



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

نموذج كراسة الشروط والمواصفات (تقنية المعلومات)

المعتمد بموجب قرار وزير المالية رقم (1440) وتاريخ 1441/4/12هـ ، والمعدل بموجب قرار وزير المالية رقم (1156) وتاريخ 1445/10/17هـ

اسم المنافسة: تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل بيانات مكتب تحقيق الرؤية

رقم الكراسة: 2000000583

تاریخ طرح کراسة: 01/11/1446



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

الفهرس

القسم الأول : مقدمة

- 1 تعريفات
- 2 تعريف عن المنافسة
- 3 تكاليف وثائق المنافسة
- 4 المواعيد المتعلقة بالمنافسة
- 5 أهلية مقدمي العروض
- 6 السجلات والتراخيص النظامية
- 7 مثل الجهة الحكومية
- 8 مكان التسلیم
- 9 نظام المنافسة

القسم الثاني : الأحكام العامة

- 10 المساواة والشفافية
- 11 تعارض المصالح
- 12 السلوكيات والأخلاقيات
- 13 السرية وإفشاء المعلومات
- 14 ملكية وثائق المنافسة
- 15 حقوق الملكية الفكرية
- 16 المحتوى المحلي
- 17 أنظمة وأحكام الاستيراد
- 18 تجزئة المنافسة
- 19 الاستبعاد من المنافسة
- 20 إلغاء المنافسة وأثره
- 21 التفاوض مع أصحاب العروض
- 22 التعاقد من الباطن
- 23 التأهيل اللاحق
- 24 إلزامية العرض
- 25 الموافقة على الشروط

القسم الثالث : إعداد العروض

- 26 لغة العرض
- 27 العملة المعتمدة
- 28 صلاحية العروض
- 29 تكلفة إعداد العروض



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

30	الإخطارات والمراسلات
31	ضمان المعلومات
32	الأسئلة والاستفسارات
33	حصول المتنافسين على كافة المعلومات الضرورية
	زيارة موقع الأعمال
34	وثائق العرض الفني
35	وثائق العرض المالي
36	كتابة الأسعار
37	جدول الدفعات
38	الضرائب والرسوم
39	الأحكام العامة للضمانات
40	الضمان الابتدائي
41	مصادرة الضمانات
42	العرض البديلة
43	متطلبات تنسيق العروض
	القسم الرابع : تقديم العروض
44	آلية تقديم العروض
45	تسليم العرض المتأخرة
46	تمديد فترة تلقي العروض وتأجيل فتحها
47	الانسحاب
48	فتح العروض
	القسم الخامس : تقييم العروض
49	سرية تقييم العروض
50	معايير تقييم العروض
51	تصحيح العروض
52	فحص العروض
53	الإعلان عن نتائج المنافسة
54	فترة التوقف
	القسم السادس : متطلبات التعاقد
55	إخطار الترسية
56	الضمان النهائي
57	توقيع العقد
58	الغرامات
59	غرامات التأخير
60	غرامات مخالفة أحكام لائحة تفضيل المحتوى المحلي
61	إجمالي الغرامات
62	التأمين
	القسم السابع : نطاق العمل المفصل
63	نطاق عمل المشروع
64	برنامج تقديم الأعمال



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

65 مكان تنفيذ الأعمال

66 جدول الكميات والأسعار

القسم الثامن : المواصفات

67 فريق العمل

68 الأصناف والمواد

69 المعدات

70 طريقة تنفيذ الأعمال والخدمات

71 مواصفات الجودة

72 مواصفات السلامة

القسم التاسع : متطلبات المحتوى المحلي

73 القائمة الإلزامية

القسم العاشر : الشروط الخاصة

القسم الحادي عشر : الملحقات



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الأول : مقدمة

1 - تعريفات

المصطلح	التعريف
شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة	الجهة الحكومية
مقدم العرض أو المشارك في المنافسة الراغب في تقديم العرض	المتنافس
تشمل جميع إجراءات ووثائق طلب تقديم العروض من قبل الجهة الحكومية ومقدمي العروض حتى الترسية	المنافسة
نظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 13/11/1440 هـ	النظام
اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (1242) وتاريخ 21/3/1441 هـ المعديل بقرار وزير المالية رقم (3479) وتاريخ 7/4/1444 هـ ورقم (451) وتاريخ 11/8/1441 هـ	اللائحة التنفيذية
تدل الكلمات الواردة بصيغة المفرد على ذات المدلول بصيغة الجمع ويكون العكس صحيحًا أيضًا إذا تطلب سياق النص ذلك	المفردات والجمع

2 - تعريف عن المنافسة



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

مشروع تطوير أداة ذكاء اصطناعي تدمج البيانات من مصادر متعددة لتبني حالة المبادرات، وتحليل الأداء، وإنتاج تقارير ذكية. تُنَفَّذ الأداة على مراحل تشمل التصميم، والتطوير، والنشر، مع ضمان التكامل مع أنظمة الوزارة الحالية.

3 - تكاليف وثائق المنافسة

آلية الدفع	تكاليف وثائق المنافسة	
البطاقات البنكية / نظام سداد	خمسمائة ريال سعودي لا غير	500

4 - المواعيد المتعلقة بالمنافسة

يتم اتباع كافة المواعيد المتعلقة بالمنافسة حسب الجدول أدناه. وفي حال تعطل البوابة لأسباب تقنية لمدة لا تزيد على ثلاثة أيام متصلة فيتم تمديد مدة تنفيذ الإجراءات لمدة تماثل مدة تعطل البوابة وذلك على النحو المبين تفصيلاً بالبند ثالثاً من المادة الثامنة من اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية. وإن استمر العطل التقني لمدة تزيد على ثلاثة أيام متصلة تعين تنفيذه بشكل ورقي، على أن ترفع الجهة الحكومية ما تم عمله من إجراءات إلى البوابة فور زوال العطل.

تاريخ الاستحقاق	المرحلة
08/11/1446	إرسال الأسئلة والاستفسارات
17/11/1446	تقديم العروض
17/11/1446	فتح العروض
20/11/1446	الترسية



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

27/11/1446

بدء الأعمال

5 - أهلية مقدمي العروض

أولاً: لا يجوز المشاركة في المنافسة للأشخاص المشار إليهم فيما يلي:

1. موظفو الدولة ويستثنى من ذلك ما يلي:

أ. الأعمال غير التجارية إذا رخص لهم بمزاولتها.

ب. شراء مصنفاتهم أو أي من حقوق الملكية الفكرية، سواء منهم مباشرة أو من خلال دور النشر أو غيرها.

ج. تكليفهم بأعمال فنية.

د. الدخول في المزايدات العلنية، إذا كانت الأشياء المرغوب في شرائها لاستعمالهم الخاص.

2. من تقضي الأنظمة بمنع التعامل معهم بما في ذلك من صدر بمنع التعامل معهم حكم قضائي أو قرار من جهة مخولة بذلك نظاماً، وذلك حتى تنتهي مدة المنع.

3. المفلسون ، أو من ثبت إعسارهم، أو صدر أمر بوضعهم تحت الحراسة القضائية.

4. الشركات التي جرى حلها أو تصفيتها.

5. من لم يبلغ من العمر (ثمانية عشر) عاماً.

6. ناقصو الأهلية.

ثانياً: مع عدم الإخلال بما ورد في الفقرة (1/ب) من المادة (ال السادسة والسبعين) من النظام؛ لا يُعد في حكم المُفلس -تطبيقاً لأحكام النظام- من لم يُفتح له إجراء أو أكثر من إجراءات التصفية وفقاً لأحكام نظام الإفلاس.

6 - السجلات والترخيصات النظامية

يجب أن تتوفر لدى المتنافسين ومتعاقدיהם من الباطن الوثائق التالية وأن تكون هذه الوثائق سارية المفعول:

- السجل التجاري
- تصنيف المقاولين
- شهادة الزكاة
- شهادة الضريبة
- التأمينات الاجتماعية
- شهادة اشتراك الغرفة التجارية



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

• شهادة السعودية

7 - ممثل الجهة الحكومية

يتم التواصل مع ممثل الجهة الحكومية المذكور أدناه في حال تعذر استخدام البوابة الإلكترونية.

معلومات اتصال ممثل الجهة الحكومية	
الاسم	محمد الشطير
الوظيفة	وكالة التخطيط الاستراتيجي
الهاتف	0547299979
الفاكس	0547299979
البريد الإلكتروني	m.alshotier@momrah.gov.sa

8 - مكان التسليم

يتم تسليم العروض وجميع ما يتعلق بالمنافسة لممثل الجهة الحكومية في العنوان المذكور أدناه في حال تعذر تسليم العروض من خلال البوابة الإلكترونية.

