

DOCUMENTO DE VISÃO AMAS



Quick

Juazeiro do Norte - Ceará
Maio - 2018

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
23/02/2018	0.1	Feito o item um posicionamento, declaração do problema, declaração da posição do produto.	Adler Sousa, Shayron Manssel
26.02.2018	0.2	Feito o item descrição dos usuários.	Wállison Sousa
26/02/2018	0.3	Feito o item resumo de usuários	Afonso João
28/02/2018	0.3.1	Correções das partes 1 e 2.	Toda a equipe
09/03/2018	0.4	Feito o item guia de instalação	Afonso João
09/03/2018	0.5	Feito o item ajuda online	Wállison Sousa
12/03/2018	0.6	Feito manual do usuário	Antonio Moisés
12/03/2018	0.7	Feito perspectiva de usuário	Adler Sousa
13/03/2018	0.8	Feito o resumo de recursos.	Shayron Manssel
14/03/2018	0.8.1	Feito correções	Adler Sousa
14/03/2018	0.8.2	Feitas as correções na declaração do problema, declaração da posição do produto, manual do usuário e ajuda online.	Shayron Manssel
16/03/2018	0.9	Feito Abreviatura e Lista de Tabelas.	Shayron Manssel
16/03/2018	0.10	Organização do template	Adler Sousa

Sumário

1	41.1	51.2
	51.3	52
	52.1	53
	63.1	63.2
	174	174.1
	174.2	194.3
	19	

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Declaração do problema.....	05
Tabela 2 –Declaração da posição do produto.....	05
Tabela 3 – Resumo de Usuários.....	06

1 POSICIONAMENTO

1.1 OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

O projeto Quick vem auxiliar os supermercados com a questão das vendas por meio da internet, que permitirá cliente e supermercado, através de um site e-commerce, ter uma maior aproximação e fazer com que o supermercado atinja novos clientes, assim reduzindo a capacidade ociosa do supermercado e proporcionando maior comodidade e praticidade.

1.2 DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O e-commerce Quick busca a aproximação entre cliente e supermercado, permitindo o cliente realizar suas compras do local e momento que desejar.

O PROBLEMA DE:	Depende muito que o cliente faça o deslocamento até o supermercado para obter o produto, no qual, ele poderia simplesmente efetuar o pedido do local e momento que desejar.
AFETA:	Supermercado e seus clientes.
O IMPACTO É O SEGUINTE:	O supermercado perde uma nova forma de venda que está em constante crescimento e expansão, que traria rapidez, praticidade e comodidade ao cliente.
UMA BOA SOLUÇÃO SERIA:	Criação de um site e-commerce, que possibilitará o envio de pedidos por parte dos clientes do local e momento que desejar, esses pedidos serão recebidos pelo supermercado. Podendo no futuro reduzir o tamanho da loja física, gerando menor custo financeiro para manter o negócio e aumentando a sua lucratividade.

Tabela 1 – Declaração do problema.

1.3 DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO

PARA:	Supermercados de pequeno e médio porte.
QUEM:	Supermercados.
O QUICK:	Possibilitará a visualização dos produtos em oferta do supermercado e o envio de pedidos para o supermercado.
QUE:	Irá proporcionar uma divulgação dos produtos para toda uma região, tendo a possibilidade de atrair novos clientes.
DIFERENTE:	Casa Santa Luiza, no link (https://www.santaluzia.com.br/). Pode realizar compras, mas não salva a lista de pedido caso o cliente queira fazer a compra novamente.
NOSSO PRODUTO:	O cliente que efetuará o pedido e terá a sua última lista feita salva e será reutilizada no próximo pedido solicitado pelo cliente, podendo assim editar alguns produtos na lista que não deseja nessa nova compra.

Tabela 2 – Declaração da posição do produto.

2 DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

O tópico a seguir irá descrever os usuários: gestor, consumidores virtuais, gerente de projeto, analista de sistemas, programador e tester dentro do sistema.

2.1 RESUMO DE USUÁRIOS

NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
Gestor	O gestor é o gerente do estabelecimento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Mantém os cadastros. ● Visualização de pedidos. ● Visualização do histórico de vendas.
Consumidores Virtuais	Tem acesso a páginas básicas do sistema como, página de compras, carrinho de compras, lista de pedidos, histórico, perfil do usuário.	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar pedidos. ● Alterar informações do perfil. ● Visualizar o seu histórico de pedidos. ● Manter informações atualizadas. ● Ler os termos e condições. ● Ter plena certeza que o produto que está sendo escolhido esteja no carrinho de compra ● Realizar a compra do produto.
Gerente de projeto	É quem planeja, controla e executa o projeto.	<ul style="list-style-type: none"> ● Define papéis. ● Atribui tarefas. ● Acompanha e documenta o andamento do projeto.
Analista de sistemas	Produce a documentação do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Analisa quais funcionalidades são necessárias para o sistema. ● Cria documentos que serão usados nas fases de implementação e teste.
Programador	Faz a implementação e implantação do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Faz a implementação do que foi descrito pelo analista nas documentações.
Tester	Executa os testes descritos no documento de testes em busca de falhas ou bugs no sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Testa o que foi implementado pelo programador.

Tabela 3 – Resumo de usuários.

3 VISÃO GERAL DO PRODUTO

3.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS

O sistema Quick será independente, tendo uma interface simples que mostrará os produtos do supermercado tendo as principais ofertas do dia. Terá uma lista dos produtos que foram colocados no carrinho, onde poderá aumentar a quantidade ou ser retirada da lista, pode ser reutilizada a lista da última compra para futuras compras para reduzir a busca pelos mesmos produtos nas compras.

3.2 RESUMO DE RECURSOS

- Botão para cadastro de cliente - Efetuar Cadastro.
- Botão editar dados cadastrais do cliente.
- Botão para cadastro de produto - Manter Produto.
- Botão editar produto - Manter Produto.
- Botão excluir produto - Manter Produto.
- Lista de produto - Manter Produto.
- Formulário de cadastro de banner - Manter Banner
-
- Lista para exibir o histórico de compra do cliente.
- Lista para exibir o relatório mensal de venda do supermercado.
- Reuso da última lista feita ou editada.

4 REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

4.1 MANUAL DO USUÁRIO

Será disponibilizado um manual de uso para os usuários administradores do sistema (gerentes dos supermercados), contendo informações das funcionalidades do sistema importantes para o treinamento do mesmo, como por exemplo, uma descrição de como realizar as operações de cadastrar, editar e excluir algum produto ou informação do sistema, porém por se tratar de uma plataforma web de fácil entendimento o consumidor final não necessitará de um manual de uso.

4.2 AJUDA ONLINE

A ajuda online estará disponível para o usuário através de um link no rodapé do site com o nome FAQ que irá ter perguntas referente aos problemas que são comuns ocorrer com usuários, logo abaixo irá ter uma explicação onde mostrará a solução.

4.3 GUIA DE INSTALAÇÃO

Para que a execução da aplicação possa acontecer, primeiramente o cliente (supermercado) deverá ter acesso ao site por meio da página de cadastro de produtos, esses produtos serão cadastrados em um banco de dados e depois exibidos aos usuários que irão precisar de um browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft EDGE, etc.) para realizar o cadastro no site e poderem fazer suas encomendas de pedidos ao supermercado.

DOCUMENTO DE REQUISITOS AMAS



Quick

Juazeiro do Norte - Ceará
Maio - 2018

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
16/02/2018	0.1	Feito Requisitos Funcionais e não Funcionais.	Wállison Sousa
01/03/2018	0.2	Feito Descrição do Produto	Antonio Moisés
01/03/2018	0.3	Adicionado Regras de Negócio	Shayron Manssel
02/03/2018	0.4	Adicionado mais Regras de Negócio	Shayron Manssel/Wállison Sousa
02/03/2018	0.5	Adicionado mais Requisitos Funcionais	Shayron Manssel/Wállison Sousa
07/03/2018	0.6	Feito o item nome do produto e seus componentes principais	Afonso João
07/03//2018	0.7	Feito o item identificação dos requisitos	Afonso João
08/03/2018	0.8	Feitas as observações legais, de copyright e outras.	Adler Sousa
08/03/2018	0.8.1	Feito correções em identificação de requisitos e requisitos funcionais.	Afonso João Antonio Moisés
09/03/2018	0.9	Correções feitas nos Requisitos Funcionais	Shayron Manssel
04/03/2018	0.10	Feito o diagrama geral	Shayron Manssel
02/04/2018 ao dia 12/04/2018	0.11	Feitos o item especificações dos casos de uso	Wállison Sousa Afonso João Antonio Moisés Adler Sousa

Sumário

1	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	7
1.1	51.2	Erro! Indicador não definido.2
	Erro! Indicador não definido.2.1	52.2
	52.3	62.3.1
	REQUISITOS FUNCIONAIS	8
2.3.2	REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO)	9
2.3.3	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	9
3	174	Erro! Indicador não definido.4.1
	Erro! Indicador não definido.4.2	195
	19	

Abreviaturas

RF	-	Requisito Funcional
RN	-	Requisitos de Negócio
RNF	-	Requisito Não Funcional

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Requisito Funcional.....	08
Tabela 2 – Requisitos de Negócio.....	09
Tabela 3 – Requisitos Não Funcionais.....	09
Tabela 4 – Especificação UC-001 - Cadastrar Cliente.....	13

Tabela 5 – Especificação UC-002 - Login Usuário.....	15
Tabela 6 – Especificação UC-003 - Login Administrador.....	16
Tabela 7 – Especificação UC-004 – Login Operador.....	17
Tabela 8 – Especificação UC-005 - Manter Carrinho.....	18
Tabela 9 – Especificação UC-006 - Manter Pedido.....	19
Tabela 10 – Especificação UC-007 - Consultar Produto.....	20
Tabela 11 – Especificação UC-008 - Manter Relatório de Vendas.....	21
Tabela 12 – Especificação UC-009 - Imprimir Relatório de Vendas.....	22
Tabela 13 – Especificação UC-010 - Exibir Histórico.....	22
Tabela 14 – Especificação UC-011 - Efetuar Logout.....	23
Tabela 15 – Especificação UC-012 - Manter Produto.....	23
Tabela 16 – Especificação UC-013 - Forma de Pagamento.....	24
Tabela 17 – Especificação UC-014 - Enviar Pedido.....	24
Tabela 18 – Especificação UC-015 - Recuperar Senha.....	25
Tabela 19 – Especificação UC-016 - Salvar Lista.....	26

Lista de Figuras

Figura 1 – Diagrama Geral.....	11
Figura 2 – Diagrama Especifico do Cliente.....	12

Figura 3 – Diagrama Especifico do Operador.....	12
Figura 4 – Diagrama Especifico do Administrador.....	13

1 ESCOPO GERAL DO PRODUTO

1.1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O produto será aplicado no mercado de vendas de produtos de supermercado, listando os preços e os produtos disponíveis para a compra. O sistema será utilizado pelos supermercados para listagem dos produtos, dos preços e controle de clientes e também será utilizado pelos consumidores, onde através de um cadastro ele poderá criar o seu perfil no sistema para a realização de suas compras.

1.2 NOME DO PRODUTO E DE SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS

O projeto Quick será um sistema de E-commerce para o supermercado. Terá como principal característica, a venda de produtos por meio da internet.

2 REQUISITOS ESPECÍFICOS

2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Os requisitos serão identificados através de siglas como RF e RNF, nome dos requisitos, descrição da função do requisito, prioridade e dependências.

2.2 PROPRIEDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações: Alta, Média e Baixa.

** Alguns autores preferem dar prioridades como: essencial, importante e desejável. Escolha qual tipo de denominação sua fábrica de software vai utilizar.

