

Exemple concret

La situation de Mme Kléber

« Bonjour Marie, je suis Christine, l'ADVF de Mme Kléber, j'ai appris que vous alliez me remplacer à son domicile pendant mon congé. Je vais vous présenter la situation afin de faciliter la transmission de l'intervention.

M. et Mme Kléber sont très avenants, ils ont près de 90 ans, ils se débrouillent très bien dans leur vie quotidienne. En fait, pour le moment je ne travaille chez eux que pour effectuer des tâches ménagères. Lorsque j'arrive, c'est l'heure où M. Kléber sort faire un tour. Je reste avec Mme Kléber qui aime bien discuter. La maison est petite, vous n'aurez pas beaucoup à faire ; Mme Kléber vous montrera le calendrier hebdomadaire des tâches à effectuer. Pour tout ce qui concerne la cuisine : rangement, vaisselle, préparation du repas, Mme Kléber se débrouille encore très bien, je l'aide seulement, et à deux, nous avons vite fait de tout mettre en place.

Là où il faudra que vous vous montriez très patiente, c'est lorsque vous vous occuperez de la chambre. La réfection du lit est une épreuve, je n'ai jamais connu une personne plus maniaque que Mme Kléber lorsqu'il s'agit de faire son lit ! Surtout n'essayez pas de la contrarier, cela lui gâcherait son sommeil, contentez-vous de faire comme elle vous dit ! Vous pouvez être sûre qu'il faudra vous y reprendre à trois fois pour que le drap soit, à ses yeux, correctement placé. Je me permets d'insister, car même si pour vous, c'est parfait, ce n'est pas le cas pour Mme Kléber. Imaginez : « Un petit peu plus à gauche ? Non là c'est trop, il faut tirer un tout petit peu sur la droite. Est-ce qu'on y est ? Non, voyez comme la couverture dépasse ! » C'est tous les jours comme ça !

Autre chose, Marie, pour le linge, Mme Kléber ne fait pas de manière au moment du lavage, elle mélange tout et ne connaît qu'un programme, cela lui suffit. Les choses se compliquent au moment d'étendre le linge. Même si elle est fatiguée, elle me suit à l'étendage extérieur, pour m'aider. Elle n'a plus la force pour ce travail, mais comme pour la réfection du lit, elle a ses règles personnelles et elle tient à les faire respecter. Par exemple, vous ne devinerez jamais où sont rangées les pinces à linge ? Elles sont dans les WC ; Mme Kléber m'a dit qu'elle avait toujours vu les pinces à linge rangées dans les WC ; chez sa mère, c'était déjà ainsi, elle n'a fait que reproduire l'habitude de la maison... »

« Merci Christine, pour tous ces renseignements, ils me seront précieux pour débiter dans de bonnes conditions mon remplacement chez Mme Kléber. Je pense que je vais apprécier de travailler pour ces personnes, qui me semblent, à vous entendre, bien sympathiques. Vous savez, Christine, nous avons tous nos petites manies et dans toutes les familles, on a nos habitudes. D'ailleurs, c'est étonnant de voir à quel point certaines habitudes sont ancrées. Un jour, je vous parlerai des manies de notre famille, je pense que vous en rirez bien ! »