

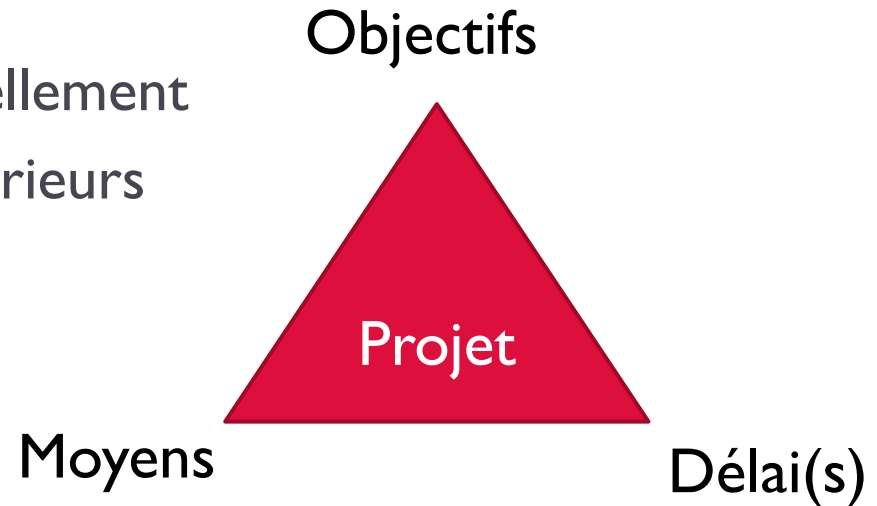
GPO2 Risques

Jean-Marie Mottu
IUT de Nantes – Département Informatique

Le risque d'échecs dans l'accomplissement du projet

► Déséquilibre du triangle :

- Hors délais
- Objectifs non atteints ou partiellement
- Coûts (internes/externes) supérieurs

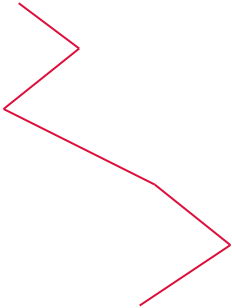


Prévoir les risques dans l'accomplissement des tâches de développement d'une fonction

- ▶ **Facteurs de risques à évaluer :**
 - ▶ Taille de la fonction
 - ▶ Difficulté technique
 - ▶ Degré d'intégration
 - ▶ Configuration organisationnelle
 - ▶ Changement
 - ▶ Instabilité de l'équipe de projet
- ▶ **(se décline pour le projet et chaque fonction)**

Prévoir les risques dans l'accomplissement des tâches de développement d'une fonction

► Permet de créer un profil de risque

Nature du risque	Degré du risque pour la fonction					
	0	1	2	3	4	5
Taille de la fonction Difficulté technique Degré d'intégration Configuration organisationnelle Changement Instabilité de l'équipe de projet						

- Un profil de risque faible est une ligne verticale à gauche (respectivement risque fort à droite)

Prévoir les risques dans l'accomplissement des tâches de développement d'une fonction

► SWOT

• Strongness	• Weakness
• Opportunities	• Threats

Le risque de dysfonctionnement du système développé

- ▶ **Le système livré fonctionne mal**
 - ▶ Incidence humaine, financière : cf. premier CM
 - ▶ Essentiellement des risques de pannes imprévues
 - ▶ Par exemple :
 - Risque de panne d'un système de vente : perte de CA
 - Risque de panne d'instrument de vol : crash aérien
 - ▶ Ou des comportements non prévus :
 - ▶ Les programmes automatiques des bourses créent régulièrement des emballements des cours

Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée

Pour chaque fonction,

- ▶ lister :
 - ▶ Défaillances possibles
 - ▶ Causes potentielles
 - ▶ Effets potentiels des défaillances
 - ▶ Comment détecter ces défaillances

- ▶ évaluer :
 - ▶ Gravité
 - ▶ Fréquence

Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée

► Evaluer :

► Gravité

► Sur une échelle de 1 à 4 :

□ Mineure, Majeure, Critique, Catastrophique

► Fréquence

► Probabilité que la cause survienne

► Sur une échelle de 1 à 4 :

