récepteur ?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Qu'est-ce que l'écoute active ? Comment se traduit-elle ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Un message peut ne pas être compris. D'où peut venir le problème ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Quand l'interlocuteur est long ou peu clair dans ses explications, que peut- on faire ?

This image shows a full page of a document template designed for handwriting practice or general note-taking. It consists of approximately 30 evenly spaced horizontal dotted lines across the entire width of the page. There are no margins, headers, footers, or other markings present.



Étude de cas

Mme LION rentre de l'hôpital après une opération des yeux. Elle est fatiguée et déprimée. L'opération n'a pas été une réussite. Elle a une déficience visuelle (troubles liés à la fonction visuelle) importante.

Mme LION est entourée de sa famille. Elle apprécie la vie sociale et la lecture. Elle va souvent retrouver ses amies à un club de lecture. Elle vous emploie 4 matins par semaine de 8H à 11H30 pour l'aider à sa toilette, à l'habillage et pour l'accompagner dans ses déplacements. Vous serez en charge également de préparer le déjeuner.

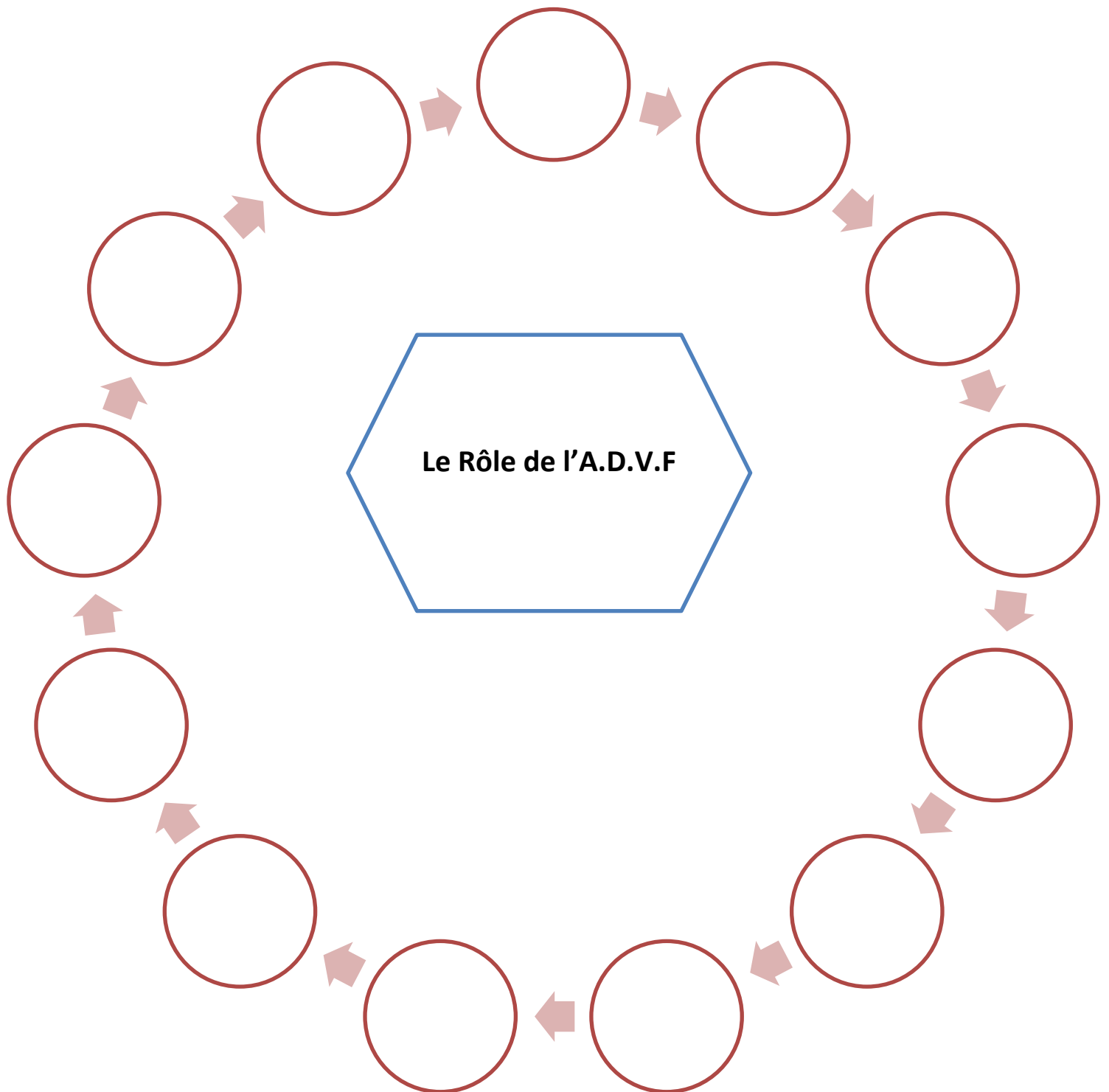
- 1. Décrivez vos actions d’une matinée.**
- 2. Madame LION ne veut plus aller à son club, que lui répondez-vous ?**
- 3. Elle vous demande d’aller à la banque chercher de l’argent, que lui répondez-vous ?**
- 4. Vous avez trouvé cet emploi en répondant à une annonce mise par la famille de Mme LION, de quelle convention collective votre emploi direct dépend-il ?**

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

[illegible]

This image shows a full page of a document template designed for handwriting practice. It features approximately 30 evenly spaced, thin horizontal grey lines across the entire width of the page. The background is white, and there are no margins, text, or other markings present.

8. Quelle est le rôle de l'ADVF ?



9. Quelles sont les limites de ses compétences ?

