
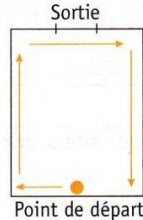
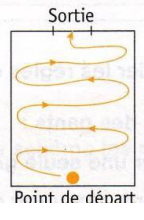

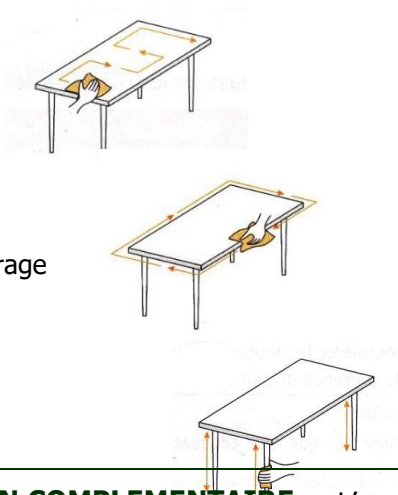




## FICHE 1 : LE DEPOUSSIÉRAGE DES SOLS


PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Balai</li> <li>Pelle</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gaze pré-imprégnée</li> <li>Sac-poubelle</li> <li>Sol dur et lisse</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPES PREALABLES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>Enlever tout objet au sol pouvant gêner l'opération d'entretien</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Préparer le matériel et les produits consommables</li> <li>➤ Étirer la gaze pré-imprégnée d'un agglutinant</li> <li>➤ Fixer la gaze sur la semelle du balai</li> <li>➤ Se positionner devant la porte</li> <li>➤ Procéder au « détourage » : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépoussiérer tout autour de la pièce le long des murs</li> </ul> </li> <li>➤ Procéder au dépoussiérage ; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se positionner du côté opposé à la porte ;</li> <li>- Déplacer le balai en reculant, en faisant des 8 sans soulever le balai (technique dite de la « godille »)</li> </ul> </li> <li>➤ Vérifier visuellement l'absence de salissures non adhérentes</li> <li>➤ Décrocher la gaze sans la décoller du sol</li> <li>➤ Plier la gaze délicatement vers l'intérieur</li> <li>➤ «Piéger» les poussières et autres déchets dans la gaze en la repliant sur elle-même</li> <li>➤ Jeter la gaze</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Détourage</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Méthode de la godille</b></p>  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures non adhérentes, contrôle visuel	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> se laver les mains après l'intervention
<b>SECURITE :</b> Rangement du matériel dans un endroit approprié	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Éliminer les salissures emprisonnées dans les poils du balai

## FICHE 2 : LE DEPOUSSIÉRAGE MANUEL DES SURFACES

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS/SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiffon de coton</li> <li>• Ou chiffon en microfibres</li> <li>• Plumeau en microfibre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépoussiérant (éventuellement)</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPE PREALABLE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aérer le local avant et après l'entretien</li> </ul>	
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Préparer le matériel et les produits consommables</li> <li>➤ Plier le chiffon en 4</li> <li>➤ Pulvériser la lavette de produit (sauf pour le chiffon en microfibres qui retiennent les poussières sans ajout de dépoussiérant).</li> <li>➤ Nettoyer le dessus de la surface en faisant des 8</li> <li>➤ Nettoyer la bordure</li> <li>➤ Nettoyer le dessous de la table</li> <li>➤ Nettoyer les pieds de la table du haut vers le bas</li> <li>➤ Retourner régulièrement le chiffon pour poursuivre le dépoussiérage avec la partie propre du chiffon et, si nécessaire, pulvériser à nouveau du dépoussiérant.</li> </ul> </div> <div>  </div> </div>	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de poussières, contrôle visuel.	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> L'usage d'un plumeau en microfibre permet de capter les poussières dans les endroits difficilement accessibles.
<b>SECURITE :</b> Utilisation d'un escabeau adapté pour dépoussiérer les surfaces hautes. Rangement du produit dépoussiérant hors de portée des enfants.	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Laver le chiffon à la main ou en lave-linge.




