



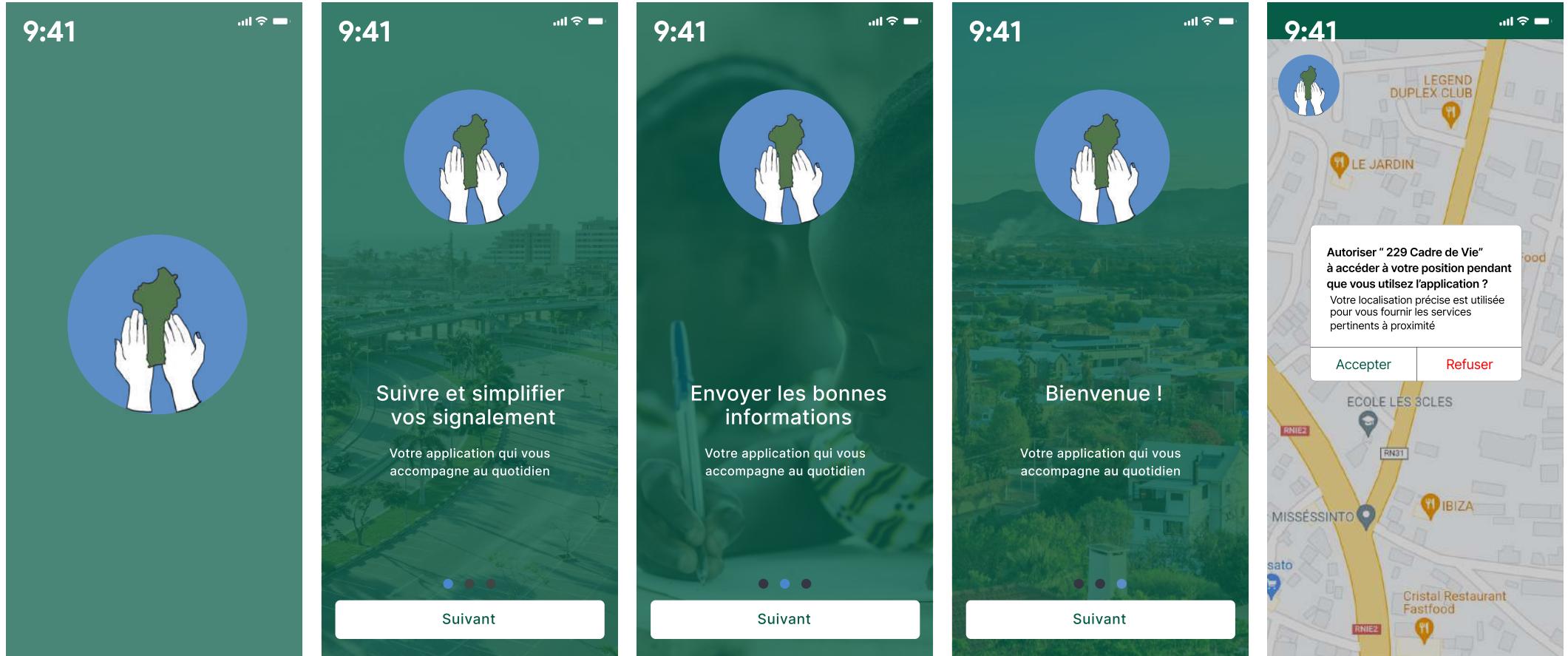
## Projet 229 Cadre de vie

Bénin



# Application pour citoyens

Elle leur permet principalement de faire des signalements, de voir leur évolution jusqu'à résolution.