Abaixo temos a descrição de significado de cada uma dessas denominações:

- **Essencial:**
É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante:**
É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável**
É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2.3 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

Este projeto de desenvolvimento de software exige que seja identificado requisitos do tipo: Requisitos Funcionais, Requisitos de Negócio (domínio) e Requisitos Não Funcionais.

2.3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDAD	DEPENDE DE
-------	------	-----------	-----------	------------

			E	
RF-001	Cadastrar Cliente	Responsável pelo cadastro dos clientes.	Alta	-
RF-002	Editar Cliente	Responsável por editar as informações cadastrais dos clientes.	Alta	RF-001
RF-003	Excluir Cliente	Responsável pela exclusões dos clientes.	Alta	RF-001
RF-004	Listar Cliente	Responsável por listar os clientes cadastrados.	Alta	RF-001
RF-005	Cadastrar Operador	Responsável pelo cadastro de operadores.	Alta.	-
RF-006	Editar Operador	Responsável por editar as as informações cadastrais dos operadores.	Alta	RF-005
RF-007	Excluir Operador	Responsável pela exclusões dos operadores.	Alta	RF-005
RF-008	Listar Operador	Responsável por listar os operadores cadastrados.	Alta	RF-005
RF-009	Cadastrar Administrador	Responsável pelo cadastro dos administradores	Alta.	-
RF-010	Editar Administrador	Responsável por editar as informações cadastrais dos administradores.	Alta	RF-009
RF-011	Excluir Administrador	Responsável pela exclusão dos administradores.	Alta	RF-009
RF-012	Listar Administrador	Responsável por listar os administradores cadastrados.	Alta	RF-009
RF-013	Inserir Produto Carrinho	Responsável por inserir um novo produto no carrinho.	Alta	RF-017
RF-014	Editar Produto Carrinho	Responsável por editar o produto do carrinho.	Alta	RF-017
RF-015	Excluir Produto Carrinho	Responsável pela exclusão do produto do carrinho.	Alta	RF-017
RF-016	Listar Produto Carrinho	Responsável por listar os produtos do carrinho.	Alta	RF-013,RF-017
RF-017	Cadastrar Produto	Responsável por cadastrar os produtos no sistema.	Alta	-
RF-018	Editar Produto	Responsável por editar as informações dos produtos no sistema.	Alta	RF-017
RF-019	Excluir Produto	Responsável pela exclusão do produto no sistema.	Alta	RF-017
RF-020	Listar Produto	Responsável por listar os produtos cadastrados.	Alta	RF-017
RF-021	Cadastrar Pedido	Responsável por inserir um novo pedido.	Alta	-
RF-022	Editar Pedido	Responsável por editar as informações de um pedido.	Alta	RF-021
RF-023	Excluir Pedido	Responsável pela exclusão do pedido.	Alta	RF-021
RF-024	Listar Pedido	Responsável por listar os pedidos cadastrados.	Alta	RF-021

RF-025	Cadastrar Banner	Responsável por inserir um novo banner.	Alta	-
RF-026	Editar Banner	Responsável por editar informações de um banner.	Alta	RF-025
RF-027	Excluir Banner	Responsável pela exclusão do banner.	Alta	RF-025
RF-028	Listar Banner	Responsável por listar os banners cadastrados.	Alta	RF-025
RF-029	Login Cliente	O cliente poderá realizar o login na parte destinada a ele.	Média	RF-001
RF-030	Login Operador	O operador poderá realizar o login na parte destinada a ele.	Média	RF-005
RF-031	Login Administrador	O administrador poderá realizar login na parte destinada a ele.	Média	RF-009
RF-032	Exibir Relatório de Vendas	Irá exibir uma tabela com informações importantes sobre as vendas.	Média	
RF-033	Exibir Histórico	Será responsável por exibir o histórico de vendas para o cliente.	Média	RF-029
RF-034	Consultar Produto	Será responsável por consultar produtos no acervo que estão disponíveis para compra.	Alta	RF-017
RF-035	Efetuar Logout	Possibilitará o usuário sair do sistema.	Média	-
RF-036	Escolher Forma de Pagamento e Complementos	Possibilitará o cliente a escolher a forma de pagamento, e adicionar informações complementares para entrega.	Média	RF-029,RF-037
RF-037	Enviar Pedido	Possibilitará o cliente ter a opção de enviar o seu pedido.	Média	RF-029,RF-013
RF- 038	Recuperar Senha	Possibilitará o usuário ter a opção de recuperar sua senha.	Média	RF-001
RF- 039	Inserir Lista	Possibilitará o usuário salvar em uma lista os produtos que foram adicionado ao carrinho.	Alta	RF-029,RF-013
RF-040	Editar Lista	Possibilitará o usuário editar uma lista os produtos que foram adicionados ao carrinho em compras anteriores.	Alta	RF-029,RF-039
RF-041	Excluir Lista	Possibilitará o usuário excluir a lista que já foram salvas.	Alta	RF-029,RF-039
RF-042	Exibir Lista	Possibilitará o usuário exibir as listas que já estão salvas.	Alta	RF-029,RF-039
RF-043	Finalizar Pedido	Possibilitará o usuário concluir o envio do pedido.	Média	RF-029,RF-013,RF-036
RF-044	Consultar Pedido	Possibilitará o usuário fazer uma consulta por um pedido específico.	Alta	RF-021
RF-045	Consultar Cliente	Possibilitará o usuário fazer uma consulta por um cliente específico.	Alta	RF-001

RF-046	Consultar Banner	Possibilitará o usuário fazer uma consulta por um banner específico.	Alta	RF-025
RF-047	Consultar Operador	Possibilitará o usuário fazer uma consulta por um operador específico.	Alta	RF-005

Tabela 1 – Requisitos funcionais.

2.3.2 REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO)

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RN-001	Cadastro	Todo usuário deverá ter um cadastro para efetuar o login.	Alta
RN-002	Login	Todo usuário deverá efetuar um login para acessar o sistema.	Alta
RN-003	Serviço de Entrega	O supermercado poderá cobrar um valor para cobrir os custos da entrega feita em domicílio que será incluído no pedido caso a opção seja selecionada.	Alta
RN-004	Cancelamento de Pedidos	Poderá ser feito pelo site. É necessário está logado na conta que o pedido foi feito.	Alta
RN-005	Pagamentos	Todo pagamento deverá ser efetuado na entrega do produto.	Média
RN-006	Formas de Pagamento	Todo pagamento deverá ser feito em dinheiro ou cartão de crédito.	Média
RN-007	Entrega do Pedido	O supermercado só entregará o pedido solicitado pelo cliente se o pedido tiver um valor maior que 45,00R\$.	Média
RN-008	Responsável pelo Recebimento do Pagamento	O supermercado irá ficar responsável por receber o pagamento na entrega do produto.	Alta

Tabela 2 – Requisitos de negócio.

2.3.3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE	CATEGORIA
RNF-001	O usuário não precisará focar sua energia na interface em si.	O sistema deverá ter uma interface simples e objetiva para facilitar o uso do sistema pelo cliente.	Alta	Usabilidade
RNF-002	O sistema terá que ser confiável.	O sistema deverá garantir que as informações só serão acessíveis por pessoas autorizadas.	Alta	Confiabilidade
RNF-003	O sistema terá que funcionar nos principais browsers.	O sistema será acessível através de qualquer dispositivo que contenha um browser.	Alta	Portabilidade

Tabela 3 – Requisitos não funcionais.

3 OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS

3.1. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1.1 – O USUÁRIO se declara ciente de que os produtos e preços apresentados pelo Quick são válidos exclusivamente para compras pela internet e serão válidos durante o "dia de hoje", sujeitos a disponibilidade de estoque e alteração de preços sem aviso prévio.

3.1.2 – O usuário se declara ciente de que a atualização do estoque do SUPERMERCADO não é feita em tempo real, portanto fazer compras no site não garante a quantidade total dos produtos desejados pelo cliente, esta confirmação será realizada somente no momento da separação dos itens pelo supermercado, sempre sujeitos a variação de estoque.

3.1.3 – O usuário se declara ciente de que o supermercado não entregará a compra ao cliente nos seguintes casos (i) - Problemas com cartão sendo: Indisponibilidade de sinal na máquina, Compra não autorizada e/ou outros problemas que não confirmem o pagamento. (ii) Cartão sem o uso de senha somente será aceito se apresentado pelo titular, portando documento com foto; (iii) Tentativa de contato com o cliente sem sucesso durante a separação das mercadorias e/ou no momento da entrega da compra. (IV) as entregas de produtos efetuadas pelo supermercado irão abranger as cidades de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha.

3.2. CADASTRO

3.2.1 O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive civil e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo Quick.

3.2.2. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o Quick se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do Quick, a situação de anomalia esteja regularizada. O Quick se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o Quick de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

3.2.3. Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

3.2.4 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ou encomendados ao SUPERMERCADO e efetivamente a si entregues, seja pela modalidade on-line, seja por qualquer outra forma, diretamente ao portador dos produtos encomendados por meio deste site (dinheiro, cartão.).

3.2.5 O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item CADASTRO.

3.2.6 O USUÁRIO concorda desde já com o pagamento integral da “Taxa de Serviço e Taxa de Entrega” definida pelo Quick no momento da finalização da compra.

3.3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.3.1. Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

3.3.2. É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

3.3.3. O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item CADASTRO.

3.4. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

3.4.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

3.4.2. As novas condições entrarão em vigência assim que veiculadas no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site Quick, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

