

MANUAL PROSEDUR KERJA

| PUSAT TANGGUNGJAWAB | PEJABAT KETUA PEGAWAI MAKLUMAT |
|---------------------|-----------------------------------|
| TARIKH DIBUKA | JULAI 2017 |
| TARIKH DIKEMASKINI | |
| NO. SEMAKAN | 0 |

| Disediakan oleh: | Disemak oleh: | |
|------------------------------|-----------------------|--|
| -tandatangan- | -tandatangan- | |
| Nama Penyelaras MPK & FM PTj | MOHD ISA BIN MOHD DOM | |

PERINGATAN:

No. Semakan akan berubah setiap kali MPK dikemaskini. Penyelaras dan Ketua PTj hendaklah menandatangani helaian ini setiap kali MPK ini dikemaskini.

ARAHAN

- 1. Manual ini mendokumentasi secara sistematik susunan cara bekerja. Cara bekerja yang jelas dan teratur akan meningkatkan produktiviti sesebuah Pusat Tanggungjawab (PTj).
- 2. Maklumat-maklumat yang perlu ada di dalam manual ini adalah:
 - i. Maklumat Universiti
 - ii. Maklumat Pusat Tanggungjawab (PTj)
 - iii. Objektif Universiti
 - iv. Objektif Pusat Tanggungjawab (PTj)
 - v. Struktur Organisasi Universiti
 - vi. Struktur Organisasi Pusat Tanggungjawab (PTj)
 - vii. Fungsi-fungsi Utama Pusat Tanggungjawab (PTj)
 - viii. Aktiviti-aktiviti Baqi Fungsi Utama
 - ix. Proses Kerja Bagi aktiviti-aktiviti Utama
 - x. Carta Aliran Bagi Aktiviti-aktiviti Utama
 - xi. Senarai Borang-borang yang Digunakan
- 3. Manual Prosedur Kerja (MPK) ini adalah rujukan untuk semua staf. Hanya satu MPK disediakan bagi satu PTj.
- 4. Ketua dan Penyelaras Manual Prosedur Kerja (MPK) dan Fail Meja (FM) Pusat Tanggungjawab (PTj) bertanggungjawab memastikan bahawa manual ini dikaji semula dan dikemaskini:-
 - (a) apabila berlaku pertukaran pegawai atau portfolio tugas; dan
 - (b) sekurang-kurangnya setahun sekali.

PERINGATAN:

Keseluruhan dokumen ini hendaklah menggunakan Font : Verdana 11 KECUALI pada Perkara 10.0 Carta Aliran menggunakan Font : Verdana 9.

ISI KANDUNGAN

| BIL. | PERKARA | HALAMAN |
|------|-------------------------------------------|---------|
| 1.0 | MAKLUMAT UNIVERSITI | 1 |
| 2.0 | MAKLUMAT PUSAT TANGGUNGJAWAB | 1 |
| 3.0 | OBJEKTIF UNIVERSITI | 1 |
| 4.0 | OBJEKTIF PUSAT TANGGUNGJAWAB | 1 |
| 5.0 | STRUKTUR ORGANISASI UNIVERSITI | 1 |
| 6.0 | STRUKTUR ORGANISASI PUSAT TANGGUNGJAWAB | 1 |
| 7.0 | FUNGSI-FUNGSI UTAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB | 2 |
| 8.0 | AKTIVITI-AKTIVITI BAGI FUNGSI UTAMA | 3 |
| 9.0 | PROSES KERJA BAGI AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA | 7 |
| 10.0 | CARTA ALIRAN BAGI AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA | 26 |
| 11.0 | SENARAI BORANG-BORANG YANG DIGUNAKAN | 43 |
| | | |

1.0 MAKLUMAT UNIVERSITI

➤ Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my dan juga di dalam Manual Kualiti Universiti pada Klausa 3.

2.0 MAKLUMAT PUSAT TANGGUNGJAWAB

Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my/cio

3.0 OBJEKTIF UNIVERSITI

Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my dan juga di dalam Manual Kualiti Universiti pada Klausa 3.

4.0 OBJEKTIF PUSAT TANGGUNGJAWAB

Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my/cio

5.0 STRUKTUR ORGANISASI UNIVERSITI

➤ Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my.

6.0 STRUKTUR ORGANISASI PUSAT TANGGUNGJAWAB

Maklumat berkaitan boleh dicapai melalui pautan ke laman web www.utem.edu.my/cio

7.0

FUNGSI-FUNGSI UTAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB

PERINGATAN:

Tugas-tugas utama yang dijalankan bagi membolehkan objektif PTj tercapai. Fungsi utama terbahagi kepada dua jenis iaitu:

- Fungsi utama khusus
- Fungsi utama umum / biasa

Fungsi Utama berkaitan dengan P&P akan dirujuk melalui SPK MS ISO 9001:2008 . Dokumen Daftar Rasmi di laman web UTeM : Bahagian A - PK01 hingga PK06.

Pejabat Ketua Pegawai Maklumat merangkumi bahagian/pejabat berikut:

- A. Bahagian Pengurusan Teknologi
- B. Bahagian Tadbir Urus dan Dasar
- C. Pusat Perkhidmatan, Pengetahuan dan Komunikasi (PPPK)
- D. Perpustakaan
- E. Penerbit Universiti

C hingga E merupakan PTJ yang mempunyai peranan dan fungsi tersendiri (rujuk MPK PTJ berkenaan)

Fungsi dan peranan Pejabat Ketua Pegawai Maklumat (CIO) adalah berikut:

- Menyelaras tadbir urus dan operasi pentadbiran pejabat, merangkumi Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Pengurusan Mesyuarat, Pengurusan Aset/Stor dan Pengurusan Kewangan.
- Merancang, melaksana, menyelaras dan tadbir urus Pengurusan Maklumat dan Informasi Universiti merangkumi Pengurusan Teknologi Maklumat, Pengurusan Pusat Sumber Rujukan dan Repositori dan Pengurusan Penerbitan.
- 3 Memantap dan mengukuhkan tadbir urus Pengurusan Informasi dan Maklumat Universiti ke arah pembangunan komuniti berpengetahuan.
- 4 Peneraju perubahan melalui penjajaran Pelan Strategik ICT Kementerian dan UTeM dengan keperluan Pelan Pembangunan Nasional.
- 5 Bertanggungjawab untuk menyediakan persekitaran Teknologi Maklumat yang dapat memberi sumbangan ke arah kecemerlangan akademik dan kecekapan pentadbiran.
- 6 Ketersediaan berfungsi sebagai repositori, rujukan umum dan sebagai satu entiti utama yang khusus dalam menyediakan perkhidmatan rujukan dan perujukan selaras dengan visi dan misi strategik institusi.
- Penyebaran dapatan penyelidikan dan penemuan baru ilmuan Universiti melalui penerbitan buku-buku, jurnal dan sebagainya bagi memenuhi keperluan semasa pendidikan tinggi dan memperkayakan koleksi akademik sebagai sumber rujukan.
- 8 Penyaluran maklumat secara efektif, kreatif dan inovasi dalam aspek penerbitan, menggunakan kaedah teknologi IT ke arah merealisasikan misi dan visi UTeM.

PERINGATAN:

Setiap fungsi utama dari Perkara 7.0, hendaklah dihuraikan aktiviti-aktiviti yang terlibat. KECUALI bagi P&P akan dirujuk melalui SPK MS ISO 9001:2008 . Dokumen Daftar Rasmi di laman web UTeM : Bahagian A - PK01 hingga PK06.

