



Universidade do Minho
Escola de Engenharia
Licenciatura em Engenharia Informática

Unidade Curricular de Bases de Dados

Ano Letivo de 2023/2024

CDC – Consultoria de Detetives Christie

Afonso Dionísio Santos (A104276)
Ana Filipa Cruz Pinto (A96862)
Carlos Humberto da Silva Ferreira (A89509)
Flávia Alexandra Silva Araújo (A96587)
Miguel Torres Carvalho (A95485)

6 de abril de 2024

BD

Data de Receção	
Responsável	
Avaliação	
Observações	

CDC – Consultoria de Detetives Christie

Afonso Dionísio Santos (A104276)
Ana Filipa Cruz Pinto (A96862)
Carlos Humberto da Silva Ferreira (A89509)
Flávia Alexandra Silva Araújo (A96587)
Miguel Torres Carvalho (A95485)

6 de abril de 2024

Resumo

No âmbito da UC Base de Dados, lecionada pelo regente, Professor Orlando Belo, visamos a realização de um projeto que consiste na modelação, desenvolvimento e implementação de um Sistema de Base de Dados Relacional.

Tendo em consideração o tema deste ano - uma agência de detetives -, decidimos explorar uma agência liderada por Agatha Christie, de nome CDC - Consultoria de Detetives Christie. Relativamente à modelação e desenvolvimento do nosso projeto, iremos dividi-lo em partes: começaremos de forma abstrata e de alto nível, transformando os factos em requisitos e fazendo uma progressão sucessiva para o baixo nível à medida que convertemos estes num modelo conceptual, e, por conseguinte, o conceptual num modelo lógico. Para esta fase de modelação, recorreremos ao BR-Modelo e ao *MySQL Workbench*.

Posteriormente, numa fase seguinte, desenvolveremos este modelo numa Base de Dados que cumpra o que a CDC necessita após a sua implementação.

Área de Aplicação: Desenvolvimento e Arquitetura de Sistema de Base de Dados.

Palavras-Chave: Base de Dados Relacionais, Levantamento e Análise de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica, BR-Modelo, *ReLaX*, *MySQL*.

Índice

1	Definição do Sistema	1
1.1	Contexto de Aplicação	1
1.2	Motivação e Objetivos do Trabalho	2
1.3	Análise da Viabilidade do Processo	4
1.4	Recursos e Equipa de Trabalho	5
1.4.1	Recursos Humanos:	5
1.4.2	Recursos Físicos:	5
1.4.3	Recursos Digitais:	5
1.4.4	Equipa de Trabalho:	6
1.5	Plano de Execução do Projeto	7
1.6	Estrutura do Relatório	9
2	Levantamento e Análise de Requisitos	10
2.1	Método de Levantamento e de Análise de Requisitos Adotado	10
2.2	Organização dos Requisitos Levantados	11
2.2.1	Requisitos de Descrição	11
2.2.2	Requisitos de Manipulação	14
2.2.3	Requisitos de Controlo	16
2.3	Análise e Validação Geral dos Requisitos	17
3	Modelação Conceptual	18
3.1	Apresentação da Abordagem de Modelação Realizada	18
3.2	Identificação e Caracterização das Entidades	19
3.3	Identificação e Caracterização dos Relacionamentos	21
3.4	Identificação e Caracterização dos Atributos das Entidades e dos Relacionamentos	24
3.5	Apresentação e Explicação do Diagrama ER Produzido	30
4	Modelação Lógica	32
4.1	Construção e Validação do Modelo de Dados Lógico	32
4.2	Apresentação e Explicação do Modelo Lógico Produzido	33
4.3	Normalização de Dados	42
4.4	Validação do Modelo com Interrogações do Utilizador	43
5	Conclusões e Trabalho Futuro	54
	Bibliografia	55
	Lista de Siglas e Acrónimos	56

Anexos	57
[I] Diagrama de Gantt	57
[II] Documentos de Requisitos	57
[III] Modelo Conceptual	57
[IV] Modelo Lógico	57
[V] Ficheiro para a criação de relações/grupos para <i>ReLaX</i>	57
[VI] Ficheiro com expressões em AR para <i>ReLaX</i>	57
[VII] Diagrama de Gantt na Realidade	57

Índice de Figuras

1.1	Diagrama de Gantt	8
3.1	Diagrama ER Conceptual	31
4.1	Diagrama ER Lógico	41
4.2	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 1.	43
4.3	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 2.	44
4.4	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 3.	45
4.5	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 4.	46
4.6	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.a)	47
4.7	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.b)	48
4.8	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.c)	49
4.9	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.a)	50
4.10	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.b)	51
4.11	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.c)	51
4.12	Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6 (alternativa) . . .	53

Índice de Tabelas

2.1	Requisitos de Descrição I	11
2.2	Requisitos de Descrição II	12
2.3	Requisitos de Descrição III	13
2.4	Requisitos de Manipulação I	14
2.5	Requisitos de Manipulação II	15
2.6	Requisitos de Controlo I	16
3.1	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Caso</i>	24
3.2	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Detetive</i>	26
3.3	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Suspeito</i>	27
3.4	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Testemunha</i>	28
3.5	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Cliente</i>	28
3.6	Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade <i>Evidência</i>	29
3.7	Identificação e Caracterização dos Atributos do Relacionamento <i>Vinculado</i>	29

1 Definição do Sistema

1.1 Contexto de Aplicação

Agatha Christie, uma figura proeminente no mundo dos detetives, criou a sua própria agência no final dos anos 90 após concluir que a sua carreira como detetive privada não ia ser suficiente para vingar-se do mundo sujo e curioso do crime.

A sua agência começou como algo discreto - um escritório na periferia de Londres, constituído por Agatha - gerente e secretária, a cara da Consultoria de Detetives Christie (CDC) - e mais três detetives, responsáveis por resolver os casos dos clientes que recorriam à agência nos seus momentos de aflição.

Não obstante, nos últimos três anos, houve um crescimento exponencial de clientes, visto que a sua agência tornou-se renomada devido a alta variedade de casos que é capaz de solucionar - desde os mais “mundanos”, como casos de infidelidade e perseguições, até aos mais “mórbidos”, como homicídios e desaparecimentos. E, visto que Agatha é fascinada pelo avanço tecnológico, a sua consultoria também é exemplo de vanguarda na solução de cibercrimes.

Como tal, toda esta nova popularidade acrescida levou a que Agatha contratasse um novo estagiário, aumentando a sua equipa e procurando conseguir prepará-lo para a subida de casos que a agência enfrentava a todo o vapor.

Agatha Christie decidiu contratar a SIM, uma empresa de soluções informáticas portuguesa, para desenvolver um sistema de gestão do seu negócio depois de ouvir dizer que os portugueses fazem o trabalho por um preço acessível e comunicam-se bem em inglês.

A SIM - Soluções Informáticas Minho - é uma empresa de consultoria informática, fundada em Braga, em 2003, onde hoje ainda está sediada. Esta oferece serviços como o desenvolvimento e implementação de Sistemas de Bases de Dados.

1.2 Motivação e Objetivos do Trabalho

A CDC enfrenta um aumento significativo na procura dos seus serviços de investigação devido à sua reputação crescente e à diversificação dos casos com que lida. Infelizmente, Agatha sentiu a sua valiosa agência a sofrer complicações a partir do momento em que decidiram aceitar um maior número de casos. O aumento na procura por serviços de investigação levou a uma sobrecarga nos sistemas de gestão de casos existentes, e os registos físicos que ela mantinha desde o início da sua agência não lhe permitiam atribuir com rapidez suficiente os seus detetives aos casos, e muitas das informações cruciais, como pistas ou relatos de testemunhas, já haviam sido perdidos ou duplicados no passado, o que fazia Agatha temer que a sua agência acabasse por ficar com uma má reputação.

Com a sua mente analítica e perspicaz, ela reconheceu que a chave para resolver este mistério organizacional estava na modernização tecnológica, nomeadamente, na implementação de um Sistema de Base de Dados que possa lidar com a crescente quantidade de informações e casos de forma eficiente e escalável, bem como gerenciar e organizar as informações relacionadas aos casos, clientes, evidências e suspeitos. Este projeto visa atender a essa procura e proporcionar à CDC as ferramentas necessárias para continuar a oferecer serviços de alta qualidade e eficácia, assim garantindo o sucesso da agência e aliviando as preocupações de Agatha sobre a popularidade acrescida.

Por conseguinte, os objetivos principais que a CDC pretende alcançar com o desenvolvimento deste SGBD são os seguintes:

- **Escalabilidade:** À medida que a CDC cresce e enfrenta um aumento contínuo na procura pelos seus serviços, é essencial ter um sistema que possa escalar para atender às necessidades em constante evolução da agência. Um Sistema de Gestão de Bases de Dados escalável pode crescer junto com a CDC, garantindo que esta permaneça ágil e adaptável às mudanças no mercado, sem falhas ou confusões no sistema.
- **Centralização dos Dados:** Com um Sistema de Gestão de Bases de Dados, os dados relacionados a casos, clientes, evidências e investigações podem ser acedidos rapidamente num local centralizado de forma rápida e eficiente, o que permite uma colaboração mais eficaz entre os detetives e facilita a tomada de decisões informadas.
- **Eficiência Operacional:** Com o aumento do volume de casos, os métodos manuais de organização de informações tornaram-se cada vez mais ineficientes. Um Sistema de Gestão de Bases de Dados pode automatizar diversas tarefas, como armazenamento, recuperação e atualização de dados, libertando tempo e recursos dos funcionários para se concentrarem na própria investigação.
- **Precisão e Consistência:** Os registos físicos estão sujeitos a erros humanos, como duplicação e perda de dados. Um Sistema de Gestão de Bases de Dados garante precisão e consistência nas informações, ajudando assim a evitar erros e inconsistências que possam comprometer a qualidade do trabalho da CDC.
- **Segurança de dados:** Os registos físicos podem ser facilmente acedidos por qualquer pessoa que os encontre. Isso inclui funcionários não autorizados ou intrusos, provocando falsificações, destruição acidental e intencional de provas. Com a implementação de Sistema de Gestão de Bases de Dados, existe um maior controlo de acesso.
- **Controlo de Despesas:** Com a quantidade de informação que ocorre durante um caso, alguns registos de despesas podem ser esquecidas, por isso é importante saber qual foi o custo de um caso.

1.3 Análise da Viabilidade do Processo

A viabilidade de um projeto de desenvolvimento de software depende da habilidade de compreender e satisfazer a procura do mercado e dos utilizadores. Isto requer um planeamento cuidadoso e eficiente para garantir a entrega de um produto confiável e de alta qualidade. E, ao seguir uma abordagem metódica, o projeto pode maximizar as suas chances de sucesso ao atender às expectativas e necessidades do público-alvo de forma eficaz.

A SIM considerou que o desenvolvimento de um SGBD para a CDC é bastante viável, pois este garantirá uma série de benefícios para a agência, nomeadamente:

- **Melhor Gestão de Funcionários:** Com um Sistema de Gestão de Bases de Dados, existe uma maior facilidade para identificar que funcionários estão ocupados ou disponíveis, possibilitando uma alocação mais rápida dos mesmos aos casos, bem como uma melhor assistência destes conforme necessária.
- **Melhor Gestão da Consultoria:** Ao conhecer os custos de cada caso, é possível otimizar os recursos financeiros, planear orçamentos mais precisos e tomar decisões estratégicas fundamentadas para maximizar a eficiência e rentabilidade da empresa.
- **Melhorar a Qualidade de Serviço e de Bem Estar no Trabalho:** Um Sistema de Gestão de Bases de Dados promoverá um melhor bem estar aos seus funcionários, evitando buscas intensivas ao sistema de informação já recolhida, consequentemente melhorando a qualidade do serviço, significativamente.
- **Resolver a Sobrecarga:** Devido aos dois pontos referidos anteriormente, os funcionários serão capazes de resolver um caso com mais eficiência e rapidez, ficando disponíveis mais rapidamente. Como tal, a sua produtividade vai aumentar e vai ficar a par da nova enchente de casos.
- **Segurança Acrescida:** Com um Sistema de Gestão de Bases de Dados, existe um maior controlo de acesso relativamente a informações cruciais aos casos, o que garante a inexistência de adulteração ou destruição de provas. Com isto, tem-se a certeza que as informações presentes nos registos são as originais e não foram acedidas por intrusos.

Considerando esses fatores, fica claro que o projeto de implementação do Sistema de Gestão de Bases de Dados é altamente viável e trará benefícios substanciais para a CDC, principalmente a níveis financeiros, de organização de dados e serviços, e, a longo prazo, de crescimento contínuo no mercado de detetives particulares.