<https://www.figma.com/proto/VjbIGMS0KrUe3CVm5bN5r1/Projet-229-Cadre-de-vie?page-id=1095%3A144&node-id=1099%3A3644&viewport=1466%2C-4191%2C0.48&scaling=scale-down&starting-point-node-id=1099%3A3644&show=proto-sidebar=1>

# Accueil

Fonctionnalités :

- Faire un signalement
- Rechercher les signalements autour de vous
- Filtrer par catégories et zones
- Voir les signalements autour de vous

## Détail pour chaque signalement

Possibilité de :

- Voir le nom d'utilisateur de celui qui a signalé
- Suivre celui qui a signalé
- Voir la profil de celui qui a signalé
- Voir les détails de la publication ainsi que son statut (en cours, en instance, résolue)
- Soutenir, contredire et commenter

9:41

## Accueil

Faire un signalement >

Les signalements autour de vous

Rechercher un signalement Filtrer

utilisateur 07  
15 abonnés + Suivre

Plainte N°18 En cours

Insalubrité

Cotonou- Fidjrossè 05/12/2022

Pollution du sol

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



Accueil Signalements Actualité Profil

# Accueil - détails d'un signalement

- Numéro de signalement
- Titre (la sous - catégorie sert de titre)
- Lieux et date
- Catégorie
- Actions ( soutenir, contredire, sauvegarder )
- Utilisateur et possibilité de le suivre
- Description
- Commentaires
- Faire un commentaire
- Réagir à un commentaire



Signalement N°18

## Insalubrité

📍 Cotonou- Fidjrossè

05/12/2022

Pollution du sol

40 soutiens 0 Contradictions 17 Commentaires

 Soutenir

 Contredire

 Sauvegarder

 utilisateur 07  
15 abonnés

+ Suivre

### Description du signalement

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît. Je ne sais pas qui vient jeter ses déchets sur la voie la nuit pendant que tout le monde dort, vous devez trouver une solution.

Lire plus...

### Commentaires (40)

 Ajouter un commentaire

 utilisateur 04. il y a 3h :  
Je dirais même qu'il y a certains individus qui passent les nuits pour ajouter leurs déchets

 23  0  0

# Accueil - exemples de signalements

Voici comment se présentent des signalements avec 4 images, 2 images, 1 image et sans images

**utilisateur 229**  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°20 En cours

**Insalubrité**

⌚ Ganvié 05/12/2022

**Pollution du sol**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

---

**utilisateur 20**  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°27 Résolu

**Odeurs dues aux ordures**

⌚ Akpakpa Minontchou 05/12/2022

**Pollution atmosphérique**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

---

**utilisateur 07**  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°18 En cours

**Insalubrité**

⌚ Cotonou- Fidjrossè 05/12/2022

**Pollution du sol**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

---

**utilisateur 18**  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°30 En instance

**Fête très bruyante**

⌚ Akpakpa Minontchou 14/12/2022

**Pollution sonore**

Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.

57 décibels

40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

# Accueil - exemples de signalements

Voici comment se présentent des signalements avec 4 images, 2 images, 1 image et sans images

 utilisateur 229  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°20 En cours

**Insalubrité**

⌚ Ganvié 05/12/2022

**Pollution du sol**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

 utilisateur 20  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°27 Résolu

**Odeurs dues aux ordures**

⌚ Akpakpa Minontchou 05/12/2022

**Pollution atmosphérique**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

 utilisateur 07  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°18 En cours

**Insalubrité**

⌚ Cotonou- Fidjrossè 05/12/2022

**Pollution du sol**

Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... [Voir plus](#)



40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

 utilisateur 18  
15 abonnés [+ Suivre](#)

Plainte N°30 En instance

**Fête très bruyante**

⌚ Akpakpa Minontchou 14/12/2022

**Pollution sonore**

Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.

57 décibels

40 soutiens [Soutenir](#) 17 Commentaires [Contredire](#) [Commenter](#)

# Accueil – faire un signalement

Possibilité de choisir le type de signalement: cas d'une pollution sonore . On intègre un sonomètre .