A. **BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI**

| Bil. | Fungsi | | Aktiviti |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | Melaksanakan penggubalan dasar dan manual kerja melibatkan pelaksanaan aktiviti dibawah Pejabat CIO. | (ii) (iii) | Menjalankan penyelidikan ke atas dasar sedia ada dalam memastikan dasar digubal selari dengan pelaksaan projek yang dilaksanakan di UTeM. Menggubal, merangka, menyedia dan mengemaskini dasar dan garis panduan proses-proses projek bahagian pengurusan teknologi. Menguatkuasakan pelaksanaan arahan, peraturan dan polisi ini di kalangan warga UTeM bagi menjamin keselamatan dan keberkesanan ICT UTeM. Menyediakan dokumentasi sistem aplikasi pengguna yang dibangunkan di UTeM. |
| 2.0 | Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan selaras dengan dengan teknologi terkini. | (i) (ii) (iv) (v) (vi) | Merancang, mereka bentuk, membangun, menguji dan melaksana /menyelenggara sistem aplikasi pengguna untuk menjadikan perkhidmatan penyampaian UTeM yang bercirikan paperless lebih efisyen dan berkesan. Melaksanakan latih-amali pengguna. Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem. Menjadual dan mengkoordinasi pergerakan projek pendigitalan dokumen. Membuat penilaian awal dan mengurus pergerakan projek pendigitalan dokumen. Memberi khidmat nasihat dan membimbing PTj yang terlibat dalam pergerakan projek pendigitalan dokumen. |

A. **BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI**

| Bil. | Fungsi | Aktiviti |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.0 | Mengenalpasti dan menganalisa sistem-sistem pelaksanaan data terbuka universiti. | (i) Merangka pelaksanaan Data Terbuka. (ii) Mengenalpasti data-data terbuka universiti yang diperlukan dengan tepat dan mengemaskinikan datadata tersebut menerusi perisian termaju sedia ada dengan lebih berkesan. (iii) Mengumpul, memproses dan menganalisa data-data statistik untuk universiti. (iv) Menjalankan penyelidikan seperti mencari, mengumpul, meneliti dan menganalisis dokumen dan bahan penyelidikan dan menyediakan rumusan dan pendapat. |
| 4.0 | Mengenalpasti dan menganalisa pelaksanaan analitis data raya UTeM. | (i) Menyedia dan mengurus platform analitis data raya UTeM untuk kegunaan Universiti. (ii) Memantau dan memberi khidmat nasihat kepada Jawatankuasa Pemandu ICT UTeM berhubung dengan pelaksanaan analitis data raya. (iii) Merancang peluasan pelaksanaan analitis data raya UTeMdi UTeM. (iv) Melaksanakan kaji selidik peluasan, penggunaan dan pelaksanaan analitis data raya UTeM |
| 5.0 | Merangka dan menganalisa Pembangunan Enterprises architecture. | (i) Membangunkan UTeM Enterprise Architecture dan Kerangkakerja Pengurusan Pengetahuan UTeM. (ii) Merancang dan menyelaras aktiviti Architecture dan Kerangkakerja Pengurusan Pengetahuan UTeM. |
| 6.0 | Merancang pembangunan pelaksanaan repositori. | (i) Merancang aktiviti pelaksanaan repositori. (ii) Menyelaras aktiviti pelaksanaan repositori. (iii) Melaksanakan kaji selidik peluasan, penggunaan dan pelaksanaan repositori UTeM. |

| В. | BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR |
|-----------|--------------------------------|
| B1 | UNIT PENTADBIRAN |

| Bil. | Fungsi | Aktiviti |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO | (i) Melaksanakan urusan sumber manusia (perjawatan/ pengesahan/ perlantikan/ penempatan/ pertukaran) staf di Pejabat CIO (ii) Melaksanakan urusan Penilaian Prestasi Tahunan staf di Pejabat CIO (iii) Pengurusan Pembangunan Sumber Manusia (latihan/kursus) |
| 2.0 | Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO | (i) Mengurus surat-menyurat dan Sistem Fail di Pejabat CIO (ii) Pengurusan disiplin dan kehadiran staf di Pejabat CIO menggunakan Sistem Kehadiran SPWB (iii) Pengurusan Rekod Cuti staf menggunakan Modul Sistem Cuti dalam Sistem Maklumat Staf (iv) Mengurus keperluan perbekalan kemudahan pejabat di Pejabat CIO (v) Pengurusan data, rekod dan pelaporan |
| 3.0 | Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | (i) Mengurusetiakan Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO (ii) Melaksanakan Mesyuarat Penyelarasan Pentadbir Pejabat CIO (iii) Memantau pencapaian KPI Pejabat CIO |
| 4.0 | Memantap dan mengukuhkan tadbir urus pentadbiran dan operasi di Pejabat CIO | (i) Penyediaan Manual Prosedur Kerja (MPK) dan Fail Meja (FM) staf (ii) Penyediaan Pelan Strategik Pejabat CIO (iii) Penyediaan Laporan Tahunan Pejabat CIO (iv) Menganjurkan bengkel/ seminar/taklimat yang melibatkan ketiga-tiga PTJ di bawah Pejabat CIO |

8.0 AKTIVITI-AKTIVITI BAGI FUNGSI UTAMA (samb...)

| В. | BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR |
|----|--------------------------------|
| B2 | UNIT KEWANGAN |

| Bil. | Fungsi | Aktiviti |
|------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | (i) Menyediakan Anggaran Bajet Tahunan Pejabat CIO (ii) Pengagihan peruntukan bajet tahunan Pejabat CIO (ii) Menyelaras dan memantau pengurusan kewangan di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti (iv) Mengurus tuntutan pembayaran Pejabat CIO |
| 2.0 | Pengurusan Aset & Inventori Pejabat CIO | (i) Melaksanakan pengurusan aset dan inventori di Pejabat CIO (ii) Menyelaras dan memantau pengurusan aset dan inventori di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti |

PERINGATAN:

Rangkaian tindakan yang perlu diambil secara berturutan mengikut peraturan yang ditetapkan bagi melaksanakan sesuatu aktiviti. Setiap aktiviti utama dari Perkara 8.0, hendaklah dihuraikan proses kerja yang terlibat. Permulaan ayat pada bahagian proses kerja, hendaklah menggunakan Kata Kerja Transitif Aktif (imbuhan di permulaan ayat). Proses Kerja berkaitan P&P akan dirujuk melalui SPK MS ISO 9001:2008. Dokumen Daftar Rasmi di laman web UTeM; Bahagian A - PK01 hingga PK06.

A. BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI

| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksana penggubalan dasar dan manual kerja melibatkan pelaksanaan aktiviti di bawah Pejabat CIO |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (i) Menjalankan penyelidikan ke atas dasar sedia ada dalam memastikan dasar digubal selari dengan pelaksanaan projek yang dilaksanakan di UTeM |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksana penggubalan dasar dan manual kerja melibatkan pelaksanaan aktiviti di bawah Pejabat CIO |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Menggubal merangka menyedia dan mengemaskini dasar dan garis panduan proses-proses projek Bahagian |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksana penggubalan dasar dan manual kerja melibatkan pelaksanaan aktiviti di bawah Pejabat CIO | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Menguatkuasakan pelaksanaan arahan, peraturan dan polisi ini di kalangan warga UTeM bagi menjamin keselamatan dan keberkesanan ICT UTeM. | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksana penggubalan dasar dan manual kerja melibatkan pelaksanaan aktiviti di bawah Pejabat CIO |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Menyediakan dokumentasi sistem aplikasi pengguna yang dibangunkan di UTeM. |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

Α. **BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI**

| | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan | |
| | selaras dengan teknologi terkini | |
| | (i) Merancang, mereka bentuk, membangun, menguji dan | |
| AKTIVITI UTAMA | melaksana/menyelenggara sistem aplikasi pengguna | |
| | untuk dijadikan perkhidmatan penyampaian UTeM yang | |
| | bercirikan " <i>paperless"</i> lebih efisyen dan berkesan. | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan selaras dengan teknologi terkini | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Melaksanakan latih-amali pengguna. | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan selaras dengan teknologi terkini | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Manjalankan nanyalidikan dan nambangunan ka atas | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan selaras dengan teknologi terkini |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Menjadual dan mengkorordinasi pergerakan projek pendigitalan dokumen. |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| Α. | BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI |
|----|-------------------------------|
| | DAIIAGIAN FENGUNUSAN TERNUCUS |

| | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas | | | | |
|----------------|------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| FUNGSI UTAMA | sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan | | | | |
| | selaras dengan teknologi terkini | | | | |
| AKTIVITI UTAMA | (v) Membuat penilaian awal dan mengurus pergerakan | | | | |
| AKIIVIII UIAMA | projek pendigitalan dokumen. | | | | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan selaras dengan teknologi terkini | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| AKTIVITI UTAMA | (vi) Memberi khidmat nasihat dan membimbing PTJ yang terlibat dalam pergerakan projek pendigitalan dokumen. | | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| | 2.0 Menjalankan penyelidikan dan pembangunan ke atas | | |
|---------------------|------------------------------------------------------|--|--|
| FUNGSI UTAMA | sistem pengurusan dokumen secara keseluruhan | | |
| | selaras dengan teknologi terkini | | |
| | (vii) Menyediakan pelaporan di atas kepwerluan Ketua | | |
| AKTIVITI UTAMA | Pegawai Maklumat dalam membuat penilaian dan | | |
| AKIIVIII UIAMA | keputusan pentadbiran berhubung kemajuan sistem | | |
| | pengurusan dokumen | | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| Α. | BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI |
|----|-------------------------------|

