

# LIVRET D'EXERCICES- ADVF- CCP 1 Michaël PRUVOST



## Généralités sur la communication

1.	Qu'est -ce qu'un émetteur ?
_	
۷.	Qu'est- ce qu'un récepteur ?
2	Outest so que l'écoute active 2 Comment se traduit elle 2
5.	Qu'est-ce que l'écoute active ? Comment se traduit-elle ?

	Un message peut ne pas être compris. D'où peut venir le problème ?
••••	
5.	Quand l'interlocuteur est long ou peu clair dans ses explications, que peut- on
	faire ?



### Instaurer un climat de confiance avec la personne aidée

1) Qu'elle doit être l'apparence générale (tenue vestimentaire- présentation) de l'ADVF s'occupant de la personne âgée et de l'enfant ?

		arrivez organis				jée co	mme	aide-m	nénagère.	. Décrivez
•••••			 		 					
•••••			 		 •••••					
••••	•••••		 		 •••••					
			 		 					•••••
			 		 •••••					
•••••			 		 •••••					
•••••			 	•••••	 •••••					
			 		 	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				
	•••••		 •••••	•••••	 •••••					
••••			 		 					
••••			 		 •••••					

#### Connaissance du métier

#### 1- Quelle est le rôle de l'ADVF ?



