

## FOGLIO INFORMATIVO

### SEZIONE 1. INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

#### Affida S.r.l.

**Sede Legale:** Via Lucrezio Caro, 62 - 00193 Roma

**Sede Operativa:** Viale Europa, 474 - 55100 Lucca

**Recapiti telefonici:** Tel. 0583/1900626

**E-mail:** [segreteria@affida.credit](mailto:segreteria@affida.credit) - E-mail certificata: [affida.srl@legalmail.it](mailto:affida.srl@legalmail.it)

**E-mail ufficio reclami:** [reclami@affida.credit](mailto:reclami@affida.credit)

**Sito ufficiale:** [www.affida.credit](http://www.affida.credit)

**Codice Fiscale e Partita IVA:** 06514480729

**C.C.I.A.A. Roma** RM-1566810

**Capitale sociale:** € 62.500,00 i.v.

**Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M325** - L'iscrizione è verificabile attraverso il sito OAM al seguente URL:

<http://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>

Iscrizione IVASS sezione "E" n. E000618853 - L'iscrizione è verificabile attraverso il sito IVASS al seguente URL:

<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>

Affida S.r.l. è assicurata per i rischi professionali con la compagnia Arch Insurance Company (Europe) Ltd. (Codice IVASS D851R) per il tramite di DUAL Italia S.p.A. (società iscritta nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405) con polizza n. PI-46465319K0 emessa il 21/06/2019.

### SEZIONE 1.1 INFORMAZIONI SUL COLLABORATORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE CONSUMATORE

Il collaboratore Affida:

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Svolge per conto di Affida S.r.l. attività di contatto con il pubblico ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione. L'iscrizione del collaboratore può essere verificata sul sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) nella sezione "Dipendenti / Collaboratori"

### SEZIONE 2. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

1. È Mediatore Creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del T.U.B. con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
2. L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di Mediatore Creditizio è riservato ai soggetti in possesso dei requisiti specificati all'art. 128 septies T.U.B. ed ai loro dipendenti e collaboratori regolarmente iscritti all'OAM (Organismo Agenti in attività finanziaria e Mediatori Creditizi).
3. L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di Mediatore Creditizio è riservato ai soggetti iscritti in un apposito elenco tenuto dall'Organismo (OAM - Organismo Agenti in attività finanziaria e Mediatori Creditizi) previsto dall'articolo 128-undecies del T.U.B.
4. Il Mediatore Creditizio può svolgere esclusivamente l'attività indicata al punto 1 nonché attività connesse o strumentali.
5. Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione o di rappresentanza che ne possano compromettere l'indipendenza. L'attività di consulenza, finalizzata alla messa in relazione di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione del finanziamento sotto qualsiasi forma, integra l'attività di mediazione creditizia.
6. Affida presta l'attività di consulenza in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-terdecies del TUB, solo laddove sia stato sottoscritto tra le parti apposito contratto di consulenza.
7. Il Mediatore Creditizio può agire in qualità di Mediatore Creditizio convenzionato o non convenzionato con istituti di credito.
8. Il Mediatore Creditizio opera intermediando prodotti di più Soggetti Finanziari.

#### Rischi:

L'attività di mediazione non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione pratica previste dalle banche o dagli intermediari finanziari. Pertanto, può accadere di non trovare una banca o un intermediario finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Le condizioni per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al Mediatore Creditizio in caso di mancata concessione del finanziamento.

### SEZIONE 3. CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

#### 1. Provvigione

Tipo documento	Foglio Informativo v.4.0/20
Aggiornamento	30/09/2020
Data di emissione	01/02/2019

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso e concordata tra il Mediatore Creditizio e il cliente esclusivamente in forma scritta, attraverso la sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia.