3.4. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

3.4.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

4 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

4.1 DIAGRAMA GERAL

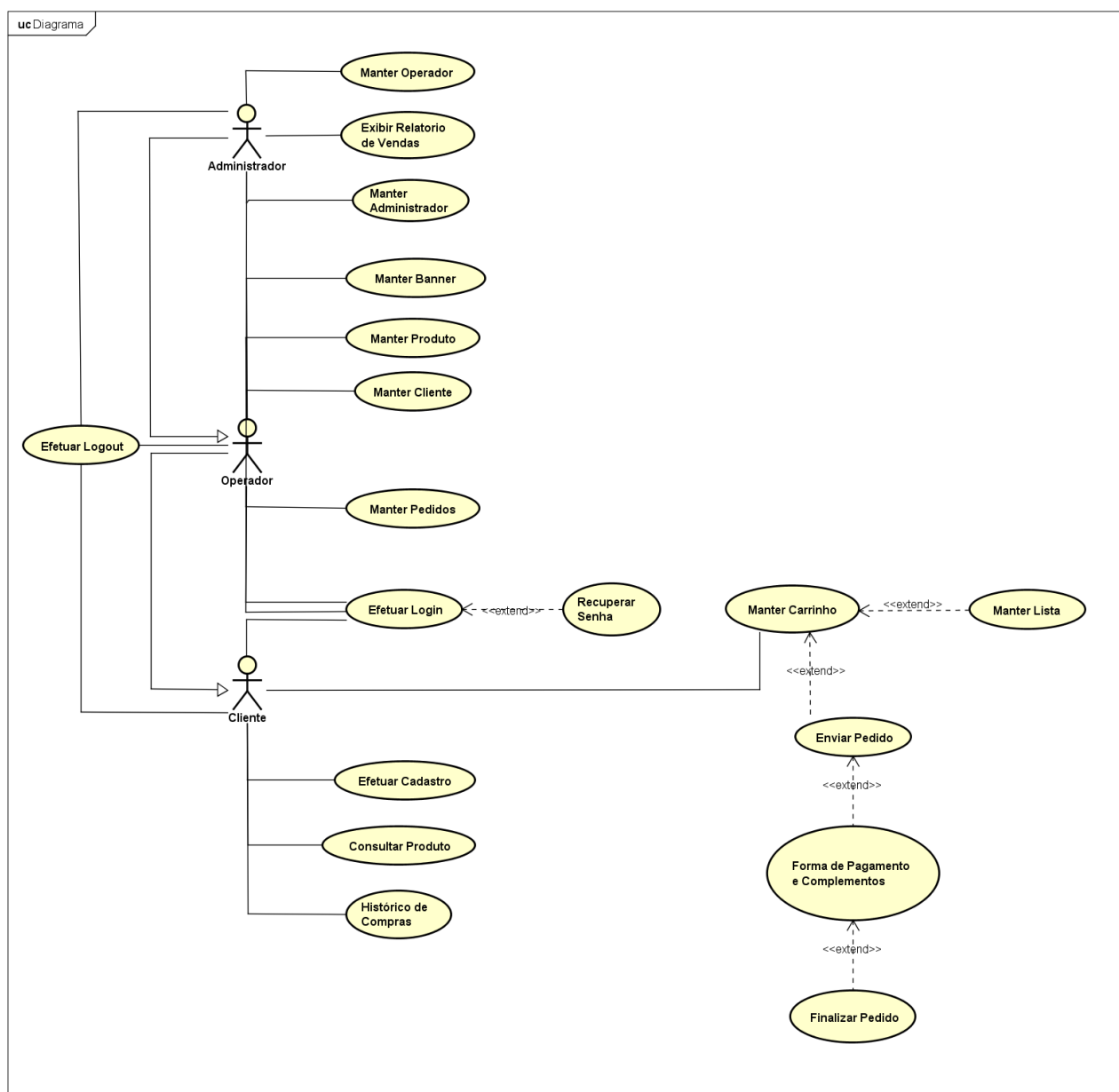


Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso

powered by Astah

4.2 DIAGRAMAS ESPECÍFICOS

Figura 2 – Diagrama Específico do Cliente

Figura 3 – Diagrama Específico do Operador

Figura 4 – Diagrama Específico do Administrador

5 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/02/2018	0.10	O cliente poderá realizar o cadastro para ter acesso ao sistema.	Wállison Sousa Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 001 Efetuar Cadastro	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-001 Cadastrar Cliente	
DESCRIÇÃO DO UC		O cliente poderá realizar o cadastro para ter acesso ao sistema.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		O cliente terá que estar no site.	
PÓS-CONDIÇÃO		O cliente estará cadastrado no sistema.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	0. O caso de uso se inicia quando usuário seleciona a opção “cadastrar” na página inicial. 1. O usuário insere o nome completo. 2. O usuário insere a data de nascimento 3. O usuário insere o sexo. 4. O usuário insere a e-mail. 5. O usuário insere a senha. 6. O usuário insere o cpf. 7. O usuário insere o telefone. 8. O usuário clica no botão “salvar”.		0. O sistema direciona o usuário para a página de cadastro. 1. O sistema valida o nome completo. 2. O sistema valida a data de nascimento. 3. O sistema valida sexo. 4. O sistema valida o e-mail. 5. O sistema valida a senha. 6. O sistema valida o cpf. 7. O sistema valida o telefone. 8. O sistema salva as informações e redireciona para tela de login.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	0. O caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção “cadastre-se” na tela inicial. 1. O usuário não insere o nome completo. 2. O usuário não inserir a data de nascimento. 3. O usuário não insere o sexo. 4. O usuário não insere seu e-mail. 5. O usuário não insere sua senha. 6. O usuário não insere seu cpf. 7. O usuário não insere seu telefone. 8. O usuário clica no botão “salvar”.		0. O sistema direciona o usuário para a tela de cadastro. 1. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo nome completo”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo data de nascimento”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo sexo”. Retorne ao passo 3. 4. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail”. Retorne ao passo 4.

		<p>5. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 5.</p> <p>6. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo cpf”. Retorne ao passo 6.</p> <p>7. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo telefone”. Retorne ao passo 7.</p> <p>8. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.</p>
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>0. O caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção “cadastre-se” na tela inicial.</p> <p>1. O usuário insere o nome completo inválido.</p> <p>2. O usuário inserir a data de nascimento inválida.</p> <p>4. O usuário insere o e-mail inválido.</p> <p>5. O usuário insere a senha inválida.</p> <p>6. O usuário insere seu cpf.</p> <p>7. O usuário não insere seu telefone.</p> <p>8. O usuário clica no botão “salvar”.</p>	<p>0. O sistema direciona o usuário para a tela de cadastro.</p> <p>1. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo nome completo”. Retorne ao passo 1.</p> <p>2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo data de nascimento”. Retorne ao passo 2.</p> <p>4. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail”. Retorne ao passo 4.</p> <p>5. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 5.</p> <p>6. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo cpf”. Retorne ao passo 6.</p> <p>7. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo telefone”. Retorne ao passo 7.</p> <p>8. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.</p>
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>0. O caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção “cadastre-se” na tela inicial.</p> <p>1.O usuário insere o mesmo e-mail que já está em outra conta.</p> <p>2.O usuário insere o mesmo cpf que já está em outra conta</p> <p>3.O usuário clica no botão “salvar”.</p>	<p>0.O sistema direciona o usuário para tela de cadastro.</p> <p>1.O sistema mostra a mensagem “e-mail já cadastrado, por favor insira um novo e-mail.”</p> <p>2.O sistema mostra a mensagem “cpf já cadastrado, por favor insira um novo cpf”.</p> <p>3.O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão com dados já cadastrados”. Retorne ao passo que corresponde ao campo já cadastrado.</p>
PROTÓTIPO		

Tabela 4 – Especificação UC-001 - Efetuar Cadastro

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
12/02/2019	0.10	O cliente poderá realizar o cadastro para ter acesso ao sistema.	Wállison Sousa Adler
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 001 Manter Cliente	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-001 Cadastrar Cliente	
DESCRIÇÃO DO UC		O usuário poderá realizar o cadastro para ter acesso ao sistema.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO		O cliente terá que entrar no site para realizar o cadastro.	
PÓS-CONDIÇÃO		O cliente terá acesso ao sistema.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	

PROTÓTIPO		

Tabela 4 – Especificação UC-001 – Efetuar Cadastro

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
12/02/2019	0.10	Responsável por inserir um novo cliente no sistema, como também, editar, excluir e listar os clientes cadastrados no sistema.	Wállison Sousa Adler Shayron
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 002 Manter Cliente	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-001 Cadastrar Cliente	
DESCRIÇÃO DO UC		Responsável por inserir um novo cliente no sistema, como também, editar, excluir e listar os clientes cadastrados no sistema.	
ATORES ENVOLVIDOS		Operador, Administrador.	
PRÉ-CONDIÇÃO		O cliente terá que entrar no site para realizar o cadastro.	
PÓS-CONDIÇÃO		O cliente terá acesso ao sistema.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		0. O caso de uso se inicia quando usuário seleciona a opção “cadastrar” na página inicial. 1. O usuário insere o nome completo. 2. O usuário insere a data de nascimento 3. O usuário insere o sexo. 4. O usuário insere a e-mail. 5. O usuário insere a senha. 6. O usuário insere o cpf. 7. O usuário insere o telefone. 8. O usuário clica no botão “salvar”.	0. O sistema direciona o usuário para a página de cadastro. 1. O sistema valida o nome completo. 2. O sistema valida a data de nascimento. 3. O sistema valida sexo. 4. O sistema valida o e-mail. 5. O sistema valida a senha. 6. O sistema valida o cpf. 7. O sistema valida o telefone. 8. O sistema salva as informações e redireciona para tela de login.

FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	0. O caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção “cadastre-se” na tela inicial. 1. O usuário não insere o nome completo. 2. O cliente não inserir a data de nascimento. 3. O usuário não insere o sexo. 4. O usuário não insere seu e-mail. 5. O usuário não insere sua senha. 6. O usuário não insere seu cpf. 7. O usuário não insere seu telefone. 8. O usuário clica no botão “salvar”.	0. O sistema direciona o usuário para a tela de cadastro. 1. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo nome completo”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo data de nascimento”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo sexo”. Retorne ao passo 3. 4. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail”. Retorne ao passo 4. 5. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 5. 6. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo cpf”. Retorne ao passo 6. 7. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo telefone”. Retorne ao passo 7. 8. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	0. O caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção “cadastre-se” na tela inicial. 1. O usuário insere o mesmo e-mail que já está em outra conta. 2. O usuário insere o mesmo cpf que já está em outra conta 3. O usuário clica no botão “salvar”.	0. O sistema direciona o usuário para tela de cadastro. 1. O sistema mostra a mensagem “e-mail já cadastrado, por favor insira um novo e-mail.” 2. O sistema mostra a mensagem “cpf já cadastrado, por favor insira um novo cpf.” 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão com dados já cadastrados”. Retorne ao passo que corresponde ao campo já cadastrado.
PROTÓTIPO		

Tabela 5 – Especificação UC-002 – Manter Cliente.

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
12/02/2019	0.10	O usuário poderá acessar sua conta na parte destinada a ele.	Wállison Sousa

			Afonso João Shayron
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC 002 Efetuar Login		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-002 Login Cliente.		
DESCRIÇÃO DO UC	Permite que usuários cadastrados tenham acesso às demais funcionalidades do sistema que exijam autenticação.		
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO	O usuário terá que estar cadastrado no sistema.		
PÓS-CONDIÇÃO	O usuário estará logado no sistema e terá acesso as demais funcionalidades		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O usuário insere um e-mail. 2. O usuário insere a senha. 3. O usuário clica no botão “Entrar”.	0.O sistema direciona o usuário para tela de login. 1. O sistema valida o e-mail. 2. O sistema valida a senha. 3. O sistema autentica os dados do cliente direcionando para a página principal.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O usuário não insere um e-mail. 2. O usuário não insere uma senha. 3. O usuário clica no botão “Entrar”	0.O sistema direciona o usuário para tela de login. 1. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios”. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O usuário não insere um e-mail. 2. O usuário não uma senha. 3. O usuário não clica no botão “Entrar.	0. O sistema direciona o usuário para tela de login. 1. O sistema não mostra a mensagem “insira um e-mail”. 2. O sistema não mostra a mensagem “insira uma senha”. 3. O sistema não mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios não estão preenchidos”. Não retorna ao passo que corresponde ao campo vazio, possibilitando o acesso ao sistema sem devida autenticação.	
PROTÓTIPO			

Tabela 5 – Especificação UC-002 - Efetuar Login

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
------	--------	-----------	---------

10/2/2018	0.10	O Administrador poderá acessar sua conta na parte destinada a ele.	Wállison Sousa Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 003 Efetuar Login	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-004 Login Administrador	
DESCRIÇÃO DO UC		Permite que o administrador cadastrado tenham acesso às demais funcionalidades do sistema que exijam autenticação.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		O Administrador terá que estar cadastrado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO		O Administrador estará logado no sistema e terá acesso as demais funcionalidades.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O administrador insere seu e-mail/número de identificação. 2. O administrador insere sua senha. 3. O administrador clica no botão “Entrar”.	0. O sistema direciona o usuário para tela de login. 1. O sistema valida o e-mail/número de identificação. 2. O sistema valida a senha. 3. O sistema segue para a tela de administrador.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O administrador não insere um e-mail/número de identificação. 2. O administrador não insere uma senha. 3 O administrador clica no botão “Entrar”	0. O sistema direciona o usuário para tela de login. 1.O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail/número de identificação”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios”. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	0. O caso de usa se inicia quando o usuário seleciona o botão “Login” na página inicial. 1. O usuário não insere um e-mail/número de identificação. 2. O usuário não uma senha. 3. O usuário não clica no botão “Entrar.	0. O sistema direciona o usuário para tela de login. 1. O sistema mostra a mensagem “insira um e-mail/número de identificação válido”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “insira uma senha válida”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão preenchidos com informações inválidas”. Retorne ao passo que corresponde ao campo com informações inválidas.	
PROTÓTIPO			