مكان تسليم العروض	
العنوان	في حال تعطل المنصة تسلم العروض في مقر الوزارة بالرياض



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

العليا	المبني
الثاني	الطابق
المشتريات	الغرفة/اسم الإدارة
16/11/1446 10:00 ص	وقت التسلیم

٩ - نظام المنافسة

تخضع هذه المنافسة لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 13/11/1440هـ، ولائحته التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (1242) وتاريخ 21/3/1441هـ المعديلة بالقرار الوزاري رقم (3479) وتاريخ 11/08/1441هـ والقرار الوزاري رقم (451) وتاريخ 7/4/1444هـ ولائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية في الأعمال والمشتريات الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (245) وتاريخ 29/03/1441هـ ، ولائحة تنظيم تعارض المصالح في تطبيق نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية، ولائحة سلوكيات وأخلاقيات القائمين على تطبيق النظام الصادرتين بقرار مجلس الوزراء رقم (537) وتاريخ 21/08/1441هـ. وكل تعديل أو نظام أو لائحة تحل محل ما أشير إليه.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الثاني : الأحكام العامة

10 - المساواة والشفافية

على الجهة الحكومية اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بمنطقة العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الأعمال قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات الازمة عن الأعمال والمشتريات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كافي وتلتزم الجهة الحكومية بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق. كما سيتم إخطار كافة المتقدمين للمنافسة بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البوابة الإلكترونية أو إذا تعذر ذلك فعن طريق البريد الرسمي أو البريد الإلكتروني على النحو المبين بأحكام النظام واللائحة التنفيذية.

11 - تعارض المصالح

يلتزم المتنافس والعاملون لديه والشركات التابعة له ومتعاقدوه من الباطن، وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الأعمال والمشتريات المضمنة في نطاق هذه المنافسة، بإبلاغ الجهة الحكومية والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة الجهة الحكومية، وذلك وفقاً للائحة تنظيم تعارض المصالح.

12 - السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المتنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومتعاقديه من الباطن، وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الأعمال والخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة، مخالفه قواعد السلوك المهني وقواعد أخلاقيات المهنة وغيرها من القواعد التي نصت عليها الأنظمة المعمول بها أو المفروضة عليهم بموجب عضويتهم في أي منظمة مهنية أو هيئة ذات علاقة وفي كل الأحوال يلتزم بعدم الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي الجهة الحكومية في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

13 - السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسون بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفهية أو استغلالها أو الإفصاح عنها. ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص الجهة الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعدأخذ موافقة كتابية من الجهة الحكومية مسبقاً.

14 - ملكية وثائق المنافسة



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

أولاً: ستبقى ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها للجهة الحكومية ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب الجهة الحكومية ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر وسائر الحقوق في أي وثيقة أو مصنف أو مادة أو عنصر يرافق أو تشتمل عليه المنافسة ووثائقها أو ما تقدمه الجهة الحكومية ضمن هذه المنافسة ستبقى ملكاً للجهة الحكومية ولن تؤول إلى المتنافس، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد، كلها أو جزئياً، أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الجهة الحكومية. ويجب على المتنافس التخلص منها أو إعادةها إلى الجهة الحكومية عند الطلب، وألا يحتفظ المتنافس بأي نسخ من قبله أو من قبل من مكنهم من الوصول إليها.

15 - حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز (أو العروض الفائزة) للجهة الحكومية، ويحق لها استعمالها والتصرف فيها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

16 - المحتوى المحلي

يجب على المتنافسين الالتزام بلائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية في الأعمال والمشتريات الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (245) وتاريخ 29/03/1441هـ

17 - أنظمة وأحكام الاستيراد

يقر المتنافس بعلمه بأنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها إلى غيرها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

18 - تجزئة المنافسة

المنافسة لا تقبل التجزئة.

19 - الاستبعاد من المنافسة

يحق للجهة استبعاد أي عرض اجتاز التقييم الفني بسبب تدني أسعاره بنسبة (25%) خمسة وعشرين بالمائة فأكثر عن التكلفة التقديرية والأسعار السائدة في السوق وذلك بعد أن تقوم لجنة فحص العروض بمراجعة الأسعار التقديرية ومناقشة صاحب العرض المنخفض وعدم اقتناعها بمقدرته على تنفيذ العقد بعد الطلب منه كتابياً تقديم تفاصيل للعناصر المكونة لعرضه وشرح أسباب انخفاضها.

20 - إلغاء المنافسة وأثره

أولاً: للجهة الحق في إلغاء المنافسة قبل الترسية في الحالات الآتية:

أ. وجود أخطاء جوهيرية في وثائق المنافسة.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

ب. مخالفة إجراءات المنافسة لأحكام النظام واللائحة التنفيذية.

ج. إذا اقتضت المصلحة العامة إلغاء المنافسة.

د. ارتكاب أي من المخالفات الواردة في الفقرة (3) من المادة (الحادية والخمسين) من النظام.

هـ. إذا لم تتمكن الجهة الحكومية من تخفيض أسعار العروض التي تتخطى أسعار السوق السائدة بشكل ظاهر أو تتجاوز المبالغ المعتمدة من خلال التفاوض.

و. ارتفاع أسعار العروض عن المبالغ المعتمدة.

ثانياً: تعاد تكاليف وثائق المنافسة إلى أصحاب العروض إذا تم إلغاء المنافسة، في الحالات التالية:

أ. وجود أخطاء جوهرية في وثائق المنافسة.

ب. مخالفة إجراءات المنافسة لأحكام النظام أو اللائحة التنفيذية.

ج. إذا اقتضت المصلحة العامة إلغاء المنافسة.

د. ارتكاب أي من المخالفات، الواردة في الفقرة (3) من المادة (الحادية والخمسين) من النظام، وذلك لمن لا علاقه له بتلك المخالفات من المتنافسين.

هـ. ارتفاع أسعار العروض عن المبالغ المعتمدة.

ثالثاً: لا تعاد تكاليف وثائق المنافسة إذا كان الإلغاء بعد فتح المظاريف إلا لمن تقدم بعرضه للمنافسة.

رابعاً: في حال تم تمديد تلقي العروض للمرة الثانية، وأبدى المشتري عدم رغبته في الاستمرار في المنافسة تعاد له تكاليف وثائق المنافسة.

21 - التفاوض مع أصحاب العروض

أولاً: يحق للجهة التفاوض في حال ارتفاع سعر أفضل عرض عن الأسعار السائدة في السوق بشكل ظاهر وذلك وفقاً لما يلي:

أ. تحدد لجنة فحص العروض مبلغ التخفيض بما يتفق مع الأسعار السائدة في السوق.

ب. وتطلب كتابياً من صاحب أفضل عرض تخفيض سعره، فإن امتنع، أو لم يصل بسعره إلى المبلغ المحدد، فتتفاوض اللجنة مع صاحب العرض الذي يليه وهكذا مع بقية أصحاب العروض إلى أن يتم التوصل إلى السعر المحدد، فإن لم يُتوصل إليه تلغ المنافسة.

ثانياً: يحق للجهة التفاوض في حال زادت قيمة أفضل عرض على المبالغ المعتمدة للمشروع وذلك باتباع المراحلتين التاليتين:

أ. تطلب اللجنة كتابياً من صاحبه تخفيض عرضه بما يتفق مع المبالغ المعتمدة، فإن امتنع أو لم يصل بسعره إلى المبلغ المطلوب، فتفاوض اللجنة مع صاحب العرض الذي يليه وهكذا مع بقية أصحاب العروض إلى أن يُتوصل إلى سعر



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

يتافق مع المبالغ المعتمدة

ب. في حال لم يتم التوصل إلى المبالغ المعتمدة للمشروع ؛ فللجهة -بعد موافقة الجهة المختصة بالشراء الموحد- إلغاء بعض البنود أو تخفيضها للوصول إلى المبلغ المعتمد، على ألا يؤثر ذلك على الانتفاع بالمشروع أو ترتيب العروض، فإن تعذر إلغاء بعض بنود المشروع أو تخفيضها؛ تلغى المنافسة.

22 - التعاقد من الباطن

مع مراعاة ما ورد في المادة (الحادية والسبعين) من النظام، يشترط في التعاقد من الباطن ما يلي:

أ. أن يقدم المتنافس مع عرضه قائمة بأسماء المتعاقدين من الباطن لاعتمادهم من قبل الجهة الحكومية.

ب. يجب أن تشتمل العروض التي تتضمن متعاقدين من الباطن على الكميات الموكلة لهم وأسعارهم وفقاً لمتطلبات وشروط ومواصفات الكراسة والعقد المرفق.

ج. ألا يكون المتعاقد من الباطن من الأشخاص المشار إليهم في الفقرة (5) من هذه الكراسة، وأن يكون مرخصاً في الأعمال المتعاقد على تنفيذها من قبل المتعاقد الرئيس، أو أن يكون لديه مؤهلات كافية لتنفيذ الأعمال، ومصنفاً في المجال وبالدرجة المطلوبة إذا كانت الأعمال مما يشترط لها التصنيف، وأن يكون لديه المؤهلات والقدرات الكافية لتنفيذ تلك الأعمال.

د. ألا تزيد نسبة الأعمال والمشتريات المسندة إلى المتعاقد من الباطن على (30%) من قيمة العقد.

هـ. يلتزم المتعاقد - ومتعاقدية من الباطن - مع الجهة الحكومية بإعطاء الأفضلية للمنتجات الوطنية -غير المدرجة ضمن القائمة الإلزامية- عند شراء ما يحتاجه من مواد أو أدوات وذلك بمنح المنتج الوطني تفضيلاً سعرياً بافتراض سعر المنتج الأجنبي أعلى بنسبة (10%) مما هو مذكور في وثائق العرض، كما يلتزم المتعاقد بتطبيق الأفضلية في المنتجات الخاضعة للفضيل السعري الإضافي؛ إن وجدت.

