









| Data de Recepção |  |
| --- | --- |
| Responsável |  |
| Avaliação |  |
| Observações |  |





# **Resumo**

<<O resumo tem como objectivo descrever de forma sucinta o trabalho realizado. Deverá conter uma pequena introdução, seguida por uma breve descrição do trabalho realizado e terminando com uma indicação sumária do seu estado final. Não deverá exceder as 400 palavras.>>

**Área de Aplicação:** <<Identificação da Área de trabalho. Por exemplo: Desenho e arquitectura de Sistemas de Bases de Dados.>>

**Palavras-Chave:** <<Conjunto de palavras-chave que permitirão referenciar domínios de conhecimento, tecnologias, estratégias, etc., directa ou indirectamente referidos no relatório. Por exemplo: Bases de Dados Relacionais, Gestão de Índices, JAVA, Protocolos de Comunicação.>>

# **Índice**

[1. Introdução 1](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1. Contextualização 1](#_heading=h.30j0zll)

[1.2. Apresentação do Caso de Estudo 1](#_heading=h.1fob9te)

[1.3. Motivação e Objectivos 1](#_heading=h.3znysh7)

[1.4. Estrutura do Relatório 1](#_heading=h.2et92p0)

[2. Sugestões para Escrita do Relatório 2](#_heading=h.tyjcwt)

[2.1. Sugestões Gerais 2](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.2. Termos Estrangeiros 2](#_heading=h.1t3h5sf)

[2.3. Tabelas e Figuras 2](#_heading=h.4d34og8)

[2.4. Siglas e Acrónimos 3](#_heading=h.17dp8vu)

[2.5. Referências Bibliográficas 3](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.6. Tipo de Ficheiro 3](#_heading=h.26in1rg)

[3. Conclusões e Trabalho Futuro 4](#_heading=h.lnxbz9)

[Bibliografia 5](#_heading=h.2jxsxqh)

[Referências WWW 6](#_heading=h.z337ya)

[Lista de Siglas e Acrónimos 7](#_heading=h.35nkun2)

**Anexos**

[I.](#_heading=h.3j2qqm3) Anexo 1 9

# **Índice de Figuras**

[Figura 1 - Ilustração de inserção de uma figura e legenda. 3](#_heading=h.1y810tw)

# **Índice de Tabelas**

[Tabela 1 - Ilustração de inserção de uma tabela e sua legenda. 3](#_heading=h.4i7ojhp)

1. **Introdução**

<<Este primeiro capítulo deverá ter obrigatoriamente as subsecções abaixo apresentadas.>>

* 1. **Contextualização**

Agatha Christie, uma figura proeminente no mundo dos detetives, teve a sua valiosa agência a sofrer complicações a partir do momento em que decidiram aceitar um maior número de casos.

Enquanto os clientes batiam à porta da Consultoria de Detetives Christie (CDC) em busca de soluções para os seus próprios problemas intrincados, Agatha viu-se diante de um novo quebra-cabeça empresarial: O aumento na demanda por serviços de investigação levou a uma sobrecarga nos sistemas de gerenciamento de casos existentes, e os registos físicos que ela mantinha não lhe permitiam atribuir com rapidez suficiente os seus detetives aos casos.

Com a sua mente analítica e perspicaz, ela reconheceu que a chave para resolver este mistério organizacional estava na modernização tecnológica, nomeadamente, na implementação de um novo Sistema de Base de Dados que possa lidar com a crescente quantidade de informações e casos de forma eficiente e escalável.

Por conseguinte, ela expôs este seu plano à nossa equipa, e dividimos entre nós as tarefas que teríamos pela frente, algo que veremos em capítulos adiante. Agora que a organização tinha uma lista de clientes maior, tínhamos de criar um sistema de organização – os registos físicos utilizados por Agatha não eram suficientes, e muitas das informações cruciais, como pistas ou relatos de testemunhas, já haviam sido perdidos ou duplicados no passado.  
  
ADS

Agatha Christie, uma figura proeminente no mundo dos detetives, tem a sua Consultoria da Detetives Christie (CDC), na periferia de Londres. Foi criada pela Sr. Christie depois de publicar algumas histórias de seus amigos detetives , Miss Marple e Henry Poirot que são agora colegas de trabalho.  
 A consultoria recebe qualquer tipo de casos, mas majoritariamente casos mórbidos, mas com a evolução do mundo começou a receber alguns casos categorizados como cibercrimes. Para a gestão desses casos a empresa tem um estagiário (Sherlock Homes) trabalhando em Part time.

* 1. **Apresentação do Caso de Estudo**

No nosso caso, as necessidades de Agatha e da sua agência circundam a criação de um Sistema de Base de Dados para poder organizar de maneira mais eficiente e segura todos os dados dos seus clientes e detetives, bem como garantir que nenhuma informação era perdida no seu armazenamento, algo que acontecia com alguma frequência com o sistema antigo.