1.4 Recursos e Equipa de Trabalho

1.4.1 Recursos Humanos:

- Funcionários da Consultoria (Detetives, estagiários e gerência);
- Clientes (Entidades particulares, corporativas, etc);
- Equipa de desenvolvimento.

1.4.2 Recursos Físicos:

- Computadores;
- Conexão à *Internet*;
- Servidor.

1.4.3 Recursos Digitais:

- Sistemas Operativos: *Windows 11* e *Linux (Ubuntu 22.04.3 LTS)*;
- *Google Drive* e *Google Sheets*;
- *Git* e *GitHub*;
- *LaTeX* e *Overleaf*;
- BR Modelo *Web*;
- *RelaX* (<https://dbis-uibk.github.io/relax>);
- *MySQL Server Community Edition*;
- *MySQL Workbench Community Edition*.

1.4.4 Equipa de Trabalho:

- **Pessoal Interno:**

- **Agatha Christie:** Funcionamento da agência e da gerência, atendimento a clientes, validação de serviços, atribuição de casos aos agentes, depoimento de informações cruciais ao projeto.
- **Detetives efetivos:** Funcionamento dos detetives em si - seja em investigações solo ou em grupo -, depoimento de informações cruciais ao projeto, funcionamento das investigações e do tipo de despesas que um detetive encontra ao longo de um caso.
- **Detetives estagiários:** Depoimento de informação sobre a agência e casos que tiveram a oportunidade de participar.

- **Pessoal Externo:**

- **Afonso Santos:** Analista da Viabilidade do Projeto, Levantamento de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica;
- **Ana Pinto:** Levantamento de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica;
- **Carlos Ferreira:** Levantamento de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica;
- **Flávia Araújo:** Analista da Viabilidade do Projeto, Levantamento de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica;
- **Miguel Carvalho:** Levantamento de Requisitos, Modelação Conceptual e Lógica, Normalização de Dados, Álgebra Relacional.

1.5 Plano de Execução do Projeto

Para assegurar uma implementação eficiente e eficaz do sistema de gestão de bases de dados, foram realizadas reuniões com a Sra. Christie, detetives e estagiários, da CDC, envolvidos no projeto. Com base nessas interações, foi estabelecido um cronograma de execução, sendo este, no nosso caso, um Diagrama de Gantt (figura [1.1], página [8]).

No Diagrama de Gantt referido na figura [1.1], definimos as várias fases do projeto e os intervenientes para cada uma, assim como uma estimativa do tempo necessário a concluir cada fase.

Nota: Consultar anexo [I] Diagrama de Gantt para a visualização do Diagrama de Gantt original.

DIAGRAMA DE GANTT

Sistema de Base de Dados da CDC
Soluções Informáticas Minho - SIM
19 de fevereiro, 2024

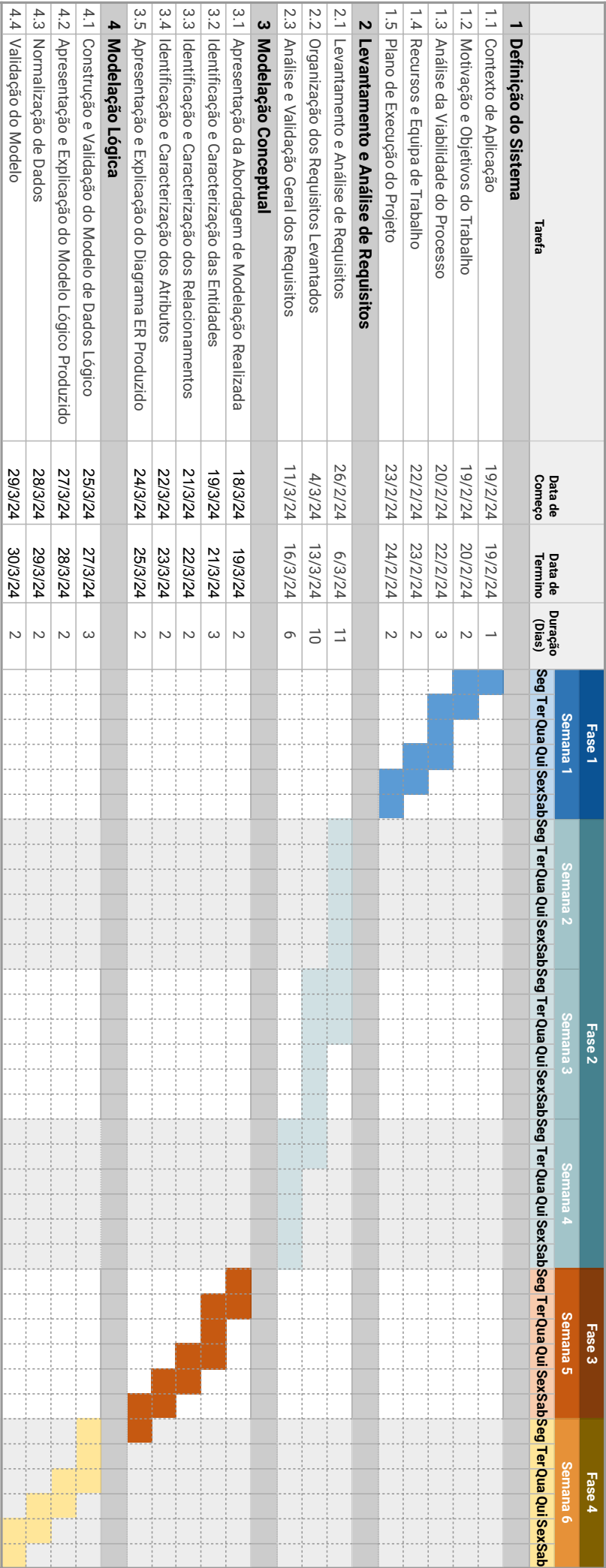


Figura 1.1: Diagrama de Gantt

1.6 Estrutura do Relatório

O presente relatório é composto por 5 capítulos.

No primeiro capítulo, **contextualizamos** o projeto que iremos desenvolver, definindo a **motivação e objetivos** por detrás deste, bem como a sua **viabilidade**. Também listamos os **recursos necessários** para a execução deste projeto, bem como o seu **planeamento**, fazendo uma análise das várias etapas deste trabalho.

No segundo capítulo, descrevemos o **método de levantamento e de análise de requisitos adotado**, detalhando as estratégias de levantamento, organização e categorização de requisitos. Seguidamente, apresentamos os requisitos organizados por **requisitos de descrição**, de **manipulação** e de **controlo**. Por fim, **validamos** todos os requisitos levantados.

No capítulo três, introduzimos a **modelação conceptual** desenvolvida, começando pela **identificação e caracterização das entidades, dos relacionamentos e dos atributos das entidades e dos relacionamentos** do modelo. Posto isto, é feita uma **apresentação do diagrama ER produzido**, bem como uma explicação do processo de construção do mesmo.

No capítulo quatro, apresentamos a **modelação lógica** desenvolvida através do modelo conceptual. Aprofundamos o seu processo de **construção e validação**, e, após realizarmos o processo de conversão, apresentamos e explicamos o **modelo lógico produzido**. Por fim, e ainda no quarto capítulo, entramos em detalhe sobre a **validação do modelo com interrogações do utilizador**, utilizando álgebra relacional para exemplos de manipulação de dados.

2 Levantamento e Análise de Requisitos

2.1 Método de Levantamento e de Análise de Requisitos Adotado

O processo de definição de requisitos começa com uma reunião com a equipa para seleccionar diversas estratégias de levantamento, de modo a captar toda a informação necessária para sustentar adequadamente e logicamente uma melhor esquematização e composição de requisitos. Das várias estratégias discutidas, assumimos que utilizamos estas:

- **Reuniões** presenciais ou em regime *online* com a Sra. Christie e os seus Detetives, tanto em grupo quanto individualmente com o propósito de identificar os diversos processos operacionais que ocorrem na consultoria e classificá-los.
- **Emails**, às vezes as melhores ideias podem surgir subitamente, e como os funcionários têm uma vida bastante atarefada, deste modo podemos comunicar de maneira mais ágil.
- **Análise de Documentação** como **artigos de jornais** sobre casos resolvidos pela consultoria, para a equipa estar mais contextualizada acerca da mesma. **Relatórios de casos resolvidos** são recursos escassos infelizmente, pelo que também recorreremos à **leitura de entrevistas dos detetives** para uma melhor compreensão das estratégias e métodos que estes têm por hábito utilizar na sua resolução dos seus casos. Analisámos igualmente a **documentação** da própria consultoria, mais especificamente relatórios relacionados com os ganhos e custos ao longo dos anos da empresa.

Durante a reunião foi levantada a possibilidade de acompanhar uma investigação de perto, infelizmente foi negada por questões de segurança e de confidencialidade das informações dos participantes da investigação.

2.2 Organização dos Requisitos Levantados

2.2.1 Requisitos de Descrição

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
1	Cada caso tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	2024/03/20 18:05:00	Casos	Equipa de Projeto	Carlos Ferreira
2	Um registo de um caso deve incluir os seguintes atributos: identificador único, identificador de cliente, identificador (número inteiro) do estado, categoria, descrição, data de abertura, data de fechamento (opcional), um atributo composto multivalorado "pagamentos" - constituído por valor, descrição e data -, e um atributo composto multivalorado "despesas" - constituído por valor, descrição e data.			
	2024/03/20 18:05:00	Casos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
3	O atributo "estado" de um caso é mapeado por um dos seguintes valores: 1 ("aberto"), 2 ("resolvido") ou 3 ("arquivado").			
	2024/03/10 09:20:00	Casos	Gerência	Miguel Carvalho
4	O atributo "categoria" de um caso é mapeado por um dos seguintes valores: 1 ("Criminal"), 2 ("Civil"), 3 ("Financeiro"), 4 ("Cibernético"), 5 ("Laboral"), 6 ("Administrativo") ou 7 ("Ético").			
	2024/03/25 21:40:00	Casos	Gerência	Miguel Carvalho
6	Todos os casos abertos têm vinculados pelo menos um detetive.			
	2024/03/20 18:25:00	Casos	Equipa de Projeto	Flávia Araújo
7	Todos os casos têm associado um único cliente.			
	20/03/2024 18:25	Casos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
8	Todos os casos têm zero ou mais testemunhas.			
	20/03/2024 18:25	Casos	Equipa de Projeto	Flávia Araújo
9	Todos os casos têm zero ou mais suspeitos.			
	20/03/2024 18:25	Casos	Equipa de Projeto	Flávia Araújo
10	Todos os casos têm zero ou mais evidências.			
	20/03/2024 18:25	Casos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
14	Cada detetive tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	20/03/2024 18:40	Detetives	Equipa de Projeto	Flávia Araújo
15	Um registo de um detetive deve incluir os seguintes atributos: identificador único, nome completo, telefone (único), email (único), data de nascimento, endereço de morada (opcional), salário, data de contratação, data de fim de contrato (opcional), área de especialidade, efetivo (valor booleano) e estado.			
	10/03/2024 10:20	Detetives	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho

Tabela 2.1: Requisitos de Descrição I

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
16	O atributo “área de especialidade” de um detetive é mapeado por um dos seguinte valores: 1 (“Investigação e descoberta de esquemas de fraude”), 2 (“Investigações de natureza jurídica”), 3 (“Busca e apreensão”), 4 (“Serviços corporativos”), 5 (“Aplicativo espião sobre identidades particulares”), 6 (“Aplicativo espião sobre identidades cooperativas”), 7 (“Detetive particular criminalista”) ou 8 (“Investigações cibernéticas”).			
	20/03/2024 18:25	Detetives	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
17	O atributo “estado” de um detetive é mapeado por um dos seguintes valores: 1 (“contratado”), 2 (“demitido”) ou 3 (“aposentado”).			
	10/03/2024 10:42	Detetives	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
18	Todos os detetives têm vinculado zero ou mais casos.			
	20/03/2024 18:25	Detetives	Equipa de Projeto	Flávia Araújo
22	Cada cliente tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	10/03/2024 12:38	Clientes	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
23	Um registo de um cliente deve incluir os seguintes atributos: identificador único, nome completo, telefone, email (opcional), e endereço de morada (opcional).			
	10/03/2024 12:37	Clientes	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
24	Cada testemunha tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	10/03/2024 12:39	Testemunhas	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
25	Um registo de uma testemunha deve incluir os seguintes atributos: identificador único, nome completo, telefone (único), email (único), endereço de morada (opcional) e data de registo.			
	10/03/2024 11:00	Testemunhas	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
26	Devido a natureza do relacionamento entre testemunhas e casos (N:M) é feito um mapeamento entre os identificadores de caso e de testemunha.			
	10/03/2024 13:20	Testemunhas	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
27	Cada suspeito tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	10/03/2024 12:40	Suspeitos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
28	Um registo de um suspeito deve incluir os seguintes atributos: identificador único, nome completo, telefone (opcional), email (opcional), data de nascimento (opcional), sexo (opcional), endereço de morada (opcional), descrição (opcional) e data de registo.			
	10/03/2024 11:01	Suspeitos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
29	O atributo “descrição” de um suspeito contém informações sobre o mesmo, desde o porquê da suspeita, histórico criminal, etc.			
	25/03/2024 21:45	Suspeitos	Funcionários	Miguel Carvalho
30	Devido a natureza do relacionamento entre suspeitos e casos (N:M) é feito um mapeamento entre os identificadores de caso e de suspeito.			
	10/03/2024 13:25	Suspeitos	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho

Tabela 2.2: Requisitos de Descrição II

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
31	Um registo de uma vinculação efetua a ligação entre um caso e os seus detetives, e deve incluir os seguintes atributos: data de vinculação, data de desvinculação (opcional) e descrição.			
	10/03/2024 12:30	Vinculações	Gerência	Miguel Carvalho
33	Cada evidência tem um identificador único, representado por um número inteiro, numerado sequencialmente.			
	10/03/2024 12:50	Evidências	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
34	Um registo de uma evidência deve incluir os seguintes atributos: identificador único, identificador do caso, data de coleta, descrição, tipo e arquivo (opcional).			
	10/03/2024 12:50	Evidências	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
35	O atributo "tipo" de uma evidência é mapeado por um dos seguintes valores: 1 ("testemunhal"), 2 ("documental"), 3 ("pericial"), 4 ("indicial") ou 5 ("real").			
	10/03/2024 12:57	Evidências	Funcionários	Miguel Carvalho
36	O atributo "arquivo" de uma evidência representa a localização de um ficheiro digital ou um link, podendo este ser uma foto, vídeo, áudio ou documento.			
	10/03/2024 12:59	Evidências	Funcionários	Miguel Carvalho
37	Todas as evidências têm associadas um único caso.			
	25/03/2024 21:45	Evidências	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho

Tabela 2.3: Requisitos de Descrição III

2.2.2 Requisitos de Manipulação

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
5	Quando um caso é resolvido ou arquivado o seu estado é atualizado respectivamente, assim como a data de fechamento.			
	10/03/2024 09:22	Casos	Gerência	Miguel Carvalho
11	Os dados relativos de cada caso - evidências, suspeitos e testemunhas - devem ser apresentados por ordem cronológica.			
	20/03/2024 18:07	Casos	Funcionários	Miguel Carvalho
12	Dado o identificador do caso, deve ser possível aceder a todos os detetives que já estiveram envolvidos, bem como detetives envolvidos no momento.			
	12/03/2024 19:40	Casos	Gerência	Miguel Carvalho
13	O sistema permite a pesquisa de características comuns entre casos, através da pesquisa de descrições nas seguintes entidades: casos, evidências, suspeitos e testemunhas.			
	25/03/2024 21:50	Casos	Funcionários	Miguel Carvalho
19	Dado o identificador de um detetive, deve ser possível aceder a todos os casos em que esteve/está envolvido.			
	20/03/2024 18:35	Detetives	Gerência	Miguel Carvalho
20	Quando um detetive é demitido ou se aposenta o seu atributo "estado" deve ser atualizado respetivamente, assim como o atributo "data de desvinculação" de todas as suas vinculações a casos.			
	10/03/2024 13:10	Detetives	Gerência	Miguel Carvalho
21	Os dados relativos a um detetive devem ser acedidos através do seu identificador único.			
	20/03/2024 18:30	Detetives	Equipa de Projeto	Carlos Ferreira
32	Uma desvinculação de um detetive a um caso, sejam os motivos aposentamento/demissão/remoção do detetive, deve atualizar o atributo "data de desvinculação".			
	10/03/2024 12:35	Vinculações	Gerência	Miguel Carvalho
41	Os administradores devem ser capazes de ler, adicionar, atualizar e remover as informações armazenadas na base de dados.			
	11/03/2024 20:05	Permissões	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
42	É permitido pelo sistema obter o custo total de um caso, através da soma de todas as despesas relativas ao mesmo. Salários de detetives não estão incluídos.			
	10/03/2024 16:25	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho

Tabela 2.4: Requisitos de Manipulação I

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
43	É permitido pelo sistema obter o rendimento total de um caso, através da soma de todos os pagamentos relativos ao mesmo.			
	10/03/2024 16:25	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho
44	É permitido pelo sistema obter o lucro/prejuízo de um caso, através da subtração do valor obtido em R43 (rendimento) pelo valor obtido em R42 (custo).			
	10/03/2024 16:26	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho
45	É permitido pelo sistema obter todas as despesas efetuadas por um detetive em diferentes casos em que este participou.			
	10/03/2024 16:40	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho
46	É permitido pelo sistema obter todos os pagamentos efetuados por um cliente em diferentes casos.			
	10/03/2024 16:50	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho
47	No encerramento de cada dia, o sistema deverá gerar um relatório que inclua todas as despesas e pagamentos efetuados. Este deve apresentar individualmente cada despesa e pagamento, se existirem, por caso. Adicionalmente, o relatório deve fornecer o somatório total de despesas, pagamentos, bem como os lucros ou prejuízos acumulados nesse dia.			
	11/03/2024 19:40	Financeiro	Gerência	Miguel Carvalho
48	No encerramento de cada dia, o sistema deverá gerar um relatório para cada caso que inclua novas evidências, testemunhas e suspeitos.			
	20/03/2024 18:40	Casos	Gerência	Miguel Carvalho

Tabela 2.5: Requisitos de Manipulação II

2.2.3 Requisitos de Controlo

Nr	Descrição			
	Data e Hora	Área	Fonte	Analista
37	O sistema deve estar operacional durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem interrupções.			
	11/03/2024 20:10	Sistema	Equipa de Projeto	Miguel Carvalho
38	O sistema deve garantir que apenas os detetives que estão vinculados a um determinado caso, podem alterar os dados relativos ao mesmo.			
	10/03/2024 11:20	Permissões	Gerência	Carlos Ferreira
39	O sistema deve garantir que os detetives estagiários apenas podem ler dados relativos a casos não abertos, ou seja, casos fechados e arquivados.			
	20/03/2024 18:35	Permissões	Gerência	Miguel Carvalho
40	O sistema deve oferecer acesso aos dados de um caso aberto apenas aos detetives a si associados e a Agatha Christie.			
	11/03/2024 20:02	Permissões	Gerência	Carlos Ferreira

Tabela 2.6: Requisitos de Controlo I

2.3 Análise e Validação Geral dos Requisitos

Após o levantamento e a recolha dos requisitos através dos métodos apresentados no subcapítulo [2.1] do presente relatório, foi necessário fazer a qualificação dos mesmos. Para isso, o pessoal externo da equipa de trabalho procedeu à separação dos requisitos recolhidos nas três categorias apresentadas no subcapítulo [2.2].

Numa última fase, a equipa de trabalho, não podendo prosseguir o desenvolvimento do projeto sem a revisão, por parte do cliente, dos requisitos já tratados, reuniu com a gerente da empresa, Agatha Christie. Esta, por sua vez, fez alguns reparos a alguns requisitos, que prontamente, em coordenação com a equipa de trabalho, foram reajustados. Por fim, foi aprovada a lista final de requisitos podendo, assim, o projeto entrar numa nova fase de desenvolvimento.

Nota: Consultar anexo [II] Documentos de Requisitos para a visualização do Documento Geral de Recolha, bem como os documentos de Requisitos de Descrição, Requisitos de Manipulação e Requisitos de Controlo originais.

3 Modelação Conceptual

3.1 Apresentação da Abordagem de Modelação Realizada

Após o levantamento dos requisitos com a informação obtida, iniciámos o processo de planeamento da estrutura do Sistema de Gestão de Bases de Dados que almejamos implementar. Posto isto, começámos pela modelação conceptual do nosso projeto através da construção de um Diagrama ER, de modo a podermos visualizar como as entidades (caso, detetive, cliente, etc.) relacionar-se-iam entre si, bem como os atributos que ambos (entidades e relacionamentos) possam ter. Para a caracterização das entidades, atributos e relacionamentos nos subcapítulos seguintes, recorreremos à caracterização sugerida em [1] (Connolly & Begg, 2015).

Para a construção do diagrama em si, recorreremos à ferramenta BR Modelo, que utiliza notação baseada na de Dr. Heuser (sendo esta fortemente alicerçada na notação de Peter Chen, como consultado em [2] (Cândido, 2005)).

3.2 Identificação e Caracterização das Entidades

Avaliando o funcionamento da agência de detetives de Agatha, concluímos que as entidades seriam caracterizadas pelo conjunto: Caso, Detetive, Evidência, Cliente, Suspeito e Testemunha.

Para cumprir os requisitos levantados anteriormente, estas entidades possuem os seguintes atributos:

- **Caso:** Representa cada caso registrado na agência, trazido por um cliente e investigado por detetives.
 - **Sinónimos:** Investigação, Processo, Arquivo.
 - **Atributos:** ID, Descrição, Estado, Categoria, Data de Abertura, Data de Fechamento, Despesa (multivalorado, com Valor, Data e Descrição) e Pagamento (também multivalorado, com Valor, Data e Descrição).
- **Detetive:** Representa cada detetive que trabalha na agência em cargo da investigação de casos.
 - **Sinónimos:** Investigador, Funcionário, Agente.
 - **Atributos:** ID, Nome, *Email*, Telefone, Data de Nascimento, Morada, Salário, Data de Contratação, Data de Fim de Contratação, Efetivo, Estado e Especialidade.
- **Evidência:** Representa cada evidência que os detetives encontraram sobre um caso, podendo esta ter sido fornecida por uma testemunha e/ou cliente e incriminatória a um suspeito.
 - **Sinónimos:** Prova, Testemunho, Depoimento.
 - **Atributos:** ID, Data de Coleta, Descrição, Tipo e Arquivo.
- **Cliente:** Representa cada cliente que contrata a agência com o intuito dos detetives resolverem o caso que propõe.
 - **Sinónimos:** Inquirido, Consumidor.
 - **Atributos:** ID, Nome, *Email*, Telefone e Morada.

- **Suspeito:** Representa cada indivíduo considerado suspeito aquando a investigação de um caso por detetives.
 - **Sinónimos:** Acusado, Culpado, Réu, Arguido.
 - **Atributos:** ID, Nome, *Email*, Telefone, Data de Nascimento, Sexo, Morada, Descrição e Data de Registo.
- **Testemunha:** Representa cada testemunha que fornece informação aos detetives aquando a investigação de um caso.
 - **Sinónimos:** Informante, Depoente, Testificador.
 - **Atributos:** ID, Nome, *Email*, Telefone, Morada e Data de Registo.

3.3 Identificação e Caracterização dos Relacionamentos

Na nossa modelação, englobámos cinco tipos de relacionamentos entre as entidades - três dos quais originam uma entidade. Devido a estas diferenças, aprofundaremos de forma individual cada um deles neste subcapítulo.

▪ Relacionamento Detetive-Caso

- **Relacionamento:** Detetive vinculado a Caso.
- **Descrição:** Com o intuito de poder estabelecer as vinculações dos detetives aos casos, é importante armazenar a informação desta forma para saber que detetives estão vinculados a quais casos, e durante quanto tempo foi a sua vinculação a estes. Sabemos, deste modo, se um caso tem os detetives necessários e/ou se certos detetives estão livres para serem encaminhados para novos casos.
- **Multiplicidade:** Detetive (0,n) - Caso (1,n): Todos os detetives têm pelo menos zero ou mais casos vinculados, e todos os casos têm pelo menos um detetive vinculado.
- **Baseado nos Requisitos:**
 - R6 : “Todos os casos têm vinculados pelo menos um detetive.”
 - R18 : “Todos os detetives têm vinculado zero ou mais casos.”
 - R31 : “Um registo de uma vinculação efetua a ligação entre um caso e os seus detetives, e deve incluir os seguintes atributos: data de vinculação, data de desvinculação (opcional) e descrição.”
- **Atributos:** Data de Vinculação, Data de Desvinculação e Descrição.
- **Entidade Gerada:** Vinculação.

