

## Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

### *Plano de Ação*

<b>Por que</b>	Usuários não conseguem finalizar suas compras no site da Balti.
<b>O que</b>	Aplicação de teste funcional pelo Time de Desenvolvedores e Analistas de Q/A.
<b>Quando</b>	Em uma semana após usuários informarem do problema.
<b>Quem</b>	Time de desenvolvedores e Analistas de QA
<b>Onde</b>	Os testes serão aplicados pelo Time de desenvolvedores e Analista de QA na sede da empresa desenvolvedora do site.
<b>Como</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 – Efetuar os testes funcionais,</li><li>2 – Criar o relatório de testes para analisar os resultados obtidos,</li><li>3 – Efetuar as devidas correções,</li><li>4 – Efetuar o teste de regressão para verificar se as correções não afetaram outras funcionalidades do site,</li><li>5 – Time de desenvolvedores simulam compras no site.</li></ul>

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Quanto	Impacto financeiro dessa ação.