| FUNGSI UTAMA | 3.0 | Mengenalpasti perlaksanaan Da | | | sistem-sistem |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|--|---------------|
| AKTIVITI UTAMA | (i) Merangka pelaksanaan Data Terbuka | | | | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 3.0 Mengenalpasti dan menganalisa sistem-sistem perlaksanaan Data Terbuka Universiti. |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Mengenal pasti Data Terbuka Universiti yang diperlukan dengan tepat dan mengemaskinikan data tersebut menerusi perisian termaju sedia ada dengan lebih berkesan. |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 3.0 Mengenalpasti dan menganalisa sistem-sist perlaksanaan Data Terbuka Universiti. | tem |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Mengumpul, memproses dan menganalisa data-d statistik untuk Universiti. | lata |

| Proses Kerja | Tanggungjawab | |
|--------------|---------------|--|
| | | |

| FUNGSI UTAMA | 3.0 Mengenalpasti dan menganalisa sistem-sistem perlaksanaan Data Terbuka Universiti. |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Menjalankan penyelidikan seperti mencari, mengumpul, meneliti dan menganalisis dokumen dan bahan penyelidikan dan mwenyediakan rumusan dan pendapat |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| _ | |
|---|-------------------------------|
| Α | BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI |

| FUNGSI UTAMA | 4.0 Merangka dan menganalisa pembangunan Enterprise Architecture. |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (i) Membangunkan UTeM Enterprise Architecture dan Kerangkakerja Pengurusan Pengetahuan UTeM |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 4.0 Merangka dan menganalisa pembangunan Enterprise Architecture. |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Merancang dan menyelaras aktiviti Architecture dan Kerangkakerja Pengurusdan Pengetahuan UTeM |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| FUNGSI UTAMA | 5.0 Merancang repositori | pembangunan | sistem | pelaksanaan |
|----------------|--------------------------|-------------|--------|-------------|
| AKTIVITI UTAMA | (i) | | | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|--------------|---------------|
| | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan urusan sumber manusia (perjawatan/ pengesahan/ perlantikan/ penempatan/ pertukaran) staf di Pejabat CIO | |

| Proses Kerja (Urusan Pengesahan Staf) | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Menerima surat dari Pejabat Pendaftar untuk pengesahan staf | Pembantu Tadbir |
| Menyemak maklumat staf pada borang yang dikemukakan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Mengatur mesyuarat Panel Pengesahan Perjawatan peringkat Pejabat CIO: (a) CIO sebagai Pengerusi (b) Timbalan Pendaftar Kanan (c) Penolong Pendaftar Kanan/Pembantu Tadbir, Unit Pentadbiran sebagai urus setia | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sediakan minit mesyuarat | Penolong Pendaftar Kanan |
| Mengemukakan borang pengesahan ke BPSM, Pejabat Pendaftar. | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| Proses Kerja (Urusan Penempatan Staf) | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Menerima surat dari Pejabat Pendaftar untuk penempatan staf | Pembantu Tadbir |
| Terima kehadiran staf baru yang telah lapor diri untuk penempatan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Kemukakan borang pengisytiharan harta dan permohonan komputer untuk dilengkapkan sekiranya masih belum dilaksanakan. | Pembantu Tadbir |
| Tunjukkan kedudukan staf dan sediakan peralatan dan alat tulis sewajarnya | Pembantu Tadbir |
| Kemukakan FM dan MPK yang berkaitan dan adakan sesi taklimat | Ketua PTJ/Timbalan Pendaftar Kanan/Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan urusan sumber manusia (perjawatan/ pengesahan/ perlantikan/ penempatan/ pertukaran) staf di Pejabat CIO | |

| Proses Kerja (Urusan Permohonan Perjawatan) | Tanggungjawab |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Menerima arahan dari Ketua Pegawai Maklumat | Timbalan Pendaftar Kanan/Penolong Pendaftar Kanan |
| Menyediakan surat permohonan | Pembantu Tadbir |
| Menandatangani surat permohonan | Ketua Pegawai Maklumat |
| Mengemukakan surat permohonan kepada BPSM, Pejabat Pendaftar | Pembantu Operasi |
| Salinan surat difailkan | Pembantu Tadbir |
| Semak dengan BPSM, Pejabat Pendaftar berkenaan permohonan diterima atau tidak | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sekiranya diterima, rujuk proses kerja Urusan Penempatan Staf. Sekiranya tidak diterima, maklum kepada Ketua Pegawai Maklumat untuk tindakan lanjut. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Melaksanakan urusan Penilaian Prestasi Tahunan staf | |

| Proses Kerja (Urusan Penilaian Prestasi Tahunan | Tanggungjawab |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Staf) Menerima maklumat untuk melaksanakan penilaian | 33 33 |
| prestasi tahunan staf (LPPT). | Kanan |
| Meminta PYD mengemaskini maklumat masing-masing | Penolong Pendaftar Kanan |
| Mendapat kelulusan Ketua PTJ berkaitan penetapan PPP dan PPK | Penolong Pendaftar Kanan |
| Diadakan perbincangan/taklimat dengan semua PPP dan PPK | Ketua Pegawai Maklumat |
| Tempoh penilaian dan pantau tindakan PPP | Penolong Pendaftar Kanan |
| Jika terima aduan/masalah daripada staf, kenal pasti punca dan ambil tindakan pembetulan. | Penolong Pendaftar Kanan/Timbalan Pendaftar Kanan |
| Jika terima permohonan pelanjutan tempoh penilaian, e- mel kepada Pejabat Pendaftar, selanjutnya maklum kepada pemohon tempoh perlanjutan dan pantau | Penolong Pendaftar Kanan |
| Tempoh penilaian dan pantau tindakan PPK | Penolong Pendaftar Kanan |
| Jika terima aduan/masalah daripada staf, kenal pasti punca dan ambil tindakan pembetulan | Penolong Pendaftar Kanan/Timbalan Pendaftar Kanan |
| Jika terima permohonan pelanjutan tempoh penilaian, e- mel kepada Pejabat Pendaftar, selanjutnya maklum kepada pemohon tempoh perlanjutan dan pantau | Penolong Pendaftar Kanan |
| Perbincangan tentang pemarkahan LPPT | Timbalan Pendaftar Kanan/Ketua Pegawai Maklumat |
| Penilaian semula PPP dan PPK, jika berkaitan | PPP dan PPK |
| Terima permohonan perlanjutan tempoh penilaian daripada PPP atau PPK untuk penilaian semula, jika berkaitan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Maklumkan PPP dan PPK tentang tempoh perlanjutan untuk penilaian semula, jika berkaitan dan pantau | Penolong Pendaftar Kanan |
| Perbincangan semula tentang pemarkahan penilaian | Timbalan Pendaftar Kanan/Ketua Pegawai Maklumat |
| Pantau tindakan pengesahan oleh Pegawai Penyelaras | Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN T | TADBIR URUS DAN DBIRAN | N DASAR | | |
|----------------|-------------------------------------|---------|-----------|-----------|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakar manusia di Pe | | pembangun | an sumber |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Pengurusan (latihan/kursus | | Sumber | Manusia |

| Proses Kerja (Urusan keperluan latihan/kursus staf) | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Menerima maklumat tentang kursus, bengkel, seminar, latihan dan peperiksaan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Hebah tentang maklumat tersebut melalui e-mel kepada staf | Pembantu Tadbir |
| Menerima permohonan dari staf | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak peruntukan kewangan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Kemukakan permohonan yang diperakukan oleh Ketua PTJ kepada HRD, Pejabat Pendaftar | Pembantu Tadbir |
| Semak laporan hasil mata CPD staf dalam sistem | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sediakan laporan hasil mata CPD staf setiap tiga (3) bulan sekali | Penolong Pendaftar Kanan |
| Bentang semasa Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO | Penolong Pendaftar Kanan |
| Laksanakan tindakan yang diputuskan dalam mesyuarat | Penolong Pendaftar Kanan |
| Kemukakan laporan perkembangan semasa kepada Timbalan Pendaftar Kanan dan mesyuarat akan datang. Selesai | Penolong Pendaftar Kanan |
| | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan urusan surat-menyurat dan Sistem Fail di Pejabat CIO | |