▪ Relacionamento Evidência-Caso

- **Relacionamento:** Evidência referente a Caso
- **Descrição:** Visto que evidências são fatores cruciais num caso, é importante o armazenamento das informações desta maneira de forma a poder facilmente aceder a todas as evidências encontradas referentes a um caso em específico, deste modo garante-se um acesso mais eficiente à informação desejada.
- **Multiplicidade:** Evidência (1,1) - Caso (0,n): Uma evidência está sempre associada a apenas um caso, e um caso pode ter zero ou mais evidências associadas.
- **Baseado nos Requisitos:**
 - R10 : “Todos os casos têm zero ou mais evidências.”
 - R37 : “Todos as evidências têm associadas um único caso.”
- **Atributos:** Nenhum.
- **Entidade Gerada:** Nenhuma.

▪ Relacionamento Cliente-Caso

- **Relacionamento:** Cliente requisita Caso.
- **Descrição:** Com o intuito de poder registar que clientes requisitam quais casos, toda a informação relativa à requisição dos mesmos é armazenada desta forma.
- **Multiplicidade:** Cliente (1,n) - Caso (1,1): Um cliente pode estar associado a vários casos, porém um caso só pode estar associado a um cliente.
- **Baseado nos Requisitos:**
 - R7 : “Todos os casos têm associados um único cliente.”
 - R47 : “É permitido pelo sistema obter todos os pagamentos efetuados por um cliente em diferentes casos.”
- **Atributos:** Nenhum.
- **Entidade Gerada:** Nenhuma.

▪ Relacionamento Caso-Suspeito

- **Relacionamento:** Caso “*CasoSuspeito*” Suspeito.
- **Descrição:** De forma a poder registrar devidamente todos os suspeitos encontrados pelos detetives relativamente a um caso que estão a investigar, é importante armazenar a informação desta forma para tal ser feito. Assim, sempre que encontrar em uma nova pista, podem voltar a rever a sua lista de suspeitos com detalhe.
- **Multiplicidade:** Caso (0,n) - Suspeito (1,n): Todos os casos têm zero ou mais suspeitos associados, e todos os suspeitos têm, pelo menos, um caso vinculado.
- **Baseado nos Requisitos:**
 - R9 : “Todos os casos têm zero ou mais suspeitos.”
 - R30 : “Devido a natureza do relacionamento entre suspeitos e casos (N:M) é feito um mapeamento entre os identificadores de caso e de suspeito.”
- **Atributos:** Nenhum.
- **Entidade Gerada:** CasoSuspeito.

▪ Relacionamento Caso-Testemunha

- **Relacionamento:** Caso “*CasoTestemunha*” Testemunha.
- **Descrição:** Para garantir uma investigação eficaz, é crucial documentar organizadamente todas as testemunhas encontradas relativamente a um caso, incluindo os todos os detalhes e relatos que forneceu, para referência futura e análise detalhada.
- **Multiplicidade:** Caso (0,n) - Testemunha (1,n): Todos os casos têm zero ou mais testemunhas associadas, e todas as testemunhas têm, pelo menos, um caso vinculado.
- **Baseado nos Requisitos:**
 - R8 : “Todos os casos têm zero ou mais testemunhas.”
 - R26 : “Devido a natureza do relacionamento entre testemunhas e casos (N:M) é feito um mapeamento entre os identificadores de caso e de testemunha.”
- **Atributos:** Nenhum.
- **Entidade Gerada:** CasoTestemunha.

3.4 Identificação e Caracterização dos Atributos das Entidades e dos Relacionamentos

Entidade: *Caso*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
Descrição	Não	Não	Não	Não	Não
Estado	Não	Não	Não	Não	Não
Categoria	Não	Não	Não	Não	Não
DataAbertura	Não	Não	Não	Não	Não
DataFechamento	Sim	Não	Não	Não	Não
Despesa	Não	Sim	Não	Sim	Sim
Despesa.Valor	Não	Não	Sim	Sim	Não
Despesa.Data	Não	Não	Sim	Sim	Não
Despesa.Descrição	Não	Não	Sim	Sim	Não
Pagamento	Não	Sim	Não	Sim	Sim
Pagamento.Valor	Não	Não	Sim	Sim	Não
Pagamento.Data	Não	Não	Sim	Sim	Não
Pagamento.Descrição	Não	Não	Sim	Sim	Não

Tabela 3.1: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Caso*

Caracterização dos atributos da entidade: *Caso*

- **ID:** É único e identifica cada caso existente na agência, desde abertos, resolvidos, a arquivados;
- **Descrição:** Um relatório acerca do caso em questão;
- **Estado:** O estado do caso, isto é, se ele se encontra aberto, fechado, ou arquivado;
- **Categoria:** A categoria em que o caso incide - criminal, civil, financeiro, cibernético, laboral, administrativo ou ético;
- **DataAbertura:** A data de abertura do caso;
- **DataFechamento:** A data de encerramento do caso, se este já tiver sido fechado;

- **Despesa:** A despesa relativa ao caso (salários de detetives não incluídos). Este atributo composto multivalorado é constituído por:
 - **Caso:** Identificador do caso relativo à despesa;
 - **Valor:** Valor monetário da despesa do caso;
 - **Data:** Data em que esta despesa foi registada;
 - **Descrição:** Uma explanação relativa ao motivo de certa despesa.
- **Pagamento:** Pagamento efetuado pelo cliente para a investigação do caso. Este atributo composto multivalorado é constituído por:
 - **Caso:** Identificador do caso relativo ao pagamento;
 - **Valor:** Valor monetário do pagamento do cliente;
 - **Data:** Data em que este pagamento foi registado;
 - **Descrição:** Descrição relativa ao pagamento realizado.

Entidade: *Detetive*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
Nome	Não	Não	Não	Não	Não
Email	Não	Não	Não	Não	Sim
Telefone	Não	Não	Não	Não	Sim
DataNascimento	Não	Não	Não	Não	Não
Morada	Sim	Não	Não	Não	Não
Salário	Não	Não	Não	Não	Não
DataContratação	Não	Não	Não	Não	Não
DataFimContratação	Sim	Não	Não	Não	Não
Efetivo	Não	Não	Não	Não	Não
Estado	Não	Não	Não	Não	Não
Especialidade	Não	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.2: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Detetive*

Caracterização dos atributos da entidade: *Detetive*

- **ID:** É único e identifica cada detetive existente na agência - tanto contratados, como demitidos e aposentados;
- **Nome:** O nome do detetive;
- **Email:** O endereço de *email* do detetive;
- **Telefone:** O número de telefone do detetive;
- **DataNascimento:** A data de nascimento do detetive;
- **Morada:** A morada do detetive;
- **Salário:** O salário do detetive, em euros;
- **DataContratação:** A data de contratação do detetive;
- **DataFimContratação:** A data de fim de contratação do detetive, caso ele seja demitido ou aposentado;
- **Efetivo:** Representa se o detetive é efetivo ou estagiário;
- **Estado:** O estado de um detetive, que pode ser contratado, demitido ou aposentado;
- **Especialidade:** A especialidade do detetive, que pode ser: Investigação e descoberta de esquemas de fraude, Investigações de natureza jurídica, Busca e apreensão, Serviços corporativos, Aplicativo espião sobre identidades particulares, Aplicativo espião sobre identidades corporativas, Detetive particular criminalista ou Investigações cibernéticas.

Entidade: *Suspeito*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
Nome	Não	Não	Não	Não	Não
Email	Sim	Não	Não	Não	Não
Telefone	Sim	Não	Não	Não	Não
DataNascimento	Sim	Não	Não	Não	Não
Sexo	Sim	Não	Não	Não	Não
Morada	Sim	Não	Não	Não	Não
Descrição	Sim	Não	Não	Não	Não
DataRegisto	Não	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.3: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Suspeito*

Caracterização dos atributos da entidade: *Suspeito*

- **ID:** É único e identifica cada suspeito alguma vez registado na agência;
- **Nome:** Nome do suspeito;
- **Email:** Endereço de *email* do suspeito;
- **Telefone:** Número de telefone do suspeito;
- **DataNascimento:** Data de nascimento do suspeito;
- **Sexo:** Género do suspeito;
- **Morada:** Morada do suspeito;
- **Descrição:** Descrição do suspeito, isto é, daquilo que o torna um suspeito no caso a ser investigado e/ou o seu histórico criminal;
- **DataRegisto:** Data de registo do suspeito.

Entidade: *Testemunha*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
Nome	Não	Não	Não	Não	Não
Email	Não	Não	Não	Não	Sim
Telefone	Não	Não	Não	Não	Sim
Morada	Sim	Não	Não	Não	Não
DataRegisto	Não	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.4: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Testemunha*

Caracterização dos atributos da entidade: *Testemunha*

- **ID:** É único e identifica cada testemunha alguma vez registada na agência;
- **Nome:** Nome da testemunha;
- **Email:** Endereço de *email* da testemunha;
- **Telefone:** Número de telefone da testemunha;
- **Morada:** Morada da testemunha;
- **DataRegisto:** Data de registo da testemunha.

Entidade: *Cliente*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
Nome	Não	Não	Não	Não	Não
Email	Sim	Não	Não	Não	Não
Telefone	Não	Não	Não	Não	Sim
Morada	Sim	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.5: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Cliente*

Caracterização dos atributos da entidade: *Cliente*

- **ID:** É único e identifica cada cliente alguma vez registado na agência;
- **Nome:** Nome do cliente;
- **Email:** Endereço de *email* do cliente;
- **Telefone:** Número de telefone do cliente;
- **Morada:** Morada do cliente;

Entidade: *Evidência*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
ID	Não	Não	Não	Não	Sim
DataColeta	Não	Não	Não	Não	Não
Descrição	Não	Não	Não	Não	Não
Tipo	Não	Não	Não	Não	Não
Arquivo	Sim	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.6: Identificação e Caracterização dos Atributos da Entidade *Evidência***Caracterização dos atributos da entidade: *Evidência***

- **ID:** É único e identifica cada evidência alguma vez registada na agência relativa a um caso;
- **DataColeta:** Data de quando obtiveram e registaram a evidência;
- **Descrição:** Descrição referente à evidência conseguida;
- **Tipo:** Tipo da evidência - esta pode ser testemunhal, documental, pericial, indicial ou real;
- **Arquivo:** O arquivo, caso exista, representa a localização de um ficheiro digital ou *link*, podendo este ser uma foto, vídeo, áudio ou documento.

Relacionamento: *Vinculado*

Atributos	Nulo	Composto	Derivado	Multivalorado	Candidato
Detetive	Não	Não	Não	Não	Sim
Caso	Não	Não	Não	Não	Sim
DataVinculação	Não	Não	Não	Não	Sim
DataDesvinculação	Sim	Não	Não	Não	Não
Descrição	Não	Não	Não	Não	Não

Tabela 3.7: Identificação e Caracterização dos Atributos do Relacionamento *Vinculado***Caracterização dos atributos do relacionamento: *Vinculado***

- **DataVinculação:** Data em que o detetive se vinculou ao caso;
- **DataDesvinculação:** Data em que o detetive se desvinculou do caso, se tal tiver acontecido;
- **Descrição:** Descrição da vinculação do detetive ao caso.

3.5 Apresentação e Explicação do Diagrama ER Produzido

Após o trabalho dos capítulos anteriores e através da ferramenta BR-Modelo, fomos capazes de construir o modelo conceptual apresentado na figura [3.1].

Em um estudo mais aprofundado do desenvolvimento do modelo, decidimos partir da entidade Caso, devido à sua centralidade neste SGBD. De seguida, foram adicionadas as restantes entidades, partindo dos seus relacionamentos com a entidade Caso.

A entidade Caso é central neste modelo, tendo cinco relacionamentos binários com as restantes entidades. Esta tem grau 7 em relação aos seus atributos. Algo digno de nota é que esta entidade é constituída por dois atributos multivalorados compostos.

A entidade com maior grau do modelo conceptual é a Detetive, possuindo um grau de nível 12, e as de menor grau, 5, são as entidades Cliente e Testemunha.

Como supramencionado, este modelo consiste em cinco relacionamentos, dos quais dois são de multiplicidade (1:N) - Caso e Cliente; Evidência e Caso - e os restantes três de (N:M) - Detetive e Caso; Caso e Suspeito; Caso e Testemunha.

Nota: Consultar anexo [III] Modelo Conceptual para uma melhor visualização deste modelo.

