**Scénario : Valider commande**

1. Description

Ce scénario décrit le processus de consultation du catalogue, d’ajout/suppression de produits dans le panier, de validation de la commande et de facturation.

1. Flux d’événements (Workflow)
2. Conditions

* Le client doit être inscris sur le site
* Le client doit être connecté
* Les produits sélectionnés doivent être en stock

1. Résultats

* Un bon de commande est enregistré
* Un bon de livraison est enregistré
* Une facture est enregistrée
* L’historique du client est mis à jour
* Les stocks sont mis à jour

1. Flot Nominal

Le client se connecte à son espace personnel

Le système vérifie les informations de connexion

Le système charge l’historique du client

Le système créer un panier

Le système affiche la page d’accueil

Le client navigue dans le catalogue

Le client ajoute un produit au panier

Le système demande la quantité

Le client saisie la quantité

Le système vérifie la disponibilité dans les stocks

Le système ajoute le produit au panier en quantité demandée

Le client consulte son panier

Le système calcul le total du panier

Le système affiche le panier client

Le client valide le panier

Le système demande l’adresse de livraison

Le client saisie son adresse de livraison

Le système génère un bon de livraison

Le système demande l’adresse de facturation

Le client saisie l’adresse de facturation

Le client génère un bon de commande

Le système demande les informations de paiement

Le client renseigne les informations de paiement

Le système vérifie les coordonnées bancaires

Le système demande confirmation de la commande

Le client confirme

Le système génère la facture

Le système sort les produits du stock

**Le cas d’utilisation prend fin**

1. Flots alternatifs
2. Le client n’est pas connecté

Le système demande la connexion

**Le flot nominal reprend**

1. Le client n’est pas inscrit

Le système demande l’inscription

Le client renseigne le formulaire d’inscription

Le système vérifie la conformité des informations saisies autant de fois que nécessaire

Le système créer une nouvelle fiche client et met à jour la base de données

**Le flot nominal reprend**

1. Le produit, n’est plus disponible en stock dans les quantités demandées

Le système informe le client de la disponibilité du produit et des délais supplémentaires de livraisons si possible

**Le flot nominal reprend**

1. Le client est un professionnel

Le système enregistre son panier

Le système demande au client s’il souhaite continuer avec son commercial

Le client répond non : **Le flot nominal reprend**

Le client répond oui : Le système enregistre le panier

Le système envoi une notification au commercial du client

Le commercial contact le client

Le client négocie une remise

Le commercial applique la remise

Le système demande confirmation

Le commercial confirme

**Le flot nominal reprend**

1. Les coordonnées bancaires ne sont pas bonnes

Le système informe le client

Le client renseigne les coordonnées bancaires

Se répète tant que nécessaire

**Reprise du flot nominal**

1. La banque refuse le paiement

Le système informe le client

La commande est annulée et archivée

**Arrêt du cas d’utilisation**

1. À tout moment

**Arrêt du cas d’utilisation**