| Proses Kerja (Urusan Penerimaan surat menyurat) | Tanggungjawab |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Terima surat/dokumen dari dalam atau luar UTeM | Setiausaha Pejabat |
| Kemuka surat kepada Ketua PTJ untuk minitkan tindakan | Setiausaha pejabat |
| Surat dengan minit Ketua PTJ discan untuk masukkan dalam modul e-surat untuk tindakan pegawai berkenaan | Pembantu Tadbir |
| Surat asal diminitkan dalam fail. Jika tiada fail dalam senarai, rujuk Bahagian Pengurusan Organisasi, Pejabat Pendaftar untuk proses pembukaan fail baru | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| Proses Kerja (Urusan Pengeluaran surat) | Tanggungjawab |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Terima surat yang telah ditandatangani untuk dihantar keluar | Pembantu Tadbir |
| Pastikan nombor rujukan surat dan fail yang betul. Jika tiada fail dalam senarai, rujuk BPO, Pejabat Pendaftar untuk proses pembukaan fail baru | Pembantu Tadbir |
| Menghantar surat mengikut penama dan alamat surat | Pembantu Operasi |
| Salinan surat diminitkan dalam fail | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| Proses Kerja (Urusan Pembukaan dan Penutupan Fail) | Tanggungjawab |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Terima surat/dokumen untuk difailkan | Pembantu Tadbir |
| Semak senarai fail. Jika tiada fail dalam senarai, rujuk BPO, Pejabat Pendaftar untuk proses pembukaan fail baru. | Pembantu Tadbir |
| Daftar fail baru dan tambah nama fail dalam senarai fail pejabat. | Pembantu Tadbir |
| Semak fail yang telah mencapai kandungan 100 atau melebihi 1 inci ketebalan, mana yang terdahulu. | Pembantu Tadbir |
| Pastikan surat/dokumen dalam fail tersebut telah diminitkan dengan lengkap. | Pembantu Tadbir |
| Bincang dengan Pegawai Rekod Jabatan untuk laksanakan proses penutupan fail. | Pembantu Tadbir |
| Selia pengurusan fail di Pejabat dengan mengumpul, merekod, mengemukakan permohonan dan menghantar fail yang telah tutup ke BPO, Pejabat Pendaftar untuk proses selanjutnya. Selesai | Penolong Pendaftar Kanan |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Pengurusan disiplin dan kehadiran staf di Pejabat CIO menggunakan Sistem Kehadiran SPWB |

| Proses Kerja (Urusan Kehadiran Staf/SPWB) | Tanggungjawab |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Semak kehadiran staf melalui Sistem Perakam Waktu Berkomputer (SPWB) bagi kes kehadiran bermasalah (lewat atau balik awal atau tiada rekod) Penolong Penolo | |
| Keluarkan laporan kepada staf dan dapatkan penjelasan bagi kes kehadiran bermasalah. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Masuk maklumat ke dalam SPWB melalui Borang Penjelasan Kehadiran yang dihantar oleh staf | Penolong Pendaftar Kanan |
| Kemukakan Laporan Kehadiran Staf pada setiap bulan kepada Ketua Jabatan bagi tujuan makluman dan rekod. | Timbalan Pendaftar Kanan/Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Pengurusan Rekod Cuti staf menggunakan Modul Sistem Cuti dalam Sistem Maklumat Staf |

| Proses Kerja (Mengemaskini rekod cuti staf) | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Semak rekod cuti staf dalam Modul Cuti - SMSM | Penolong Pendaftar Kanan |
| Keluarkan laporan kepada staf dan dapatkan penjelasan bagi rekod cuti yang bermasalah: - Rekod Cuti Kecemasan (EL) - Rekod Cuti Sakit (MC) - Lain-lain rekod cuti | Penolong Pendaftar Kanan |
| Masukkan maklumat dalam Modul Cuti-SMSM dan kemas kini. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Kemukakan Laporan Rekod Cuti Staf kepada Ketua Jabatan bagi tujuan makluman dan rekod. | Timbalan Pendaftar Kanan/Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN 1 - UNIT PENTA | ADBIR URUS DAN DASAR DBIRAN |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Mengurus keperluan perbekalan kemudahan pejabat di Pejabat CIO |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Semak keperluan kemudahan pejabat dan kelayakan: > Talian telefon A/B/C > Komputer > Perabot > Peralatan pejabat | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak sama ada kemudahan tersebut disediakan atau tidak oleh PTJ berkenaan (Pejabat Pembangunan/PPPK/PTJ lain) | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sekiranya disediakan oleh PTJ berkenaan, kemukakan permohonan. Sekiranya tiada, bincang dengan Timbalan Pendaftar Kanan dan dapatkan kelulusan Ketua PTJ untuk tujuan perolehan. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak peruntukan kewangan jika proses perolehan dilaksanakan. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak kemudahan yang diterima sama ada menepati keperluan yang dimohon. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Pastikan kemudahan yang diperolehi dihantar kepada lokasi yang telah dipersetujui. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Daftarkan kemudahan tersebut – KEW.PA 7 | Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN T - UNIT PENTA | ADBIR URUS DAN DASAR DBIRAN |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (v) Pengurusan data, rekod dan pelaporan |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Terima surat/arahan bagi penyediaan laporan | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Dapatkan maklumat dari setiap Unit/Bahagian/PTJ dan selaraskan mengikut format yang telah ditetapkan | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Kemukakan laporan kepada Ketua Pegawai Maklumat. Sekiranya ada pindaan, baiki dan kemukakan semula kepada Ketua Pegawai Maklumat untuk kelulusan. | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Hantar laporan kepada pihak yang meminta dan satu salinan untuk simpanan fail. | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN T | TADBIR URUS DAN DASAR DBIRAN |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Mengurusetiakan Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Sediakan takwim mesyuarat mengikut kesesuaian Pengerusi Mesyuarat dan ahli mesyuarat sepanjang tahun | Penolong Pendaftar Kanan |
| Edarkan takwim mesyuarat kepada semua ahli mesyuarat | Pembantu Tadbir |
| Maklum kepada semua ahli mesyuarat tentang tarikh mesyuarat sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh mesyuarat sebenar. | Pembantu Tadbir |
| Memaklumkan kepada semua ahli mesyuarat tentang tarikh akhir penghantaran Kertas Kerja atau laporan, bersama dengan format penyediaan. | Pembantu Tadbir |
| Menyemak Kertas Kerja yang dikemukakan bersama dengan Lampiran, jika ada, dengan melihat kepada kesesuaian format yang disediakan dan kesalahan ejaan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak minit mesyuarat terdahulu dan Laporan Perkara Berbangkit. | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Muatnaik minit mesyuarat yang telah disemak oleh Timbalan Pendaftar Kanan dalam sistem e-meeting selewat-lewatnya 3 hari sebelum tarikh mesyuarat. | Pembantu Tadbir |
| Muatnaik Kertas Kerja bersama Lampiran, dalam sistem e-meeting, selewat-lewatnya 3 hari sebelum tarikh mesyuarat | Pembantu Tadbir |
| Peringatan tarikh mesyuarat3 hari sebelum mesyuarat. | |
| Membuat tempahan jamuan mengikut tarikh dan masa mesyuarat. | Pembantu Tadbir |
| Uruskan mesyuarat | |
| Sediakan minit mesyuarat dalam tempoh 7 hari selepas mesyuarat dan Laporan Berbangkit untuk mesyuarat akan datang. | Setiausaha Pejabat/Pembantu Tadbir |
| Pastikan tindakan pengesanan maklumbalas telah dilaksanakan dan diemail kepada semua ahli | Penolong Pendaftar Kanan |
| Mendapatkan maklum balas atau buat "follow-up" terhadap tindakan yang terdapat dalam minit mesyuarat mengikut format yang disediakan | Pembantu Tadbir |
| Selesai. | |

