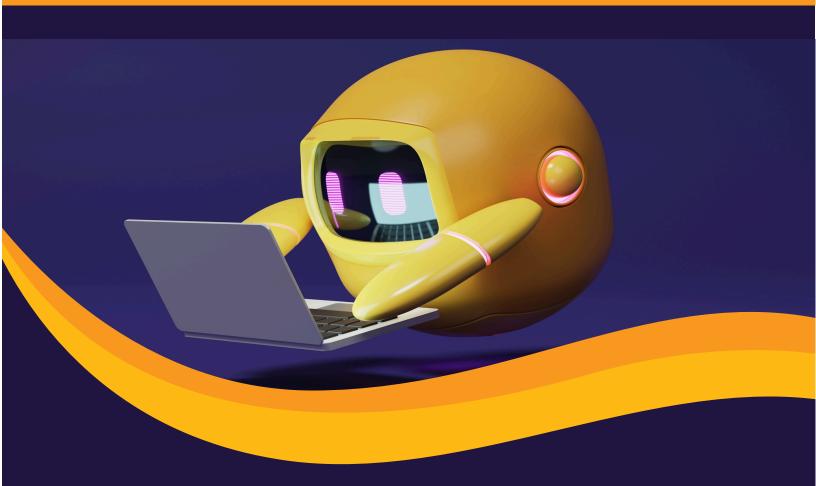
# MANUAL BOOK SITALKER

# APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI KELURAHAN TALANG KERAMAT



PETUNJUK DALAM MENGOPERASIKAN APLIKASI



# BAB I PENDAHULUAN

# 1) PENDAHULUAN

Aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Talang Keramat berbasis Android dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus berbagai kebutuhan administrasi, seperti surat pengantar RT maupun keterangan domisili, secara digital. *Manual book* ini disusun untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi, baik bagi masyarakat sebagai pengguna utama maupun petugas kelurahan.

# 2) PERSYARATAN PENGGUNAAN

- 1) Perangkat: Smartphone Android minimal versi 8.0 (Oreo).
- 2) Koneksi Internet: Stabil untuk akses data.
- 3) Akun Pengguna: Registrasi akun dengan data diri yang valid.

#### 3) PANDUAN INSTALASI

- 1. Unduh aplikasi melalui link yang disediakan (*Play Store/website* resmi kelurahan).
- 2. Setelah selesai, buka aplikasi dan pastikan izin akses (internet, penyimpanan, notifikasi) diberikan.
- 3. Aplikasi siap digunakan.



# BAB II PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SI TALKER

#### 2.1. PANDUAN REGISTRASI AKUN

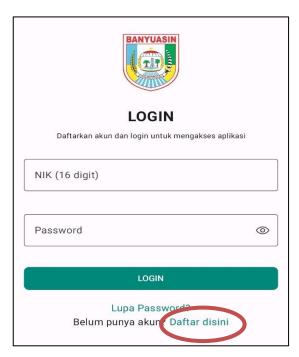
Setelah aplikasi SI TALKER berhasil diinstal, pengguna baru perlu melakukan registrasi untuk dapat menggunakan seluruh layanan. Berikut langkah-langkah registrasi:

# 1. Buka Aplikasi SI TALKER

Jalankan aplikasi yang sudah terpasang di perangkat.

# 2. Pilih Menu Registrasi

Pada halaman login, tekan tombol **Daftar disini** untuk membuat akun baru.



# 3. Isi Data Diri dengan Lengkap

#### 4. Verifikasi Data

Pastikan semua data yang diisi sesuai dengan identitas resmi. Jika data tidak terisi dengan lengkap, maka tombol **DAFTAR** tidak bisa diklik.

# 5. Simpan dan Selesai



Setelah data lengkap diisi, tekan tombol **DAFTAR**. Akun berhasil dibuat, dan pengguna bisa kembali ke halaman login menggunakan NIK/username serta password yang telah didaftarkan.

| BANYUASIN                                   |
|---|
| REGISTRASI AKUN                             |
| Silakan isi data berikut untuk membuat akun |
| Informasi Keluarga                          |
| Nomor Kartu Keluarga (KK)                   |
| NIK   |
| Nama Lengkap                                |

Informasi Pribadi

Tempat Lahir

Tanggal Lahir

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Agama

Status Perkawinan

Pekerjaan

WNI WNA

(a)



(b) (c)

# 2. PANDUAN LOGIN

Setelah memiliki akun, pengguna dapat masuk ke aplikasi SI TALKER untuk menggunakan berbagai layanan administrasi. Langkahlangkah login adalah sebagai berikut:

#### 1. Buka Aplikasi SI TALKER

Jalankan aplikasi pada perangkat Android Anda.

