

ÉVALUATION FORMATIVE SUR LES CONNAISSANCES DU CCP 1

ENTREtenir LE LOGEMENT ET LE LINGE D'UN PARTICULIER

NOM du stagiaire :

PRÉNOM du stagiaire :

DATE de l'évaluation

Déroulement :

Vous avez 2 heures pour réaliser votre évaluation

Il n'y aura pas de pause pendant l'évaluation

Il est important de bien lire les consignes

**ÉTABLIR UNE RELATION PROFESSIONNELLE DANS LE CADRE
D'UNE PRESTATION D'ENTRETIEN CHEZ UN PARTICULIER.**

Question 1 :

- Dans le cadre d'une relation d'aide, qu'elles sont les 3 dimensions à prendre en compte dans la prise en charge d'une personne ?

-

-

-

Question 2 :

- Qu'est-ce qu'un aidé ? Définissez le terme et citez 3 exemples.

-

-

Question 3 :

- Qu'est-ce qu'un aidant ? Définissez le terme et citez 3 exemples.

-

-

-

Question 4 :

- Citez les 3 savoirs importants à développer dans votre futur métier.

-

-

-

Question 5 :

- **Qu'elles sont les différents types d'aide que vous connaissez ? Citez-en 3.**

-

-

-

Cas concret :

Vous travaillez pour « Aide à Dom », association de Service d'Aide à Domicile, vous allez intervenir 2 fois par semaine chez Madame Durand. Vous devrez réaliser 2 fois 3 heures de ménage par semaine.

Madame Durand a 75 ans, elle veuve, elle a une fille qui vit au Canada. Elle vit seule à son domicile. Elle était institutrice. Elle s'est beaucoup investie dans le secteur associatif, elle aidait les enfants le soir dans les suivis des devoirs. Malheureusement il y a 3 ans, elle a eu un AVC (Accident Vasculaire Cérébral). Elle a un déficit à droite, elle ne peut plus utiliser son bras droit. Elle est droitnière.

Elle ne peut plus accomplir tous ses actes de la vie quotidienne, sa fille s'est déplacée afin de lui mettre en place une aide à domicile. Elle fait donc appel à « Aide à DOM » comme prestataire.

Votre mission vous a été indiquée, vous avez eu connaissances des habitudes de vie de Madame Durand.

Vous intervenez pour la première fois.

1. Cochez-la ou les bonne (s) attitude(s)

- ☐ Je prends le temps de me présenter car c'est ma première intervention
- ☐ Je commence très rapidement à faire le ménage pour prouver que je suis efficace
- ☐ Je m'organise sans tenir compte des habitudes de Madame Durand
- ☐ J'achète ce qu'il me faut avec la carte bleue de Madame Durand pour avoir le bon matériel
- ☐ Je lui demande de faire le point avec moi sur ce qui est important pour elle pour le ménage et le rangement
- ☐ Je demande à Madame Durand de sortir de la pièce afin de pouvoir faire mon travail
- ☐ Comme j'ai bien fait mon travail, je n'ai pas besoin d'ouvrir le cahier de liaison
- ☐ Je me sers un café et j'en propose un à Madame Durand
- ☐ J'accepte de l'argent de Madame Durand pour compléter mon salaire de l'Association

Question 6 :

Tout le matériel est en place mais il vous manque tous les produits d'entretien, Vous le signalez dans le cahier de liaison. Rédiger la liste dans le cahier de liaison pour que sa fille puisse faire les courses avant de repartir au Canada.

Cahier de Liaison Aide à Dom			
Date	Message	Nom et prénom du professionnel	Visa de l'aidant Familiale

Question 7 :

Dans le cadre de votre organisation vous devez planifier votre intervention selon la méthode QQQOCP.

Que vous évoque ces lettres, écrivez le mot qui correspond :

Q	
Q	
C	
O	
Q	
P	

Question 8 :

Quels sont les critères qui seront évalués à la fin de votre intervention ?