Nb: faire apparaître un message de félicitation une fois le signalement fait

The screenshots show a step-by-step process for reporting noise pollution:

- Step 1: Choisir le type de signalement**

Choisissez le type de signalement

  - Pollution**: Signalez les problèmes de pollution sonore, de l'air, de l'eau et du sol. Includes a globe icon.
  - Circulation**: Signalez les problèmes de circulation. Includes a car icon.
  - Voierie**: Signalez les problèmes ayant rapport aux infrastructures de routes. Includes a map icon.
  - Autre**: Signalez d'autres problèmes du cadre de vie. Includes a warning icon.
- Step 2: Problème de pollution**

Choisissez le type de pollution

  - Pollution de l'air
  - Pollution de l'eau
  - Pollution du sol
  - Pollution sonore**
- Step 3: Fête très bruyante**

Faites un enregistrement\*

A circular sound level meter shows 57 dB. Below it is a waveform and a microphone icon labeled "Enregistrer". A text input field says "Laisser un message" and "message au choix".
- Step 4: Félicitations!**

**Félicitations !**  
Merci d'aider ta ville compatriote.  
Tu viens de débloquer ton badge de bronze !

**Voir**

**Félicitations !**  
Merci d'aider ta ville compatriote.  
Un signalement de plus. Continue pour débloquer un autre badge.

**OK**

# Accueil - Vue détaillée des types de signalements

Notons que les sous-catégories peuvent être modifiées car n'étant pas totalement fiables.

The screenshots show a sequence of four mobile application screens, each titled "Problème de pollution". Each screen displays a list of pollution types under the heading "Choisissez le type de pollution".

- Screenshot 1:** Shows the first level of categories: Pollution de l'air, Pollution de l'eau, Pollution du sol, and Pollution sonore. The "Pollution de l'air" category has a checked radio button next to it. Below each category is a list of sub-categories with radio buttons:
  - Pollution de l'air: Odeurs dues aux ordures, Odeurs dues aux caniveaux, Fumée, Autres
  - Pollution de l'eau: Déchets dans un cours d'eau, Inondation, Autres
  - Pollution du sol: Déchet industriels, Eaux usées domestiques, Huile de vidange, Matières fécales, Ordures, Puisards, Autres
  - Pollution sonore: Bruits dans une buvette, Bruits de scierie, Bruits dans un garage, Bruits de menuiseries, Fête très bruyante, Religions (églises, mosquées...), Autres
- Screenshot 2:** Shows the second level of categories. The "Pollution de l'air" category is expanded, showing its sub-categories: Odeurs dues aux ordures, Odeurs dues aux caniveaux, Fumée, and Autres.
- Screenshot 3:** Shows the third level of categories. The "Déchets dans un cours d'eau" category under "Pollution de l'eau" is expanded, showing its sub-categories: Inondation and Autres.
- Screenshot 4:** Shows the fourth level of categories. The "Déchet industriels" category under "Pollution du sol" is expanded, showing its sub-categories: Eaux usées domestiques, Huile de vidange, Matières fécales, Ordures, Puisards, and Autres.

At the bottom of each screen is a large green "Suivant" (Next) button.

# Accueil – faire un signalement

Cas d'une pollution sonore du sol. On demande image (obligatoire), message (au choix) ou message audio

9:41

Problème de pollution

Choisissez le type de pollution

- Pollution de l'air
- Pollution de l'eau
- Pollution du sol
- Déchet industriels
- Eaux usées domestiques
- Huile de vidange
- Matières fécales
- Ordures
- Puisards
- Autres

Pollution sonore

Suivant

9:41

Eaux usées domestiques

Prenez une/des photo\*

- +
- +
- +
- +

Laissez un message

Message au choix

Signaler



9:41

Eaux usées domestiques

Prenez une/des photo\*

- +
- +
- +

Laissez un message

Message au choix

Signaler

# Signalement

Tous les signalements classés par catégories: tous, en instances, résolus, en cours.