## FICHE 3 : LE DEPOUSSIERAGE MECANISE

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS/SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aspirateur à poussière muni d'une canne et d'un flexible</li> <li>Suceur(s) adapté(s) aux surfaces à dépeussierer</li> <li>Sac récupérateur de poussières</li> </ul>	
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPES PREALABLES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>Enlever le mobilier qui risquerait de gêner l'opération de dépeussierage</li> <li>La surface à dépeussierer doit être sèche et débarrassée des gros déchets et éléments adhérents</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vérifier le niveau de remplissage du sac à poussières et l'état du filtre</li> <li>➤ Placer les accessoires sur l'aspirateur</li> <li>➤ Brancher l'appareil</li> <li>➤ Commencer par le fond de la pièce</li> <li>➤ Travailler en reculant, par bandes régulières qui se chevauchent, d'avant en arrière</li> <li>➤ Vérifier visuellement l'absence de salissures non adhérentes</li> <li>➤ Débrancher immédiatement l'appareil après utilisation et/ou si l'on doit interrompre le travail.</li> </ul>	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de poussières, contrôle visuel	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Se laver les mains après l'opération
<b>SECURITE :</b> Vérification de l'état du câble et de la prise électrique.	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Rangement de l'appareil et des accessoires dans un endroit approprié.

## FICHE 4 : LE LAVAGE MANUEL DU SOL

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS/SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Balai de lavage</li> <li>Seau</li> <li>Système d'essorage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eau chaude</li> <li>Produit détergent, ou détergent désinfectant pour le bionettoyage</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPES PREALABLES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>Enlever tout objet au sol pouvant gêner l'opération d'entretien</li> </ul>	
<p>➤ Remplir le seau d'eau chaude et doser le produit détergent (généralement 1 à 2 bouchons pour un seau de 5 litres).</p> <p>➤ Tremper les franges dans la solution détergente, essorer.</p> <p>➤ Détourer, laver le long des murs en commençant par l'endroit le plus éloigné de la sortie.</p> <p>➤ Travailler en reculant et en faisant des « S » sur le sol (méthode de la godille)</p> <p>➤ Reprendre un peu de solution détergente et essorer à nouveau les franges.</p> <p>➤ Sur les salissures tenaces, laissé agir la solution détergente, puis frotter</p> <p>➤ Passer les franges sur la surface pour ramasser l'eau et les salissures dissoutes</p> <p>➤ Rincer si nécessaire en renouvelant l'opération à l'eau claire</p>	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures, contrôle visuel	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Pratiquer un balayage avant le lavage ; Lire l'étiquette du produit, l'indication du dosage et les précautions d'emploi ; se laver les mains après l'intervention
<b>SECURITE :</b> Interdiction du passage sur le sol humide, risque de chute. Rangement du produit hors de portée des enfants	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Rincer à l'eau claire, le seau, le balai, les franges. Périodiquement, laver les franges à la machine à laver.

## FICHE 5 : LE BIONETTOYAGE HEBDOMADAIRE DU RÉFRIGÉRATEUR

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavette en coton, ou en microfibres ou en éponge, des lingettes jetables imprégnées de détergent désinfectant</li> <li>• Bac de lavage</li> <li>• Torchon à vaisselle propre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eau tiède</li> <li>• Vinaigre d'alcool (50% de vinaigre, 50% d'eau) ou encore un produit détergent désinfectant pour contact alimentaire</li> <li>• Produit Vaisselle</li> </ul>
PROTOCOLE	
<p><b>ÉTAPES PREALABLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>• Débrancher le réfrigérateur</li> <li>• Vider le contenu du réfrigérateur (l'opération de lavage est à réaliser de préférence avant de faire les courses).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Retirer les accessoires amovibles (tablettes et tiroirs)</li> <li>➤ Les faire tremper dans le bac de lavage rempli d'eau tiède additionnée du produit vaisselle</li> <li>➤ Nettoyer, rincer, sécher</li> <li>➤ Nettoyer, rincer et sécher</li> <li>➤ Retirer les étagères une à une et les nettoyer</li> <li>➤ Bionettoyer les parois intérieures du haut vers le bas</li> <li>➤ Bionettoyer le joint de la porte</li> <li>➤ Replacer les étagères et accessoires amovibles</li> <li>➤ Rebrancher le réfrigérateur ou remettre sous tension en réglant le thermostat</li> <li>➤ Ranger les aliments en vérifiant les dates de péremption et jeter si nécessaire les produits périmés ou altérés</li> <li>➤ Bionettoyer les parois extérieures et la poignée</li> </ul>	
	
<p><b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures, contrôle visuel</p>	<p><b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Se laver les mains avant et après l'intervention</p>
<p><b>SECURITE :</b> Débrancher ou mettre hors tension en positionnant le thermostat sur 0</p>	<p><b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Laver les lavettes en lave-linge</p>