Cochez la bonne réponse. (Plusieurs bonnes réponses sont attendues)



- ☐ Je commence sans vérifier la conformité du matériel même si c'est la première fois que je commence mon travail chez Madame Durand.
- ☐ Je vérifie la sécurité : Ai-je mis la vie ou la santé de Madame Durand en danger ? Ai-je mis ma santé en danger ?
- ☐ Je m'organise vite pour finir vite mon travail pour aller faire mes courses
- ☐ J'organise mon temps de travail en respectant les règles de sécurité donc j'ai gagné du temps et je suis ponctuelle chez la prochaine personne
- ☐ Je maîtrise bien les techniques professionnelles, je gagne en qualité et en confort dans l'exécution des tâches
- ☐ Je suis économe et je tiens compte de l'environnement
- ☐ J'accorde de l'écoute, de la bienveillance et je suis toujours souriante et agréable après tout, elle a déjà bien assez de soucis
- ☐ J'accepte de prendre un café occasionnellement avec Madame Durand car elle n'a pas beaucoup de visites
- ☐ Je suis discrète et je respecte la pudeur de la personne

Question 9 :

Citez 4 types de produits d'entretien que vous utilisez fréquemment au domicile d'un particulier (*sans citer de marques*).

Question 10 :

Hygiène des mains est très importante dans tous les soins mis en œuvre testons vos connaissances :

<u>CARACTÉRISTIQUES ET CRITÈRES</u>			
1	Mes mains sont libres de bijoux		
2	Mes ongles sont courts et propres		
3	Les manches de ma tenue de travail sont longues		
4	Je mouille les mains et le haut de mes poignets		
5	J'utilise du savon adapté au type de lavage		
6	Je me savonne <ul style="list-style-type: none">- Les espaces interdigitaux- Les bouts des doigts- Le haut des poignets		
7	Je me savonne pendant 20 secondes pour le lavage simple des mains		
8	Je rince à l'eau courante avec les doigts vers le bas pour bien laisser couler l'eau		
9	J'essuie en frottant fort avec 4 serviettes de papier à usage unique		
10	J'utilise la dernière serviette pour fermer le robinet		
11	Je la jette dans la poubelle		
12	J'évite de toucher la poubelle		
13	Pour gagner du temps je prends des gants, cela m'évite de me laver les mains		
14	Le gel hydro alcoolique peut être utilisé sur des mains souillées par des salissures		

Question 11 :

Le lavage du linge se réalise en respectant un mode opératoire précis.

(Cochez les bonnes réponses)

- ☐ Il faut mettre des gants pour prendre le linge
- ☐ Tous les lessives sont compatibles avec tous les différents tissus
- ☐ Je ne vérifie pas la machine puisque je l'ai utilisée avant-hier
- ☐ Ce n'est pas la peine de trier le linge c'est une perte de temps
- ☐ Je trie et je vérifie le linge (blanc, couleurs) afin de ne pas l'abimer
- ☐ Je mets le linge sans vérifier les poches
- ☐ Je ne vérifie pas les étiquettes, ce n'est pas nécessaire
- ☐ Je fais très attention avant de mettre le linge dans la machine à laver, je vérifie l'état des vêtements
- ☐ Je choisis le programme adapté à la nature des vêtements
- ☐ Je fais attention au linge qui déteint
- ☐ Je respecte la sécurité de l'hygiène, je gère mon temps, et je suis économe

Question 12 :

Madame Durand vous demande d'utiliser un produit ménager qui n'est plus dans son emballage d'origine, que faites-vous ?

- ☐ Je l'utilise puisqu'elle me le donne.
- ☐ Je lui demande ce que c'est et je l'utilise.
- ☐ Je refuse de l'utiliser car j'ai l'habitude de lire le mode d'emploi et de vérifier les étiquettes des produits que j'utilise.

Question 13 :

Vous devez planifier votre activité, vous savez que vous avez 3 heures 2 fois par semaine chez Madame Durand, à quelle fréquence devez faire ces tâches ?