**9:41**

## Signalements

Rechercher un signalement Filtrer

Tous	En cours	En instance	Résolu
 utilisateur 18 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°30	En instance		
Fête très bruyante			
⌚ Akpakpa Minontchou	14/12/2022		
Pollution sonore			
Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.			
57 décibels			
40 soutiens	17 Commentaires		
 Soutenir	 Contredire	 Commenter	
 utilisateur 07 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°18	En cours		
Insalubrité			
⌚ Cotonou- Fidjrossè	05/12/2022		
Pollution du sol			
Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... 			
			
 Accueil	 Signalements	 Actualité	 Profil

**9:41**

## Signalements

Rechercher un signalement Filtrer

Tous	En cours	En instance	Résolu
 utilisateur 07 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°18	En cours		
Insalubrité			
⌚ Cotonou- Fidjrossè	05/12/2022		
Pollution du sol			
Tas de déchets jonchant le sol et dégageant une odeur insupportable, faites quelque chose s'il vous plaît... 			
			
 Accueil	 Signalements	 Actualité	 Profil

**9:41**

## Signalements

Rechercher un signalement Filtrer

Tous	En cours	En instance	Résolu
 utilisateur 18 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°30	En instance		
Fête très bruyante			
⌚ Akpakpa Minontchou	14/12/2022		
Pollution sonore			
Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.			
57 décibels			
40 soutiens	17 Commentaires		
 Soutenir	 Contredire	 Commenter	
 utilisateur 20 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°27	En instance		
Odeurs dues aux ordures			
⌚ Calavi	05/12/2022		
Voyerie			
Un poteau cassé qui encombre la voie depuis hier. Faites quelque chose pour nous venir en aide au plus vite s'il ... 			
			
 Accueil	 Signalements	 Actualité	 Profil

**9:41**

## Signalements

Rechercher un signalement Filtrer

Tous	En cours	En instance	Résolu
 utilisateur 229 15 abonnés	+ Suivre		
Plainte N°20	Résolu		
Poteau encombrant			
⌚ Calavi	05/12/2022		
Voyerie			
Un poteau cassé qui encombre la voie depuis hier. Faites quelque chose pour nous venir en aide au plus vite s'il ... 			
			
 Accueil	 Signalements	 Actualité	 Profil

# Actualités

La page d'actualité est une page où se retrouvent des publications venant des administrateurs. Des messages de félicitations à chaque fois qu'un citoyen obtient un nouveau badge (un peu comme sur LinkedIn) ou de petits cadeaux surprises pour féliciter ceux qui ont fait le plus de signalements pertinents.

Les citoyens viennent sur cette page à titre informatif.

Fonctionnalités:

- Aimer,
- commenter
- sauvegarder

The screenshot shows a news post from the SDGS-GN app. At the top right, there are icons for battery level, signal strength, and time (9:41). The main title is "Actualité". Below it is a sub-headline: "La SDGS-GN vous offre un mois gratuit !". An image shows two people wearing bright yellow-green vests with "SDGS-GN" and "Sauvegarde" logos. The text explains that for two citizens who have earned a gold badge for improving their living environment by making useful reports, the app is offering them a month of free service. Below the text is the date "05/12/2022". At the bottom of the screen are three interaction buttons: "J'aime" (with a thumbs-up icon), "Commenter" (with a comment icon), and "Sauvegarder" (with a save icon).

**Félicitez l'utilisateur 17 pour son nouveau badge !**

Nous sommes fiers d'avoir un nouveau citoyen

At the bottom are navigation icons: Accueil (home), Signalements (reports), Actualité (news), and Profil (profile).

# Profil

Sur son profil, l'utilisateur peut voir le badge qu'il possède ( badge de bronze, d'argent ou d'or) et accéder autres fonctionnalités notamment les notifications, les sauvegardes, voir les signalements qu'il a fait.