Tabela 6 – Especificação UC-003 - Login Administrador

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/2/2018	0.10	O Administrador poderá acessar sua conta na parte destinada a ele.	Wállison Sousa Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 004 Login Operador	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-003 Login Operador	
DESCRIÇÃO DO UC		Permite que o administrador cadastrado tenham acesso às demais funcionalidades do sistema que exijam autenticação.	
ATOES ENVOLVIDOS		Operador	
PRÉ-CONDIÇÃO		O Operador terá que estar cadastrado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO		O Operador estará logado no sistema e terá acesso as demais funcionalidades.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O operador insere seu e-mail/número de identificação. 2. O administrador insere sua senha. 3. O administrador clica no botão “Entrar”.		1. O sistema valida o e-mail/número de identificação. 2. O sistema valida a senha. 3. O sistema segue para a tela de administrador.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O operador não insere um e-mail/número de identificação. 2. O operador não insere uma senha. 3 O operador clica no botão “Entrar”		1.O sistema mostra a mensagem “preencha o campo e-mail/número de identificação”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “preencha o campo senha”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão vazios”. Retorne ao passo que corresponde ao campo vazio.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O operador insere um e-mail/número de identificação inválido. 2. O operador insere uma senha inválida. 3. O operador clica no botão “Entrar”.		1. O sistema mostra a mensagem “insira um e-mail/número de identificação válido”. Retorne ao passo 1. 2. O sistema mostra a mensagem “insira uma senha válida”. Retorne ao passo 2. 3. O sistema mostra a mensagem “Um ou mais campos obrigatórios estão preenchidos com informações inválidas”. Retorne ao passo que corresponde ao campo com informações inválidas.
PROTÓTIPO			

Tabela 7 – Especificação UC-004 - Login Operador

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/2/2018	0.10	Será responsável por exibir os produtos de vendas que foi escolhido pelo usuário, como também terá opções para confirmar, editar, excluir produtos da lista.	Wállison Sousa
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 005 Manter Carrinho	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-008 Manter Carrinho	
DESCRIÇÃO DO UC		O usuário poderá visualizar a lista de produtos feitas por ele para comprar.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		O Usuário terá que estar cadastrado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO		O Usuário estará logado no sistema e terá acesso as demais funcionalidades.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1.O caso de uso se inicia quando o cliente seleciona a opção de “Entrar” na página principal. 2.O cliente preenche seus dados na página de login. 3.O cliente aperta no botão "Entrar" para enviar seus dados. 4.O cliente poderá escolher os pedidos que quiser colocar no carrinho. 5. O usuário poderá inserir, editar, excluir e visualizar o produto que deseja no carrinho. 6.O usuário ele poderá salvar aquela lista feita no carrinho para uma próxima compra selecionando a opção “Salvar Lista” 7. O usuário poderá também confirmar o pedido.	1.O sistema encaminha o cliente para a página de login. 2.O sistema verifica os dados digitados. 3.O sistema encaminha o Usuário para sua página de perfil. 4.O sistema salvará a lista quando for solicitado. 5.O sistema salvará o pedido confirmado pelo usuário. 6.O sistema deverá retornar a lista de produtos feita pelo cliente caso solicitado. 7.O sistema retornará uma mensagem “O pedido foi confirmado”.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	O cliente não insere nenhum produto no carrinho.	O sistema irá retornar uma mensagem “Insira algum produto ao carrinho. ”	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
PROTÓTIPO			

Tabela 8 – Especificação UC-005 – Manter Carrinho

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/2/2018	0.10	Será responsável por confirmar ou cancelar pedido.	Wállison Sousa
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 006 Manter Pedido	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-009 Manter Pedido	
DESCRIÇÃO DO UC		Será uma tabela com informações sobre o pedido.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador, Operador, Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO		O Administrador ou Operador terá que estar cadastrado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO		O Administrador ou Operador estará logado no sistema e terá acesso as demais funcionalidades.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1.O caso de uso se inicia quando o Usuário seleciona a opção de “Entrar” na página principal. 2.O operador preenche seus dados na página de login. 3.O operador aperta no botão "Entrar" para enviar seus dados. 4.O operador selecionará a opção de pedidos. 5.O operador escolherá qual pedido visualizar.		1.O sistema deve retornar a página de login para o Administrador. 2. O sistema encaminha o operador para a página de login. 3. O sistema verifica os dados digitados. 4. O sistema encaminha o operador para sua página de perfil. 5. O sistema irá listar os pedidos feitos pelos clientes. 6. O sistema irá retornar os produtos daquele pedido na tela.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O operador efetua o cancelamento do pedido. 2. O operador efetua validação do pedido.		1.O sistema retorna uma mensagem sinalizando que o pedido foi cancelado com sucesso. 2. O sistema retorna uma mensagem sinalizando que “O pedido foi validado com sucesso. “
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	.		
PROTÓTIPO			

Tabela 9 – Especificação UC-006 - Manter Pedido

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/2/2018	0.10	Será responsável por consultar produtos no acervo que estão disponíveis para compra.	Wállison Sousa
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 007 Consultar Produto.	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-010 Consultar Produto.	
DESCRIÇÃO DO UC		O Usuário poderá realizar uma busca por quais produtos que ele deseja comprar.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente, Operador, Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Acessar o site.	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1.O caso de uso se inicia quando o usuário digita um produto na barra de pesquisa. 2.O usuário aperta no botão "Pesquisar" para pesquisar o produto.		1.O Sistema encaminha até a página do produto descrito. 2.O Sistema deverá retornar a busca de produtos feita pelo usuário.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário descreveu o produto errado.		1.O Sistema retorna uma mensagem sinalizando que o produto não existe.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO			

Tabela 10 – Especificação UC-007 - Consultar Produto

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Irá exibir uma tabela com informações importantes sobre as vendas.	Adler Antonio Moisés
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 008 Exibir Relatório de Vendas	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-004 Exibir Relatório de Vendas	
DESCRIÇÃO DO UC		Irá exibir relatório de vendas.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador.	
PRÉ-CONDIÇÃO		O administrador deverá estar logado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O caso de uso se iniciar quando o administrador já logado no sistema, e seleciona a opção “Relatório de Vendas”.		1. O sistema retornará uma tabela com informações sobre as vendas que foram concluídas.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO			

Tabela 11 – Especificação UC-008 - Manter Relatório de Vendas

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Será responsável pela emissão de relatórios mensais contendo informações sobre os pedidos já atendidos.	Adler Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 009 Imprimir Relatório de Vendas.	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-006 Imprimir Relatório de Vendas.	
DESCRIÇÃO DO UC		Será responsável pela emissão de relatórios mensais contendo o histórico de vendas dos produtos.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO			
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O administrador solicita a impressão relatório de vendas mensais.		1. O sistema imprime o relatório de vendas mensais.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO			

Tabela 12 – Especificação UC-009 - Imprimir Relatório de Vendas.

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Será responsável por exibir o histórico de compras do cliente.	Adler
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 010 Exibir Histórico de Compras.	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-007 Exibir Histórico.	
DESCRIÇÃO DO UC		Será responsável por exibir o histórico de vendas para o cliente.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		O cliente ter feito uma compra.	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O cliente deverá efetuar o login. 2. O cliente selecionará a opção Histórico de Compra.		1. O sistema deverá retornar a página do perfil do cliente. 2. O sistema deverá retornar a lista com as informações sobre as compras que aquele cliente já fez, desde quando foi cadastrado.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO			

Tabela 13 – Especificação UC-10 - Exibir Histórico

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Possibilitará o usuário sair do sistema.	Adler Antonio Moisés
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC 011 Efetuar Logout	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-011 Efetuar Logout	
DESCRIÇÃO DO UC		Possibilitará o usuário sair do sistema.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador, Cliente, Operador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Ter feito login.	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.O usuário seleciona sair do sistema.	1.O sistema sai do perfil do usuário e volta para a tela inicial.
FLUXO ALTERNATIVO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
			.
PRÓTOTIPO			

Tabela 14 – Especificação UC-011 - Efetuar Logout

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Possibilitará o administrador ou o funcionário adicionar, editar, remover e listar os produtos que desejar vender.	Adler Afonso João
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC 0012 Manter Produto		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-012 Manter Produto		
DESCRIÇÃO DO UC	Possibilitará o usuário sair do sistema.		
ATOES ENVOLVIDOS	Administrador, Operador.		
PRÉ-CONDIÇÃO	Possibilitará o administrador ou o funcionário adicionar, editar, remover e listar os produtos que desejar vender.		
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O operador adiciona informações sobre os produtos.	1. O sistema salva as informações sobre os produtos.	
	2. O operador visualiza as informações sobre os produtos.	2. O sistema exibe as informações sobre os produtos.	
	3. O operador edita as informações dos produtos.	3. O sistema salva as modificações das informações dos produtos.	
	4. O operador exclui as informações dos produtos.	4. O sistema exclui as informações do produto.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	

	1. O usuário operador não insere alguma informação na hora de cadastrar o produto.	1.O sistema exibe a mensagem “Campo obrigatório não preenchido.”
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O operador insere alguma informação inválida na hora de cadastrar ou editar informações do produto.	1. O sistema exibe a mensagem “Informação inválida inserida no campo X”
PRÓTOTIPO		

Tabela 15 – Especificação UC-012 - Manter Produto

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Escolher Forma de pagamento	Adler Afonso João
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC 0013 Forma de Pagamento		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-013. Escolher Forma de Pagamento		
DESCRIÇÃO DO UC	O cliente deverá selecionar a opção de pagamento que mais lhe convém.		
ATOES ENVOLVIDOS	Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO	Deverá já ter selecionado os produtos no carrinho.		
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O cliente deve escolher uma forma de pagamento.	1. O sistema vai verificar a opção escolhida e salvar no pedido.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
PRÓTOTIPO			

Tabela 16 – Especificação UC-013 - Forma de Pagamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Possibilitará o cliente ter a opção de enviar o seu pedido.	Adler Afonso João
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC-0014 Enviar Pedido		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-014 Enviar Pedido		
DESCRIÇÃO DO UC	O cliente deverá selecionar a opção de enviar pedido para seu pedido seja enviado.		
ATOES ENVOLVIDOS	Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO	Deverá já ter selecionado os produtos no carrinho.		
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O cliente selecionará o botão “Enviar Pedido” quando seu pedido estiver	1. O sistema irá enviar o pedido.	

	finalizado e com a opção de pagamento escolhida.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO		