La provvigione spettante a Affida S.r.l. a seguito della delibera di approvazione del finanziamento richiesto da parte della banca o dell'intermediario finanziario da corrispondersi dal Cliente è indicata nella tabella che segue:

TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO	PERCENTUALE PROVVIGIONE	DETTAGLIO
<b>Mutui con garanzia ipotecaria</b>	<b>3,00%</b>	Provvigione massima richiesta sul valore erogato
<b>Prestiti personali (Crediti personali)</b>	<b>10,00%</b>	Provvigione massima richiesta sul valore erogato
<b>Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio della pensione</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima su capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Prestito contro delegazione di quote dello stipendio (Crediti personali)</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima su capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Altri finanziamenti a famiglie e imprese</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima su capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Locazione finanziaria</b>	<b>10,00%</b>	Provvigione massima richiesta sul valore erogato

La medesima provvigione sarà comunque dovuta dal Cliente anche nell'ipotesi in cui dovesse rifiutare la conclusione del finanziamento a seguito dell'approvazione da parte della banca o dell'intermediario finanziario.

La provvigione viene comunicata dal Mediatore Creditizio all'istituto finanziatore e viene inclusa nel calcolo del TAEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo).

## 2. Commissioni e altre somme a carico della banca o intermediario finanziario

Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l'operatività "in convenzione", la Società si riserva di comunicare l'importo, su richiesta del Cliente, entro la data di erogazione del finanziamento.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1, lett. g), del T.U.B., l'importo effettivo delle eventuali commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a Affida sarà comunicato al Cliente attraverso il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato".

L'eventuale provvigione che Affida dovesse percepire dalla banca o dall'intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.

## 3. Penale

Può essere prevista una penale il cui importo non può superare il 50% della provvigione. La percentuale di penale applicata, solo nel caso in cui la pratica sia già stata istruita presso l'istituto bancario ed il cliente desideri recedere, è esplicitata, in percentuale o come importo in euro, sul mandato di mediazione sottoscritto dal cliente.

## 4. Spese

Non sono previsti oneri, commissioni o spese a carico del Cliente oltre a quanto previsto a titolo di provvigione, ad eccezione delle spese per la certificazione documentale, secondo il seguente prospetto:

Servizio	Prezzo prima anagrafica	Prezzo anagrafica successiva
Certificazione documentale Mutuo - Genio Diligence	€ 75,00 IVA Inclusa	€ 55,00 IVA Inclusa
Certificazione documentale Mutuo - Crif	€ 61,00* IVA Inclusa	

\*Il costo della certificazione documentale CRIF è relativo alla pratica.

Sono a carico del Cliente le spese per l'istruttoria del finanziamento a beneficio della banca o dell'intermediario finanziario prescelto, le spese notarili, tecniche e le imposte relative al Finanziamento.

## 5. Tipologia di operatività

Per l'espletamento della propria attività, il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi (operatività "in convenzione"). Gli estremi di tali banche e/o intermediari finanziari sono rilevabili nell'allegato A) del presente foglio informativo.

Tipo documento	Foglio Informativo v.4.0/20
Aggiornamento	30/09/2020
Data di emissione	01/02/2019

Il Mediatore Creditizio può altresì rivolgersi liberamente a banche e/o intermediari finanziari con i quali non intrattiene alcun rapporto di collaborazione stipulato in base a precisi accordi distributivi di prodotti, ma con i quali siano state definite modalità di comunicazione di oneri eventualmente a carico del cliente e che andranno inseriti nel calcolo del TAEG (operatività "fuori convenzione").

## SEZIONE 4. CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

### 1. Termine di esecuzione del servizio

Il Contratto di mediazione creditizia ha una durata massima di 365 giorni dalla firma dello stesso.

### 2. Finalità del contratto di mediazione creditizia

Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari.

### 3. Diritti del Cliente

Il cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di poter asportare copia del "Foglio Informativo", datato ed aggiornato. Il Foglio informativo è messo a disposizione presso ciascun locale identificabile come "agenzia Affida" aperto al pubblico ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale di Affida ([www.affida.credit](http://www.affida.credit)).
- di consultare il documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura sul cartello affisso presso ciascun locale identificabile come "agenzia Affida" aperto al pubblico, nonché sul sito internet della Società.
- qualora il Mediatore Creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del Foglio Informativo, nonché della Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal Mediatore Creditizio;
- Di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia. La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi; di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;
- di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con il Mediatore Creditizio, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;
- nel caso in cui il cliente rivesta la qualità di consumatore, il cliente ha il diritto di recesso dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto, qualora il contratto fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio;
- Affida potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore; la richiesta di tali informazioni potrà essere effettuata dal Cliente compilando apposito modulo "Richiesta informazioni su commissioni percepite".