9:41

Profil



Hodonou Peter  
@utilisateur17

 Modifier

1 0 0  
Signalement abonnés abonnement

-  Mes signalements >
-  Mes sauvegardes >
-  Paramètres >
-  Aide >
-  Avis >
-  Nos politiques >

 Accueil  Signalements  Actualité  Profil

9:41

< Badge



Badge de bronze

 Ce badge prouve que vous êtes un citoyen soucieux d'évoluer dans un bon cadre de vie.

 Faites 12 signalements pertinents pour obtenir le badge d'argent et devenir un influenceur en herbe.

 Faites 50 signalements pertinents pour obtenir le badge d'or et avoir une récompense surprise.

 Accueil  Signalements  Actualité  Profil

9:41

< Modifier

Nom complet  
Hodonou Peter

Nom d'utilisateur  
utilisateur1

Numéro  
+229 95789034

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

 Modifier

 Accueil  Signalements  Actualité  Profil

# Application pour les agents du cadre de vie

Elle permet de recevoir les signalements, de les prendre en charge, et de le signaler quand ils ont été traités

The screenshot shows the application's main interface. On the left is a sidebar with icons for Cadre de vie (229), Faire un signalement (highlighted in blue), Signalements (selected), Tâches, Collaborateurs, Paramètres, and Déconnexion.

The main area is titled "Signalements" and includes a search bar ("Rechercher dans les signalements") and a filter section ("Tout", "Pollution du sol", "Bruit", "+ Ajouter"). It also has a "Trier" button.

A table lists five reports:

Code	Ville - quartier	Contenu	Catégorie	Date
LCV-89	Akpakpa - Minontchou	Je vous prie de venir mettre de l'ordre chez mes voisins. Depuis 10 h, ils fêtent les 1 ans de leur bébé avec grands bruit...	Pollut. Son.	13 déc.
LCV-89	Cotonou - Fidjrossé	Je voudrais dénoncer en premier lieu une église de mon quartier. Il y en a en tout trois : deux dans la même rue, celle d...	Pollut. Son.	13 déc.
LCV-90	Cotonou - Atrokpodokodji	Des eaux usées avec des déchets en plus. Faites quelque chose je vous en prie. Ces eaux dégagent une odeur noséabonde...	Pollut. Eaux	13 déc.
LCV-89	Cotonou - Fidjrossé	Des matières fécales et des séchets plastiques qui dégagent une odeur noséabonde insupportable.	Pollut. Atmosp.	12 déc.
LCV-89	Cotonou - Fidjrossé	Des sachets plastiques sur le sol qui dégagent une odeur noséabonde insupportable.	Pollut. Envir.	11 déc.

[Lien vers le prototype](#)

\*mairies, SBEE et autres pôles chargés de régler les dysfonctionnements

# Signalements (accueil)

## Fonctionnalités :

- Naviguer entre les pages.
- Voir tous les signalements qui les concernent
- Afficher les signalements par catégories
- Trier les signalements
- Rechercher

The screenshot shows a dark-themed dashboard titled "Signalements". At the top right is a search bar labeled "Rechercher dans les signalements". Below it is a navigation bar with tabs: "Tout", "Pollution du sol", "Bruit", and "+ Ajouter". A "Trier" button is also present. The main area displays a table of signalements with columns: "Code", "Ville - quartier", "Categorie", and "Date". Each row contains a small thumbnail, the location name, a short description, the category (e.g., "Pollut. Eaux", "Pollut. Atmosph.", "Pollut. Envir."), a sound icon indicating noise level (e.g., 110 dB), and the date (e.g., 13 déc.).

## Détail pour chaque signalement

This screenshot shows a detailed view of a single signalement. The left sidebar includes links for "229 Cadre de vie", "Faire un signalement", "Signalements", "Tâches", "Collaborateurs", and "Paramètres". The main content area has a header "Signalements" and a search bar. It shows a list of reports under the "Pollution du sol" tab. One report is highlighted: "LCV-90 Cotonou - Atrokpodjé" with the description "Des eaux usées avec des déchets en plus. Faites quelque chose je vous en prie. Ces eaux dégagent une odeur nauséabonde...". It includes a category "Pollut. Eaux", a sound icon (110 dB), and the date "13 déc.". A "Déconnexion" button is at the bottom right.