Tabela 17 – Especificação UC-014 – Enviar Pedido

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
10/04/2018	0.10	Possibilitará o cliente ter a opção de recuperar sua senha.		Adler Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC		UC-0015 Recuperar Senha		
REQUISITO FUNCIONAL		RF-015 Recuperar Senha		
DESCRIÇÃO DO UC		O cliente deverá selecionar a opção de enviar pedido para seu pedido seja enviado.		
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO		Deverá já ter selecionado os produtos no carrinho.		
PÓS-CONDIÇÃO				
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		<div>1. O cliente selecionará o botão “Login”</div> <div>2. O cliente selecionará o botão “Recuperar Senha”</div> <div>3. O cliente irá inserir os dados solicitados: E-mail Senha Antiga: Senha:</div> <div>4. O cliente selecionará o botão “Recuperar”</div>	<div>1. O sistema irá retornar a tela “Login”</div> <div>2. O sistema irá retornar a tela “Recuperar Senha”</div> <div>3. O sistema irá verificar se os dados inseridos são validos.</div>	
FLUXO ALTERNATIVO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. O cliente não inseriu nenhum dado.	1. O sistema irá retornar uma mensagem “Por favor, preencha os campos.”	
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		<div>1. O cliente inseriu um e-mail invalido.</div> <div>2. O cliente inseriu uma senha invalida.</div>	<div>1. O sistema irá retornar uma mensagem “Por favor, insira um e-mail valido.”</div> <div>2. O sistema irá retornar uma mensagem “Por favor, insira uma senha válida.”</div>	
PRÓTOTIPO				

Tabela 18 – Especificação UC-015 – Recuperar Senha

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
10/04/2018	0.10	Possibilitará o cliente salvar a lista que fez no carrinho.	Adler Afonso João
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC-0016 Salvar Lista	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-016 Salvar Lista	
DESCRIÇÃO DO UC		O cliente deverá selecionar a opção de salvar lista para que seu pedido seja salvo e possa ser reutilizado novamente.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO		Deverá já ter efetuado login	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O cliente selecionará o botão “Carrinho.” 2. O cliente selecionará o botão “Salvar Lista.”	1. O sistema irá retornar a tela “Carrinho.” 2. O sistema irá salvar a lista.
FLUXO ALTERNATIVO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O cliente não selecionou nenhum produto.	1. O sistema irá retornar uma mensagem “Por favor, insira produtos no seu carrinho para salvar a lista.”
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
PRÓTOTIPO			

Tabela 19 – Especificação UC-016 – Salvar Lista.

DOCUMENTO DE ARQUITETURA

AMAS



Quick

Juazeiro - Ceará
Maio – 2018
HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
23/03/2018	0.1	Feito Item Metas e Restrições da Arquitetura	Wállison Sousa
03/04/2018	0.2	Feito Visão Lógica	Shayron Manssel
04/04/2018	0.3	Feito o Item Representação Arquitetural	Afonso João
04/04/2018	0.4	Diagrama de Pacotes	Adler Sousa, Antonio Moises, Shayron Manssel
27/04/2018	0.5	Feito o Item Visão de Implementação	Afonso João
27/04/2018	0.6	Feito Visão de Processos	Shayron Manssel, Adler Sousa
27/04/2018	0.7	Feito Visão de Implantação	Shayron Manssel,
03/05/2018	0.8	Feito o item Tamanho e desempenho	Afonso João
03/05/2018	0.9	Feito o item Qualidade	Antonio Moisés

Sumário

1	42	53
	53.1	54
	55	56
	67	68
	179	17

Abreviaturas

DPV	-	Diagrama de pacotes View
DPC	-	Diagrama de pacotes Controller
DPM	-	Diagrama de pacotes Model

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Tabela com as classes da View.....	9
Tabela 2 - Tabela com as classes do Model.....	10
Tabela 3 - Tabela com as classes do Controller.....	11

Lista de Figuras

Figura 1 – Representação Arquitetural.....	7
Figura 2 – Diagrama de Pacotes.....	9
Figura 3 – Visão de Processos.....	11
Figura 4 – Visão de Implantação.....	12
Figura 5 – Visão de Implementação.....	13
Figura 6 – Visão de Dados.....	14

1. REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL

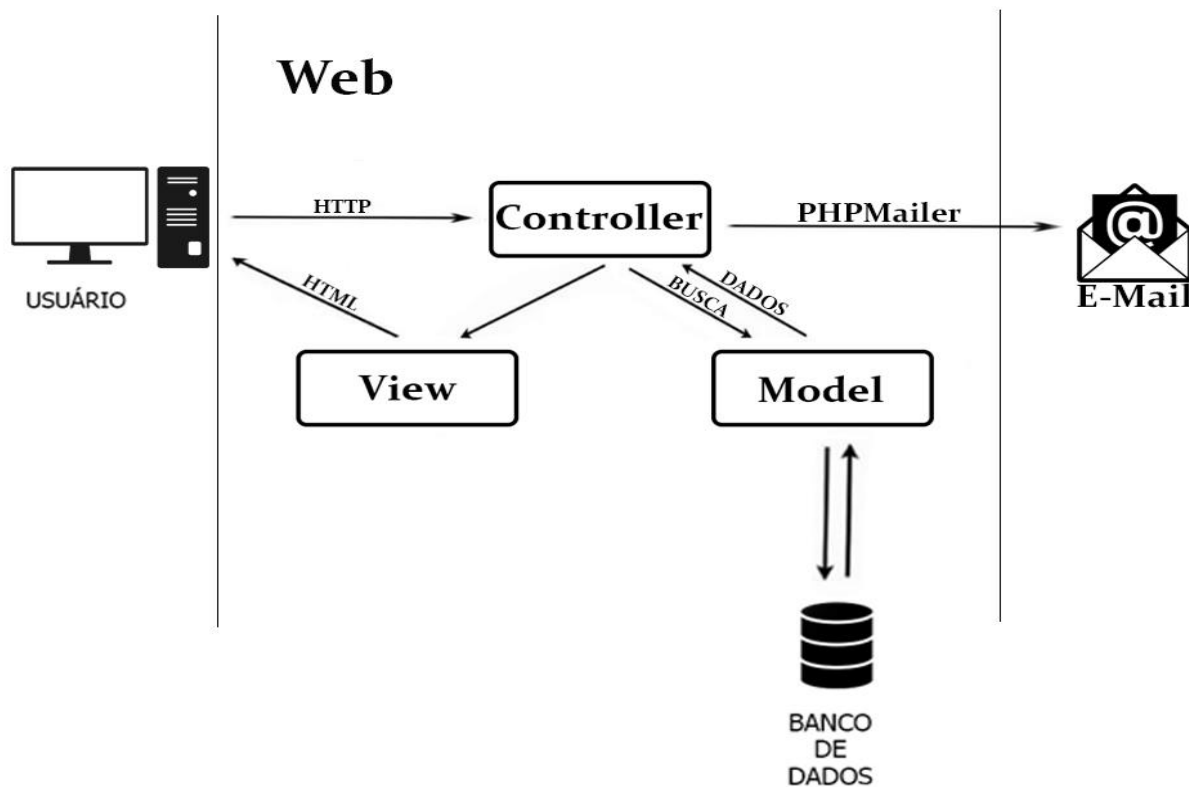


Figura 1 – Representação Arquitetural

Para a implementação do sistema de E-commerce Quick, será utilizado o modelo MVC (Model, View, Controller), desse modo para que o usuário possa acessar o nosso sistema primeiramente ele precisará utilizar um browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft EDGE, etc.). Logo após o usuário entrar no sistema o browser fará um pedido por meio do HTTP para que o controller busque as informações que devem ser exibidas ao usuário, o controller então envia um pedido de busca ao model que procura no banco de dados MySQL todas as informações necessárias. Em seguida as informações são retornadas ao controller que envia essas informações para que a view exiba no browser, com a utilização de HTML e CSS, as informações que o usuário solicitou ao browser. O sistema também poderá utilizar o método PHPMailer do PHP para enviar e-mails que irão auxiliar na recuperação de senha de usuários.

2. METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA

Existem algumas restrições de requisito e de sistema cujo tem um impacto considerável na arquitetura, tais como:

2.1 Metas

O sistema deverá ser confiável. Sendo assim deverá oferecer proteção aos seus usuários. É de fundamental importância o comprometimento com a integridade dos dados, por tanto o sistema só poderá ser acessado com internet.

O sistema deverá garantir que as informações dos usuários só serão acessadas pelo usuário cadastrado.

O sistema deverá ser de fácil entendimento e de fácil uso para o usuário. Os campos disponibilizados pelo sistema deverão ser facilmente visíveis com nomenclatura intuitiva e de boa leitura.

O sistema não deverá demorar mais de 5.0 segundos para retornar qualquer página do site.

O sistema deverá estar disponível 24 horas, sendo que a realização dos pedidos será de acordo com o funcionamento do estabelecimento. Como também, deverá garantir o fornecimento correto dos serviços esperado pelo usuário. Além disso, o tempo de processamento das operações não poderão ultrapassar 3.0 segundos para conclusão.

2.2 Restrições

O sistema não estará disponível na plataforma android mas poderá ser acessado através do Browser de seu usuário no android.

3. VISÃO LÓGICA

Application.view: É uma camada que faz a exibição de dados e fornece uma interação com o usuário por meio do HTML.

Application.controller: É uma camada responsável por receber todas as requisições do usuário e definir quais métodos serão responsáveis por uma página, tendo todo o controle de qual classe model será usada e qual view será mostrada ao usuário.

Application.model: É uma camada responsável pela leitura e escrita de dados, como também tem a responsabilidade de efetuar validações.

Application.assets: É uma camada responsável por guardar recursos que serão usados pelo sistema, como por exemplo: css, js e imagens.

3.1. PACOTES SIGNIFICATIVOS PARA A ARQUITETURA

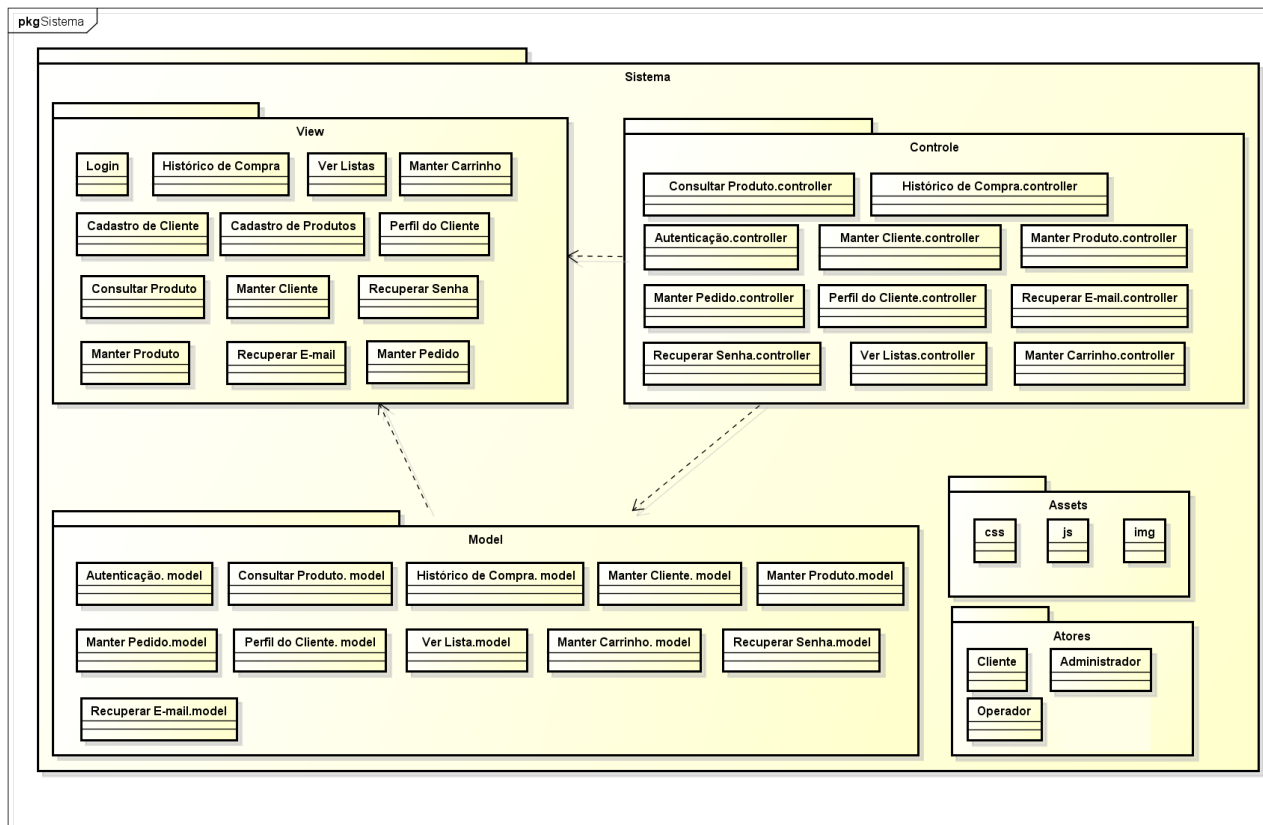


Figura 2 – Diagrama de Pacotes

View

DPV001-Manter Pedido	Ir� salvar os pedidos dos clientes em uma tabela.	DPV003, DPV004, DPV006, DPV007.
DPV002-Consulta Produto	Lista de todos produtos dispon�veis para pedidos.	DPV006.
DPV003-Manter Cliente	Alter��o e visualiza��o dos dados dos clientes.	DPV007.
DPV004-Manter Carrinho	Remove ou adiciona um produto na lista de compra.	DPV006, DPV007.
DPV005-Ver Lista	Ir� exibir a lista de compras que j� foi utilizada	DPV001, DPV004, DPV006, DPV007.
DPV006-Manter Produto	Alter��o e visualiza��o dos produtos dos clientes.	
DPV007-Cadastrar Cliente	Ir� salvar os dados dos clientes.	

