Kebijakan Privasi Parkir ParkWise

Terakhir diperbarui: 20 September 2025

Parkir ParkWise ("Aplikasi", "Layanan", "Kami") dikelola oleh **Afif Syam Fauzi**. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi pribadi pengguna saat menggunakan layanan Parkir ParkWise.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan beberapa jenis informasi untuk mendukung berjalannya layanan:

- **Informasi pribadi**: seperti nama, alamat email, nomor telepon, atau data lain yang diberikan secara sukarela oleh pengguna.
- **Informasi lokasi**: data lokasi GPS untuk mendukung pencarian area parkir terdekat (jika diaktifkan oleh pengguna).
- Informasi perangkat: alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, dan data teknis lain.
- **Data penggunaan**: aktivitas pengguna dalam aplikasi, seperti riwayat parkir, waktu masuk, dan keluar.

2. Penggunaan Informasi

Informasi yang dikumpulkan digunakan untuk:

- Menyediakan dan meningkatkan layanan Parkir ParkWise.
- Memproses dan mengelola transaksi parkir.
- Memberikan notifikasi terkait status parkir.
- Menyediakan dukungan pelanggan dan komunikasi.
- Keperluan analitik dan pengembangan layanan.

3. Penyimpanan dan Keamanan Data

- Data pengguna disimpan dengan standar keamanan yang wajar untuk melindungi dari akses tidak sah, penyalahgunaan, atau kehilangan.
- Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi pengguna kepada pihak ketiga tanpa persetujuan, kecuali diwajibkan oleh hukum.

4. Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak untuk:

- Mengakses, memperbarui, atau menghapus informasi pribadi mereka.
- Menarik kembali persetujuan penggunaan data tertentu.
- Menghubungi kami untuk pertanyaan terkait perlindungan data.

5. Cookie dan Teknologi Pelacakan

Parkir ParkWise dapat menggunakan cookie atau teknologi serupa untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti menyimpan preferensi atau melacak aktivitas dalam aplikasi.

6. Perubahan Kebijakan Privasi

Kebijakan ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Perubahan akan diberitahukan melalui aplikasi atau media lain yang relevan.

7. Kontak

Untuk pertanyaan lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi:

Pengelola: Afif Syam Fauzi **Email**: afif21.work@gmail.com **Telepon**: +6289517644630