#### 2. Masukkan Username dan Password

Pada halaman login, pengguna diminta untuk memasukkan:

- 1) NIK sebagai Username
- 2) Password yang telah dibuat saat registrasi

#### 3. Tekan Tombol Login

Setelah data diisi dengan benar, tekan tombol Login.



# 4. Akses Halaman Beranda

Jika login berhasil, pengguna akan diarahkan ke halaman beranda yang berisi menu utama dan berbagai layanan administrasi untuk masyarakat.







#### 2.3. PANDUAN LUPA PASSWORD

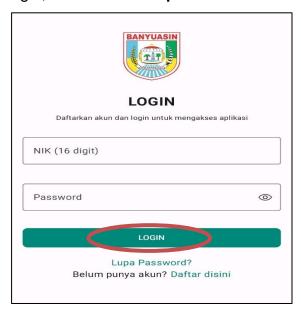
Fitur **Lupa Password** disediakan agar pengguna dapat mengatur ulang kata sandi jika lupa atau tidak bisa masuk ke aplikasi. Berikut langkahlangkahnya:

# 1. Buka Aplikasi SI TALKER

Jalankan aplikasi di perangkat Android Anda.

# 2. Pilih Menu Lupa Password

Pada halaman login, tekan tombol Lupa Password





- Pengguna akan diminta untuk memasukkan:
- 1) **NIK** (Nomor Induk Kependudukan) yang telah terdaftar
- 2) Password baru
- 3) Konfirmasi Password Baru

#### 4. Tekan Tombol Kirim

Setelah data diisi dengan benar, tekan tombol Kirim.



#### 2.4. PANDUAN MENGAJUKAN LAYANAN ADMINISTRASI

Aplikasi **SI TALKER** menyediakan berbagai layanan administrasi kelurahan yang dapat diajukan masyarakat secara digital. Berikut langkahlangkah untuk melakukan pengajuan:

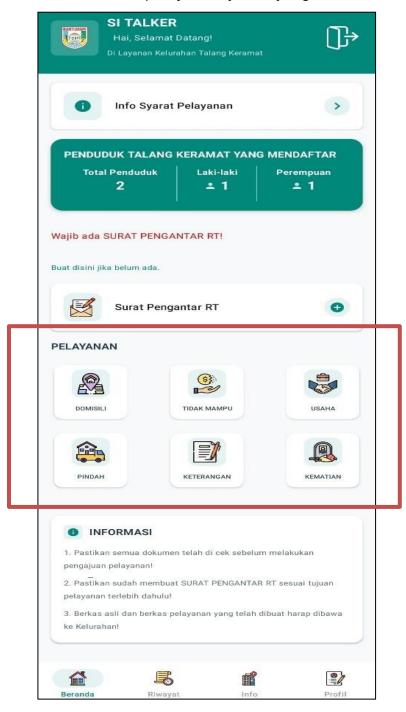
- Login ke Aplikasi
   Login ke aplikasi Si Talker dengan akun yang terdaftar.
- 2) Pilih Info Syarat Pelayanan
  Menu ini berisikan informasi dari seluruh persyaratan pelayanan.
- 3) Pilih Menu Surat Pengantar RT
- 4) Isi Form Surat Pengantar RT



Form surat pengantar RT wajib diisi sebelum memilih menu layanan administrasi.

- 5) Klik Tombol Konfirmasi
- 6) Pilih Menu Layanan Administrasi

Dari halaman beranda, pilih jenis layanan yang dibutuhkan



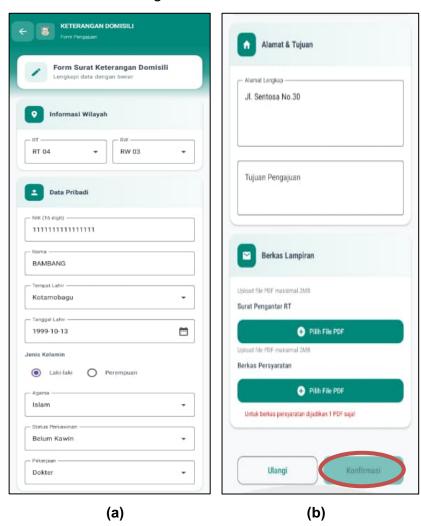


# 7) Isi Formulir Layanan

Informasi pribadi akan otomatis ditampilkan berdasarkan data registrasi akun, kemudian pengguna dapat menambahkan keterangan tambahan sesuai kebutuhan pelayanan yang diajukan. Apabila terdapat kolom yang belum terisi, maka tombol **Konfirmasi** tidak akan aktif hingga seluruh data wajib diisi dengan lengkap.