Tabela 1 – Tabela com classes da view

Model

DPM001-Manter Pedido.Model	Ir�� pesquisar os pedidos realizados pelos clientes no banco de dados do sistema e retornar�� um resultado positivo ou negativo.	DPM003, DPM004, DPM006, DPM007.
DPM002-Consultar Produto.Model	Consultar os produtos que os clientes desejam realizar o pedido.	DPM006.
DPM003-Manter Cliente.Model	Ir�� pesquisar as informa��es do cliente no banco de dados do sistema para retornar um resultado positivo ou negativo.	DPM007.
DPM004-Manter Carrinho.Model	Ir�� pesquisar as informa��es do carrinho de compras no banco de dados do sistema para retornar um resultado positivo ou negativo.	DPM006, DPM007.
DPM005-Ver Lista.Model	Ir�� pesquisar no banco de dados do sistema as informa��es da lista de compras dos clientes para retornar um resultado positivo ou negativo.	DPM001, DPM004, DPM006, DPM007.
DPM006-Manter Produto.Model	Ir�� pesquisar no banco de dados do sistema os produtos dispon��veis para pedidos e retornar�� um resultado positivo ou negativo.	
DPM007-Cadastrar Cliente.Model	Ir�� salvar os dados dos clientes no banco de dados.	

Tabela 2 – Tabela com classes do Model

Controller

DPC001-Manter Pedido.Controller	Gerencia os pedidos dos clientes.	DPC003, DPC004, DPC006, DPC007.
DPC002-Consultar Produto.Controller	Gerencia as consultas dos produtos	DPC006.
DPC003-Manter Cliente.Controller	Gerencia os dados dos clientes.	DPC007.
DPC004-Manter Carrinho.Controller	Gerencia o carrinho de compras	DPC006, DPC007.
DPC005-Ver Lista.Controller	Gerencia a lista de produtos dos clientes.	DPC001, DPC004, DPC006, DPC007.
DPC006-Manter Produto.Controller	Gerencia os produtos.	
DPC007-Cadastrar Cliente.Controller	Gerencia os cadastros dos clientes.	

Tabela 3 – Tabela com classes do Controller

4. VISÃO DE PROCESSOS

A Figura 3, mostra uma descrição de diversos tipos de objetos no sistema e o relacionamento entre eles.

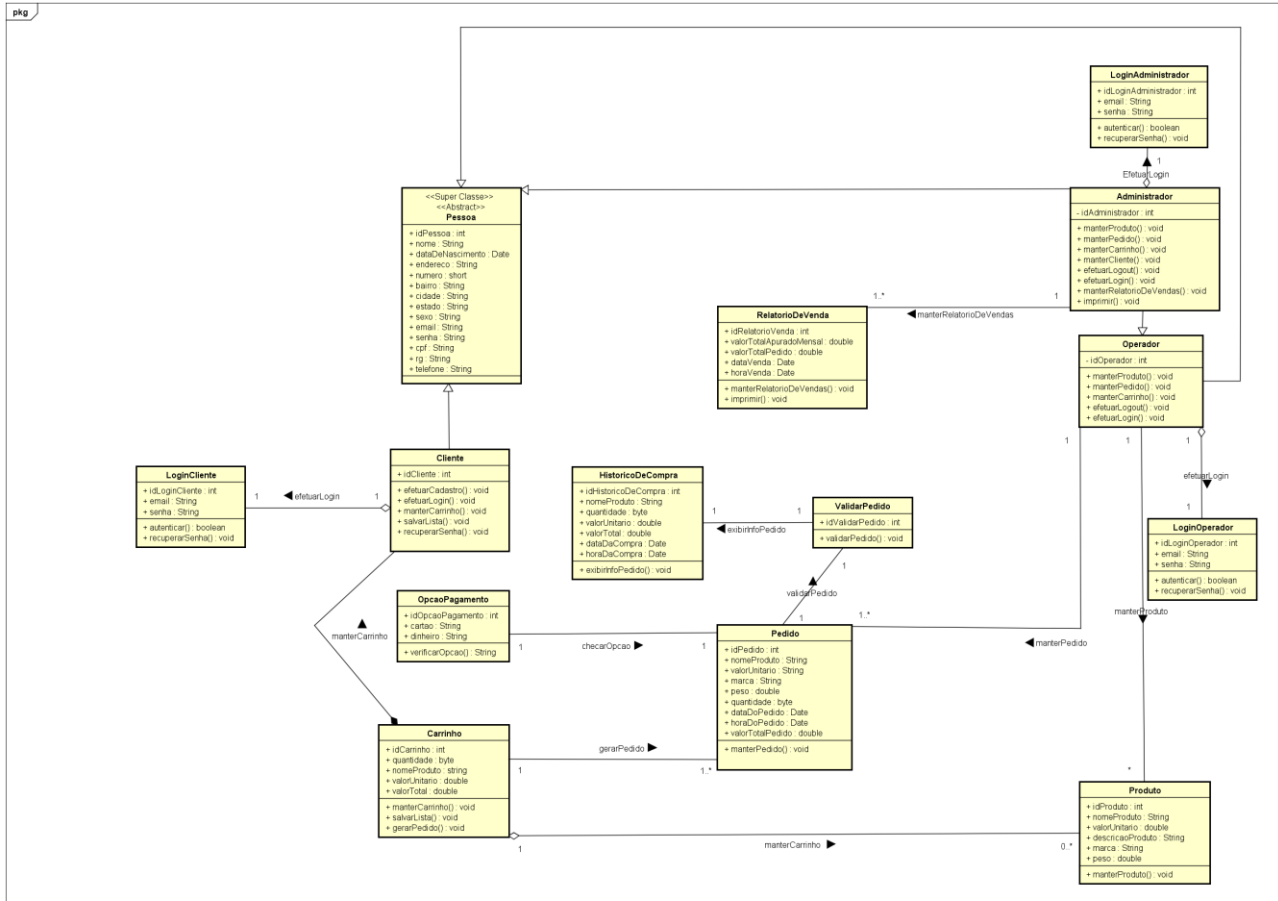
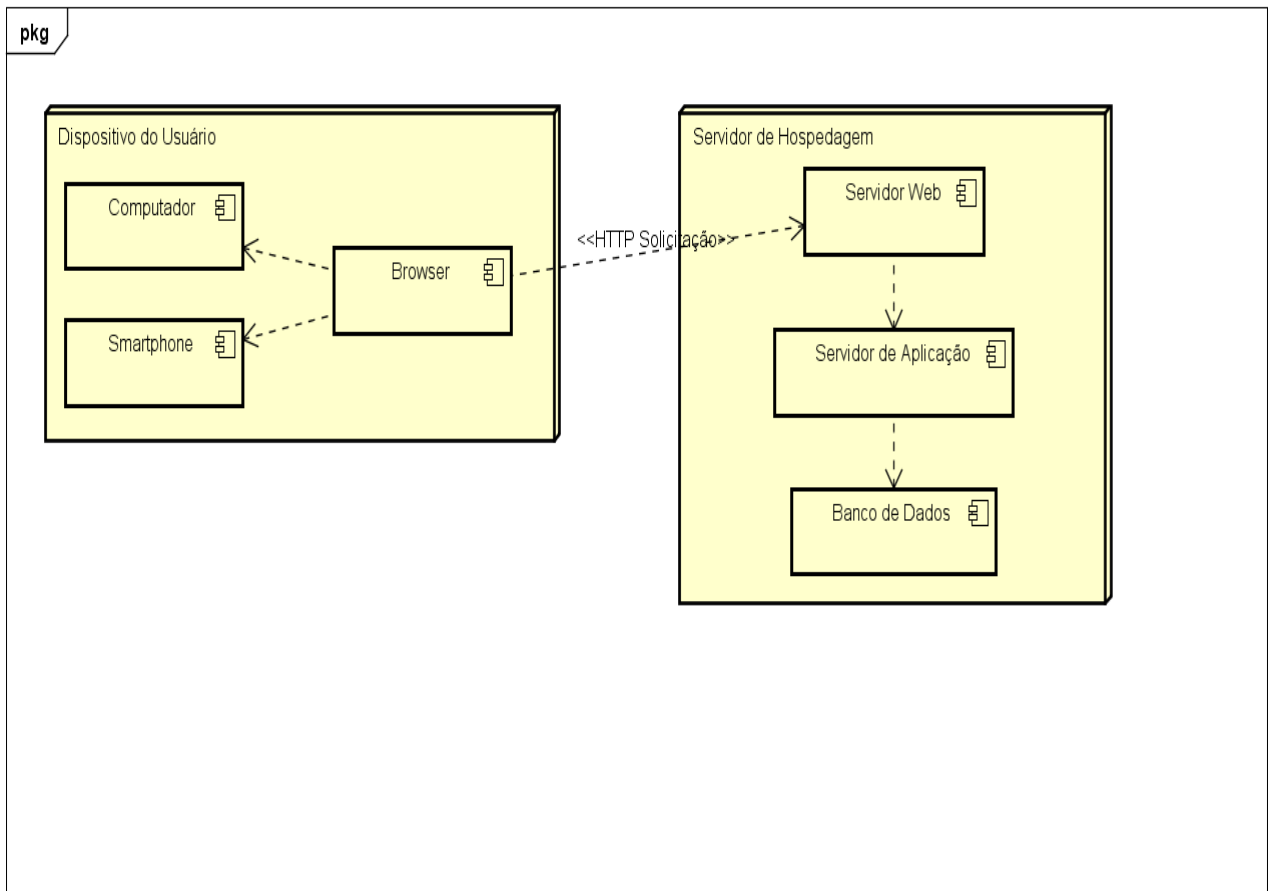


Figura 3 – Visão de Processos

5. VISÃO DE IMPLANTAÇÃO

A Figura 4, descreve hardwares de rede física que serão necessários para a implantação do sistema e sua adequada funcionalidade.



powered by Astah

Figura 4 – Visão de Implantação

6. VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO

A Figura 5, ilustra a divisão do software em camadas.