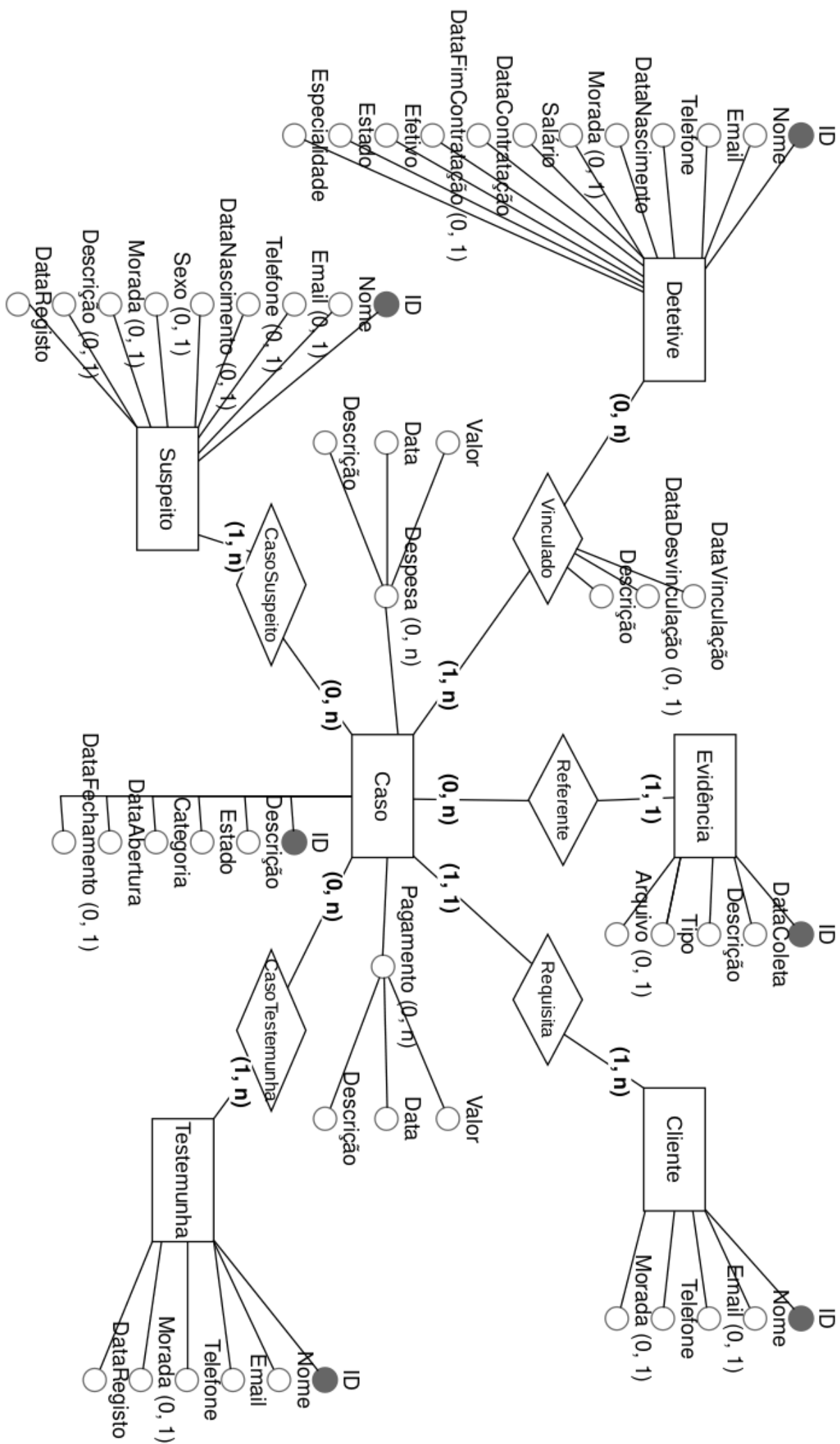


Figura 3.1: Diagrama ER Conceptual

4 Modelação Lógica

4.1 Construção e Validação do Modelo de Dados Lógico

Inicialmente, partimos do modelo conceptual, que representa os conceitos e relações do sistema de forma abstrata. Utilizamos o BR-Modelo para traduzir esses conceitos em tabelas e estruturas de base de dados concretas, refletindo as entidades, atributos e relacionamentos identificados no modelo conceptual.

Além de corrigir incoerências, também ajustamos detalhes para otimizar a estrutura do banco de dados e garantir a sua eficiência e escalabilidade. Isso pode envolver a normalização de dados, a definição de chaves primárias e estrangeiras, e a revisão de tipos de dados e índices.

No final do processo, o modelo lógico representa uma versão refinada e detalhada do sistema, pronta para ser implementada numa base de dados relacional. No entanto, é importante ressaltar que o modelo lógico não é uma representação final e imutável do sistema, mas sim uma etapa intermédia no processo de desenvolvimento de software, sujeita a revisões e ajustes conforme novos requisitos surgem ou são identificados.

4.2 Apresentação e Explicação do Modelo Lógico Produzido

A construção do modelo lógico baseou-se intrinsecamente no modelo conceptual desenvolvido no capítulo anterior. Para tal, é necessário aplicar as regras de derivação do modelo de dados relacional.

Primeiramente, cada entidade é convertida numa tabela. Deste processo, obtemos as seguintes seis tabelas:

Caso:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chaves estrangeiras:
 - Cliente : INT
 - Categoria : INT
 - Estado : INT
- Atributos:
 - Descrição : TEXT(2000)
 - DataAbertura : DATE
 - DataFechamento : DATE (Nulo)

Detetive:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chaves estrangeiras:
 - Especialidade : INT
 - Estado : INT
- Atributos:
 - Nome : VARCHAR(150)
 - Email : VARCHAR(320)
 - Telefone : VARCHAR(20)
 - DataNascimento : DATE
 - Morada : VARCHAR(250) (Nulo)
 - Salário : DECIMAL(10,2)
 - DataContratação : DATE
 - DataFimContratação : DATE (Nulo)
 - Efetivo : BIT

Cliente:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chaves estrangeiras: Nenhuma
- Atributos:
 - Nome : VARCHAR(150)
 - Telefone : VARCHAR(20)
 - Email : VARCHAR(320) (Nulo)
 - Morada : VARCHAR(250) (Nulo)

Suspeito:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chaves estrangeiras: Nenhuma
- Atributos:
 - Nome : VARCHAR(150)
 - Email : VARCHAR(320) (Nulo)
 - Telefone : VARCHAR(20) (Nulo)
 - DataNascimento : DATE (Nulo)
 - Sexo : CHAR(1) (Nulo)
 - Morada : VARCHAR(250) (Nulo)
 - Descrição : TEXT(1000) (Nulo)

Testemunha:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chaves estrangeiras: Nenhuma
- Atributos:
 - Nome : VARCHAR(150)
 - Email : VARCHAR(320) (Nulo)
 - Telefone : VARCHAR(20) (Nulo)
 - Morada : VARCHAR(250) (Nulo)

Evidência:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira:
 - Caso : INT
 - Tipo : INT
- Atributos:
 - DataColeta : DATE
 - Descrição : TEXT(1000)
 - Arquivo : VARCHAR(300) (Nulo)

Para a conversão de um **Relacionamento Binário de grau N:M**, a chave primária de cada entidade é utilizada para a composição da chave primária composta da entidade originada do relacionamento, e esta deve incluir os seus atributos, se existentes.

Para os restantes relacionamentos é necessário a atribuição das chaves estrangeiras respetivas. Para tal, a chave primária da entidade do lado N é usada como chave estrangeira na entidade correspondente do lado 1.

A regra de conversão do relacionamento de grau N:M originou as seguintes entidades:

Vinculação:

- Chave primária composta:
 - Detetive : INT
 - Caso : INT
 - DataVinculação : DATETIME
- Chaves estrangeiras:
 - Detetive : INT
 - Caso : INT
- Atributos:
 - DataDesvinculação : DATETIME (Nulo)
 - Descrição : TEXT(400)

CasoSuspeito:

- Chave primária composta:
 - Caso : INT
 - Suspeito : INT
- Chaves estrangeiras:
 - Caso : INT
 - Suspeito : INT
- Atributos: Nenhum

CasoTestemunha:

- Chave primária composta:
 - Caso : INT
 - Testemunha : INT
- Chaves estrangeiras:
 - Caso : INT
 - Testemunha : INT
- Atributos: Nenhum

No modelo conceptual, foram utilizado dois **atributos compostos multivalorados** na entidade “Caso”, de forma a registar pagamentos e despesas relativas ao mesmo. Estes atributos especiais resultam na formação de duas entidades lógicas, cujas características são derivadas dos subatributos do atributo composto e os mesmos formam a chave primária composta da respetiva entidade. As quais:

Pagamento:

- Chave primária composta:
 - Caso : INT
 - Descrição : TEXT(300)
 - Valor : DECIMAL(10,2)
 - Data : DATE
- Chave estrangeira:
 - Caso : INT
- Atributos: Nenhum

Despesa:

- Chave primária composta:
 - Caso : INT
 - Descrição : TEXT(300)
 - Valor : DECIMAL(10,2)
 - Data : DATE
- Chave estrangeira:
 - Caso : INT
- Atributos: Nenhum

No processo de modelação lógica foram adicionadas **entidades para o domínio de dados de atributos**, de forma a garantir uma uniformidade dos dados. Estas efetuam o mapeamento entre um identificador, representado por um número inteiro positivo, e uma designação, representado por um campo de texto. Para uma nomeação homogénea destas entidades, utilizamos a seguinte nomenclatura: "*EntidadeAtributo*". Obtemos, assim, as seguintes seis entidades lógicas:

CasoCategoria:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira: Nenhuma
- Atributos:
 - Designação : VARCHAR(75)

CasoEstado:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira: Nenhuma
- Atributos:
 - Designação : VARCHAR(20)

DetetiveEspecialidade:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira: Nenhuma
- Atributos:
 - Designação : VARCHAR(75)

DetetiveEstado:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira: Nenhuma
- Atributos:
 - Designação : VARCHAR(20)

EvidênciaTipo:

- Chave primária:
 - ID : INT
- Chave estrangeira: Nenhuma
- Atributos:
 - Designação : VARCHAR(20)

Após a aplicação das regras de derivação do modelo de dados relacional, obtemos o modelo lógico apresentado na figura [4.1].

Nota: Consultar anexo [IV] Modelo Lógico para uma melhor visualização deste modelo.

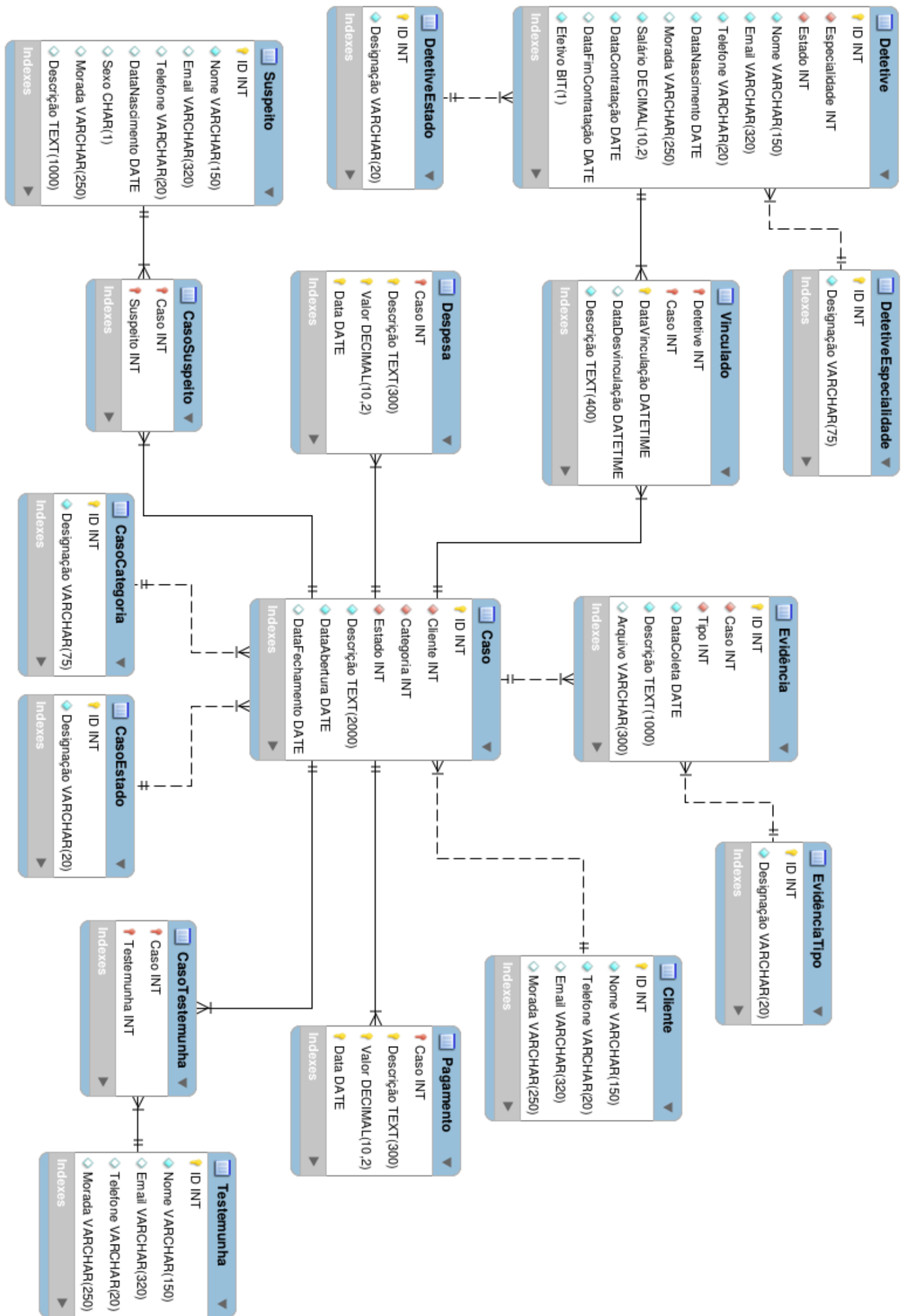


Figura 4.1: Diagrama ER Lógico

4.3 Normalização de Dados

De forma a garantir a normalização dos dados, é necessário considerar os seguintes pontos: [1] (Connolly & Begg, 2015)