| B. BAHAGIAN T | TADBIR URUS DAN DASAR DBIRAN |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Melaksanakan Mesyuarat Penyelarasan Pentadbir Pejabat CIO |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Sediakan takwim mesyuarat mengikut kesesuaian Pengerusi Mesyuarat dan ahli mesyuarat sepanjang tahun | Penolong Pendaftar Kanan |
| Edarkan takwim mesyuarat kepada semua ahli mesyuarat | Pembantu Tadbir |
| Maklum kepada semua ahli mesyuarat tentang tarikh mesyuarat sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh mesyuarat sebenar. | Pembantu Tadbir |
| Memaklumkan kepada semua ahli mesyuarat tentang tarikh akhir penghantaran laporan. | Pembantu Tadbir |
| Semak minit mesyuarat terdahulu dan Laporan Perkara Berbangkit. | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Edarkan minit mesyuarat yang telah ditandatangani kepada semua ahli mesyuarat selewat-lewatnya 7 hari sebelum tarikh mesyuarat. | Pembantu Tadbir |
| Pastikan tindakan pengesanan maklumbalas telah dilaksanakan dan dilengkapkan Laporan Perkara Berbangkit untuk mesyuarat seterusnya. | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sediakan 'folder mesyuarat' | Pembantu Tadbir |
| Membuat tempahan jamuan mengikut tarikh dan masa mesyuarat. | Pembantu Tadbir |
| Uruskan mesyuarat | |
| Sediakan minit mesyuarat dalam tempoh 7 hari selepas mesyuarat dan Laporan Berbangkit untuk mesyuarat akan datang. | Penolong Pendaftar Kanan/Pembantu Tadbir |
| Edarkan Minit Mesyuarat dan Laporan Perkara Berbangkit kepada semua ahli mesyuarat. | Pembantu Tadbir |
| Mendapatkan maklum balas atau buat "follow-up" terhadap tindakan yang terdapat dalam minit mesyuarat mengikut format yang disedia | Pembantu Tadbir |
| Laksanakan proses di atas untuk mesyuarat akan datang | Penolong Pendaftar Kanan/Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Memantau pencapaian KPI Pejabat CIO | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Kenal pasti: ➤ objektif, strategi dan pelan tindakan yang berkaitan dengan fungsi dan tanggungjawab Bahagian ➤ Pegawai yang bertanggungjawab untuk melaksanakan setiap pelan tindakan berkaitan; | Ketua Pegawai Maklumat |
| Buat pemantauan bagi setiap petunjuk prestasi dari masa ke semasa | Ketua Pegawai Maklumat |
| Tetapkan perbincangan antara Ketua Pegawai Maklumat dengan pegawai yang berkaitan bagi mengambil tindakan pembetulan pada setiap petunjuk prestasi yang tidak mencapai objektif | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Pembentangan Laporan Prestasi bagi setiap KPI untuk semakan dan perakuan Ketua Pegawai Maklumat | Pengarah PTJ |
| Buat pemantauan berterusan | Ketua Pegawai Maklumat |
| Rekodkan dokumen dalam fail berkaitan | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| Proses Kerja (Memantau Urusan pentadbiran am di Pejabat CIO) | Tanggungjawab |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|
| Kenal pasti dan memahami setiap fungsi dan | Timbalan Pendaftar |
| tanggungjawab PTJ berkaitan tadbir urus pentadbiran | Kanan |
| Kenal pasti dan memahami pekeliling, surat pekeliling, | Timbalan Pendaftar |
| dasar, peraturan, garis panduan berkaitan fungsi PTJ di | Kanan |
| bawah seliaan Ketua Pegawai Maklumat. | |
| Cari maklumat untuk meningkatkan pemahaman dan | Timbalan Pendaftar |
| pengetahuan melalui kursus/bengkel/seminar atau lain- | Kanan |
| lain kaedah penyampian yang bersesuaian. | |
| Buat pemantauan. Ada masalah, ambil tindakan | Timbalan Pendaftar |
| pembetulan dengan sewajarnya dengan mengadakan | Kanan |
| perjumpaan atau perbincangan dengan pihak berkaitan | |
| Pantau berterusan | |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UNIT PENTA | DBIRAN |
| FUNGSI UTAMA | 4.0 Memantap dan mengukuhkan tadbir urus pentadbiran dan operasi di Pejabat CIO (PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti) |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Penyediaan Manual Prosedur Kerja (MPK) dan Fail Meja (FM)Staf |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Rujuk Pejabat Pendaftar berkenaan format penyediaan MPK/FM | Penolong Pendaftar Kanan |
| Sediakan kertas kerja mengadakan taklimat dan bengkel | Penolong Pendaftar Kanan |
| Buat penyelarasan bagi penyediaan FM setiap staf dan MPK setiap Pejabat | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Kumpulkan FM/MPK PTJ yang telah siap dalam fail | Pembantu Tadbir |
| Pastikan FM dan MPK dimuatnaik dalam sistem | Penolong Pendaftar Kanan |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - UNIT PENTADBIRAN | | |
| FUNGSI UTAMA | FUNGSI UTAMA 4.0 Memantap dan mengukuhkan tadbir urus pentadbiran dan operasi di Pejabat CIO (PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti) | |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Penyediaan Pelan Strategik Pejabat CIO | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Rujuk Pusat Pengurusan Strategik, Kualiti dan Risiko (PPSKR) berkenaan format penyediaan | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Bincang dengan Ketua Pegawai Maklumat tentang kaedah pengendalian bengkel | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Sediakan kertas kerja mengadakan taklimat dan bengkel | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Buat penyelarasan bagi penyediaan Pelan Strategik | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Kumpulkan Strategy Map PTJ yang telah siap dalam fail | Pembantu Tadbir |
| Pembentangan kepada pengurusan tinggi | |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASARUNIT KEWANGAN | |
|---------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA 1.0 Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA (i) Penyediaan Anggaran Bajet Tahunan Pejabat CIO | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Terima surat arahan penyediaan bajet mengurus tahunan | Ketua Pegawai Maklumat |
| Arah pegawai yang berkaitan untuk menyelaraskan penyediaan dan bajet mengurus setiap Pejabat | Ketua Pegawai Maklumat |
| Edarkan kepada setiap PTJ untuk menyediakan bajet mengurus untuk sesi pembentangan bersama Ketua Pegawai Maklumat | Penolong Pendaftar Kanan/Pembantu Tadbir |
| Dapatkan tarikh Ketua Pegawai Maklumat untuk diadakan sesi pembentangan permohonan jawatan dan bajet mengurus dari Pengarah-Pengarah Pejabat | Timbalan Pendaftar Kanan/Setiausaha Pejabat |
| Pantau pelaksanaan dan pastikan disediakan mengikut garis panduan dan tarikh ditetapkan | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Selaraskan permohonan mengikut Pejabat dan mengikut format garis panduan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO diadakan bagi pembentangan permohonan dari Pengarah-Pengarah Pejabat. | Timbalan Pendaftar Kanan |
| Agihkan peruntukan mengikut apa yang diluluskan | |
| Rekodkan dokumen dalam fail berkaitan | Pembantu Tadbir |
| Nilai prestasi perbelanjaan Menyelaras dan memantau pengurusan kewangan di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO |
| Buat semakan untuk tahun berikutnya | Pengarah Pejabat |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT KEWANGAN | |
|----------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA 1.0 Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA (ii) Pengagihan peruntukan bajet tahunan Pejabat CIO | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Terima surat kelulusan berkenaan peruntukan kewangan | Setiausaha Pejabat |
| bagi tahun semasa | |
| Sediakan draf pengagihan mengikut vot dan sesuaikan | Penolong Pendaftar |
| peratusan jumlah kelulusan mengikut pecahan vot Objek | Kanan |
| Am & Objek Sebagai | |
| Aturkan mesyuarat bersama Pengarah-Pengarah Pejabat | Penolong Pendaftar |
| bagi kelulusan Ketua Pegawai Maklumat | Kanan |
| Agihan dibuat berdasarkan persetujuan bersama dalam | |
| mesyuarat | |
| Rekodkan dokumen dalam fail berkaitan | Pembantu Tadbir |
| Nilai prestasi perbelanjaan Menyelaras dan memantau | Mesyuarat Eksekutif |
| pengurusan kewangan di PPPK, Perpustakaan dan | Pejabat CIO |
| Penerbit Universiti | |
| Buat semakan untuk tahun berikutnya | Pengarah Pejabat |
| Selesai | |

| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT KEWANGAN | | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA 1.0 Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | | |
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Mengurus tuntutan pembayaran Pejabat CIO | |

| Proses Kerja | Tanggungjawab |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Terima permohonan | Pembantu Tadbir |
| Semak dan mengenal pasti jenis Permohonan Pembayaran Tuntutan yang dikemukakan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Pastikan dokumen sokongan disertakan untuk proses pembayaran | Penolong Pendaftar Kanan |
| Dapatkan pengesahan Pegawai Pelulus untuk proses pembayaran seterusnya | Pembantu Tadbir |
| Kemuka dokumen asal kepada Pejabat Bendahari | Pembantu Tadbir |
| Buat salinan untuk rekod dan difailkan | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