و. يكون المتعاقد الرئيس مسؤولاً أمام الجهة الحكومية عن الأعمال المتعاقد على تنفيذها بعقود الباطن وفقاً للشروط والمواصفات.

ز. لا يجوز للمتعاقد من الباطن القيام بالتعاقد مع أي متعاقد آخر من الباطن لتنفيذ الأعمال المتعاقد معه على تنفيذها.

ح. يجب أن يقدم المتعاقد الرئيس إقراراً منه يسمح للجهة الحكومية أن تتولى صرف حقوق متعاقدي الباطن من مستحقات المتعاقد الرئيسي، في حال عدم قيامه أو تأخره بصرف حقوقهم عن الأجزاء التي قاموا بتنفيذها.

ط. يجوز أن يتم التعاقد من الباطن لتنفيذ أعمال ومشتريات تزيد عن (30%) من قيمة العقد وتقل عن (50%) من قيمة العقد بشرط الحصول على موافقة مسبقة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والجهة الحكومية وأن يتم إسناد تلك الأعمال والمشتريات إلى أكثر من متعاقد من الباطن يتم تأهيلهم لهذا الغرض.

23 - التأهيل اللاحق



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

أولاً: تقوم الجهة الحكومية بإجراء تأهيل لاحق للمتنافس الفائز في الحالات التي لم يتم إجراء تأهيل مسبق لها.

ثانياً: مع مراعاة ما ورد في الفقرة (١/أ) من المادة (النinth عشرة عشرة) من اللائحة التنفيذية، يجب على الجهة الحكومية إجراء تأهيل لاحق لصاحب العرض الفائز في المنافسة الذي سبق تأهيله لها تأهيلًا مسبقًا، متى كانت المدة بين إجراء التأهيل المسبق والترسيمة تزيد على (سنة)؛ وذلك للتأكد من استمرار مؤهلاته

ثالثاً: عند عدم احتياز المتنافس الفائز لاحقًا لمرحلة التأهيل اللاحق فيتم الانتقال للمتنافس الذي يليه في الترتيب وهكذا، وتلغى المنافسة إذا لم يجتاز جميع المتنافسين.

رابعاً: يجب على الجهة الحكومية في حال إجرائها تأهيل لاحق للمتنافس الفائز أن تستخدم ذات المعايير التي تم استخدامها في مرحلة التأهيل المسبق.

خامساً: في حال قامت الجهة الحكومية بتأهيل سابق لمتنافس لمتنافس فيجوز لها عدم القيام بتأهيل ذلك المتنافس في الأعمال والمشتريات المشابهة شريطة ألا يكون قد مضى أكثر من عام على التأهيل السابق.

سادسًا: معايير التأهيل مرفقة في ملحق رقم (١).

24 - إلزامية العرض

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من طرف الجهة الحكومية طالبة العروض.

25 - الموافقة على الشروط

يعتبر المتنافس موافقاً على كافة شروط ومواصفات وأحكام المنافسة من خلال مشاركته في عملية تقديم العروض، ويستبعد العرض المخالف لذلك إلا في الحالات التي تكون المخالفة شكلية وغير مؤثرة.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الثالث : إعداد العروض

26 - لغة العرض

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية مع إمكانية تقديم بعض الوثائق أو جزء من العرض بلغة أخرى إلى جانب اللغة العربية. وفي حال وجد تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي للعروض فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

27 - العملة المعتمدة

تعتبر العملة (السعودية (الريال السعودي)) العملة المعتمدة بكافة التعاملات المتعلقة بالمنافسة ويتم الصرف طبقاً للأنظمة ولللوائح المالية المتبعة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.

28 - صلاحية العروض

يجب أن تكون مدة سريان العروض في هذه المنافسة (90) تسعين يوماً من التاريخ المحدد لفتح العروض.

29 - تكلفة إعداد العروض

يتحمل المتنافسون جميع التكاليف المرتبطة بالمنافسة، ولا تتحمل الجهة الحكومية أي مسؤولية لتغطية تكاليف المتنافسين في إعداد العروض، والتي تتضمن تلك التكاليف التي يت肯دها المتنافسون للقيام بالعنابة الواجبة، والتكاليف المتعلقة بتقديم أي معلومات إضافية للجهة، بالإضافة إلى التكاليف المرتبطة بأي مفاوضات مع الجهة الحكومية. كما يجب على المتنافسين تزويد الجهة الحكومية بأي توضيحات مطلوبة طوال مدة المنافسة، دون إلزام الجهة الحكومية بتغطية التكاليف المرتبطة بذلك.

30 - الإخطارات والمراسلات

تعد البوابة الإلكترونية هي الوسيلة المعتمدة لكافة الإخطارات والمراسلات المتعلقة بالمنافسة، وفي حال تعذر ذلك فيتم التواصل مع ممثل الجهة الحكومية المذكور في الفقرة 7 من هذه الكراستة.

31 - ضمان المعلومات

يلتزم مقدم العرض باتخاذ جميع الإجراءات الالزمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة ليتسنى له تقديم عرض متواافق مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

32 - الأسئلة والاستفسارات

يمكن للمتنافسين في حال وجود أي استفسارات عن المنافسة، أن يرسلوا استفساراتهم عن طريق البوابة الإلكترونية خلال 6 أيام من تاريخ طرح المنافسة. وتلتزم الجهة الحكومية بالرد على استفسارات المتنافسين عن طريق البوابة الإلكترونية خلال مدة لا تتجاوز 3 أيام من ذلك التاريخ، وفي حال تعذر ذلك فعلى الجهة الحكومية الرد عن طريق البريد الرسمي (m.alshotier@momrah.gov.sa). وعلى الجهة الحكومية جمع كافة الاستفسارات المقدمة من المتنافسين والإجابة عليها ومشاركتها مع جميع المتنافسين دون الكشف عن هوية المتنافس مقدم الاستفسار عن طريق البوابة الإلكترونية. كما يمكن للجهة الحكومية تنظيم ورشة عمل لمناقشة كافة الاستفسارات المقدمة والإجابة عليها.

33 - حصول المتنافسين على كافة المعلومات الضرورية وزيارة موقع الأعمال

على صاحب العرض المتقدم لتنفيذ الأعمال والمشتريات أن يتحرى قبل تقديم عرضه عن طبيعة الأعمال المتقدم لها، والظروف المصاحبة للتنفيذ، ومعرفة بياناتها وتفاصيلها على وجه الدقة، وما يمكن أن يؤثر في فئات عرضه ومخاطر التزاماته، وعليه بشكل عام أن يسعى للحصول على كافة المعلومات الضرورية واللازمة لتنفيذ عطائه، وأن يقوم بفحص موقع الأعمال ومعاييره وكذلك الأماكن المحيطة به، وعلى الجهة الحكومية إتاحة الفرصة للمتنافسين إجراء زيارات ميدانية للموقع -متى كان ذلك ممكناً- بحسب طبيعة المشروع.

34 - وثائق العرض الفني

يشمل العرض الفني المتطلبات التالية:

1. الخبرات السابقة .2. الجدول الزمني .3. فريق العمل #

35 - وثائق العرض المالي

يشمل العرض المالي المتطلبات التالية:

1. جدول الكميات شاملًا الأسعار وجميع الضرائب والرسوم .2. الضمان الابتدائي # .3. جدول الدفعات

36 - كتابة الأسعار

أ. يجب على المتنافس تقديم سعره وفقاً للشروط والمواصفات وجداول الكميات المعتمدة، وألا يقوم بإجراء أي تعديل أو إبداء أي تحفظ عليها، كما يجب ألا يقوم بشطب أي بند من بنود المنافسة أو مواصفاتها، وسيتم استبعاد العرض المخالف لذلك.

ب. تدوين أسعار العرض الإفرادية والإجمالية في جداول الكميات رقماً وكتابة بالعملة المحلية، ما لم ينص على تقديمها بعملة أخرى.

ج. لا يجوز لمقدم العرض التعديل أو المحو أو الطمس على قائمة الأسعار، ويجب إعادة تدوين أي تصحيح يجريه صاحب العرض عليها رقماً وكتابة والتوجيه عليه.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

د. يجوز استبعاد العرض إذا بلغت فئات الأسعار التي جرى عليها التعديل أو المحو أو الطمس أكثر من (10%) من قائمة الأسعار، أو من القيمة الإجمالية للعرض.

هـ. لا يجوز لمقدم العرض ترك أي بند من بنود المنافسة دون تسعير إلـا إذا أجازت شروط المنافسة ذلك.

37 - جدول الدفعات

يقدم المتنافس جدولـاً للدفعـات يحدد فيه قيمة الدفعـات المطلـوبة ونـسبتها من قيمة العـرض ومرحلة استحقاقـها. ويـجوز للـجهـةـ الحـكـومـيةـ مـراجـعةـ جـدولـ الدـفعـاتـ وـتعديلـهـ أوـ طـلبـ تعـديـلهـ وـفقـ ماـ تـراهـ منـاسـباـ.