- Redução de Redundância
- Consistência dos Dados
- Facilidade de Manutenção
- Desempenho Aprimorado

O sistema de base de dados implementado visa a redução de redundância ao evitar a duplicação desnecessária de informações, proporcionando níveis de armazenamento mais económicos e evitando incongruências entre diferentes instâncias dos mesmos dados. Um exemplo da aplicação desta redução originou do relacionamento caso e suspeito, que, numa fase inicial de desenvolvimento, um suspeito estava associado a um único caso, no entanto, em um aprofundamento com os membros da CDC, concluiu-se que um suspeito tinha uma maior probabilidade de estar associado a vários casos. Após esta conclusão, o modelo foi amplificado para incluir uma relação derivada deste relacionamento, o que permite a associação de um suspeito a vários casos, evitando assim duplicações de suspeitos. O mesmo se aplicou com as entidades caso e testemunha, devido ao seu relacionamento similar ao exemplo anterior.

Esta solução exemplificada promoveu a integridade dos dados e tornou mais fácil garantir que os dados estejam sempre corretos e atualizados, confirmando a consistência dos dados, que é fulcral à normalização destes.

O sistema garante a facilidade de manutenção, gestão e escalonamento da plataforma, providenciando uma base ótima para estas ações, através de uma única responsabilidade para cada entidade e da organização estabelecida entre estas. Por exemplo, a criação de relações para o mapeamento de valores, tais como a categoria de um caso ou a área de especialização de um detetive, possibilita a facilidade de manutenção destes valores e endossa o escalonamento ao longo do crescimento da agência e do aperfeiçoamento na sua área de atuação.

A plataforma demonstra padrões de centralização e padronização, permitindo aos seus utilizadores que tenham acesso às informações relevantes de forma rápida e precisa e, para além disso, a estrutura organizada do banco de dados facilita a implementação de medidas de controlo de acesso e segurança, através da definição de permissões de utilizadores específicas com base nas entidades e respetivos atributos, garantindo que apenas membros autorizados possam visualizar ou modificar determinadas informações.

Em suma, o sistema demonstra um compromisso firme com a normalização de dados, garantindo eficiência, integridade e segurança. Ao evitar redundâncias, estabelecer relações claras entre entidades e implementar medidas de controlo de acesso, o sistema promove uma operação suave e escalável. Essa abordagem não apenas otimiza as operações atuais, mas também prepara a plataforma para um crescimento sustentável e contínuo.

4.4 Validação do Modelo com Interrogações do Utilizador

Para assegurar a completa validade do modelo lógico de ER, foram seleccionadas um conjunto de expressões algébricas derivadas dos requisitos relativos à manipulação de dados, de forma a permitirem a validação de uma grande totalidade das relações e relacionamentos estipulados no modelo. Estas serão aprofundadas nos parágrafos seguintes.

Nota: Consultar anexos [V] Ficheiro para a criação de relações/grupos para *ReLaX* e [VI] Ficheiro com expressões em AR para *ReLaX* para a visualização das entidades e expressões utilizadas na ferramenta *ReLaX*.

4.4.1 Aceder a identificadores de detetives que estão vinculados a um caso em específico (exemplo: ID do caso = 1), nessa instância.

1 σ (caso = 1 AND dataDesvinculacao = 'NULL') (vinculacao)

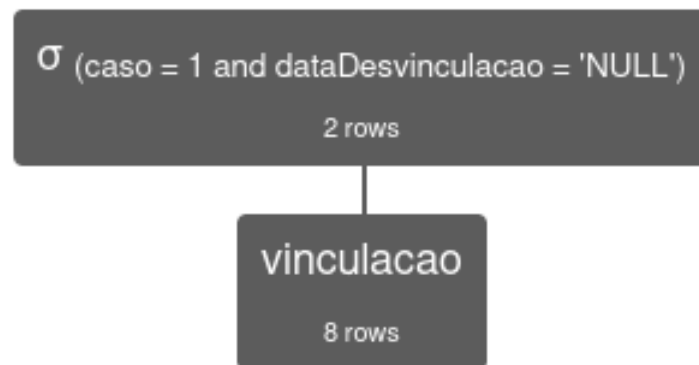


Figura 4.2: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 1.

Esta expressão efetua uma seleção através do identificador único do caso e da data de desvinculação na entidade “vinculação”, desta forma é permitido aceder a detetives vinculados a um caso em específico nessa instância.

Ao substituir o sinal de igual pelo seu inverso em ‘dataDesvinculacao = ‘NULL’’, seria possível obter detetives que já estiveram vinculados ao caso, mas entretanto foram desvinculados deste.

Ao remover o termo da condição - ‘dataDesvinculacao = ‘NULL’ - originava uma expressão que retornava todos detetives que estão e estiveram associados a um caso em específico, ou seja todos os detetives envolvidos em um caso.

4.1.2 Aceder a casos onde um detetive em específico (exemplo: ID do detetive = 1) está ativamente vinculado, nessa instância.

1 σ (detetive = 1 AND dataDesvinculacao = 'NULL') (vinculacao)

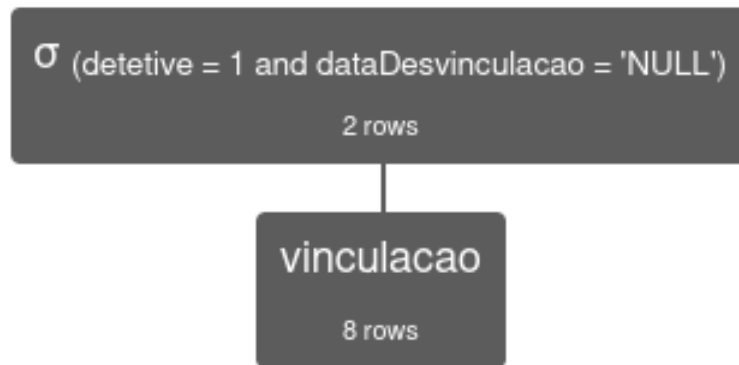


Figura 4.3: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 2.

Similarmente à expressão analisada anteriormente, é possível, através do identificador de um detetive, aceder aos casos onde este está/esteve vinculado. Neste cenário são apresentados casos onde o detetive se encontra ativamente vinculado a estes.

A obtenção de resultados conforme a atividade do detetive na investigação de um caso varia de acordo com as modificações do segundo termo da condição abordadas na primeira expressão algébrica estudada.

4.1.3 Relatório completo de pagamentos com data, descrição e valor para um caso em específico (exemplo: ID do caso = 1).

-
- 1 π data, valor, descricao
 - 2 σ (caso = 1) (pagamento)
-



Figura 4.4: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 3.

A expressão algébrica número 3 permite a obtenção de todos os pagamentos efetuados relativos a um caso em específico, realizando uma projeção dos atributos data, valor e descrição, seguida de uma seleção da entidade “pagamento” através do identificador do caso.

Uma expressão algébrica para a obtenção de todas as despesas efetuadas relativas a um caso seria semelhante a expressão apresentada, com a diferença do acesso à entidade “despesa” em vez de “pagamento”, isto deve-se a conveniente similaridade dos atributos dessas entidades.

4.1.4 Estatísticas de casos abertos, fechados e arquivados numa semana específica (exemplo: de 12/03/2024 a 18/03/2024).

```

1  $\pi$  caso.id, caso.dataAbertura, casoestado.designacao
2 (( $\sigma$  (dataAbertura  $\geq$  '14/03/2024' AND dataAbertura  $\leq$  '20/04/2024') (caso))
3  $\bowtie$  caso.estado = casoestado.id (casoestado))

```

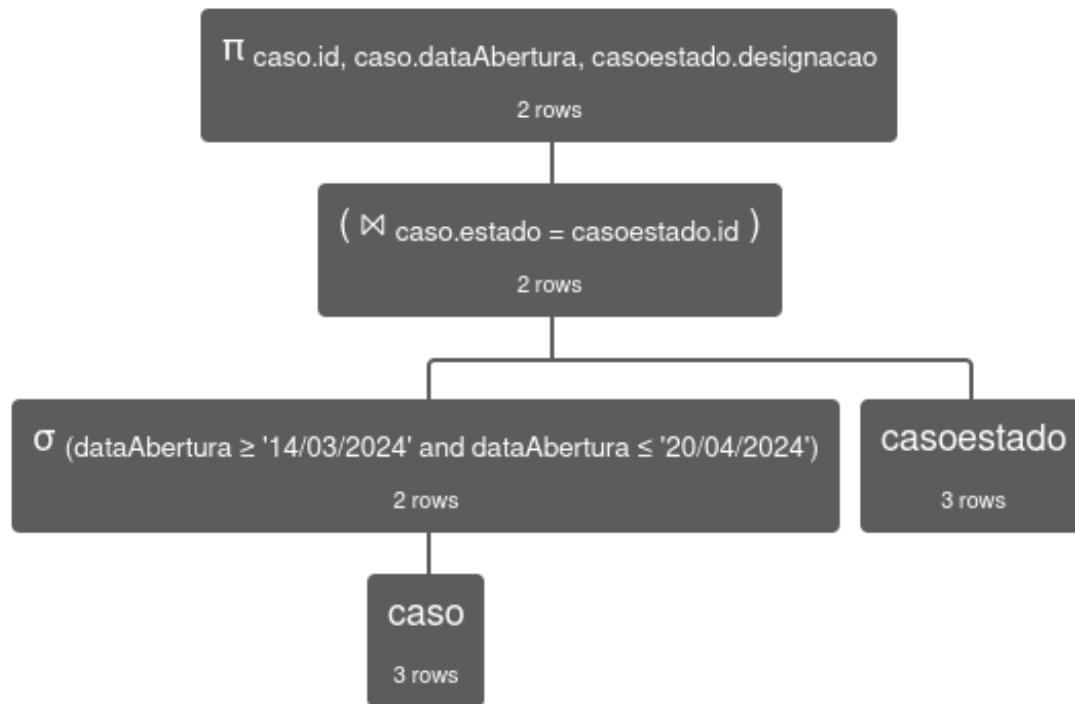


Figura 4.5: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 4.

A expressão algébrica número 4 obtém os identificadores de casos e o seu respetivo estado atual, onde estes são inicializados numa determinada semana. Esta serve para demonstrar o uso de entidades de mapeamento de valores, que, neste caso, foi utilizada a entidade “*casoestado*” para mapear o atributo estado de um caso, representado por um número inteiro com a sua respetiva designação (“aberto”, “fechado” ou “arquivado”).

Uma otimização possível a esta expressão seria a truncção dos atributos *id* e *dataAbertura* da entidade “caso” antes da seleção através da data de abertura, desta forma, era aumentada a eficiência da expressão. A equipa de trabalho decidiu não incluir esta otimização de forma a manter a simplificação da expressão algébrica apresentada.

