

- A - Préparatif Vacances
- B - rénovation Bât C
- C - montage / installation PC
- D - petit déjeuner

- 1 → risques dans l'accomplissement des tâches qui développent une fonction
- 2 → risques de défaillances) de la fonction livrée

D - petit déjeuner

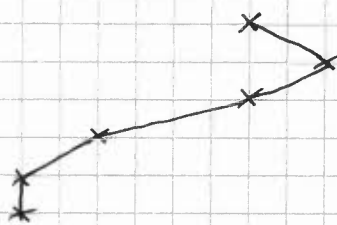
→ fonctions: les différents plats préparés

- Sausisse D-S
- Oeuf D-O
- Pain D-P
- Crêpe D-C
- Jus D-J
- Lait D-L

~~DS 1~~
DS 1

taille
diff.
Intégr.
Orga
chang.
Equipe

Risques 0 1 2 3 4 5



- longue durée, coûteux
- cuisson
- prépa indépendante, mais à servir chaud
- un seul cuisinier, dispo pendant la cuisson
- désigné pour un cuisinier
- idem

DS 2

→ Défaillances possibles

		Cause	Effets	Détection
→ pas chaud	DS 2 A	cuit trop tôt	insatisfait	"fume"
→ pas cuit	DS 2 B	cuisson trop courte	insatisfait	température cuisson, durée mesurée.
→ pas bon	DS 2 C	varié	malade	date, odeur, confiance fournisseur

Freq	rare	modérée	élevée	très élevée
garantie				
mineure			DS 2 A	
majeure	DS 2 B			
critique	DS 2 C			
catastrophique				

→ peut être réchauffé

→ DO : DO1 pareil
DO2 : assez similaire

Défaillance supplémentaire :

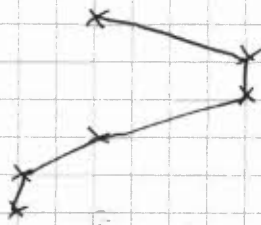
DO2		cause	effets	détection
↳ trop cuit (œuf dur)	DO2D	cuisson trop longue	pas bon	mesure précise du temps de cuisson
↳ Fréq. modérée		risque majeure		

→ DP

↳ DP1

taille diff.
intégr. orga
chang. équipe

0 1 2 3 4 5



enchaînement cuisson, beurrage à servir chaud

↳ DP2

↳ pas chaud DP2A trop tôt

Cause

Effets pas bon

Détection

↳ pas grillé DP2B cuisson trop courte pain trop épais

insatisfait

↳ brûlé DP2C cuisson trop longue tartine trop mince

imangeable

↳ pas bon DP2D avarié → moisi → sec

imangeable malade

mesure épaisseur
mesure temps
contrôle visuel
toucher odeur

Fréq
Gravité

	rare	mod	élev.	tr. élev.
min		DP2B	DP2A	~
maj	DP2C		~	~
ult	DP2D	~	~	~
cata	~	~	~	~

→ peut être grillé à nouveau

→ jeté avant service

→ DC

↳ DC1

taille
diff.
intégr.
orga
chang
équipe

0 1 2 3 4 5

↳ DC2 : Défaillances:

	Cause	Effets	Détection
↳ dégoûlant	trop remplie	insatisfait	mesure quantité en future
↳ pas bon	avarié	malade	contrôle visuel crème, conf. température frigo.

→ DJ

↳ DJ1 idem

↳ DJ2 : défaillances:

		Cause	Effets	Détection
↳ amer	DJ2A	pas assez sucre	insatisfait	variété orange goûtage
↳ pas frais	DJ2B	orange chaude verre chaud	insatisfait	température vaisselle pas juste lavée
↳ pas bon	DJ2C	avarié	malade	aspect orange

	rare		
min	4	DJ2B	~
		DJ2A	~
		DJ2C	~
			~

→ DL

DL1 : idem œuf

DL2 :

↳ pas chaud	DL2A	trop tôt	} insatisfait	temps proportionnel quantité mesure dose (mais pas possible après) odeur
↳ pas de chocolat	DL2B	pas assez chauffé pas assez chocolat		
↳ pas bon	DL2C	avarié	malade	

	rare		
min		DL2B	~
		DL2A	~
		DL2C	~
			~