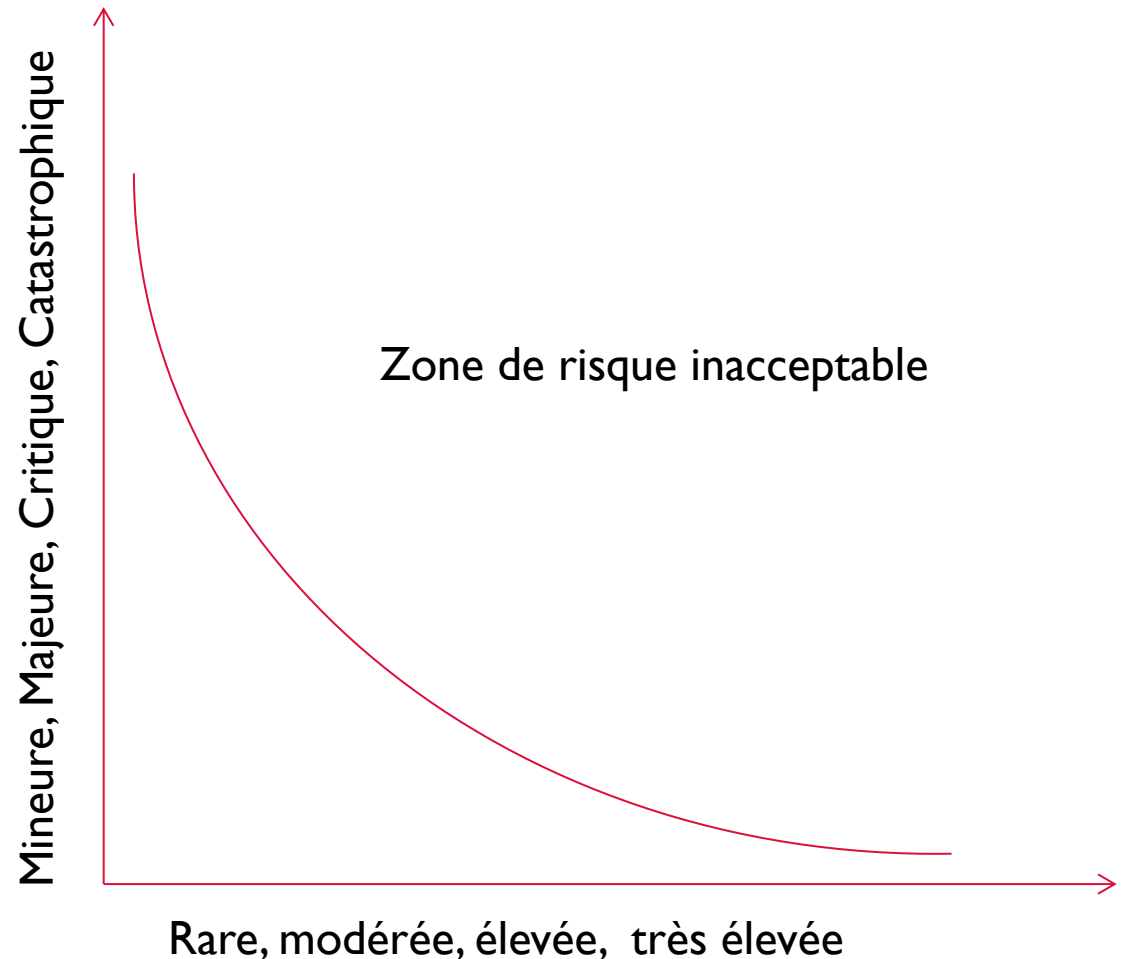
□ Rare, modérée, élevée, très élevée

Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée

► Evaluer :

- Gravité
- Fréquence

- Chaque projet a une courbe variable, couramment :



Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée

- ▶ Pour chaque projet, on crée une/des matrice(s) de criticité
 - ▶ Chaque défaillance d'une fonction est placée dans une cellule
 - ▶ On grise les cellules de la zone de risque inacceptable

Fréquence Gravité	Rare,	modérée	élevée	très élevée
Mineure				
Majeure				
Critique				
Catastrophique				

Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée

► Evaluer :

- Gravité
- Fréquence

- Toutefois, cette évaluation est pondérée par un indice de non-détection :
 - Note de 1 à 10 (10 risque de non-détection)
 - Il peut amoindrir un risque

Fréquence Gravité	Rare,	modérée	élevée	très élevée
Mineure				
Majeure				
Critique				
Catastrophique	FI (non- détection 2/10)			

Maîtriser les risques à différentes portées

- ▶ Ainsi il faut pour chaque fonction développée :
 - ▶ Prévoir les risques dans l'accomplissement des tâches de développement de la fonction
 - ▶ Prévoir les risques de défaillance(s) de la fonction livrée