## FICHE 6 : LE LAVAGE DU REFRIGERATEUR

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gants jetables</li> <li>• 2 petits seaux ou bassines</li> <li>• 2 lavettes</li> <li>• Serpillière de protection</li> <li>• Poubelles</li> <li>• Aspirateur et brosse à poils souples (facultatif)</li> <li>• Papier absorbant ou torchon propre</li> <li>• Gants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eau</li> <li>• Détergent/Désinfectant compatible avec les produits alimentaires.</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPE PREALABLE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirer les aliments les placer éventuellement dans une glacière.</li> </ul>	
<p>⇒ <b>AVANT LE TRAVAIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer le poste de travail en protégeant le sol à l'aide de la serpillière ;</li> <li>• Remplir les seaux de solution détergent-désinfectant en respectant le dosage de l'étiquette ;</li> <li>• Rassembler les lavettes et le papier absorbant.</li> </ul> <p>⇒ <b>PENDANT LE TRAVAIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre l'appareil à l'arrêt (thermostat sur zéro) ;</li> <li>• Retirer la prise pour débrancher l'appareil ;</li> <li>• Retirer les clayettes et les bacs ;</li> <li>• Les laver, les rincer et les sécher ;</li> <li>• Dépoussiérer à l'aide de l'aspirateur ou de la brosse le condenseur et le compresseur situés à l'arrière de l'appareil ;</li> <li>• Laver successivement l'intérieur de l'enceinte, la contre-porte, le joint, puis l'intérieur (partie supérieure et partie latérale) au moyen de la lavette et du détergent/désinfectant ;</li> <li>• Laisser agir le produit au moins 5 minutes (se conformer aux indications du produit détergent/désinfectant) ;</li> <li>• Contrôler régulièrement toutes les parties de l'appareil avec la deuxième lavette pour éliminer tous les résidus de produit d'entretien ;</li> <li>• Sécher l'ensemble du réfrigérateur sans oublier les joints ;</li> <li>• Remettre les clayettes et les bacs ;</li> <li>• Repositionner le thermostat à la température désirée ;</li> <li>• Remettre l'appareil sous tension ;</li> <li>• Ranger les aliments en respectant les zones de températures.</li> </ul> <p>⇒ <b>À LA FIN DU TRAVAIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer et ranger le matériel utilisé ;</li> <li>• Laver les textiles à la machine à 60°C ou 90°C ;</li> <li>• Vider la poubelle.</li> </ul>	



## FICHE 7 : L'ENTRETIEN DE LA SALLE DE BAIN

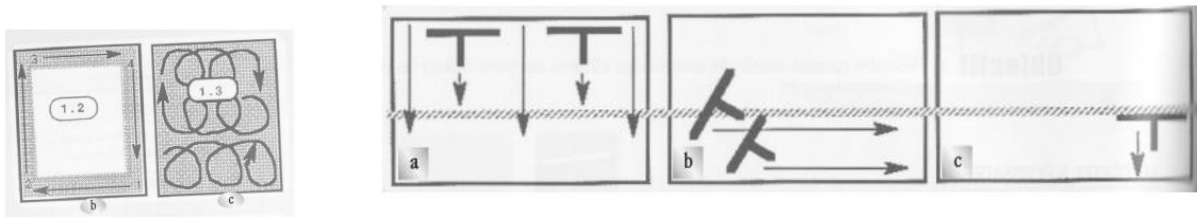
PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavettes en coton</li> <li>• Ou en microfibres</li> <li>• Ou en éponge,</li> <li>• Ou des lingettes jetables imprégnée de détergent désinfectant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eau</li> <li>• Un produit détergent désinfectant</li> <li>• Produit à vitres</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPES PREALABLES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>• Mettre des gants</li> </ul>	
<p>➤ Sortir la poubelle et la vider</p> <p>➤ Dépoussiérer les parties hautes (aération ...) ;</p> <p>➤ Nettoyer les vitres (encadrement + vitre) ;</p> <p>➤ Appliquer le produit d'entretien pour la poubelle, la baignoire, les robinetteries ;</p> <p>➤ Vider les placards sur une surface propre</p> <p>➤ Nettoyer, rincer, désinfecter, rincer, sécher</p> <p>le placard de l'intérieur vers l'extérieur ;</p> <p>➤ Remplacer les pièces dans le placard ;</p> <p>➤ Nettoyer le miroir et la tablette ;</p> <p>➤ Appliquer le produit d'entretien pour le lavabo ;</p> <p>➤ Nettoyer, rincer, désinfecter, rincer et sécher</p> <p>la baignoire, la poubelle (remettre un sac) ;</p> <p>➤ Nettoyer, rincer, désinfecter, rincer et sécher</p> <p>le lavabo (de haut en bas) les robinetteries et la tablette ;</p> <p>➤ Nettoyer les interrupteurs, les plinthes ;</p> <p>➤ Nettoyer la porte de haut en bas et finir par la poignée ;</p>	
	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures, contrôle visuel	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Se laver les mains avant et après l'intervention
<b>SECURITE :</b>	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Laver les lavettes en lave-linge