| FUNGSI UTAMA | 2.0 Pengurusan Aset dan Inventori di Pejabat CIO |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan pengurusan aset dan inventori di Pejabat CIO |

| Proses Kerja (Urusan Perolehan dan Penerimaan) | Tanggungjawab |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Terima permohonan untuk tujuan perolehan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Tentukan sama ada Aset atau Inventori dan semak peruntukan kewangan dan dapatkan sebut harga dari pembekal | Penolong Pendaftar Kanan |
| Buat perolehan setelah diluluskan oleh Ketua Pegawai Maklumat | Penolong Pendaftar Kanan |
| Semak aset/inventori yang diterima dengan Pegawai Penerima Aset/Inventori mengikut spesifikasi | Penolong Pendaftar Kanan |
| Label dan daftarkan Aset/Inventori yang telah disahkan oleh Pegawai Penerima dan Pemohon | Penolong Pendaftar Kanan |
| Pastikan Aset/Inventori yang diserahkan kepada pemohon disimpan dan berfungsi mengikut peraturan | Penolong Pendaftar Kanan |
| Hantar salinan Borang KEW.PA-1 ke Pejabat Bendahari bersama-sama dengan Permohonan Pembayaran dan satu salinan diminitkan dalam fail. | Pembantu Tadbir |
| Selesai | |

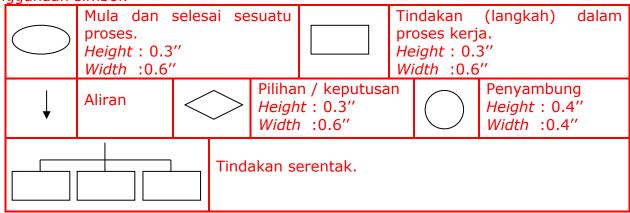
CARTA ALIRAN BAGI AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA

PERINGATAN:

Carta Aliran dibuat berdasarkan proses kerja yang dinyatakan. Bilangan carta aliran hendaklah sama dengan bilangan proses kerja pada Perkara 9.0. Permulaan ayat pada carta aliran, hendaklah menggunakan Kata Dasar/Akar.

Contoh:

Penggunaan simbol:

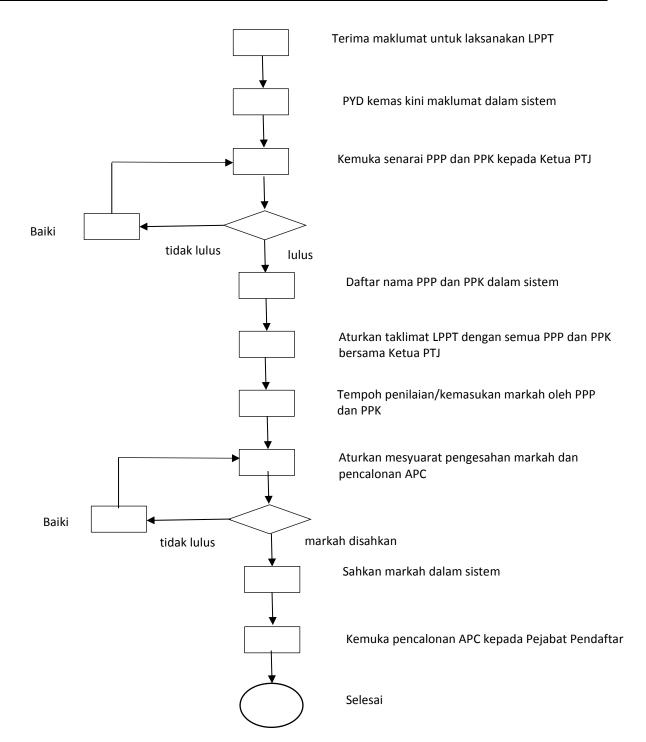


| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan urusan sumber manusia (perjawatan/ pengesahan/perlantikan/penempatan/pertukaran) staf di Pejabat CIO |

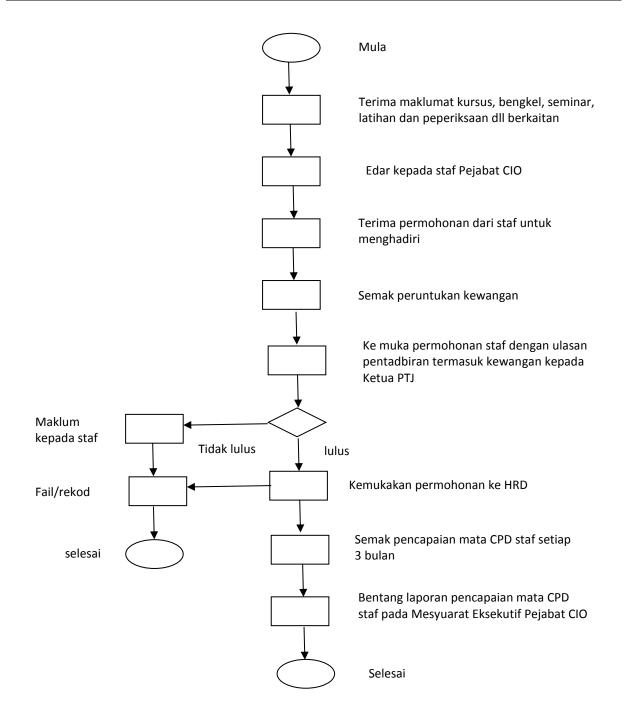


^{**}Penggunaan Font pada Carta Aliran ialah Verdana 9.

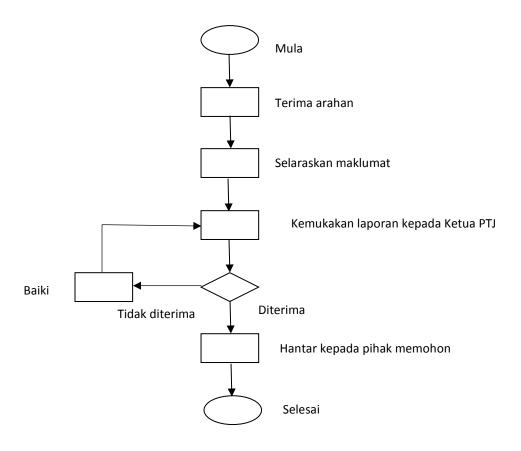
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Melaksanakan urusan Penilaian Prestasi Tahunan staf |



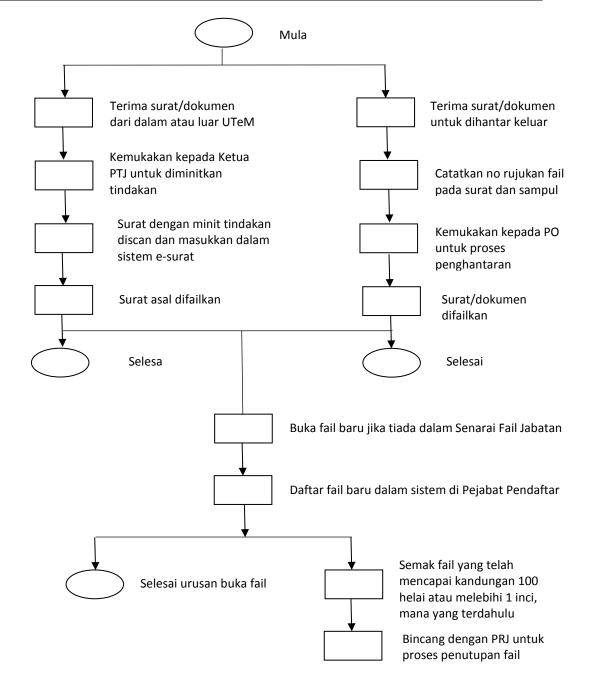
| B. BAHAGIAN 1 - UNIT PENTA | TADBIR URUS DAN DBIRAN | N DASAR | | |
|-------------------------------|------------------------------------|---------|------------|-----------|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakai manusia di Pe | | pembanguna | an sumber |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Pengurusan (latihan/kursu | | Sumber | Manusia |



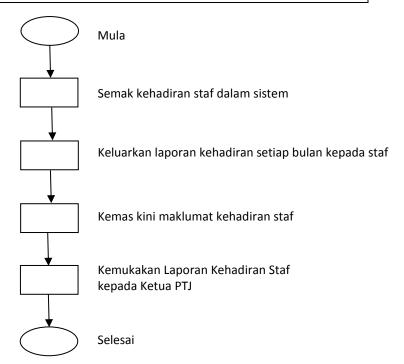
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 1.0 Melaksanakan pengurusan dan pembangunan sumber manusia di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Menyediakan Laporan/Data untuk keperluan Ketua Pegawai Maklumat dalam membuat penilaian dan keputusan pentadbiran |



