**Cas d’utilisation : effectuer une commande sur le site e-commerce**

Utilisateur : Un client (particulier).

Objectifs : à tout moment, le client peut accéder et modifier le détail de son panier et une fois connecté il peut y modifier les adresses de livraison et de facturation.

Scénario nominal :

1- L’utilisateur clique sur le menu « catalogue produits » de la page d’accueil et choisit une rubrique (et une sous-rubrique),

2 – le système affiche la liste des produits correspondant à cette rubrique,

3 – l’utilisateur consulte le catalogue produits et clique sur la photo ou le libellé d’un article,

4 – le système affiche la fiche produit correspondante,

5 – l’utilisateur ajoute le produit à son panier,

6 – le système confirme l’ajout du produit et propose à l’utilisateur de poursuivre ses achats ou de voir son panier,

7 – l’utilisateur choisit de voir son panier,

8 – le système affiche le panier détaillé de l’utilisateur,

9 – l’utilisateur valide le panier,

10 - Le système affiche une fenêtre de connexion/création de compte.

11 - L’utilisateur se connecte à l’aide de son adresse mail et de son mot de passe,

12 - Le système affiche une fenêtre qui propose à l’utilisateur de choisir l’adresse de livraison et l’adresse de facturation de sa commande.

13 - L’utilisateur valide ses choix d’adresse de livraison, et de facturation.

14 - Le système affiche une fenêtre avec un récapitulatif de la commande et qui propose à l’utilisateur de régler sa commande.

15 - L’utilisateur valide son choix de régler sa commande,

16 - Le système affiche un formulaire de paiement sécurisé par carte bancaire,

17 - L’utilisateur, saisit les informations correspondantes et valide le paiement,

18 – Le système envoie les infos cryptées au système de paiement sécurisé, (timer prévu en cas de perte de connexion => redirection panier),

19 - le système confirme le paiement et affiche un récapitulatif de la commande,

20 - le système envoie par mail à l’utilisateur le récapitulatif de sa commande et un lien pour accéder à sa page Mon Profil / Commandes en cours.

21 – le système indique à l’utilisateur qu’il va être automatiquement redirigé vers la page d’accueil du site et qu’il peut désormais retrouver le détail de sa commande et consulter son état (en attente de validation) dans le menu « Mon Profil / Commandes en cours ».

22 – le système affiche la page d’accueil du site.

FIN. (Le système informe le service commercial (via le module de gestion des commandes du service commercial de Green Village) de la création d’une nouvelle commande).

Scénario alternatif : l’utilisateur souhaite poursuivre ses achats

7 – l’utilisateur choisit de poursuivre ses achats,

8 – le système revient à l’affichage de la liste de produits et le cas d’utilisation reprend de **3 nominal**.

Scénario alternatif : l’utilisateur n’est pas inscrit

11 – l’utilisateur choisit de créer un compte,

12 – le système affiche un formulaire d’inscription,

13 – l’utilisateur saisit ses coordonnées et valide l’envoi du formulaire, (le système attribue une référence au client.)

14 – le système envoie à l’utilisateur un mail contenant un lien de confirmation.

15 – l’utilisateur clic sur le lien.

16 – le système confirme la création du compte client et le cas d’utilisation reprend de **12 nominal**.

Scénario alternatif : le système reçoit un refus de transaction de la part du paiement sécurisé OU ne reçoit pas de réponse.

19 – Le système informe l’utilisateur que le paiement a été refusé et lui propose de remplir à nouveau le formulaire de paiement. Le cas d’utilisation reprend de **17 nominal**.