**Envanter Kontrol Sistemi**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**1.1.** KAİZERTECH San.ve Tic.Ltd. Şti**.**

1.2. Harput Holding

1. **TANIMLAR**

**2.1. Envanter Kontrol Sistemi :**

KAİZERTECH tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve Harput Holding çalışanlarının ve kullanıcılarının işlemlerini kolaylaştırmak için yürüttüğü çok fonksiyonlu ve veritabanı barındıran stok yönetim otomasyon yazılımı. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dökümanında yer almaktadır.

**2.2. Harput Holding:**

Harput Holding ve mevcut birimleri aşağıdadır.

Harput Holding A.Ş.

[infoharput@sisecam.com](mailto:infoharput@sisecam.com)

www.harputholding.com/tr/

Şirket süresiz kurulmuştur.

BIST 100 / BIST TEMETTÜ 25 / BIST TEMETTÜ / BIST TÜM / BIST KİMYA, PETROL, PLASTİK / BIST YILDIZ / BIST SINAİ / BIST 30 / BIST 50 / BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ

İMALAT SANAYİİ / KİMYA, PETROL KAUÇUK VE PLASTİK ÜRÜNLER

İçmeler Mahallesi D -100 Karayolu Caddesi No:44/A 34947 Tuzla/İSTANBUL

**2.3. Uyarlama Çalışması :** Envanter Kontrol Sisteminin Harput Holding’nin yukarıda adı geçen birimlerinde kullanılan bütün stokları kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum :** Envanter Kontrol Sisteminin Harput Holding tarafından temin edilen **(Linux/Windows tabanlı ve Apache, Mysql alt yapısını destekleyecek nitelikteki)** sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Veri Transferleri :** Harput Holding’ye ait stok bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen Envanter Kontrol Sistemi sistemine aktarılması işlemidir.

**2.6. Eğitim :** Envanter Kontrol Sistemi’nın hatasız ve etkin kullanımı için Harput Holding personelinin Envanter Kontrol Sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Envanter Kontrol Sisteminin Uyarlanması :** Harput Holding sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda KAİZERTECH; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları :** Envanter Kontrol Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.

KAİZERTECH’nın önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu :** Envanter Kontrol Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Harput Holding tarafından sağlanmasıdır. KAİZERTECH bu yapılanma sırasında Harput Holding’ye danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Envanter Kontrol Sisteminin Kurulumu :** Envanter Kontrol Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra KAİZERTECH tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** Envanter Kontrol Sistemi’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.** Envanter Kontrol Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Envanter Kontrol Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Envanter Kontrol Sistemi’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Envanter Kontrol Sistemi’nin yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.4.** Envanter Kontrol Sistemi’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** Envanter Kontrol Sistemi’nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden KAİZERTECH Envanter Kontrol Sistemi’nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Harput Holding birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** KAİZERTECH; Envanter Kontrol Sistemi’nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Harput Holding’ye danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** KAİZERTECH; Envanter Kontrol Sistemi’nin kurulumu sırasında ve sonrasında Harput Holding’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Harput Holding’ye yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** KAİZERTECH; Harput Holding’nin talebi doğrultusunda, Envanter Kontrol Sistemi’nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı gibi alanlarda Harput Holding sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** Harput Holding; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Envanter Kontrol Sistemi’nin işlevselliğini sağlamada KAİZERTECH’a aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda KAİZERTECH, Harput Holding’nin ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını,ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Harput Holding’ne nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :** Harput Holding bünyesinde mevcut yazılımların kullanıldığı elektronik ortamda (Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-

SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** KAİZERTECH tarafından Envanter Kontrol Sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her birim için 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Envanter Kontrol Sistemine girilmesi Harput Holding tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu :** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Harput Holding, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden KAİZERTECH sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Harput Holding, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden KAİZERTECH sorumludur.

KAİZERTECH tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Harput Holding tarafından KAİZERTECH gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Harput Holding’nin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden KAİZERTECH sorumludur.

**5. EĞİTİM**

Envanter Kontrol Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, KAİZERTECH iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi :** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa KAİZERTECH bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri :** Eğitim yeri Harput Holding tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları web tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi :** KAİZERTECH, Harput Holding’nin tüm birimleri için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Harput Holding’ne sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Harput Holding Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :** Harput Holding’nin Envanter Kontrol Sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** KAİZERTECH, Envanter Kontrol Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi :** KAİZERTECH Envanter Kontrol Sistemini, Harput Holding’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Harput Holding’nin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı :** Envanter Kontrol Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Envanter Kontrol Sisteminin Harput Holding tarafından satın alınan modülleri ile ilgili KAİZERTECH tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Harput Holding’nin otomasyon işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** KAİZERTECH, Harput Holding’nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Harput Holding’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. KAİZERTECH İlk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde KAİZERTECH her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Harput Holding’ye nakden ödenir veya KAİZERTECH’nın alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** Envanter Kontrol Sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Harput Holding için hayati öneme sahiptir. Envanter Kontrol Sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması KAİZERTECH tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. KAİZERTECH; Harput Holding’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Harput Holding’ne bildirir. KAİZERTECH; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Harput Holdingne yazılı olarak bildirilir ve Harput Holding tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.** Harput Holding, Envanter Kontrol Sisteminin 1000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır. İlerleyen yıllarda Harput Holding ‘nin kullanıcı sayısının 1000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir. Harput Holding’den ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır. Kullanıcılar Harput Holding’nin aktif sistem kullanıcılarıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 350– 1000 | 10,000 Euro + kdv |

**8.2.** KAİZERTECH, Envanter Kontrol Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** Harput Holding, KAİZERTECH’ın Envanter Kontrol Sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** KAİZERTECH tarafından verilen Envanter Kontrol Sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) KAİZERTECH’a veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Harput Holding’nin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Harput Holding’ye kayıtlı veya Harput Holding ile ilgili herhangi bir sebeple ilişkili tüm çalışan/kullanıcı bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Envanter Kontrol Sisteminin Harput Holding için **1.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** Harput Holding, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde KAİZERTECH’a nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Harput Holdingne iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise Harput Holding’nin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından KAİZERTECH’a 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Envanter Kontrol Sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Envanter Kontrol Sistemi kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında KAİZERTECH firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Stok Yönetim programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Harput Holdingne hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**T.C. Harput Holding KAİZERTECH Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**