FRÉQUENCES	TACHES
	<ul style="list-style-type: none">- Réfection du lit- Nettoyage de la vaisselle- Nettoyage des électroménagers- Sortir les poubelles
	<ul style="list-style-type: none">- Dépoussiérage des meubles- Nettoyage du bac à douche, baignoire, lavabo- Laver les sanitaires
	<ul style="list-style-type: none">- Nettoyage du réfrigérateur- Désinfection des sols de cuisines- Éliminer le calcaire dans les salles de bain
	<ul style="list-style-type: none">- Passage de l'aspirateur dans les endroits difficiles.- Dépoussiérage des ampoules- Nettoyage de la cuisine entière.

Question 14 :

Pensez-vous que les produits aérosols pour nettoyer les fours sont particulièrement irritants ? (Cochez la bonne réponse)

- ☐ Oui, je préfère utiliser des produits comme le bicarbonate de soude dilué dans de l'eau pour dissoudre les graisses du four.
- ☐ Non, certains peut-être mais pas la majorité
- ☐ Non, pas du tout. Si c'était vrai, ils ne seraient pas en vente dans les magasins

Question 15 :

Vous devez déplacer des équipements électroménagers, gazinière, réfrigérateur, lave-linge, que faites-vous préalablement ?

- ☐ Je vérifie mon planning
- ☐ Je mets des gants à usage unique
- ☐ Je vérifie que les équipements électroménagers sont équipés de patins ou de roulettes pour faciliter la manutention.

Question 16 :

Madame Durand vous demande de laver par terre, vous utilisez de préférence ?

- ☐ Un seau et un système d'essorage combiné
- ☐ Un seau, un balai et une serpillère
- ☐ Une cuvette et une éponge

Question 17 :

Si vous devez travailler en hauteur, vous choisissez de préférence ?

- ☐ Une chaise
- ☐ Un tabouret
- ☐ Un escabeau stable et en bon état

Question 18 :

Pour nettoyer les vitres sans monter sur un escabeau, que faites-vous ?

- ☐ Je fais des petits bonds pour atteindre le haut des vitres
- ☐ Je tends mes bras au maximum pour atteindre le haut des vitres
- ☐ J'utilise une raclette avec un manche télescopique

Question 19 :

Vous devez essorer votre serpillère à la main, comment protégez-vous votre dos ?

- ☐ Je pose mon seau sur une chaise
- ☐ Je ne mouille pas ma serpillère pour éviter de l'essorer
- ☐ Je porte une blouse et des gants de ménage à manchette
- ☐ J'utilise une raclette avec un manche télescopique

Question 20 :

Pour entretenir les sanitaires, vous portez ?

- ☐ Une blouse et des gants de ménages à manchettes
- ☐ Un petit tablier pour protéger mes vêtements
- ☐ Rien de particulier

Question 21 :

Madame Durand vous demande de nettoyer avec attention ses toilettes ?

- ☐ Je mélange de l'eau de javel avec un produit détartrant
- ☐ Je lui demande de me procurer de la soude caustique
- ☐ Je lui demande de me procurer du vinaigre blanc pour dissoudre le calcaire

Question 22 :

Que signifient ces pictogrammes ?

Relier les bonnes réponses aux pictogrammes :

- Produits toxiques ○

- Produits inflammables ○

- Produits corrosifs ○

- Produits sous pression ○

- Produits inflammables ○

- Produits carburants ○

○



○



○



○



○



○



Que signifie ce symbole ?



- ☐ Séchage à plat.
- ☐ Séchage sur fil.
- ☐ Séchage à l'abri du soleil.

Que signifie ce symbole ?



- ☐ Lavage en machine déconseillé
- ☐ Sèche - linge.
- ☐ Nettoyage à sec interdit.

Que devez-vous faire ?



- ☐ Repasser à la vapeur exclusivement
- ☐ Ne pas repasser
- ☐ Repasser à température modérée