### 4. Obblighi del Cliente

Il cliente ha l'obbligo di:

- fornire a Affida S.r.l. la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, nonché l'ulteriore documentazione rilevante che fosse richiesta da Affida S.r.l.;
- dichiarare espressamente, di non essere in palese stato di bisogno, di non avere pratiche di finanziamento in sofferenza, di non avere sconfinamenti di fidi bancari, di non avere rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, di non essere a conoscenza di essere stato segnalato come cattivo pagatore (anche in qualità di garante) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli enti eroganti, di non aver subito protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, di non possedere beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali, di non avere procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive in corso;
- garantire che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentici, veritieri, completi ed aggiornati;
- consegnare a Affida S.r.l. tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne Affida S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata;
- comunicare tempestivamente a Affida S.r.l. le variazioni della situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

### 5. Obblighi del Mediatore Creditizio

- Mettere in contatto il Cliente con banche o intermediari ai fini della concessione del finanziamento;
- Conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà, buona fede e trasparenza, tenendo conto dei diritti e degli interessi del Cliente;
- Rispettare il segreto professionale;
- Compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del cliente e alla entità del finanziamento richiesto;
- Provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio.

### LIMITAZIONI NEI RAPPORTI TRA MEDIATORE CREDITIZIO E CLIENTE

L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari. Le condizioni per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile a Affida S.r.l.

Tipo documento	Foglio Informativo v.4.0/20
Aggiornamento	30/09/2020
Data di emissione	01/02/2019

Il contratto di mediazione creditizia ha una durata determinata. Alla scadenza del suddetto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

Il Cliente può presentare reclamo in relazione al contratto di mediazione per iscritto, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Affida S.r.l. - Viale Europa, 474 - 55100 Lucca, oppure a mezzo email all'indirizzo [reclami@affida.credit](mailto:reclami@affida.credit)

Il reclamo in relazione al contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- (I) Nominativo/denominazione del Cliente;
- (II) Recapiti del Cliente;
- (III) Data del contratto di mediazione;
- (IV) Motivazione del reclamo;
- (V) Richiesta nei confronti di Affida S.r.l.;
- (VI) Riferimenti delle persone incaricate di Affida S.r.l. con le quali si è entrati in contatto.

In caso di controversia relativa al contratto di mediazione creditizia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

Qualora ne sussistano i presupposti, ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto sottoscritto con Affida senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. In tal caso, il recesso dovrà avvenire non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto e a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Affida S.r.l. - Viale Europa, 474 - 55100 Lucca.

## LEGENDA

**Mediatore Creditizio:** colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

**Cliente:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.

**Finanziamenti:** specifico finanziamento che il Cliente intende ottenere attraverso l'attività di mediazione creditizia di cui al presente Contratto.

### Tipologia di finanziamento per le quali viene posta in essere l'attività di mediazione creditizia

Le tipologie di finanziamento che rientrano nell'attività del Mediatore Creditizio sono:

- 1) Locazione finanziaria;
- 2) Acquisto di crediti;
- 3) Credito ai consumatori, così come definito dall'art. 121 del Testo Unico Bancario, fatta eccezione per la forma tecnica della dilazione di pagamento;
- 4) Credito ipotecario;
- 5) Prestito su pegno;
- 6) Rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate nonché impegni a concedere credito;
- 7) Cessioni del V;
- 8) Prestiti Personali

### Provvigione

Compenso dovuto al mediatore commisurato all'affare procacciato.

### ISC - Indicatore Sintetico di Costo:

E' un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.

### TAEG - Tasso anno effettivo globale:

Il Tasso Annuo Effettivo Globale è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento. I parametri che lo determinano sono fissati per legge.

**OAM:** Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi, competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi previsti dagli articoli 128 quater e 128 sexies del TUB e che provvede ad esercitare le altre funzioni attribuitegli dalla normativa. È dotato dei poteri sanzionatori necessari per lo svolgimento dei suoi compiti ed è a sua volta sottoposto alla vigilanza della Banca d'Italia.

**Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio

**Lucca, 30 settembre 2020**

**Affida S.r.l.**

Tipo documento	Foglio Informativo v.4.0/20
Aggiornamento	30/09/2020
Data di emissione	01/02/2019

## Allegato A del Foglio Informativo di Affida S.r.l.

### Elenco delle Banche e/o Finanziarie con le quali il Mediatore ha un accordo in corso di validità in modalità "In Convenzione"

Elenco delle banche e/o intermediari finanziari con i quali il Mediatore Creditizio intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi (operatività "in convenzione").

Denominazione	Sito Internet
Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.	<a href="http://www.bnl.it">www.bnl.it</a>
Banco BPM	<a href="http://www.bancobpm.it">www.bancobpm.it</a>
CheBanca! S.p.A.	<a href="http://www.chebanca.it">www.chebanca.it</a>
Crédit Agricole Cariparma S.p.A.	<a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a>
Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.	<a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a>
Banca Popolare Friuladria S.p.A.	<a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a>
ExtraBanca S.p.A.	<a href="http://www.extrabanca.com">www.extrabanca.com</a>
BCC Roma	<a href="http://www.bccroma.it">www.bccroma.it</a>
Credito Valtellinese S.p.A.	<a href="http://www.creval.it">www.creval.it</a>
Credito Siciliano S.p.A.	<a href="http://www.creval.it">www.creval.it</a>
Banca di Credito Popolare	<a href="http://www.bcp.it">www.bcp.it</a>
IBL Banca S.p.A.	<a href="http://www.iblbanca.it">www.iblbanca.it</a>
ADV Finance S.p.A.	<a href="http://www.advfinance.eu">www.advfinance.eu</a>
Dynamica Retail S.p.A.	<a href="http://www.dynamicaretail.it">www.dynamicaretail.it</a>
Compass Banca S.p.A.	<a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a>
Agata S.p.A. (Prestiamoci)	<a href="http://www.prestiamoci.it">www.prestiamoci.it</a>
Banca Progetto S.p.A.	<a href="http://www.bancaprogetto.it">www.bancaprogetto.it</a>
Banca Sella S.p.A.	<a href="http://www.sellapersonalcredit.it">www.sellapersonalcredit.it</a>
Igea Banca S.p.A.	<a href="http://www.igeabanca.it">www.igeabanca.it</a>
IBL Family	<a href="http://www.iblfamily.it">www.iblfamily.it</a>
Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.	<a href="http://www.mps.it">www.mps.it</a>
I.F.I.V.E.R. S.p.A.	<a href="http://www.fiver.it">www.fiver.it</a>
Younited Credit S.p.A.	<a href="http://www.younited-credit.com">www.younited-credit.com</a>
Santander Consumer Bank	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>
Futuro S.p.A. (Gruppo Mediobanca)	<a href="http://www.futuro.it">www.futuro.it</a>
Centroveto Bassano Banca (credito cooperativo italiano)	<a href="http://www.centroveto.it">www.centroveto.it</a>
ING Bank NV	<a href="http://www.ing.it">www.ing.it</a>
BCC Centro Lazio	<a href="http://www.bancacentrolazio.net">www.bancacentrolazio.net</a>
BCC Busto Garolfo	<a href="http://www.bccbanca1897.it">www.bccbanca1897.it</a>
Banco BPM (Banco polare di Milano)	<a href="http://www.bancobpm.it">www.bancobpm.it</a>
Banco Popolare Sant'Angelo	<a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>
Confidi Sardegna	<a href="http://www.confidisardegna.it">www.confidisardegna.it</a>
Fidimed	<a href="http://www.fidimed.eu">www.fidimed.eu</a>

Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento ulteriori informazioni e/o chiarimenti sulle caratteristiche dei servizi e sui diritti del cliente, sulla base della documentazione informativa prevista dalle cogenti disposizioni, e se necessario, ulteriore documentazione.

Tipo documento	Allegato A al Foglio Informativo di Mediatore Creditizio v.4.0/20
Aggiornamento	30/09/2020
Data di emissione	01/02/2019