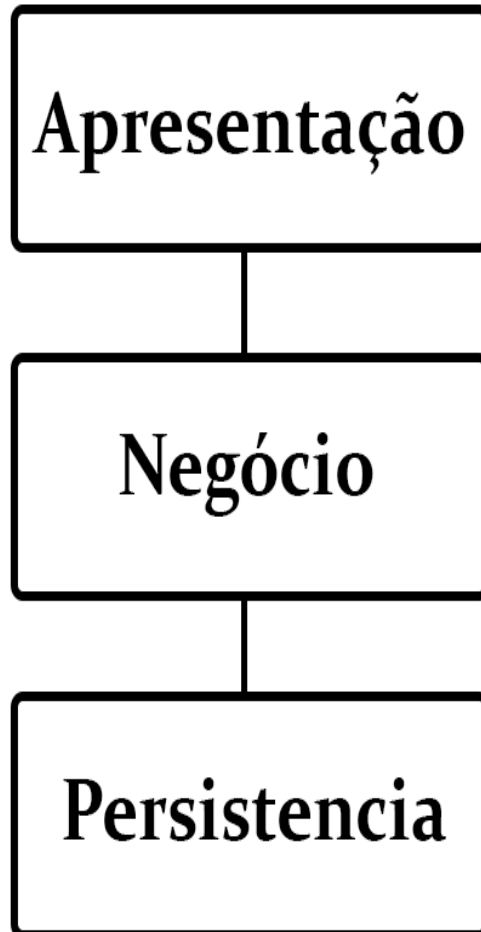


Figura 5 – Visão de Implementação

- A **camada de apresentação** é a camada que trata a parte de interface gráfica, ou seja, é a parte do sistema a qual o usuário interage e se comunica com o mesmo.
- A **camada de negócio** é responsável pela lógica de negócios do sistema, ou seja, é a camada que contém a lógica de como o sistema deve funcionar.
- A **camada de persistência** é a camada responsável por salvar o estado atual do sistema e inseri-lo em uma base de dados.

7. VISÃO DE DADOS

A Figura 6, ilustra a representação gráfica de como as informações serão armazenadas no banco de dados.

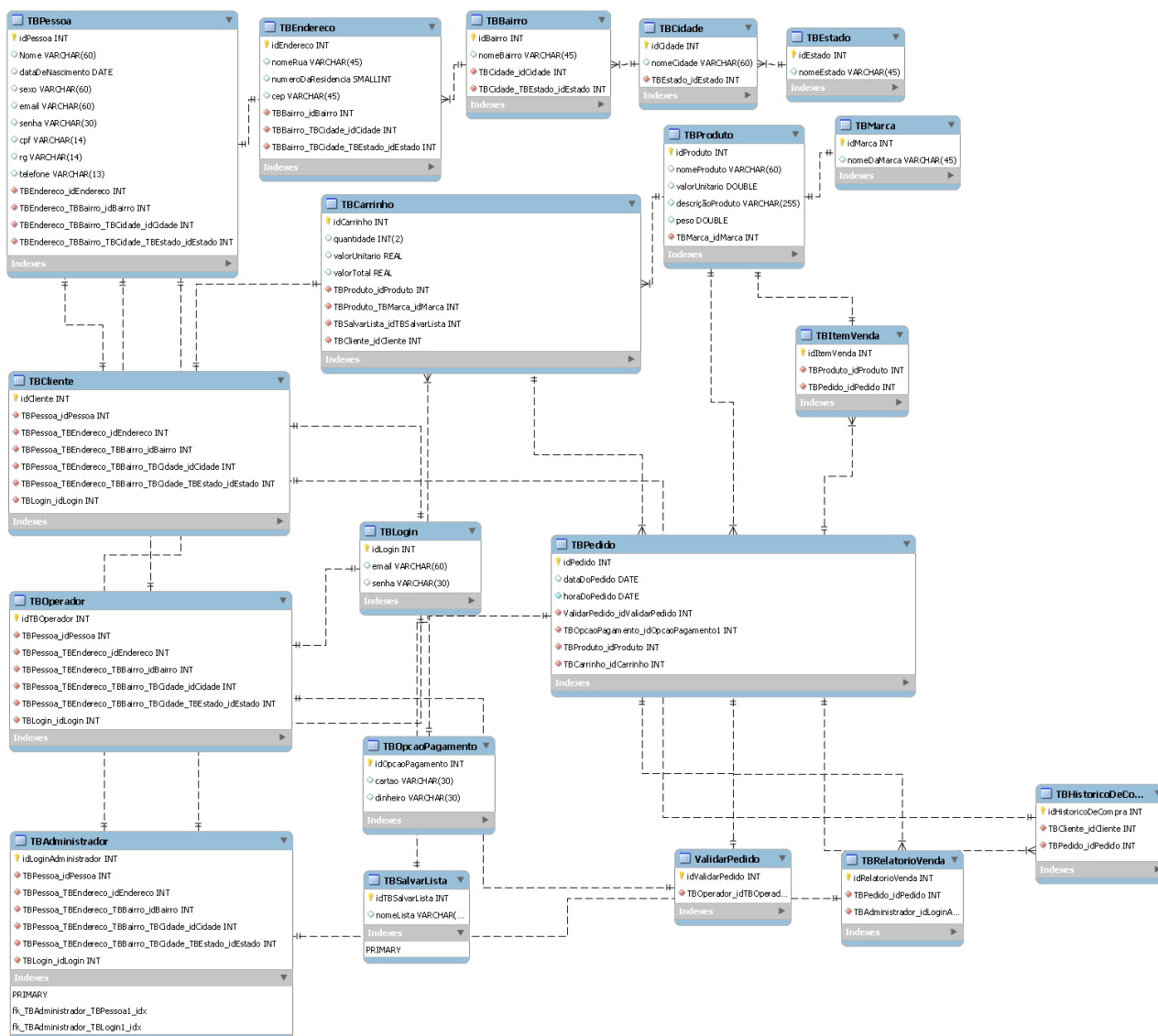


Figura 6 – Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER).

8. TAMANHO E DESEMPENHO

O sistema de E-commerce Quick será alocado em um servidor web, sendo assim o usuário necessitará apenas de um dispositivo com acesso à internet e um browser, ou seja, não será necessário um dispositivo robusto para que o sistema seja acessado.

O sistema deverá atender uma média de 500 usuários acessando simultaneamente podendo atingir números maiores em horários de pico, sendo assim será necessário um servidor que suporte entre 500 e 1000 usuários simultâneos, com um tempo de resposta de até 5 segundos para cada ação solicitada ao sistema.

9. QUALIDADE

Qualidade é algo que não pode faltar em um sistema ele deve atender a todas as necessidades na qual ele foi desenvolvido. O padrão MVC foi a solução mais satisfatória para atender a qualidade esperada do

sistema. O sistema será uma plataforma Web desenvolvido nas linguagens: PHP, HTML e CSS visando uma interface que seja interativa e de fácil usabilidade, fácil manutenção graças ao padrão MVC.

PLANO DE TESTE DE SOFTWARE AMAS



Quick

Juazeiro - Ceará
Maio – 2018

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
25/04/2018	0.1	Item Resumo das Inclusões dos Testes	Wállison Sousa
25/04/2018	0.2	Itens-Alvo dos Testes	Adler Sousa, Antonio Moisés
02/05/2018	0.3	Item Técnicas e Tipos de Teste: Teste de Integridade de Dados e Banco de Dados, Teste de Função, Teste de Volume, Teste de Configuração.	Wállison Sousa
09/05/2018	0.4	Técnicas e Tipos de Teste, Teste da Interface do usuário, Teste de Carga, Teste de Stress, teste de segurança e controle de acesso.	Adler Sousa
09/05/2018	0.5	Feito os Itens Necessidades Ambientais e Elementos de Softwares Básicos do Ambiente de Teste.	Afonso João
11/05/2018	0.6	Feito o item hardware básico do sistema	Shayron Manssel
11/05/18	0.7	Feito o item configurações do ambiente de teste	Afonso João

Sumário

1 192 192.1 193

53.1 53.1.1

53.1.2 63.1.3

173.1.4 173.1.5

173.1.6 193.1.7

193.1.8 193.1.9

194 194.1

194.2 194.3

19

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Itens alvo de testes.....05

Tabela 2 – Teste de integridade de dados e de banco de dados.....06

Tabela 3 – Teste de Função.....06

Tabela 4 – Teste da Interface do Usuário (UI)7

Tabela 5 – Determinação do Perfil de Desempenho.....	7
Tabela 6 – Teste de Carga.....	8
Tabela 7 – Teste de Stress.....	8
Tabela 8 – Teste de Volume.....	9
Tabela 9 – Teste de Segurança e de Controle de Acesso.....	9
Tabela 10 – Teste de Configuração.....	9
Tabela 11 – Recursos do Sistema.....	10
Tabela 12 – Elementos de Software.....	11
Tabela 13 – Configurações de Ambiente.....	11

1 ITENS-ALVO DOS TESTES

DISPOSITIVO	COMPONENTES DESENVOLVIDOS	COMPONENTES DE TERCEIROS	NAVEGADORES
Computadores	Módulo de Cadastrar usuário	Banco de dados MySQL	Chrome
Smartphones	Módulo de Emitir Relatório		Mozilla Firefox
Notebooks	Módulo de Exibir Histórico de Compras		Opera
	Módulo de Consultar Produto		Microsoft Edge
	Módulo de Logar Usuário		
	Módulo de Efetuar Logout		
	Módulo de Manter Pedido		
	Módulo de Salvar Lista		
	Módulo de Autenticar		
	Módulo de Manter Produto		
	Módulo de Manter Carrinho		
	Módulo de Inserir Informação do Pedido		

Tabela 1 – Itens-alvo dos testes.

2 RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS

Esta seção apresenta um breve resumo dos testes que deverão ser executados.

2.1 RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES

2.1.1 Testes de Funcionalidade: Irá Testar as funcionalidades, requerimentos, regras de negócio presentes na documentação. Validar as funcionalidades presentes na documentação.

2.1.2 Testes de Performance: Verificar se o tempo de resposta é o desejado para o momento de utilização da aplicação.

2.1.3 Teste de Carga: Irá Verificar o comportamento da aplicação com a utilização de uma quantidade grande de usuários simultâneos.

2.1.4 Teste de Banco de Dados: Verifica se a informação gerada pelo cliente esteja sendo armazenadas corretamente no campo designado.

2.1.5 Teste de Segurança: Irá Garantir que os dados do usuário sejam acessados somente por ele de maneira segura.

2.1.6 Teste de Stress: Testar a aplicação sem situações inesperadas. Testar caminhos, às vezes, antes não previstos no desenvolvimento/documentação.

Teste de Integridade: Permite analisar e encontrar erros de interface e erros entre as dependências dos componentes do software.

3 ABORDAGEM DOS TESTES

Esta seção apresenta as estratégias que serão utilizadas para criar e implementar os testes necessários.

3.1 TÉCNICAS E TIPOS DE TESTE

3.1.1 TESTE DE INTEGRIDADE DE DADOS E DE BANCO DE DADOS

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de integridade de dados e de banco de dados.