This screenshot shows another detailed view of a signalement. The left sidebar and header are identical to the previous one. The main content area shows a list of reports under the "Bruit" tab. One report is highlighted: "LCV-89 Akpakpa - Minontchou" with the description "Je vous prie de venir mettre de l'ordre chez mes voisins. Depuis 10 h, ils ferment les 1 ans de leur bébé avec grands bruit...". It includes a category "Pollut. Son", a sound icon (110 dB), and the date "13 déc.". A "Déconnexion" button is at the bottom right.

# Détails d'un signalement

Fonctionnalités :

- Voir la/les photos prises par les utilisateurs
- Écouter l'enregistrement fait par les utilisateurs
- Voir la description faite pas les utilisateurs
- Voir les commentaires laissés pas les utilisateurs
- Prendre en charge ou refuser un signalement\*

Exemple 1

Cotonou - Fidjrossè  
Signalé il y a 3 heures

Pollut. Son.

Enregistrement vocal

0:00/00:40 105.9 dB

Description

Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.

Euphème DIDO • Il y a 3 heures  
Chaque année, c'est toujours le même problème. Mes voisins sont des hommes dans un pays de droit. Il faut qu'on leur soumette sous la loi.

Marielle KIDJO • Il y a 3 heures  
C'est vrai, j'étais dans ce quartier et j'ai aussi eu à vivre leur tapages. Ce n'est pas du tout agréable :|

Martine GOMEZ • Il y a 2 heures  
Heureusement qu'il y a cette plateforme !

Nael DOUSSOU • Il y a 3 heures  
Courage

Alice MEHINTO • Il y a 3 heures  
Vous auriez peut-être dû essayer de leur parler

Euphème DIDO • Il y a 3 heures  
Vous avez essayé de parler au chef quartier ? C'est peut-être lui qui fallait voir en premier lieu. Je suis d'accord avec vous, mais si les personnes ne discutent plus trop bien, elle arrêtent tout. Je pense que le chef quartier devrait commencer par une solution moins radicale.

Je comprends néanmoins votre frustration.

Exemple 2

Cotonou - Atrokpodjé  
Signalé il y a 3 heures

Pollut. Son.

Enregistrement vocal

0:00/00:40 105.9 dB

Description

Je voudrais dénoncer en premier lieu une église de mon quartier. Il y en a en tout trois : deux dans la même rue, celle de mon portail et une autre à mon chevet, dans une autre rue. Celle qui est à mon chevet nous empêche de dormir, mes deux partenaires mari et moi. Ils évangélisent moi alors mais il faut que je leur témoigne du mal que ça nous cause. Je veux savoir quand je pourrai faire ça, si il possède le fonds nécessaire pour l'église en fonction de ça !!! J'en ai parlé au chef quartier, mais ils semblent s'en foutre. Alors je préfère m'en remettre à vous. Venez m'aider svp. Je suis disposée à trouver un arrangement. Je ne les oblige pas à fermer. Je vous laisse un audio pour que vous puissiez constater par vous-mêmes ce que je vis. Merci.

Aucun commentaire pour l'instant

\*Pendre en charge un signalement signifie que le pôle dont il est question a commencé à traiter le disfonctionnement. Refuser un signalement veut dire que le pôle dont il est question ne peut pas, pour une raison u une autre prendre en charge le signalement. Dans ce cas, la direction départementale recevra une notification.