38 - الضرائب والرسوم

يـجبـ أنـ تـشـمـلـ جـمـيعـ الأـسـعـارـ المـقـدـمـةـ منـ قـبـلـ المـتـنـافـسـ كـافـةـ التـكـالـيفـ منـ ضـرـائـبـ وـرسـومـ وـغـيرـهـاـ منـ المـصـارـيفـ،ـ وـلاـ تـتـحـمـلـ الـجـهـةـ الـحـكـومـيـةـ أيـ مـصـارـيفـ إـضـافـيـةـ لـمـ يـتـمـ ذـكـرـهـاـ فـيـ عـرـضـ الـأـسـعـارـ.

39 - الأحكام العامة للضمانات

يـجبـ عـلـىـ المـتـنـافـسـ عـنـ دـقـيـمـ الـضـمـانـاتـ مـرـاعـاةـ الشـرـوـطـ التـالـيـةـ:

أـ. يـجـوزـ أـنـ يـقـدـمـ الـضـمـانـ مـنـ بـنـوـكـ عـدـةـ،ـ عـلـىـ أـنـ يـلـتـزـمـ بـمـوجـبـهـ كـلـ بـنـكـ بـأـدـاءـ نـسـبـةـ مـحـدـدـةـ مـنـ قـيـمـةـ الـضـمـانـ المـقـدـمـ بـمـاـ يـتـسـاوـيـ فـيـ قـيـمـتـهـ إـجـمـالـيـةـ مـعـ الـضـمـانـ الـمـطـلـوبـ كـحـدـ أـدـنـىـ.

بـ. إـذـاـ قـدـمـ الـضـمـانـ مـنـ بـنـكـ أـجـنبـيـ بـوـسـاطـةـ أـحـدـ الـبـنـوـكـ الـمـحـلـيـ،ـ يـجـبـ عـلـىـ الـبـنـوـكـ الـمـحـلـيـ الـالـتـزـامـ بـشـرـوـطـ وـقـوـاعـدـ الـضـمـانـاتـ الـبـنـكـيـةـ الـمـحـدـدـةـ فـيـ النـظـامـ وـالـلـائـحةـ التـنـفـيـذـيـةـ.

جـ. يـكـونـ الـضـمـانـ وـاجـبـاـ وـمـسـتـحـقـ الدـفـعـ عـنـ أـوـلـ طـلـبـ مـنـ جـانـبـ الـجـهـةـ الـحـكـومـيـةـ،ـ دـوـنـ حـاجـةـ إـلـىـ حـكـمـ قـضـائـيـ أـوـ قـرـارـ مـنـ هـيـةـ تـحـكـيمـ.

دـ. يـجـبـ أـنـ يـكـونـ الـضـمـانـ غـيرـ مـشـرـوطـ،ـ وـغـيرـ قـابـلـ لـلـإـلـغـاءـ،ـ وـأـنـ تـكـوـنـ قـيـمـتـهـ خـالـيـةـ مـنـ أـيـةـ حـسـومـاتـ تـتـعـلـقـ بـالـضـرـائـبـ،ـ أـوـ الـرسـومـ،ـ أـوـ الـنـفـقـاتـ الـأـخـرـىـ.

هـ. يـجـوزـ اـسـتـبـدـالـ الـضـمـانـاتـ الـبـنـكـيـةـ مـنـ بـنـكـ لـآـخـرـ،ـ عـلـىـ أـلـاـ يـفـرـجـ عـنـ الـضـمـانـ إـلـاـ بـعـدـ الـحـصـولـ عـلـىـ الـضـمـانـ الـبـدـيلـ.

وـ. يـجـوزـ لـلـجـهـةـ الـحـكـومـيـةـ قـبـولـ الـضـمـانـاتـ الـبـنـكـيـةـ الصـادـرـةـ مـنـ فـرـوـعـ الـبـنـوـكـ الـأـجـنبـيـةـ الـمـرـخصـةـ فـيـ الـمـمـلـكـةـ.

40 - الضمان الابتدائي

أولاًـ عـلـىـ الـمـتـنـافـسـ تـقـدـيـمـ الـضـمـانـ الـابـتـدـائـيـ بـنـسـبـةـ 1ـ بـالـمـائـةـ مـنـ الـقـيـمـةـ الـإـجـمـالـيـةـ لـلـعـرـضـ مـعـ مـرـاعـةـ الـأـحـكـامـ الـعـامـةـ للـضـمـانـاتـ أـعـلـاهـ وـوـفـقـاـ لـلـشـرـوـطـ التـالـيـةـ:

أـ. لاـ يـجـوزـ قـبـولـ الـعـرـضـ الـذـيـ يـقـدـمـ بـدـوـنـ ضـمـانـ اـبـتـدـائـيـ،ـ وـيـجـبـ عـلـىـ الـجـهـةـ الـحـكـومـيـةـ قـبـولـ الـضـمـانـ النـاقـصـ مـتـىـ كـانـتـ نـسـبـةـ النـاقـصـ لـاـ تـتـجـاـزـ (10%)ـ مـنـ قـيـمـةـ الـضـمـانـ الـمـطـلـوبـ،ـ وـفـيـ هـذـهـ الـحـالـةـ،ـ عـلـىـ لـجـنـةـ فـحـصـ الـعـرـوـضـ قـبـلـ التـوـصـيـةـ



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

بالترسية على مقدم الضمان الناقص- أن تطلب منه استكمال النقص في الضمان خلال مدة تحدها اللجنة لا تزيد عن (عشرة) أيام عمل، وإلا عُد منسحبًا ولا يعاد إليه الضمان الابتدائي.

ب. يُقدم أصل خطاب الضمان الابتدائي مع العرض، على أن يكون الضمان الابتدائي ساري المفعول مدة لا تقل عن (90) تسعين يوماً من التاريخ المحدد لفتح العروض، وفي حال كان الضمان ناقص المدة بما لا يتجاوز (ثلاثين) يوماً، تعين على لجنة فحص العروض -قبل التوصية بالترسية على مقدم الضمان الناقص- أن تطلب منه استكمال النقص في الضمان خلال مدة تحدها لجنة فحص العروض، وإلا يعود منسحبًا ولا يعاد إليه الضمان الابتدائي، ولا بعد اليوم واليومين نقصاً في مدة الضمان.

ج. تقوم الجهة الحكومية بطلب تمديد الضمان الابتدائي لمن رست عليه الأعمال متى كان تاريخ انتهاء سريانه قبل تقديم الضمان النهائي.

د. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البث في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة، أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه وفقاً لأحكام النظام واللائحة التنفيذية.

ه. وبخلاف ما ورد أعلاه وفيما لم يرد فيه نص يقتضي مصادرة الضمان الابتدائي، ترد الضمانات الابتدائية لأصحابها ويجوز للجهة الحكومية بناءً على تقديرها أو بطلب من أصحاب العروض الإفراج عن ضماناتهم الابتدائية قبل البث في الترسية، إذا تبين بعد فتح المظاريف وانكشاف الأسعار أن أسعار تلك العروض مرتفعة، أو مخالفة للشروط والمواصفات، بما يحول دون الترسية على أي منها.

و. في حال تقديم العرض في ملفين إلكترونيين، يقدم الضمان الابتدائي في ملف العرض المالي.

ثانياً: يستثنى من تقديم الضمان الابتدائي وفقاً للحالات التالية:

- أ. الشراء المباشر.
- ب. المسابقة.
- ج. تعاقدات الجهات الحكومية فيما بينها، بشرط أن تنفذ الأعمال وتؤمن المشتريات بنفسها.
- د. التعاقد مع مؤسسة أو جمعية أهلية أو كيان غير هادف إلى الربح، بشرط أن تتولى بنفسها القيام بما تم التعاقد عليه.
- ه. التعاقد مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية.

41 - مصادر الضمانات

أولاً: على الجهة الحكومية عند توافر أسباب مصادرة الضمان الابتدائي، العرض على لجنة فحص العروض أو لجنة فحص عروض الشراء المباشر بحسب الحال؛ لدراسة الحالة وتقديم توصية مسببة إلى صاحب الصلاحية في الترسية، مع الأخذ في



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

الاعتبار الآثار المترتبة على المصادرة ومدة سريان الضمان. ويجوز للجهة طلب تمديد الضمان مدة معقولة إذا كانت إجراءات اتخاذ قرار المصادرة تتطلب ذلك.

ثانيًا: لا يجوز مصادرة الضمان إلا للأسباب التي تم تقديم الضمان لأجلها، ويكون طلب المصادرة مقتصرًا على الضمان الخاص بالعملية التي أخل المتعاقد فيها بالتزاماته، ولا يمتد إلى مصادرة الضمانات الخاصة بالعمليات الأخرى سواء كانت لدى جهة واحدة أو عدة جهات.

ثالثًا: عند مصادرة الضمان الابتدائي في المنافسات المجزأة، تقتصر المصادرة على جزء من قيمة الضمان منسوبة إلى قيمة الأعمال التي تمت ترسيتها على المتعاقد.

رابعًا: إذا قررت الجهة الحكومية مصادرة الضمان، فتطلب مصادرته من البنك مصدر الضمان مباشرة وباستخدام عبارة "مصادرة الضمان" بشكل صريح، وعلى البنك الاستجابة لطلب المصادرة فوراً.

