# 订餐系统需求说明书

1. 本次需求前端用H5页面开发，支持在手机浏览器和微信中运行，后续需要支持手机浏览器、微信公众号、APP、微信小程序运行。
2. 实施路径及产出物如下：
   1. 需求分析及讲解：需求讲解会议，需求文档，原型。
   2. 架构设计及任务分解：讨论设计思路，产出设计文档，流程图，数据库设计，jira任务拆分，接口文档及时序图等。
   3. 系统开发部署：前后端分别进行小组开发、自测、代码提交以及服务器环境和项目部署。
   4. 系统测试：根据需求进行系统功能测试及验收。
3. 业务需求：

本系统定位为医院内部订餐系统，订餐者为住院人员和医院员工，同时医院后勤人员可以在后台进行菜品、订单、营业时间等功能的管理。

* 1. 住院人员订餐：
     1. 配送地址选择：

选择住院楼：1号楼、2号楼→ 楼层选择1-20层 → 床位号自填。输入姓名，手机号。

* + 1. 点餐选择：

选择早、中、晚餐，均为套餐模式，套餐内菜品可根据系统后台录入的菜单任意调换。送餐时间根据所选餐别自动记录，送餐时间和其他有必要的选项。

* + 1. 出餐小票内容包含：

下单人配送地址，收货人姓名，手机号，已选套餐，餐别（早中晚），送餐时间（不能选择当天），点餐时间，备注等。其他信息。

注：第一次访问的用户，点套餐前，需要提示“已了解订餐时间和送餐时间规定，已了解退费时间规定”，勾选我已了解，点击下一步后，继续正常点餐。如可集成微信sdk，则需要做微信账号绑定功能，后续做微信快捷登陆。

* + 1. 退单及退费：

需要一次性全单全退，不允许单项退单，修改的需退单后重新下单，目前退单退费时间限定为当天18点之前。

* + 1. 后台数据统计：

1. 需要菜名筛选，统计份数
2. 需要总体数据，统计单项及合计费用表单
3. 按住院楼统计表单
4. 按楼层统计表单
5. 按餐段统计表单（早、中、晚）
6. 按点餐时间和送餐时间统计表单
   1. 员工订餐：
      1. 点餐选择：

早、中、晚餐，为单点模式，可单独选择菜品及主食，选择自提时间等。

3.2.2. 后台统计：

（1）菜名筛选，统计份数

（2）餐段选择，统计合计数

（3）点餐时间和送餐时间选择

3.2.3. 小票内容：

如选择送餐，则包括下单人配送地址，收货人姓名，手机号，已选菜品，餐别（早中晚），送餐时间（不能选择当天），点餐时间，备注等。其他信息。如无需送餐，则展示订单号、菜品、备注等信息。

3.2.4. 退单及退费，需要一次性全单全退，不允许单项退单，修改的需退单后重新下单。退单退费时间为限时内可退。