* 1. **Fundamentação**

Após a observação do funcionamento de outras agências de detetives [Inserir aqui os nomes], bem como termos obtido informações com um estudante de mestrado em Criminologia e Detetive (?), ficámos com uma ideia das informações cruciais que devemos ter em conta no processo de criação da base de dados para a CDC. No nosso caso, a implementação de um Sistema de Base de Dados na Consultoria de Detetives Christie seria crucial para melhorar a organização e acessibilidade das informações, automatizar processos administrativos, garantir a segurança dos dados dos clientes, facilitar a colaboração entre detetives e garantir a escalabilidade futura da agência. Esta iniciativa é fundamental para otimizar a eficiência operacional e a qualidade do serviço prestado pela CDC.

ADS

Com a evolução dos tempos e com aumento na demanda por serviços de investigação levou a uma sobrecarga nos sistemas de gerenciamento de casos existentes, e os registos físicos que ela mantinha não lhe permitiam atribuir com rapidez suficiente os seus detetives aos casos.

* 1. **Motivação e Objetivos**A motivação para implementar um sistema de base de dados na Consultoria de Detetives Christie é impulsionada por várias razões fundamentais:

Com a sua mente analítica e perspicaz e aconselhada pelo o seu estagiário , ela reconheceu que a chave para resolver este mistério organizacional estava na modernização tecnológica, nomeadamente, na implementação de um novo Sistema de Base de Dados que possa lidar com a crescente quantidade de informações e casos de forma eficiente e escalável.  
 Organização da informações de seus casos  
 Saber os casos e quais os detetives responsáveis pelo o mesmo   
 gerir de forma efetiva o negócio  
e ainda:  
 ter mais ideias para os livros

* 1. **Viabilidade**

Sr. Christie acredita q se tiver um sistema de armazenamento de mais eficiente do q o sos seus registros a papel  
 - Resolução de 15 % de casos arquivados  
 -conhecer melhor os seus detetives e como ela pode ajudar

**1.6. Recursos**

**humanos**

Funcionarios, policias clientes

Materiais

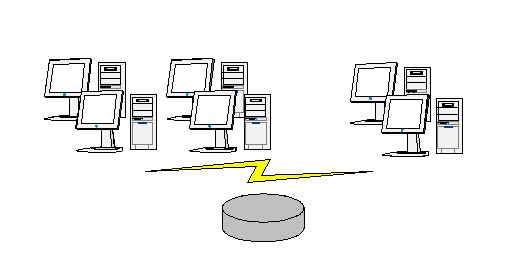


Figura 1 - Ilustração de inserção de uma figura e legenda.

| **<Coluna(1)>** | **<Coluna(2)>** | **<Coluna(3)>** |  | **<Coluna(n)>** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tabela 1 - Ilustração de inserção de uma tabela e sua legenda.

* 1. **Siglas e Acrónimos**

<<A utilização de siglas ou acrónimos deverão, tal como os termos estrangeiros, ser feita com base no seguinte formato: *Bases de Dados* (BD). Todas as siglas e acrónimos deverão ser apresentadas numa secção própria, no início (a seguir aos índices) ou no final (a seguir ao capítulo das conclusões e trabalho futuro) do relatório.

* 1. **Referências Bibliográficas**

<<A forma de apresentação das referências bibliográficas deverão estar de acordo com as regras definidas pela IEEE. Consultar www.ieee.org>>

* 1. **Tipo de Ficheiro**

<<O relatório poderá ser enviado para o regente da disciplina por correio electrónico num dos seguintes formatos: html, word ou pdf>>

1. **Conclusões e Trabalho Futuro**

<<Elaborar uma apreciação crítica sobre o trabalho realizado, apontando os seus pontos fortes e fracos. Adicionalmente, caso se aplique, enunciar eventuais tarefas a realizar futuramente ou novas opções para estender o trabalho realizado.>>

**Referências**

<<Apresentar a lista de referências bibliográficas referidas ao longo do relatório; recomenda-se a utilização do formato Harvard - http://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>>

**Lista de Siglas e Acrónimos**

<<Apresentar uma lista com todas as siglas e acrónimos utilizados durante a realização do trabalho. O formato base para esta lista deverá ser da forma como abaixo se apresenta.>>

**BD** Base de Dados

DW Data Warehouse

OLTP *On-Line Analytical Processing*

*... ...*

# **Anexos**

<<Os anexos deverão ser utilizados para a inclusão de informação adicional necessária para uma melhor compreensão do relatório o para complementar tópicos, secções ou assuntos abordados. Os anexos criados deverão ser numerados e possuir uma designação. Estes dados permitirão complementar o Índice geral do relatório relativamente à enumeração e apresentação dos diversos anexos.>>

1. **Anexo 1**