42 - العروض البديلة

لا يُقبل تقديم العروض البديلة في هذه المنافسة.

43 - متطلبات تنسيق العروض

جميع الملفات بصيغة (PDF)



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الرابع : تقديم العروض

44 - آلية تقديم العروض

يقوم المتنافس بتقديم عرضه في الموعد المحدد من خلال البوابة الإلكترونية. وفي حال تعطل البوابة الإلكترونية لمدة تزيد على ثلاثة أيام فيجوز تقديم العروض بشكل ورقي لممثل الجهة الحكومية في الوقت والمكان المحددين ويتم تقديم العروض على النحو الآتي:

أ. تقدم العرض في مظروف أو ملف فني ومالى.

ب. يقدم العرض إلكترونياً بعد أن يدخل المتنافس البيانات المطلوبة في وثائق المنافسة عبر البوابة ملف مشفر.

ج. يقدم العرض - وكافة مرفقاته - بموجب خطاب رسمي يوقع من مقدمه أو من يملك حق التمثيل النظامي.

د. تقدم مع العرض الوثائق المذكورة في الفقرتين 35 و 36 من هذه الكراسة.

هـ. في حال تعذر تقديم العروض من خلال البوابة الإلكترونية لأسباب فنية، يتم تقديمها في مظاريف مختومة بواسطة البريد الرسمي، أو تسليمها للجهة الحكومية في المكان المحدد لاستقبال العروض، معأخذ إيصال يبين فيه تاريخ وساعة التسليم، وعلى الجهة الحكومية رفع العروض التي تقدم ورقياً على البوابة لحفظها في سجلاتها، وذلك بعد فتحها من قبل لجنة فتح العروض

و. تعلن أسماء المتنافسين الذين قدموا بعروضهم في البوابة، وذلك بعد انتهاء موعد تقديم العروض وفتحها، فإذا تعذر إعلانها في البوابة، تعلن في الموقع الإلكتروني للجهة الحكومية.

45 - تسليم العروض المتأخرة

لا يعتد بأي عرض يصل إلى الجهة الحكومية بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض أو يقدم بوسيلة مخالفة، كما يتحمل المتنافس مسؤولية تعذر وصول العرض أو العطب الذي يلحق بالمجلدات والملفات التي تحوي عرضه وتبعات تقدير كفاية الوقت اللازم لتقديم عرضه ووصوله.

46 - تمديد فترة تلقي العروض وتأجيل فتحها

أولاً: إذا لم تتمكن الجهة الحكومية من البت في الترسية خلال مدة سريان العروض، تعد محضرًا لجنة فحص العروض توضح فيه أسباب ومبررات التأخير في البت بالترسية، وتشعر الجهة الحكومية أصحاب العروض برغبتها في تمديد سريان عروضهم لمدة لا تزيد عن (تسعين) يوم أخرى.

ثانيًا: على من يوافق من أصحاب العروض على التمديد، أن يمدد ضماناته وأن يبلغ الجهة الحكومية بذلك خلال (أسبوعين) من تاريخ الإشعار بطلب التمديد. ومن لم يتقدم خلال هذه المدة، عُد غير موافق على تمديد عرضه، ويعاد له ضمانه الابتدائي في هذه الحالة.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

ثالثاً: إذا مضت المدد المشار إليها في هذه المادة، لا يجوز للجهة الحكومية تمديد سريان العروض إلا بعد موافقة وزارة المالية بناءً على أسباب مبررة، وإلا تلغى المنافسة.

47 - الانسحاب

يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، وعلى الجهة الحكومية أن ترد له ضمانه الابتدائي. أما إذا قرر الانسحاب بعد الموعد المحدد لتسليم العروض، فيتصادر الضمان الابتدائي. وإذا كان المتنافس من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، يتوجب عليه عند الانسحاب دفع غرامة مالية للجهة الحكومية تساوي قيمة الضمان الابتدائي. وفي حال مرور (60) ستين يوماً من تاريخ سحب عرضه دون أن يدفع الغرامة المالية المقررة، يعاقب بمنعه من التعامل مع الجهات الحكومية لمدة سنة من تاريخ استحقاق الغرامة.

48 - فتح العروض

مع مراعاة الأحكام الواردة في المادة (الرابعة والأربعين) من النظام، تلتزم لجنة فتح العروض بالآتي:

أولاً: تفتح العروض فور انتهاء المدة المحددة لتلقيها، وفي العروض التي تتضمن ملفين إلكترونيين، تفتح اللجنة الملف الفني فقط بحضور من يرغب من أصحاب العروض.

ثانياً: في حال تقديم العرض في ملفين إلكترونيين، تحال العروض الفنية بعد فتحها، والعروض المالية قبل فتحها، ومحضر اللجنة إلى لجنة فحص العروض.

ثالثاً: إذا لم تتمكن لجنة فتح العروض من القيام بعملها لأسباب مبررة، يؤجل موعد فتح العروض المدة الازمة والضرورية وبعد موافقة رئيس الجهة الحكومية أو من يفوضه ، ويحدد له موعد آخر يبلغ به المتقدمون للمنافسة. ولا يجوز في هذه الحالة قبول عروض جديدة أثناء فترة التأجيل.

رابعاً: في حال تقديم العرض في ملف إلكتروني واحد فتعمل لجنة فتح العرض اسم مقدم العرض وسعره الإجمالي وما ورد عليه من زيادة أو تخفيض في خطاب العرض الأصلي وكذلك ما إذا قدم جميع الوثائق المطلوبة والضمان الابتدائي وقيمه، وفي حال تقديم العرض في ملفين إلكترونيين فتعمل لجنة فتح العروض اسم مقدم العرض فقط.

خامساً: لا يجوز للجنة فتح العروض أن تستبعد أي عرض أو أن تطلب من أصحاب العروض تصحيح الأخطاء أو تلافى الملاحظات الواردة في عروضهم، وعليها الامتناع عن استلام أي عروض أو مظاريف أو خطابات أو عينات يقدمها لها أصحاب العروض أثناء جلسة فتح العروض.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الخامس : تقييم العروض

49 - سرية تقييم العروض

تلتزم الجهة الحكومية بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بتقييم العروض المستلمة، سواءً كان الإفشاء تحريرياً أو شفهياً، أو استغلالها أو الإفصاح عنها إلى أي شخص، ويسري ذلك على كل ما بحوزتها أو ما تكون قد اطلعت عليه في العروض وتعاملات أو شؤون تخص المتنافسين، باستثناء نشر المعلومات التي يطلب من الجهة الحكومية نشرها بموجب الأنظمة السارية.

50 - معايير تقييم العروض

يراعى في معايير تقييم العروض أن تكون واضحة وموضوعية ومحقة للمصلحة العامة وألا تهدف إلى ترسیمه الخدمات على متنافسين محددين، على أن يؤخذ في الاعتبار عند إعدادها بما يلي:

- 1- أنه في الأعمال التي لا تتطلب قدرات فنية عالية أو معقدة، يكون تقييم العرض الفني على أساس الاجتياز من عدمه ويكون العرض الفائز الأدنى سعراً.
- 2- أن تكون النسبة الأعلى للأوزان في الخدمات الاستشارية التي تحتاج إلى قدرات فنية عالية للمعايير الفنية.

51 - تصحيح العروض

أولاً: على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض -سواء في مفرداتها أو مجموعها- وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.

ثانياً: إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام، يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها، فيؤخذ بسعر الوحدة ، إلا في حال وجود أخطاء مادية بالسعر المبين بالأرقام أو سعر مجموع الوحدات -مثل وضع علامة عشرية في غير موضعها- فلللجنة فحص العروض الأخذ بتلك الأسعار.

ثالثاً: إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في ثانياً من هذه الفقرة، فيحق للجنة فحص العروض -بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنته السعر مع أمثله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية- الأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت لها صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

رابعاً: يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (10%) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

52 - فحص العروض



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

تلتزم لجنة فحص العروض، عند تقييم العروض بمعايير التأهيل ومعايير التقييم وشروط المنافسة، مع الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

أولاً: إذا لم تتوافر لدى صاحب العرض أياً من الشهادات المطلوبة والمنوه عنها تفصيلاً في الفقرة (6) من هذه الكراسة أو كانت الشهادات المقدمة منتهية الصلاحية، فيمنح صاحب العرض مدة تحدها لجنة فحص العروض على ألا تزيد على (عشرة) أيام عمل لاستكمال تلك الشهادات فإن لم يقدمها في الوقت المحدد يستبعد من المنافسة ويصارد الضمان الابتدائي.

ثانياً: إذا أغفل المتنافس وضع أسعار لبعض البنود جاز للجنة فحص العروض استبعاد عرضه أو اعتبار البنود غير المسورة محملة على القيمة الإجمالية للعرض. ويعتبر المتنافس موافقاً على هذا الشرط عند تقديمها للعرض.

ثالثاً: في حال عدم تنفيذ المتنافس للبنود المحمولة على إجمالي قيمة العرض يتم تنفيذها على حسابه، أو يجسم ما يقابل تكلفتها؛ وذلك بحسب متوسط سعر البند لدى المتقدمين للمنافسة، أو السعر الذي تقدر لجنة فحص العروض في حال العرض الواحد أو عدم تسعيير البند المغفلة من المتنافسين.