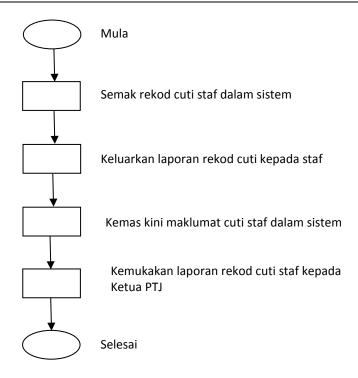
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Melaksanakan urusan surat-menyurat dan Sistem Fail dan Rekod di Pejabat CIO |



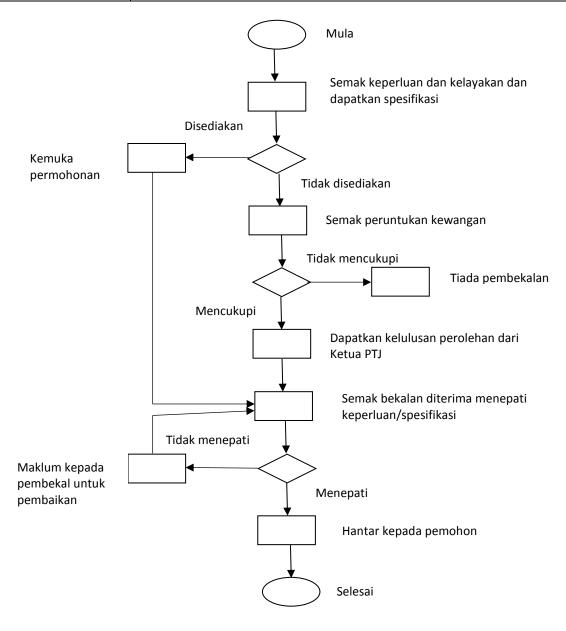
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Pengurusan disiplin dan kehadiran staf di Pejabat CIO menggunakan Sistem Kehadiran SPWB |



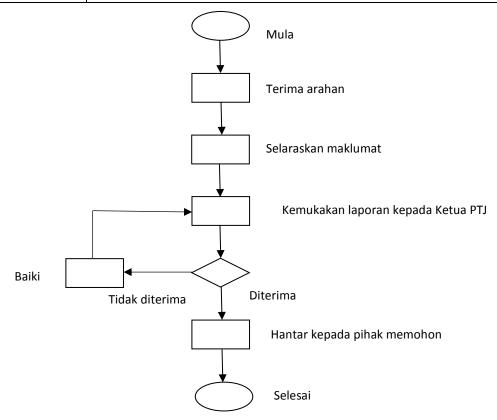
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Pengurusan Rekod Cuti staf menggunakan Modul Sistem Cuti dalam Sistem Maklumat Staf |



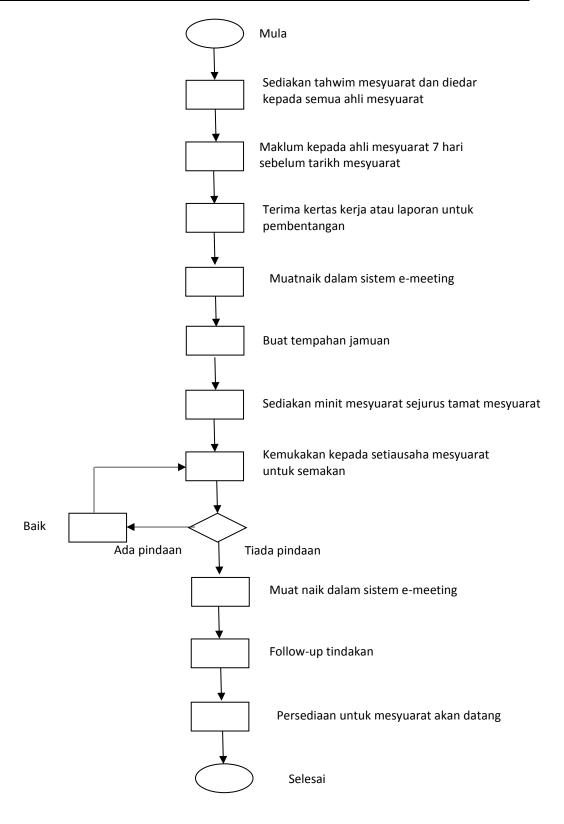
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO |
| AKTIVITI UTAMA | (iv) Mengurus keperluan perbekalan kemudahan pejabat di Pejabat CIO |



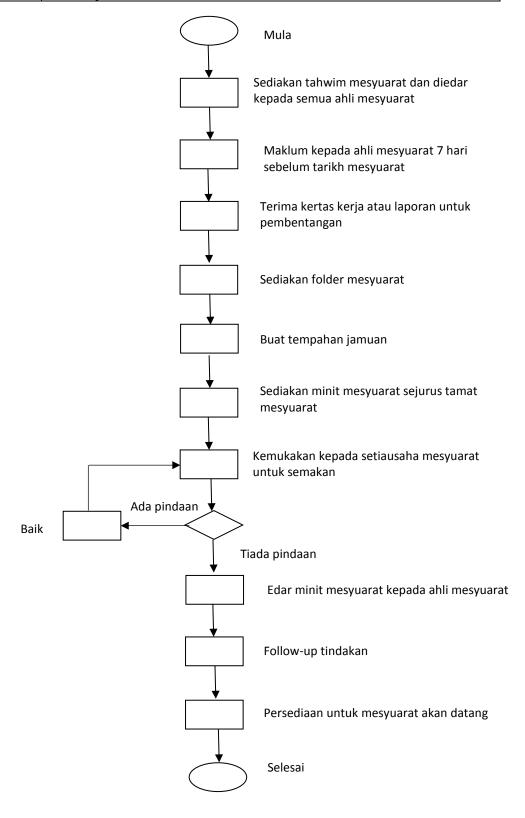
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 2.0 Melaksanakan pengurusan pentadbiran am pejabat di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA | (v) Pengurusan data, rekod dan pelaporan | |



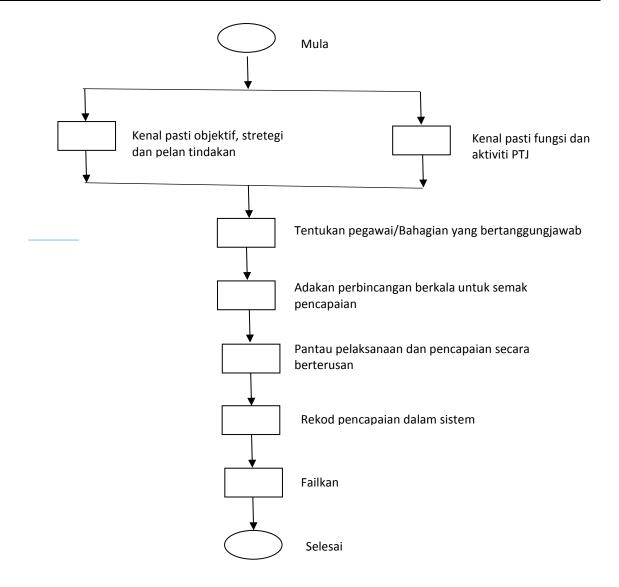
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA | 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | |
| AKTIVITI UTAMA | (i) Mengurusetiakan Mesyuarat Eksekutif Pejabat CIO | |



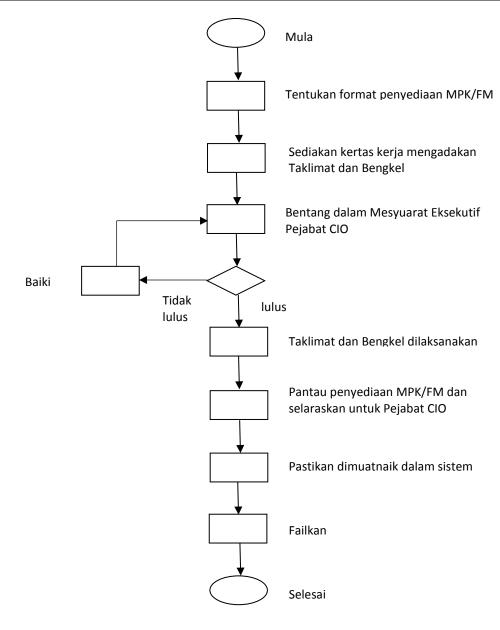
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| FUNGSI UTAMA 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbira pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | | | | |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Melaksanakan Mesyuarat Penyelarasan Pentadbir Pejabat CIO | | | |