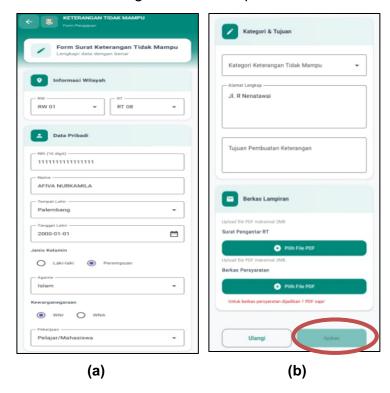
Berikut merupakan formulir dari berbagai jenis pelayanan:

1. Formulir Keterangan Domisili

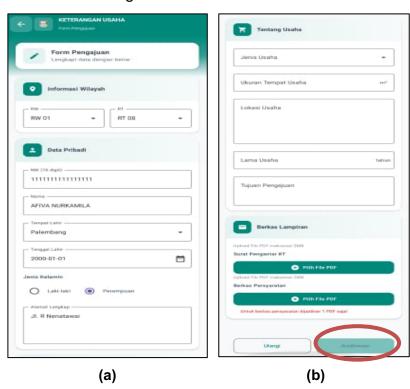




2. Formulir Keterangan Tidak Mampu

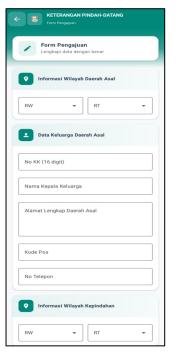


3. Formulir Keterangan Usaha



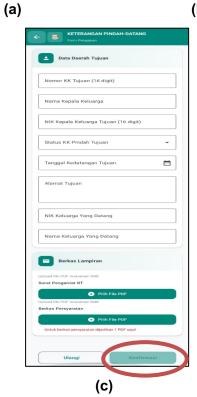


# 4. Formulir Keterangan pindah



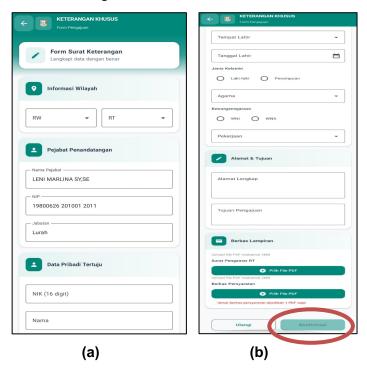


(b)

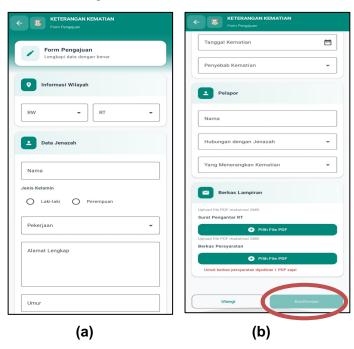




# 5. Formulir Keterangan



# 6. Formulir Keterangan Kematian





# 8) Klik tombol Konfirmasi

Klik tombol **Konfirmasi** jika semua data sudah lengkap dan sesuai dengan ketentuan.

# 9) Klik tombol Ulangi

Klik tombol **Ulangi** jika ingin mengulang pengisian data.

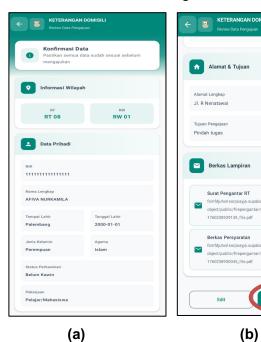
# 10) Halaman Konfirmasi Data

Halaman ini memuat rangkuman data yang telah diinput oleh pengguna pada tahap sebelumnya. Fungsi utama halaman ini adalah sebagai tahap konfirmasi akhir sebelum pengajuan pelayanan dikirim dan diproses oleh pihak administrasi kelurahan.

- a. Tekan tombol **Ajukan** untuk mengirim dan mengakhiri pengajuan pelayanan.
- b. Tekan tombol Edit Jika data ingin diisi kembali.