رابعاً: إذا عدلت الجهة الحكومية عن تنفيذ أي بند من البنود المحمولة على إجمالي قيمة العرض يُجسم ما يقابل تكلفتها بحسب متوسط سعر البند لدى المتقدمين للمنافسة، أو السعر الذي تقدر لجنة فحص العروض في حال العرض الواحد أو عدم تسعيير البند المغفلة من المتنافسين.

خامساً: إذا تساوى عرضان أو أكثر في التقييم الكلي، فتتم الترسية على أقل العروض سعراً فإذا تساوت في ذلك، فتقوم الجهة الحكومية بتجزئة المنافسة بين العروض المتساوية، متى كانت شروط ومواصفات المنافسة تسمح بذلك، وإذا لم ينص على التجزئة، ف تكون الأولوية في الترسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية، وتجري منافسة مغلقة بين العروض المتساوية في حال تعذر ذلك.

سادساً: للجنة فحص العروض إعادة تسعيير البند، إذا تبين لها أنها وضعت بشكل غير مدروس ولا تمثل السعر الحقيقي للبنود، على ألا يؤثر ذلك في السعر الإجمالي للعرض. فإذا رفض المتنافس إعادة التسعيير، يستبعد من المنافسة ويرد له ضمانه.

53 - الإعلان عن نتائج المنافسة

أولاً: تعلن الجهة الحكومية عن العرض الفائز في المنافسة في البوابة وتبلغ صاحبه بذلك، ويتضمن الإعلان المعلومات الآتية بحد أدنى:

- أ. صاحب العرض الفائز.
- ب. معلومات عن المنافسة.
- ج. القيمة الإجمالية للعرض الفائز.
- د. مدة تنفيذ العقد ومكانه.

ثانياً: يبلغ المتنافسون الآخرون بنتائج المنافسة، وأسباب استبعادهم بما في ذلك الدرجات الفنية لعروضهم.

ثالثاً: تنشر البوابة نتائج وبيانات المنافسات والمشتريات التي تزيد قيمتها على (مئة ألف) ريال، وذلك خلال (ثلاثين) يوماً من التعاقد بحد أقصى، على أن تنشر معلومات كل عقد على حدة، وأن تشمل تلك المعلومات ما يلي:



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

أ. اسم المتعاقد وعنوانه ونوع العقد.

ب. مدة العقد وقيمه ومكان تنفيذ.

ج. تاريخ تسليم الأعمال.

54 - فترة التوقف

يجب على الجهة الحكومية الالتزام بفترة توقف بعد إخطار المتنافسين بنتائج المنافسة، وذلك وفقاً للضوابط الآتية:

أولاً: تلتزم الجهة الحكومية بفترة التوقف (5) أيام عمل من تاريخ إعلان نتائج المنافسة، وتلتزم الجهة الحكومية بالإعلان عنها في البوابة الإلكترونية.

ثانياً: في حال تعذر الإعلان في البوابة أو موقع الجهة الحكومية لأسباب فنية، يبلغ المتنافسين بذلك عبر البريد الإلكتروني.

ثالثاً: مع مراعاة ما ورد في المادة (السابعة والثمانين) من النظام، تستقبل الجهة الحكومية التظلمات على قرار الترسية أو أي إجراء من إجراءاتها من خلال البوابة.

رابعاً: لا يجوز للجهة الحكومية أن تقبل أي تظلم بعد انتهاء فترة التوقف.

خامساً: لا يعد قرار الترسية نافذاً حتى تنتهي فترة التوقف، ويتم البت في التظلمات إن وجدت.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم السادس : متطلبات التعاقد

55 - اخطار الترسية

تقوم الجهة الحكومية بإرسال خطاب الترسية للمتنافسين / المتنافسين الفائزين عن طريق البوابة الإلكترونية، ويتضمن الخطاب نطاق العمل، والقيمة، وتاريخ بداية العقد، وأن قرار الترسية لا يرتب أي التزام قانوني أو مالي على الجهة الحكومية إلا بعد توقيع العقد من جميع الأطراف.

56 - الضمان النهائي

أولاً: يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (5%) من قيمة العقد، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية.

ثانياً: إذا كان صاحب العرض من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة يتوجب عليه دفع غرامة مالية إلى الجهة الحكومية تساوي قيمة الضمان الابتدائي، إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه، وفي حال مرور (60) ستين يوماً من تاريخ انتهاء مهلة تقديم الضمان النهائي دون أن يقوم بدفع الغرامة المالية المقررة يعاقب بمنعه من التعامل مع الجهات الحكومية لمدة (سنة).

ثالثاً: يجب على الجهة الحكومية الاحتفاظ بالضمان النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته ويستلم المشروع استلاماً نهائياً، وفقاً لأحكام العقد وشروطه.

57 - توقيع العقد

مع مراعاة الفقرة (2) من المادة (الخامسة والخمسين) من النظام، لا يجوز البدء في تنفيذ الأعمال المتعاقد عليها قبل توقيع العقد، وتحدد الجهة الحكومية موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك، فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يُنهى التعاقد بقرار من صاحب الصلاحية، ويصدر الضمان النهائي، دون إخلال بحق الجهة الحكومية في الرجوع على المتعاقد معه بالتعويض عما لحق بها من ضرر، وتزود اللجنة المنصوص عليها في المادة (الثامنة والثمانين) من النظام بنسخة من القرار؛ للنظر في هذه المخالفة.

58 - الغرامات

- إذا قصر أو تأخر المتعاقد عن تنفيذ الأعمال أو الخدمات تطبق عليه غرامة لا تتجاوز 20% من القيمة الإجمالية للعقد في العقود الأخرى.
- يتم تطبيق الغرامات على حسب الانظمة واللوائح والتعاميم.

59 - غرامات التأخير



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

أولاً: تفرض على المتعاقد غرامة [تأخير] إذا قصر أو أخفق في تنفيذ التزاماته وفقاً لما يلي:

- 1- إذا قصر أو تأخر المتعاقد عن تنفيذ الأعمال أو الخدمات تطبق عليه غرامة لا تتجاوز 20% من القيمة الإجمالية للعقد في العقود الأخرى.
- 2- يتم تطبيق الغرامات على حسب الانظمة واللوائح والتعاميم

ثانياً: لا يتجاوز إجمالي الغرامة المنصوص عليها في هذا البند عن [20 %] بالمئة من القيمة الإجمالية للعقد.

60 - غرامات مخالفة أحكام لائحة تفضيل المحتوى المحلي

أولاً: عند عدم التزام المتعاقد -أو متعاقدية من الباطن- بإعطاء الأفضلية للمنتجات الوطنية عند شراء ما يحتاجه من مواد وأدوات، فسيتم إيقاع غرامة مالية مقدارها (30%) من قيمة المشتريات محل التقصير.

61 - إجمالي الغرامات

دون الإخلال بحق الجهة الحكومية في أي تعويض عن أي أضرار أو خسائر، لا يتجاوز إجمالي غرامات التقصير أو التأخير وغرامات مخالفة أحكام لائحة تفضيل المحتوى المحلي التي يجوز أن تفرضها الجهة الحكومية بموجب العقد عن [20%] من القيمة الإجمالية للعقد.

62 - التأمين



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم السابع : نطاق العمل المفصل

63 - نطاق عمل المشروع

يهدف المشروع إلى تطوير مساعد ذكي يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لأنتمة جمع وتحليل بيانات وكالة التخطيط الاستراتيجي ومكتب تحقيق الرؤية بوزارة البلديات والإسكان. يركز النظام على تحسين كفاءة المتابعة والتحليل لدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، مما يساعده في تحقيق الأهداف القطاعية السنوية. يسهم المشروع أيضًا في تعزيز الشفافية والابتكار داخل الوزارة. تهدف الأداة إلى جمع البيانات المتعلقة بحالة المبادرات والمشاريع من مصادر متعددة بشكل آلي، وتقدم تحليلات وتقارير مبسطة تدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. تعتمد الأداة على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل أداء المبادرات وربطها بالعوامل التي تؤثر في النجاح أو التعرّض، مما يعزز الكفاءة والفعالية في تحسين الأداء والاستفادة من الفرص المتاحة.

٢. أهداف المشروع

- تحسين كفاءة العمليات: تسهيل عملية جمع البيانات من مصادر متعددة وتوجيهها بطريقة آلية.
- دعم اتخاذ القرار: تقديم تحليلات تنبؤية ووصفية دقيقة تُبرز الانحرافات والاتجاهات المستقبلية.
- تعزيز الشفافية: توفير وصول ذاتي لجميع أصحاب المصلحة إلى تقارير ومعلومات محدثة باستمرار.
- ضمان تحقيق الأهداف: متابعة مؤشرات الأداء وربطها بمبنيات النجاح أو التعرّض لدعم تحقيق الأهداف القطاعية.
- تشجيع الابتكار والتطوير: تمكين الوزارة من استخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق تحسينات مستمرة في الأداء.