4.1.5 Apresentar os dados de um caso (exemplo: ID do caso = 1) - evidências, suspeitos e testemunhas - por ordem cronológica.

```
1 -- a) Obter todas as evidências relativas a um caso por ordem cronológica
2  $\tau$  evidencia.dataColeta ASC
3  $\sigma$  (caso = 1) (evidencia)
4
5 -- b) Obter todos os suspeitos relativos a um caso por ordem cronológica
6  $\tau$  suspeito.dataRegistro ASC
7  $\pi$  suspeito.nome, suspeito.telefone, suspeito.email,
   suspeito.dataNascimento, suspeito.sexo, suspeito.morada,
   suspeito.descricao, suspeito.dataRegistro
8 ( $\sigma$  (casosuspeito.caso = 1) (casosuspeito))
9  $\bowtie$  casosuspeito.suspeito = suspeito.id (suspeito))
10
11 -- c) Obter todas as testemunhas relativas a um caso por ordem cronológica
12  $\tau$  testemunha.dataRegistro ASC
13  $\pi$  testemunha.nome, testemunha.telefone, testemunha.email,
   testemunha.morada, testemunha.dataRegistro
14 ( $\sigma$  (casotestemunha.caso = 1) (casotestemunha))
15  $\bowtie$  casotestemunha.testemunha = testemunha.id (testemunha))
```

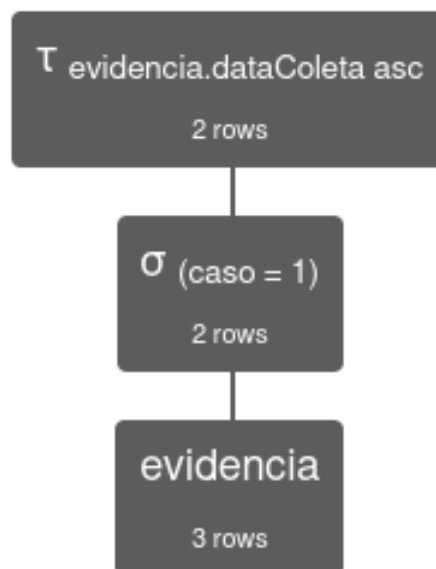


Figura 4.6: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.a)

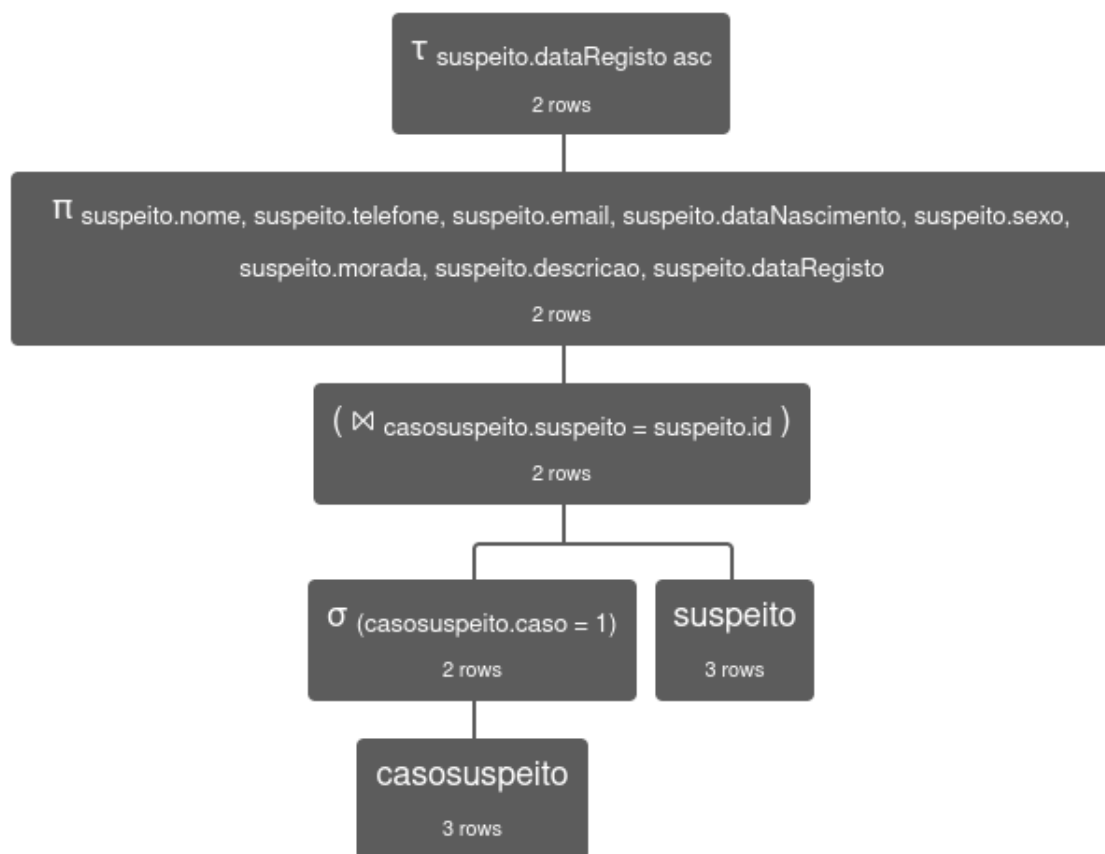


Figura 4.7: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.b)

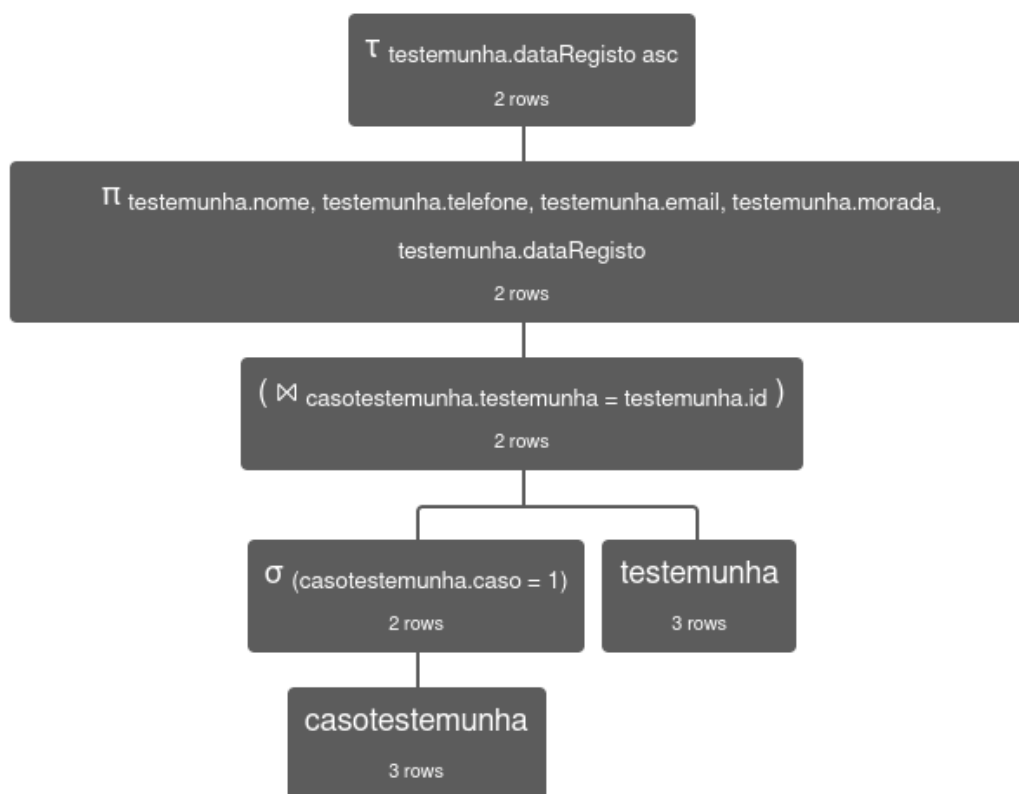


Figura 4.8: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 5.c)

Para apresentar os dados relativos a um caso em específico por ordem cronológica, as expressões foram divididas em três partes - a, b e c, respetivamente.

A primeira expressão (a) (figura [4.6]) é responsável por apresentar todos os registos de evidências relativo a um caso, através da seleção do identificador do caso. De seguida efetua-se a ordenação crescente pela data de coleta de evidência, de forma a garantir a ordem cronológica das evidências apresentadas.

Seguidamente, a expressão (b) (figura [4.7]) apresenta os dados das testemunhas de um determinado caso. Esta faz uma seleção através do identificador no caso na entidade “*casotestemunha*”, obtendo assim todos os identificadores das testemunhas em questão. Após a truncação dos atributos relevantes às testemunhas, é feito a sua ordenação de forma crescente, através do atributo data de registo das testemunhas.

Por fim, a expressão (c) (figura [4.8]) apresenta os dados dos suspeitos de um determinado caso, similarmente à expressão (b) abordada no parágrafo anterior.

Seria possível a combinação das três expressões abordadas anteriormente de forma a obter uma única tabela como resultado. Para tal, era necessário unir as expressões anteriores e renomear os atributos *testemunha.dataRegisto*, *suspeito.dataRegisto* e *evidencia.dataColeta* para um só para a reorganização dos registos através deste novo atributo unificado.

4.1.6 Relatório diário de novas evidências, suspeitos e testemunhas de um caso em específico (exemplo: ID do caso = 1 e data = 20/03/2024).

```
1 -- a) Obter as novas evidências relativas a um caso
2  $\pi$  evidencia.id, evidencia.dataColeta, evidencia.descricao
3  $\sigma$  (caso = 1 AND dataColeta = '20/03/2024') (evidencia)
4
5 -- b) Obter os novos suspeitos relativos a um caso
6  $\pi$  suspeito.nome, suspeito.telefone, suspeito.email,
   suspeito.dataNascimento, suspeito.sexo, suspeito.morada,
   suspeito.descricao, suspeito.dataRegistro
7  $\sigma$  (casosuspeito.caso = 1 AND suspeito.dataRegistro = '20/03/2024')
8 (casosuspeito  $\bowtie$  casosuspeito.suspeito = suspeito.id (suspeito))
9
10 -- c) Obter as novas testemunhas relativas a um caso
11  $\pi$  testemunha.nome, testemunha.telefone, testemunha.email,
   testemunha.morada, testemunha.dataRegistro
12  $\sigma$  (casotestemunha.caso = 1 AND testemunha.dataRegistro = '20/03/2024')
13 (casotestemunha  $\bowtie$  casotestemunha.testemunha = testemunha.id
   (testemunha))
```

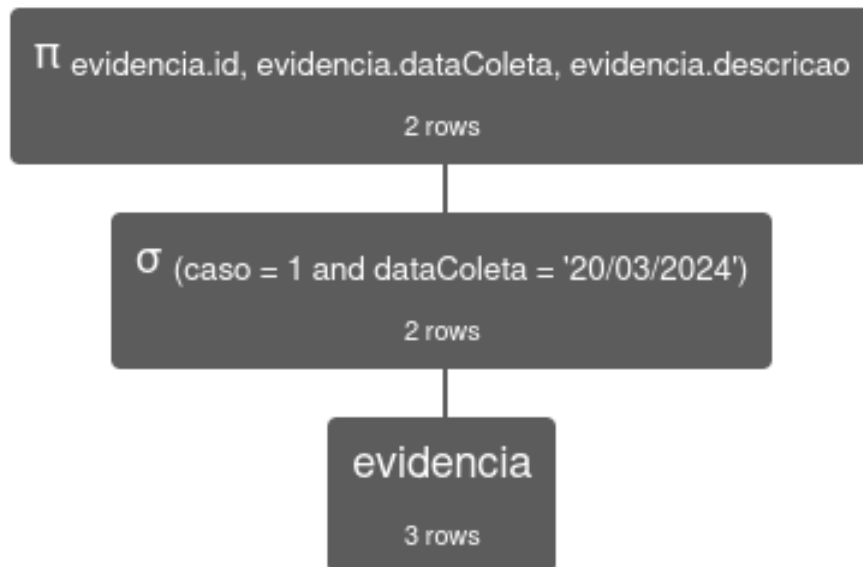


Figura 4.9: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.a)

Similarmente à interrogação anterior (5), esta foi dividida em três expressões algébricas (figuras [4.9], [4.10] e [4.11]), onde, em vez de uma ordenação cronológica, são apresentados dados através da seleção da data de coleta/registo relativa a cada entidade (evidências, suspeitos e testemunhas).