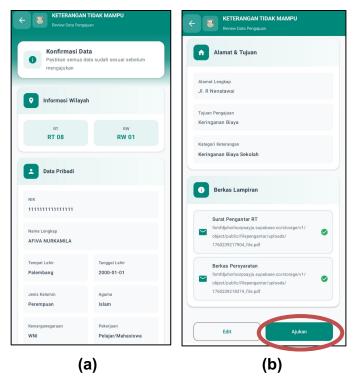
Berikut merupakan halaman konfirmasi dari berbagai jenis pelayanan:

1. Konfirmasi Data Keterangan Domisili

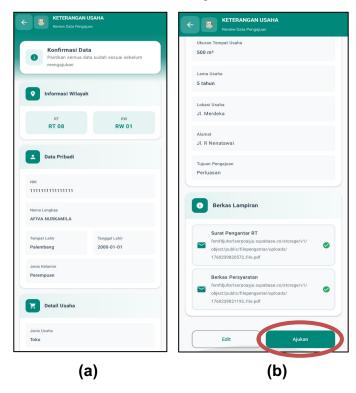




2. Konfirmasi Data Keterangan Tidak Mampu



3. Konfirmasi Data Keterangan Usaha





4. Konfirmasi Data Keterangan Pindah



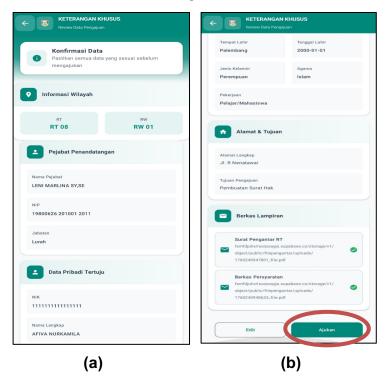


(a) (b)

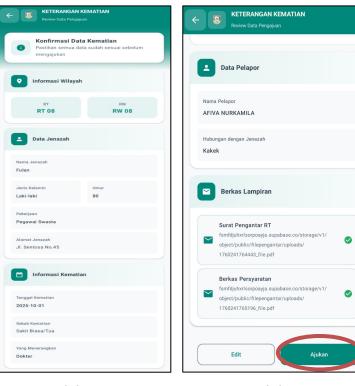




5. Konfirmasi Data Keterangan



6. Konfirmasi Data Keterangan Kematian

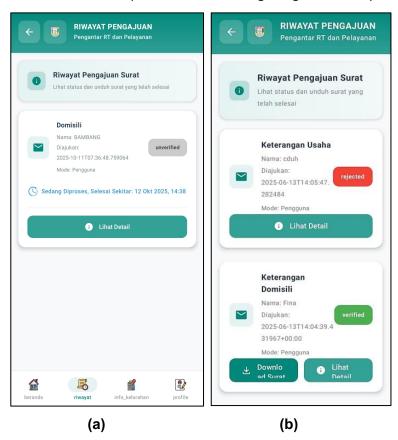


(a) (b)



# 11)Pantau Status Pengajuan

- a. Pengajuan akan masuk ke Riwayat Layanan.
- b. Status dapat dipantau: Diproses, Disetujui, atau Ditolak.
- c. Jika disetujui, dokumen hasil layanan (surat keterangan dalam bentuk PDF) bisa diunduh langsung melalui aplikasi.



#### 2.5. PANDUAN VERIFIKASI OLEH ADMIN

Apabila masyarakat telah mengajukan permohonan **pelayanan**, maka admin akan menerima dan memverifikasi data pengajuan yang telah diajukan oleh masyarakat, admin akan menerima data dari **halaman beranda** dan **riwayat** admin.

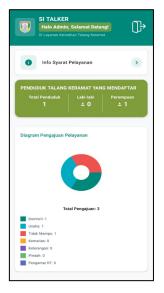
# 1) Login ke Aplikasi

Login ke aplikasi Si Talker dengan akun yang telah disediakan khusus admin.



# 2) Memantau Pengajuan pelayanan

Admin bisa memantau jumlah seluruh pelayanan yang telah masyarakat ajukan melalui diagram di **halaman beranda**.



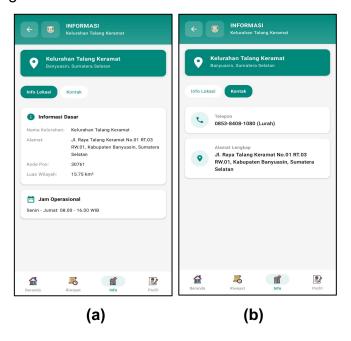
# 3) Melakukan Verifikasi Pelayanan

- a. Data tersebut akan ditampilkan pada diagram pengajuan pelayanan serta masuk ke dalam **Riwayat Layanan**.
- b. Admin kemudian mengonfirmasi status pengajuan pelayanan dengan memilih tombol *centang* atau *silang* untuk menetapkan apakah permohonan tersebut *Disetujui* atau *Ditolak*.



# 2.6. MENU INFORMASI KELURAHAN

Menu **Informasi** Kelurahan pada aplikasi SI TALKER menampilkan informasi lokasi dan kontak kelurahan secara cepat dan praktis tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan.



#### 2.7. MENU PROFILE

Fitur Menu Profil menampilkan data pribadi dari masing-masing pengguna aplikasi SI TALKER.