٣. المتطلبات العامة والتقنية

- الالتزام بالمعايير الدولية:
- تطبيق معايير الأمان السيبراني (ISO/IEC 27001) وإدارة الجودة (ISO/IEC 9001).
- تحليل البيانات المتقدم:
- دمج تقنيات التحليل الوصفي، مع إعداد تقارير عند حدوث انحرافات.
- تكامل الأنظمة:
- ربط المنصة مع الأنظمة الداخلية (إدارة البيانات، نظم دعم اتخاذ القرار).
- دعم التكامل مع حلول الحوسبة السحابية (مثـل AWS أو Microsoft Azure أو Google Cloud) أو توفير خيار السحابة الخاصة/الخوادم الداخلية.

٤. المواصفات الفنية

- أ. الذكاء الاصطناعي والتحليل التنبؤي:
 - تدريب النماذج:
 - الاستفادة من تقنيات استرجاع المعلومات المعززة بالذكاء الاصطناعي (Retrieval-Augmented Generation - RAG) لتحليل البيانات الحكومية وتقديم استجابات دقيقة بناءً على المعلومات المتاحة.
 - الاعتماد على بيانات الوزارة المحلية لضمان توافق النظام مع المتطلبات الفعلية، مع تحسين جودة المخرجات من خلال آليات التحديث المستمر وإدارة المعرفة.
 - تطبيق استراتيجيات تحسين الاستدلال (Inference Optimization) لضمان كفاءة التفاعل مع البيانات، وتحديث مصادر المعرفة بشكل دوري للتكيف مع التغيرات في المعلومات وسلوك المستخدمين.
- ج. التحليل المتكامل:
 - تمكين التحليل الوصفي (Descriptive Analytics) لدعم اتخاذ القرار بناءً على البيانات المتاحة، مع تعزيز القدرة على استخلاص رؤى دقيقة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

- الاستفادة من النماذج الذكية لتحليل البيانات، مما يسهم في الكشف عن العلاقات والاتجاهات الرئيسية التي قد لا تكون واضحة من خلال التحليل التقليدي.
- تعزيز قدرة الجهات المعنية على التفاعل مع البيانات من خلال آليات متقدمة لفلترة وتحليل المدخلات، مما يتاح استخلاص معلومات معمقة تدعم عمليات التخطيط وصنع القرار.
- يوفر النظام إمكانيات متطورة لإنشاء وعرض الرسوم البيانية والتقارير التفصيلية حسب الطلب، مع إمكانية تصدير النتائج بصيغ مختلفة تتيح سهولة مشاركتها وتحليلها من قبل الجهات المختصة.
- تطبيق آليات تحديث دورية لضمان دقة التحليلات وانسجامها مع أحدث البيانات المتاحة، مع مراعاة تطوير أساليب تحسين مستمر لاستجابة النظام للتغيرات في احتياجات المستخدمين وسياسات البيانات المختلفة.

٣. واجهة المحادثة التفاعلية:

- تطوير مساعد افتراضي متقدم يعتمد على تقنيات معالجة اللغة الطبيعية (NLP) ونماذج الذكاء الاصطناعي التوليدية (Generative AI).
- دعم الفهم السياقي والاستجابات الذكية من خلال دمج تقنيات مثل (Transformers & Large Language Models).
- تمكين التكامل مع الأنظمة الأخرى داخل الوزارة لتقديم استفسارات مخصصة بناءً على بيانات المستخدم وسجله.
- تحسين تجربة المستخدم من خلال دعم التفاعل متعدد اللغات والتعلم المستمر من المدخلات السابقة.

ب. تصميم تجربة المستخدم (UX) وواجهة المستخدم (UI)

- ا. دراسة احتياجات المستخدمين:
 - إجراء دراسات بحثية متعمقة لفهم احتياجات المستخدمين بناءً على فئاتهم المختلفة، بما في ذلك الموظفين، أصحاب القرار، والجمهور العام.
 - تنفيذ جلسات اختبار تجربة المستخدم (Usability Testing) لضمان توافق التصميم مع توقعات المستخدمين وسهولة الاستخدام.

٤. تصميم تفاعلي:

- تطوير نماذج أولية تفاعلية (Prototypes) باستخدام أدوات مثل (Adobe XD) و (Figma) مع دعم ميزة التعديل الفوري بناءً على التغذية الراجعة.
- ضمان تجربة مستخدم متوافقة مع معايير WCAG لضمان إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تصميم واجهة مرنّة ومتغيرة (Responsive UI) تدعم مختلف الأجهزة والمتصفحات.

٣. تطبيق أفضل الممارسات:

- الاستفادة من دراسات المقارنة العالمية (Benchmarking) لتحديد نقاط القوة والضعف في الحلول المشابهة وتحسينها.
- تطبيق مبادئ التصميم التفاعلي (Interactive Design Principles) لتحسين تجربة الاستخدام بناءً على الاتجاهات الحديثة في تصميم المنتجات الرقمية.

٥. متطلبات الأمان والخصوصية

- ا. أمان البيانات:
 - استخدام تقنيات تشفير متقدمة أثناء تخزين البيانات ونقلها، بما في ذلك:
 - تشفير AES-256 للبيانات المحرّزة.
 - بروتوكولات TLS 1.3 لتتأمين البيانات أثناء النقل.
 - تنفيذ اختبارات اختراق دورية (Penetration Testing) لتحديد ومعالجة الثغرات الأمنية المحتملة.
 - فرض آليات المصادقة متعددة العوامل (MFA) لحماية حسابات المستخدمين والبيانات الحساسة.

٦. الامتثال للقوانين:

- الالتزام بكافة الأنظمة ولللوائح المحلية والدولية ذات العلاقة، بما في ذلك:
- نظام حماية البيانات الشخصية السعودي.
- اللائحة العامة لحماية البيانات الأوروبية (GDPR)، عند الحاجة أو تتطلب الأمر ذلك.
- معايير الأمان المعلوماتي ISO 27001 لضمان أفضل الممارسات في حماية البيانات.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

٣. حماية خصوصية البيانات:

- ضمان عدم نقل أو تخزين بيانات الوزارة خارج حدود المملكة أو خارج المناطق الجغرافية المصرح بها، وفقاً للوائح الحكومية.
- توقيع اتفاقيات عدم الإفصاح (NDA) مع جميع الأطراف المتعاملة مع البيانات لضمان سرية المعلومات.
- فرض سياسات تحكم صارمة لتحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وفقاً لمبدأ "أقل قدر من الامتيازات" (Least Privilege Principle).

٦. التكامل والتواصل مع المنصات والأنظمة

- التكامل مع الأنظمة الداخلية:
ربط المنصة مع نظم إدارة البيانات.
- التفاعل مع الحلول السحابية:
توفير حلول سحابية مرنة مع ضمانبقاء البيانات ضمن النطاق الجغرافي المصرح به، أو استخدام بنى تحتية داخلية.

٤. توليد التقارير التلقائية:

- إعداد آليات لتوليد تقارير دورية وإشعارات فورية حول أداء المبادرات والمؤشرات.

٧. التسلیم والتوثیق:

١. توثيق المشروع:

- يلتزم المتعاقد بإعداد وتقديم تقارير تفصيلية توثق جميع مراحل تنفيذ المشروع، بما في ذلك التحليل الفني، التصميم، التطوير، الاختبار، والنشر، وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة في إدارة المشاريع التقنية.
- يجب أن تتضمن التقارير تفاصيل المعمارية التقنية، بيئه التشغيل، المتطلبات الفنية، الإجراءات المتبعة، وأي تحديات تم التعامل معها أثناء التنفيذ.

٢. تسليم الكود المصدر:

- يلتزم المتعاقد بتسليم الكود المصدر كاملاً من خلال نظام إدارة الإصدارات المعتمد مثل (Git)، مع الالتزام بتوفير سجل تاريخي لجميع التعديلات والاعتمادات.
- يجب أن يكون الكود المصدر مصحوباً بكافة الوثائق الفنية، بما في ذلك أدلة التطوير، الإعداد، التشغيل، الصيانة، ونمذاج البيانات، لضمان إمكانية استمرارية العمل والتطوير المستقبلي.
- يتم نقل جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالكود المصدر والوثائق الفنية إلى الوزارة بشكل كامل، بما في ذلك حقوق التعديل، الاستخدام، والتطوير، دون أي قيود أو تبعات قانونية.
- التقارير الدورية:

تقديم تقارير تقدم منتظمة لمراجعة الأداء وإجراء التعديلات الالزمة.

٨. الالتزام بالتطوير المستدام والابتكار

٩. التحديات المستقبلية:

- يلتزم المقاول بتقديم تحديثات وتوسيعات مستمرة توكب التطورات في مجال الذكاء الاصطناعي.
- قابلية التوسيع:

تصميم النظام بحيث يكون قابلاً للتوسيع من حيث عدد المستخدمين والوظائف بما يتناسب مع احتياجات الوزارة المستقبلية.

٩. متطلبات استخدام رخص الذكاء الاصطناعي:

- الامتثال لسياسات الخصوصية وحماية البيانات:

• يلتزم المتعاقد بضمان تواافق جميع رخص الذكاء الاصطناعي المستخدمة مع السياسات والأنظمة المحلية لحماية البيانات والخصوصية.