## FICHE 8 : L'ENTRETIEN DE LA CUVETTE DES TOILETTES

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une brosse pour les toilettes</li> <li>• Des lavettes</li> <li>• Une petite brosse</li> <li>• Une éponge spéciale salle de bains avec une face grattante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un produit détartrant</li> <li>• Un nettoyant multi-usages en spray</li> </ul>
PROTOCOLE	
<b>ÉTAPES PREALABLES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aérer le local avant et après l'entretien</li> <li>• Mettre des gants</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sortir la poubelle</li> <li>➤ Vider la poubelle</li> <li>➤ Dépoussiérer les parties hautes (aération ...) ;</li> <li>➤ Appliquer le produit d'entretien pour la poubelle, le support du papier-toilette, le support de la brosse ;</li> <li>➤ Appliquer le produit détartrant dans la cuvette, mettre la brosse dans la cuvette et laisser agir ;</li> <li>➤ Nettoyer, rincer, désinfecter, rincer, sécher la poubelle, le support du papier toilette, le support de la brosse ;</li> <li>➤ Frotter le détartrant avec la brosse et tirer la chasse ;</li> <li>➤ Nettoyer, rincer, désinfecter, rincer, sécher le cabinet (de haut en bas : chasse d'eau, lunette, siège, colonne) ;</li> <li>➤ Nettoyer les interrupteurs, les plinthes ;</li> <li>➤ Nettoyer la porte de haut en bas et finir par la poignée ;</li> </ul>	
	
<b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures, contrôle visuel	<b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Se laver les mains avant et après l'intervention
<b>SECURITE :</b>	<b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Laver les lavettes en lave-linge



## FICHE 9 : L'ENTRETIEN DES VITRES

PRÉPARATION DU MATÉRIEL	
MATÉRIEL	PRODUITS / SUPPORTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 seau</li> <li>• 1 raclette à vitres</li> <li>• 1 mouilleur en coton</li> <li>• 1 support de mouilleur</li> <li>• 1 manche télescopique</li> <li>• lavettes</li> <li>• Papier essuie-tout</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eau tiède</li> <li>• détergent moussant</li> </ul>
PROTOCOLE	
<p><b>ÉTAPES PREALABLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mettre en tenue professionnelle</li> <li>• Se laver les mains - Tenue professionnelle complète</li> <li>• Port de gants</li> <li>• Préparer le matériel</li> <li>• Préparer un seau contenant de l'eau additionnée de détergent –</li> <li>• Préparer le reste du matériel</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nettoyer la menuiserie avec une lavette imprégnée de solution détergente</li> <li>➤ Sécher avec un chiffon propre</li> <li>➤ Tremper le mouilleur dans le seau contenant la solution et l'essorer</li> <li>➤ Détourner la surface en commençant par le bas et en insistant bien dans les angles</li> <li>➤ Frotter en décrivant des spirales et en appuyant bien</li> <li>➤ Tirer la raclette de haut en bas sur les <math>\frac{3}{4}</math> supérieurs de la vitre</li> <li>➤ Travailler latéralement pour nettoyer le bas et rassembler le liquide dans un angle</li> <li>➤ Finir de racler et essuyer pour éliminer l'excès de liquide</li> <li>➤ Essuyer la raclette avec un chiffon si besoin entre deux passages</li> </ul>	
	
<p><b>CRITERES DE QUALITE :</b> Absence de salissures, contrôle visuel</p>	<p><b>OPERATION COMPLEMENTAIRE :</b> Se laver les mains avant et après l'intervention</p>
<p><b>SECURITE :</b> Attention de ne pas prendre de risques en cas d'utilisation d'escabeau</p>	<p><b>MAINTENANCE DU MATERIEL :</b> Laver les lavettes en lave-linge</p>