Objetivo da Técnica:	Garantir que os procedimentos e métodos de acesso ao Banco de Dados funcionem corretamente e sem corrupção de dados. Tal como, esteja de acordo com os princípios.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none">• O resultado esperado ocorrerá quando forem feitas buscas de informações dos usuários no banco, para observar se as respostas do banco estão atendendo as requisições.• Verificar se ao adicionar dados inválidos, a mensagem de erro foi retornada ao usuário de forma esperada pelos desenvolvedores;• Verificar se todos os eventos do banco de dados ocorrem da forma esperada;
Estratégias:	Por meio da aplicação feitas por ferramentas para banco de dados não relacional gerenciando o banco de dados para busca, inserção, remoção e alteração de dados com o intuito de notar se o comportamento do banco está satisfatório.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none">• MySQL• Apache JMeter
CrITÉrios de Êxito:	Todos os métodos e processos de acesso à base de dados funcionam da maneira esperada e os dados foram mantidos com consistência.
Considerações Especiais:	<ul style="list-style-type: none">• Os testes poderão exigir drivers ou um ambiente de desenvolvimento para inserir ou modificar dados diretamente no banco de dados.• Os processos deverão ser feitos manualmente.

Tabela 2 – Teste Integridade.

3.1.2 Teste de Função

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de função.

Objetivo da Técnica:	Garantir que cada caso de uso tenha o seu bom funcionamento de acordo com os documentos.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none">• Executar cada caso de uso e percorrer os seus dados, tanto dados válidos (que irá garantir que os resultados esperados sejam obtidos pelo sistema), como também dados inválidos (que irá garantir que as mensagens de erros sejam retornadas para o usuário).
Estratégias:	As funcionalidades do sistema serão testadas de acordo com seus casos de uso, a fim de validar cada função de acordo com o modelo proposto do sistema.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none">• Apache Jmeter• Generate Data• TestLink
CrITÉrios de Êxito:	<ul style="list-style-type: none">• Todas as funcionalidades esperadas estejam de acordo com os casos de uso propostos no documento.
Considerações Especiais:	O sistema será feito de acordo com os casos de uso sem nenhuma falha, de acordo com o que foi proposto no documento de casos de uso.

Tabela 3 – Teste Função.

3.1.3 Teste da Interface do Usuário (UI)

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste da interface do usuário.

Objetivo da Técnica:	Ver tudo o que o cliente tem acesso e como ele vai se comportar ao utiliza-lo se vai estar de forma simples ou ele vai ter dificuldade de entender em alguma parte como recuperação de conta e lista de pedido.
Técnica:	A criação do login, senha e recuperação de contra, acesso às páginas como a navegação entre elas ver o que eles têm acesso e não tem estão de acordo com o planejado. Ver se todo a opções vai para onde deveria levar, e o suporte ao cliente. Página de pesquisa de produtos simples Verificamos todos os passos da compra.
Estratégias:	Através de programa ver se a interface terá vulnerabilidade no sistema que facilitará usuários maliciosos nos ataques ou burlar alguma parte do sistema.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none">• safe3 scanner• SQL server
Critérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none">• Diretórios corretos.• Navegação simples.
Considerações Especiais:	Não acha produto procurado, ter dificuldade de achar o que procura nas opções.

Tabela 4 – Teste da Interface do Usuário.

3.1.4 Determinação do Perfil de Desempenho

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de determinação do perfil de desempenho.

Objetivo da Técnica:	Experimentar a funcionalidade do objetivo do teste, incluindo a navegação, a entrada, o processamento e a recuperação de dados a fim de observar e registrar o comportamento-alvo.
Técnica:	Através do teste local disponibilizando o acesso ao protótipo do site será realizado o teste de tempo de resposta esperado no máximo de 3 segundos tirando a validação de compra.
Estratégias:	Observa o passo a passo da compra o sistema se comporta e nas pesquisas dos produtos assim como o cadastro do cliente e troca de informações do seu perfil.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none">• Ferramenta de Automação de Scripts de Teste• Restaurador e reproduzidor de imagem da configuração básica• Ferramentas de backup e de recuperação• Ferramentas de monitoramento de instalação (registro, disco rígido, CPU, memória, etc.)• Ferramentas de geração de dados]
Critérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none">• Todos os principais cenários de caso de uso• Todos os principais recursos
Considerações Especiais:	

Tabela 5 – Teste.

3.1.5 Teste de Carga

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de carga.

Objetivo da Técnica:	Ver a quantidade de pessoas que o site suporta ao mesmo tempo.
Técnica:	Através dos programas ver a capacidade de pessoas que o site irá suportar ao mesmo tempo se está na margem aceitável de quantidade de pessoas.
Estratégias:	O teste será feito de observando a capacidade de 50, 100, 250, 400, 800, 1500, 2500, 5000, 10000 e 20000 pessoas ou mais se atingir a primeira meta.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none"> • Jmeter • Webload • SQL server • GenerateData
Crítérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none"> • Se a meta chegar aos menos 10000 pessoas online será importante para que tenha uma boa capacidade para que o site suporte uma ideia mínima de pessoas online olhando produtos.
Considerações Especiais:	Ataque de um hacker para derrubar o site.

Tabela 6 – Teste.

3.1.6 Teste de Stress

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de stress.

Objetivo da Técnica:	Testa a quantidade de pedidos feitos ao site e de pessoas ao mesmo tempo.
Técnica:	Realizar vários pedidos do mesmo produto e outro nos pedidos feitos pelos usuários tendo uma média de 10 a 30 pedidos dos clientes tendo como incomum entre ele um exemplo como arroz e outros aleatórios.
Estratégias:	Com os recursos do pedido ver se todos as informações estão chegando corretamente e se está alertando quando não houver mais no estoque o produto. Avaliar como um usuário está utilizando com internet centra em uma hora de grande pico de usuários online.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none"> • Jmeter • SQL Server • Webload • safe3 scanner • GenerateData
Crítérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none"> • Não acontecer erros nos pedidos. • Quando o produto não estiver mais disponível o sistema avise o cliente e não termine a compra.
Considerações Especiais:	O sistema não finalizar as compras se não tiver mais itens no estoque ou produtos enviados não corresponda a eles.

Tabela 7 – Teste.

3.1.7 Teste de Volume

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de volume.

Objetivo da Técnica:	Analisar a entrada de uma grande quantidade de dados de acordo com o tamanho do banco de dados do sistema, sempre observando quanto o sistema suporta de entrada de carga.
Técnica:	Analisar o sistema para saber o tamanho do banco, assim dando início a estratégia de carga no sistema, observando o tamanho suportado pelo mesmo. Ter um número bom de usuários fazendo o acesso simultâneo ao sistema.
Estratégias:	Assim que for percebido quanto o banco irá suportar, será iniciado um acesso simultâneo de vários usuários em um tempo determinado, fazendo com que o sistema trabalhe mais do que aguentaria.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none">• GenerateData• Apache Jmeter
Critérios de Êxito:	<ul style="list-style-type: none">• O sistema suportou muito bem a quantidade de acessos.
Considerações Especiais:	É necessário que o usuário que irá testar tenha um tempo exclusivo para realizar a ação.

Tabela 8 – Teste.

3.1.8 Teste de Segurança e de Controle de Acesso

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de segurança e de controle de acesso.

Objetivo da Técnica:	Avaliar se as restrições dos usuários estão todas certas, testa a área de configuração da conta do usuário. Também observar o que o cliente sem cadastro pode fazer.
Técnica:	Ver o que um usuário sem registro pode acessar e como ele(a) pode fazer sem o cadastro assim como o usuário com cadastro pode fazer a mais que o sem cadastro. a área de configurar perfil ficaria em certas partes disponível de alterar ou não.
Estratégias:	Ver o que um usuário sem registro pode acessar e como ele(a) pode fazer sem o cadastro assim como o usuário com cadastro pode fazer a mais que o sem cadastro. a área de configurar perfil ficaria em certas partes disponível de alterar ou não.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none">• GenerateData• SQL Server• safe3 scanner
Critérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none">• Não encontra bugs relacionados principalmente ao usuário sem cadastro.• As restrições do usuário estarem válidas.
Considerações Especiais:	

Tabela 9 – Teste.

3.1.9 Teste de Configuração

Abaixo será informado as técnicas e ferramentas que serão utilizadas para a execução do teste de configuração.

Objetivo da Técnica:	Será necessário um dos Browsers seguintes para o acesso ao sistema (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera), diante disso a abordagem será necessária para observar como o sistema está interagindo com os componentes.
Técnica:	Execução do sistema em computadores distintos.

	Execução dos sistemas em sistemas de Windows distintos.
Estratégias:	Será realizado teste com os aparelhos distintos que serão utilizados e como eles irão se comportar diante do sistema.
Ferramentas Necessárias:	<p>A técnica exige as seguintes ferramentas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Browser Desktop (Mozilla Firefox) • Windows 10 • Browser Desktop (Google Chrome) • Browser Desktop (Opera) • NetBeans • TestLink • SQL Server
CrITÉrios de Êxito:	<p>A técnica suporta o teste de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O Desktop teve um bom desempenho em relação ao sistema.
Considerações Especiais:	Ao ser realizada esta operação notou-se que o sistema consome uma pouca exigência de dados, podendo assim ser acessado simultaneamente com outros aplicativos e sistema.

Tabela 10 – Teste.

4 NECESSIDADES AMBIENTAIS

Abaixo estão listados os hardware e software que serão necessários para que todos os testes do sistema sejam executados.

4.1 HARDWARE BÁSICO DO SISTEMA

Os conjuntos de tabelas a seguir apresentam os recursos do sistema necessários ao esforço de teste descrito neste Plano de Teste.

RECURSOS DO SISTEMA		
DISPOSITIVO	QUANTIDADE	NOME E TIPO
Servidor de Banco de Dados –Rede ou Sub-rede –Nome do Servidor Nome do Banco de Dados		
PCs de Teste Cliente Inclua requisitos de configuração especiais	Safari 11 Mozilla Firefox 52.0.2 Internet Explorer 11	
Repositório de Teste —Rede ou Sub-rede —Nome do Servidor		
PCs de Desenvolvimento de Teste	2 notebooks	500GB de HD, 8GB de ram e um processador i5 ou superior.

Tabela 11 – Recursos do Sistema.

4.2 ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE

São necessários os seguintes elementos de software básicos no ambiente de teste deste Plano de Teste.

ELEMENTO DE SOFTWARE	VERSÃO	TIPO E OUTRAS OBSERVAÇÕES
Windows 10 Pro	1703	Sistema Operacional
Google Chrome	66.0.3359.139	Navegador da Internet
Mozilla Firefox	59.0.3	Navegador da Internet
Opera	52.0.2871.97	Navegador da Internet
PhpMailer	6.0.5	Software Cliente de E-Mail
GenerateData	3.2.8	Software de geração de dados
Apache JMeter	4.0	Software de teste
MySQL	8.0	Software de banco de dados
TestLink	1.9	Ferramenta de gerenciamento de casos de teste
safe3 scanner	7.7	Sistema de scanner de vulnerabilidade da web
Webload	10.3	Ferramenta de teste de carga, desempenho e resistência de aplicativos web.

Tabela 12 – Elementos de Software.

4.3 CONFIGURAÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE

Devem ser fornecidas e suportadas as seguintes Configurações de Ambiente de Teste para este projeto.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO	IMPLEMENTADA NA CONFIG. FÍSICA
Configuração do usuário comum	Será necessário um browser para acessar o sistema.	Browser Google Chrome, Mozilla Firefox ou Opera.
Mínima configuração suportada	Será necessário um sistema operacional de 32 ou 64 bits.	Sistema Operacional
Sistema Operacional	Será necessário um sistema operacional Windows, MacOS ou Linux que suporte à instalação de um dos browsers já listados.	Sistema Operacional
Instalação de Rede (não cliente)	Será necessário acesso à internet para a execução de alguns testes do sistema, como por exemplo, o de envio de e-mail.	

Tabela 13– Configurações de Ambiente.