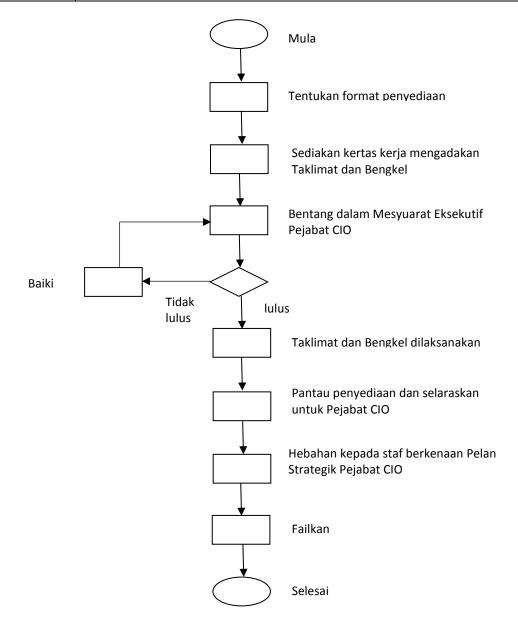
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT PENTADBIRAN | | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| FUNGSI UTAMA | 3.0 Menyelaras dan memantau tadbir urus pentadbiran pejabat di PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti | | |
| AKTIVITI UTAMA | (iii) Memantau pencapaian KPI Pejabat CIO | | |



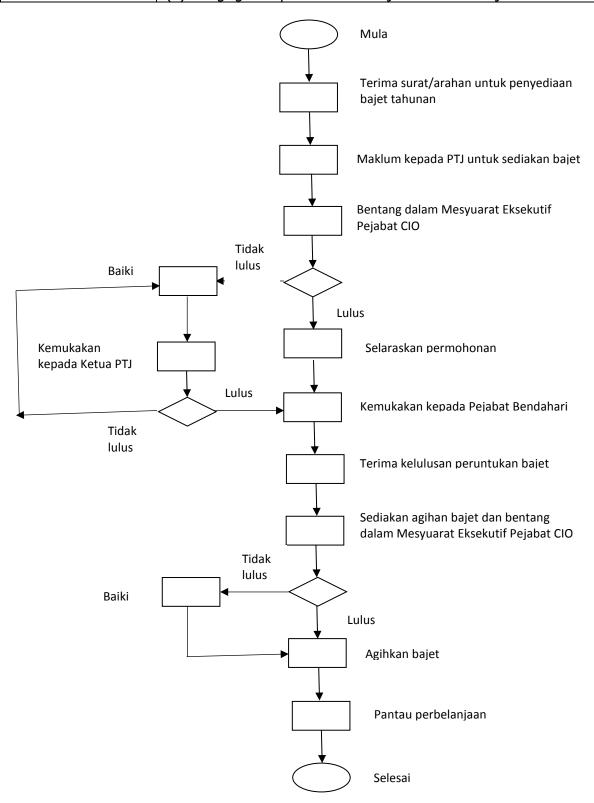
| B. BAHAGIAN 1 | B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| - UNIT PENTADBIRAN | | | |
| FUNGSI UTAMA | 4.0 Memantap dan mengukuhkan tadbir urus pentadbiran dan operasi di Pejabat CIO (PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti) | | |
| AKTIVITI UTAMA (i) Penyediaan Manual Prosedur Kerja (MPK) dan Fail M (FM)Staf | | | |



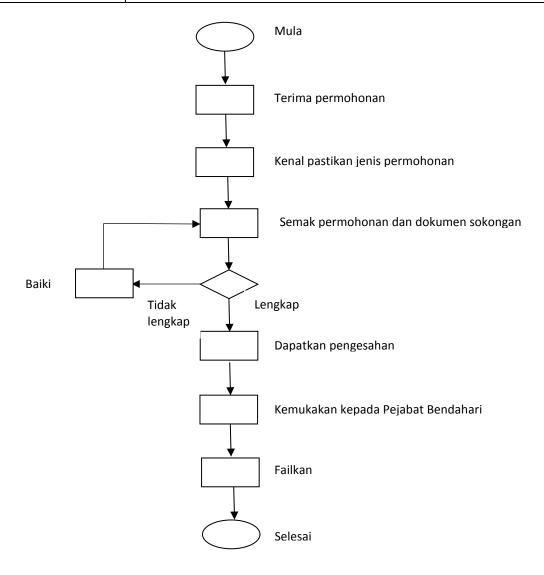
| B. BAHAGIAN T | BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR | | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| - UNIT PENTADBIRAN | | | |
| FUNGSI UTAMA | 4.0 Memantap dan mengukuhkan tadbir urus pentadbiran dan operasi di Pejabat CIO (PPPK, Perpustakaan dan Penerbit Universiti) | | |
| AKTIVITI UTAMA | (ii) Penyediaan Pelan Strategik Pejabat CIO | | |



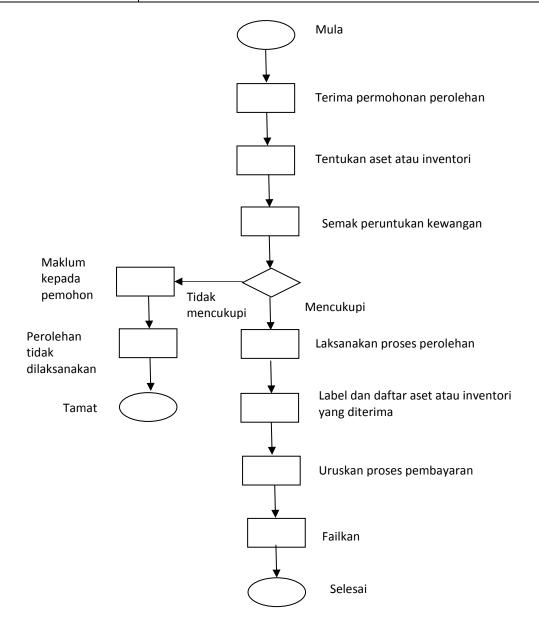
| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT KEWANGAN | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| FUNGSI UTAMA 1.0 Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | | |
| AKTIVITI UTAMA (i) Penyediaan Anggaran Bajet Tahunan Pejabat CIO (ii) Pengagihan peruntukan bajet tahunan Pejabat CIO | | |



| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT KEWANGAN | |
|--------------------------------------------------------------|--|
| FUNGSI UTAMA 1.0 Pengurusan kewangan di Pejabat CIO | |
| AKTIVITI UTAMA (iv) Mengurus tuntutan pembayaran Pejabat CIO | |



| B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR - UNIT KEWANGAN | | |
|--------------------------------------------------------------------|--|--|
| FUNGSI UTAMA 2.0 Pengurusan Aset dan Inventori di Pejabat CIO | | |
| AKTIVITI UTAMA (i) Melaksanakan pengurusan aset dan inventori di P | | |



11.0

SENARAI BORANG-BORANG YANG DIGUNAKAN

PERINGATAN:

Senarai Borang-borang yang digunakan ialah borang-borang yang diwujudkan/dibuat oleh PTj itu sendiri. Contohnya, senarai borang untuk meminjam Aset Fakulti (Borang Peminjaman Kenderaan/Papan Pameran/dll). Setiap borang yang dinyatakan, hendaklah dilampirkan bersama. Sekiranya tiada, catatkan (Tiada).

Contoh:

A. UNIT AKADEMIK:

| Bil. | Senarai Borang | No. Rujukan |
|------|----------------------------------|------------------|
| 1. | Borang Pertukaran Mata Pelajaran | UTeM/PEND/BPA/F3 |
| | | |

B. UNIT PENTADBIRAN: (Tiada)

A. BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI

| Bil. | Senarai Borang | No. Rujukan |
|------|----------------|-------------|
| | | |
| | | |

B. BAHAGIAN TADBIR URUS DAN DASAR

| Bil. | Senarai Borang | No. Rujukan | |
|------------------|-----------------------------------------|-------------|--|
| UNIT PENTADBIRAN | | | |
| 1. | Borang Penjelasan Kehadiran Pejabat CIO | | |
| | UNIT KEWANGAN | | |
| | Tiada | | |