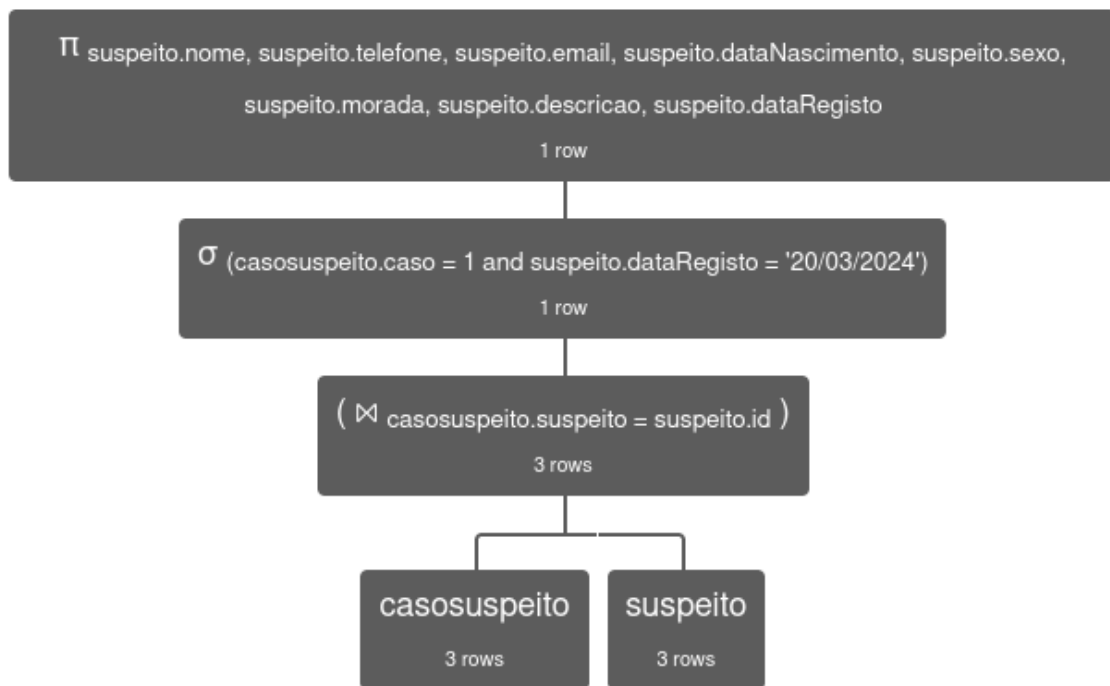


Figura 4.10: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.b)

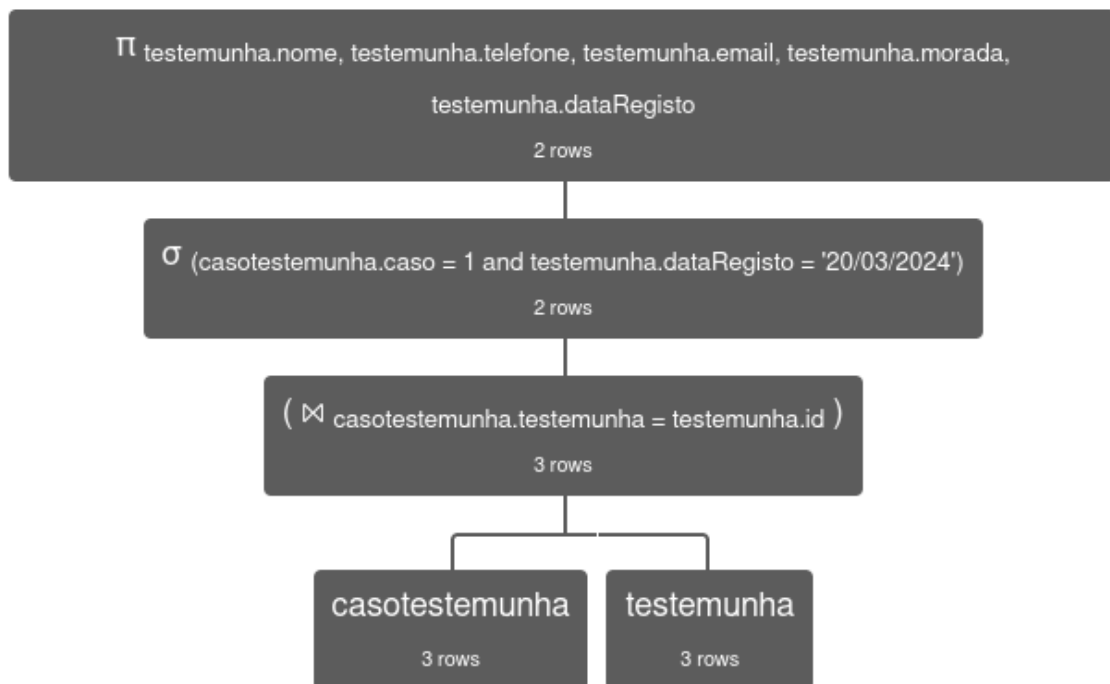


Figura 4.11: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6.c)

De modo semelhante à unificação de expressões descrita anteriormente, estas três expressões da interrogação anterior podem ser unificadas de forma a apresentar uma única tabela como resultado, da seguinte maneira (figura [4.12]):

```

1   $\pi$  evidencia.caso, evidencia.id, evidencia.dataColeta, evidencia.descricao
2   $\sigma$  (caso = 1 AND dataColeta = '20/03/2024') (evidencia)
3
4   $\bowtie$  evidencia.caso = casosuspeito.caso
5
6   $\pi$  casosuspeito.caso, suspeito.nome, suspeito.telefone, suspeito.email,
   suspeito.dataNascimento, suspeito.sexo, suspeito.morada,
   suspeito.descricao, suspeito.dataRegistro
7   $\sigma$  (casosuspeito.caso = 1 AND suspeito.dataRegistro = '20/03/2024')
8  (casosuspeito  $\bowtie$  casosuspeito.suspeito = suspeito.id (suspeito))
9
10  $\bowtie$  casosuspeito.caso = casotestemunha.caso
11
12  $\pi$  casotestemunha.caso, testemunha.nome, testemunha.telefone,
   testemunha.email, testemunha.morada, testemunha.dataRegistro
13  $\sigma$  (casotestemunha.caso = 1 AND testemunha.dataRegistro = '20/03/2024')
14 (casotestemunha  $\bowtie$  casotestemunha.testemunha = testemunha.id (testemunha))

```

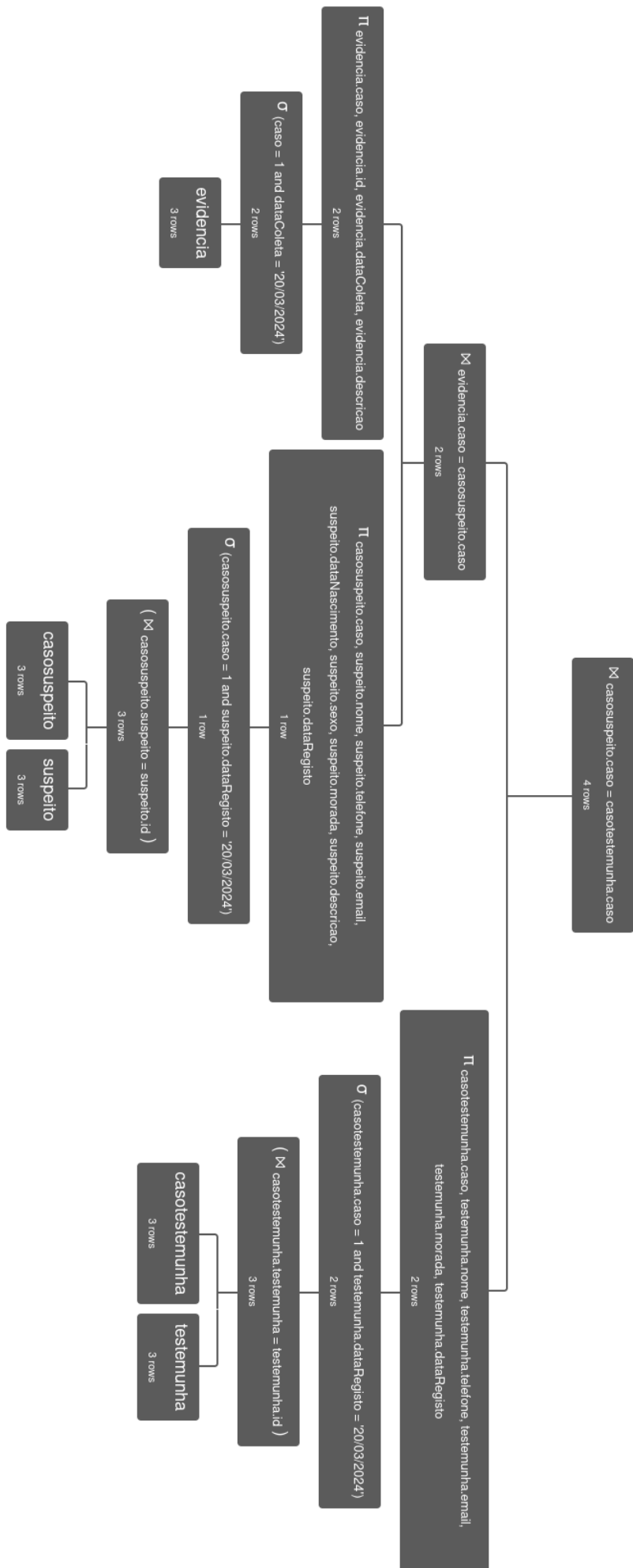


Figura 4.12: Representação gráfica da expressão em Álgebra Relacional 6 (alternativa)

5 Conclusões e Trabalho Futuro

Em suma, a equipa de trabalho concluiu todas as etapas planeadas na fase inicial do projeto, conforme detalhado no diagrama de Gantt, com a exceção da etapa [2] *Levantamento e Análise de Requisitos*, que acabou por requerer dois dias adicionais além do previsto. Foi assim criado um novo diagrama de Gantt na conclusão do projeto, que expressa a realidade cronológica das etapas do desenvolvimento do trabalho (consultar anexo [VII] Diagrama de Gantt na Realidade).

No que diz respeito ao trabalho realizado, foram concluídos os seguintes pontos:

- **Definição do Sistema:** Estabelecimento do escopo e dos objetivos do sistema a ser desenvolvido. Identificação das necessidades dos utilizadores finais e definição dos requisitos iniciais do projeto;
- **Levantamento e Análise de Requisitos:** Recolha de informações detalhadas sobre as necessidades e preferências da CDC;
- **Modelação Conceptual:** Criação de um modelo de alto nível que representa os conceitos e relações principais do sistema. Nesta etapa realizou-se identificação das principais entidades, atributos e relacionamentos, bem como a elaboração do diagrama Entidade-Relacionamento conceptual;
- **Modelação Lógica:** O modelo conceptual foi refinado e convertido em um modelo lógico de menor nível, o que envolveu a inclusão de mais metadata e a criação de entidades adicionais para garantir a uniformidade do domínio de dados. Além disso, foram aplicadas técnicas de normalização à arquitetura para assegurar a eficiência e integridade dos dados no sistema.

Um dos pontos fortes do projeto foi a manutenção da simplicidade da solução apresentada, garantindo simultaneamente o cumprimento de todos os requisitos definidos com a CDC.

No entanto, durante o processo, surgiu a consideração de implementar uma entidade denominada “Comunicações” para o registo das interações entre detetives e partes envolvidas nos casos. Contudo, devido à complexidade adicional que a sua implementação e integração no Sistema de Base de Dados trariam, a equipa, juntamente com a CDC, optou por não prosseguir com esta adição.

A próxima fase do projeto concentrar-se-á na implementação física do Sistema de Base de Dados através da tradução do modelo lógico realizado, na avaliação do armazenamento, na implementação de um sistema de recolha de dados para a transição dos dados da CDC para o novo SBD desenvolvido.

Bibliografia

- [1] Connolly, T., & Begg, C. (2015). Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management (6th ed.). Pearson Education. London, UK.
- [2] Cândido, C. H. (2005). Aprendizagem em Banco de Dados: Implementação de Ferramenta de Modelagem E.R. Monografia de Especialização. Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Lista de Siglas e Acrónimos

CDC Consultoria de Detetives Christie

SIM Soluções Informáticas Minho

BD Base de Dados

SBD Sistema de Base de Dados

ER Entidade-Relacionamento

ID Identificador

AR Álgebra Relacional

Anexos

[I] Diagrama de Gantt

[II] Documentos de Requisitos

[III] Modelo Conceptual

[IV] Modelo Lógico

[V] Ficheiro para a criação de relações/grupos para *ReLaX*

[VI] Ficheiro com expressões em AR para *ReLaX*

[VII] Diagrama de Gantt na Realidade