١٠. تقارير الأمان والامتثال:

- يتعين على المتعاقد تقديم تقارير مراجعة أمان توضح موقع تخزين ومعالجة البيانات.
- يجب الحصول على التزامات مكتوبة من مزودي الخدمات تضمن الامتثال لمتطلبات الأمان وحماية البيانات.

١١. استخدام الخدمات السحابية الخاصة:

- يلتزم المتعاقد بتوفير خيار استخدام سحابة خاصة أو خوادم داخلية لضمانبقاء البيانات ضمن النطاق الجغرافي المصرح به، وفقاً لمتطلبات الوزارة.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

- ٤. التنسيق مع وكالة التحول الرقمي:
 - يلتزم المتعاقد بالتنسيق مع وكالة التحول الرقمي لتحديد نقاط التكامل، وتوزيع الأدوار بين المقاول والوزارة، وذلك بعد تحليل الاحتياجات وتحديد البيانات المطلوبة للتكامل.
 - يتبع عليه أيضاً التحقق من توافر الشخص لدى الوكالة مسبقاً، وتقدير إمكانية استخدامها كبديل عن توفير رخص جديدة، أو اعتماد حلول محلية، أو الاستفادة من امتدادات الذكاء الاصطناعي (AI Extensions). ولا يجوز له تقديم العرض أو الشروع في أعمال التطوير دون الحصول على موافقة مسبقة.
- ٥. توفير الشخص والاشتراكات عند الحاجة:
 - لا يتحمل المتعاقد أي التزام بتوفير اشتراكات أو رخص لأي أنظمة مطلوبة، كما لا يطلب منه توفير أي منها لأغراض التشغيل بعد انتهاء المشروع.

٦٤ - برنامج تقديم الأعمال

مدة تنفيذ العقد هي (18) شهر تحسب بالتقسيط الميلادي وتبدأ من تاريخ اشعار البدء بالعمل. يتم العمل على العقد من خلال المراحل الآتية:

المرحلة الأولى: التخطيط والتحليل

- إجراء دراسة شاملة للوضع الحالي وتحديد الفجوات في أنظمة وتقنيات البيانات.
- تقييم مصادر البيانات (مثل منصات SAP و Oracle وغيرها) وتحديد آليات التكامل.
- إعداد خارطة طريق تفصيلية تشمل أهداف المشروع ومتطلبات التكامل والأمن.

المرحلة الثانية: التصميم

- تصميم تجربة المستخدم وواجهة الاستخدام.
- إعداد نماذج أولية (Prototype) لواجهة التفاعلية.
- تحديد مسارات المستخدم وحالات الاستخدام وفقاً لتحليل الاحتياجات.
- إعداد خطة الأمان:

تصميم حلول تشفير وإدارة صلاحيات دقيقة.

المرحلة الثالثة: التطوير والاختبار

تطوير الوحدات الأساسية:

- وحدة جمع البيانات (Data Ingestion).
- وحدة التحليل الوصفي

وحدة التقارير

الاختبارات الشاملة:

إجراء اختبارات وظيفية، أداء وأمان في بيئة تجريبية (Pilot Deployment).

التدريب المبدئي:

تنظيم جلسات تدريبية للمستخدمين الرئисيين.

المرحلة الرابعة: النشر والدعم

النشر الكامل:

تركيب النظام على خوادم الوزارة وضمان التوافق مع البنية التحتية.

الدعم الفني:

تقديم دعم فني مستمر لمدة ٣ أشهر بعد النشر مع تقارير تقييم الأداء.

إعداد دليل الاستخدام:

تسليم وثائق الاستخدام والتقارير النهائية.

المرحلة الخامسة: ورش عمل تعريفية بالنظام

ورش العمل:



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتعزيز تبني النظام.

- إعداد دليل المستخدم المفصل:
- إعداد وثائق شاملة تشمل كافة وظائف النظام وإجراءات التعامل مع المشكلات التقنية.
- التعريف بالنظام:
- ضمان المعرفة بشكل كامل لفريق الوزارة لتنفيذ الصيانة والتطوير المستقبلي.

65 - مكان تنفيذ الأعمال

داخل المملكة

- منطقة الرياض
- الرياض

66 - جدول الكميات والأسعار

تقنية معلومات الخدمات والمخرجات
اسم الجدول

السنة الثانية	السنة الأولى	المواصفات	وصف البند	وحدة القياس	البند	الفئة	الرقم التسلسلي
الكمية	الكمية						
0	1			تقرير	التخطيط والتحليل تقارير الوضع الحالي والفجوات		1
0	1			نموذج	التصميم نماذج تجربة المستخدم الأولية		2
0	1			خطة	خطة الربط وأمن البيانات		3
0	1			نظام	التطوير والاختبار تطوير الوحدات الأساسية		4
0	1			تقرير	التطوير والاختبار تقرير الاختبارات الشاملة		5
1	0			دليل	النشر والدعم تسليم دليل الاستخدام والتقارير		6



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الثامن : المواصفات

67 - فريق العمل

أولاً: الشروط الخاصة بفريق العمل

مرفق

ثانياً: جدول مواصفات فريق العمل

لا يوجد

68 - الأصناف والمواد

أولاً: الشروط الخاصة بالأصناف والمواد

لا ينطبق

ثانياً: جدول مواصفات المواد

لا يوجد

69 - المعدات

أولاً: الشروط الخاصة بالمعدات

تخضع المعدات المستخدمة في تنفيذ الأعمال للمواصفات والمقاييس المعتمد بها في المملكة العربية السعودية.

لا ينطبق

ثانياً: جدول مواصفات المعدات



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

لا يوجد

70 - طريقة تنفيذ الأعمال والخدمات

مرفق

71 - مواصفات الجودة

يلتزم المتعاقد بمواصفات الجودة المطلوبة في تنفيذ النطاق المطلوب. ويجب على المتعاقد إخطار الجهة الحكومية بما يتسبب او قد يتسبب في عدم الامتثال لمتطلبات الجودة في السلع الموردة والأعمال المقدمة وبأي تغييرات أو تعديلات قد تؤثر على هذه الجودة كتغيير موقع تصنيع المواد، أو تغيير المواد الخام ونسبها المستعملة في تصنيع السلع الموردة.

72 - مواصفات السلامة

يلتزم المتعاقد خلال جميع مراحل التنفيذ بجميع الأنظمة والقواعد المطبقة في المملكة بشأن السلامة والصحة والبيئة، وأي أنظمة وقواعد تحددها الجهة الحكومية في نطاق عمل المشروع، ويضمن اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات الازمة للامتثال لهذه الأنظمة والقواعد.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراستة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم التاسع : متطلبات المحتوى المحلي

73 - القائمة الإلزامية

في حال اشتمال نطاق العمل على منتجات ضمن القائمة الإلزامية؛ فتطبق الشروط التالية:

أ. يجب على المتنافس الالتزام بالقائمة الإلزامية وذلك عند توريد الأصناف والمواد أو المشتريات، أو تنفيذ الأعمال، أو عند إعداد الدراسات والتقارير والتصاميم.

ب. ستقوم الجهة الحكومية أو الاستشاري المشرف على المشروع - إن وجد - بمراقبة أداء المتعاقد في تنفيذ التزاماته بشأن القائمة الإلزامية أثناء تنفيذ العقد، ولن تستلم أي منتجات مدرجة في القائمة الإلزامية في حال كان بلد المنشأ غير وطني، ويستثنى من ذلك المنتجات التي حصل المتعاقد على استثناء لها بموجب الضوابط ذات العلاقة الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

ج. على المتنافس الالتزام بالتعليمات الخاصة بتسلیم المنتجات المدرجة في القائمة الإلزامية الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

د. على المتنافس الالتزام بالضوابط الخاصة بالاستثناء من القائمة الإلزامية الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

ه. يستبعد في منافسات التوريد أو المنافسات المختلطة المشتملة على بنود توريد، العرض الذي لم يلتزم فيه المتنافس بالقائمة الإلزامية. وفي حال كانت المنافسة قابلة للتجزئة، فتسبعد البنود التي لم يلتزم فيها المتنافس بالقائمة الإلزامية.

و. في حال انطباق اشتراط شهادة المحتوى المحلي (خط الأساس) على المنتجات المدرجة في القائمة الإلزامية؛ فيلتزم المتنافس بأن تكون منتجات القائمة الإلزامية المضمنة في عرضه من مزودي الخدمات والمصانع المستوفية لهذا الاشتراط.



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإداره : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم العاشر : الشروط الخاصة

يتم منح تفضيل سعري للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بمقدار 10% عن باقي المنشأة.
+ مرفق



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية
إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركه مساهمه غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية

القسم الحادي عشر : الملحقات

- 1- معايير التأهيل .
- 2- معايير تقييم العروض .
- 3- الشروط الخاصة بالعملاء .
- 4- الشروط الخاصة .
- 5- كيفية تنفيذ الأعمال والخدمات .
- 6- متطلبات الأمن السيبراني .



رقم النسخة : الأولى
تاريخ الإصدار :
رقم الكراسة : 2000000583

المملكة العربية السعودية

إسم الإدارة : شركة تمكين للتقنيات شركة مساهمة غير مدرجة
إسم النموذج : تطوير وتفعيل المساعد الذكي لأنتمة عملية جمع وتحليل
بيانات مكتب تحقيق الرؤية