## Liste des tâches\*

Fonctionnalités :

- Voir les signalements en fonction de leur statut (en cours ou terminé)
- Trier les signalements
- Rechercher

The screenshot shows a dark-themed application interface. On the left is a sidebar with navigation links: '229 Cadre de vie', 'Faire un signalement' (highlighted in blue), 'Signalements', 'Tâches', 'Collaborateurs', and 'Paramètres'. At the bottom of the sidebar is a 'Déconnexion' button. The main area is titled 'Tâches' and has tabs for 'En cours' (selected) and 'Terminées'. A search bar at the top right says 'Rechercher dans les signalements'. Below the tabs is a 'Trier' button. The main content area displays two reports in a table format:

Code	Ville - quartier	Catégorie	Date
LCV-89	Akpakpa - Minontchou	110 dB Pollut. Son.	13 déc.
LCV-89	Cotonou - Fidjrossè	110 dB Pollut. Son.	13 déc.

Each report row contains a small thumbnail image, a sound level indicator, and a short description.

\*Dysfonctionnements pris en charge

# Détail des signalements pris en charge

Fonctionnalités :

- Mêmes fonctionnalités que la page "Détails d'un signalement". La différence, c'est le bouton "Terminé" en haut à droite. Cliquer sur ce bouton signifie que le dysfonctionnement est réglé.

The screenshot shows the 'Signalements' (Reports) section of a mobile application. On the left, there's a sidebar with navigation icons: '229 Cadre de vie' (with a flag icon), 'Faire un signalement' (report icon), 'Signalements' (list icon), 'Tâches' (task icon), 'Collaborateurs' (people icon), and 'Paramètres' (gear icon). At the bottom of the sidebar is a 'Déconnexion' (Logout) button. The main content area displays a report titled 'Cotonou - Atrokpodjji' with a location pin icon. It shows the report was submitted 3 hours ago and is categorized as 'Pollut. Son.' (Noise Pollution). A large button on the right says 'Terminé' (Completed). Below the title, there's a 'Commentaires' (Comments) section stating 'Aucun commentaire pour l'instant' (No comments yet). In the center, there's a 'Enregistrement vocal' (Voice recording) section showing a waveform, a play button, a duration of '0:00/0:040', and a decibel reading of '105.9 dB'. At the bottom, there's a 'Description' (Description) section containing a detailed text about noise pollution from three churches in the neighborhood.

Cotonou - Atrokpodjji

Signalé il y 3 heures

Pollut. Son.

Terminé

Commentaires

Aucun commentaire pour l'instant

Enregistrement vocal

0:00/0:040

105.9 dB

Description

Je voudrais dénoncer en premier lieu une église de mon quartier. Il y en a en tout trois : deux dans la même rue, celle de mon portail et une autre à mon chevet, dans une autre rue. Celle qui est à mon chevet nous empêche de dormir, mes bébés, mon mari et moi. Je suis évangéliste, moi aussi, mais il faut aussi tenir compte du fait qu'on pourrait déranger des gens quand on fait son culte et si possible choisir l'emplacement de l'église en fonction de ça !!! J'en ai parlé au chef quartier, mais ils semblent s'en foutre. Alors je préfère m'en remettre à vous. Venez m'aider svp. Je suis disposée à trouver un arrangement. Je ne les oblige pas à fermer. Je vous laisse un audio pour que vous puissiez constater par vous-mêmes ce que je vis. Merci.

Déconnexion

# Liste des collaborateurs

Fonctionnalités :

- Voir les autres collaborateurs enregistrés et en créer d'autres

The screenshot shows a mobile application interface with a dark theme. On the left is a vertical navigation sidebar containing icons for Cadre de vie, Signalements, Tâches, Collaborateurs (which is the active tab), and Paramètres. The main content area is titled "Collaborateurs". It displays a table with three rows of data:

N°	Nom	Rôle	Adresse mail
01	Marcel DOSSOU	Agent	mdossou@mairedecotonou.com
02	Achiraf BONOU	Agent	abonou@mairedecotonou.com
03	Eunice LOKOSSOU	Agent	elokossou@mairedecotonou.com

At the top right of the main screen is a button labeled "Nouveau" (New). At the bottom left is a "Déconnexion" (Logout) button.

# Application pour administrateur

Elle permet de recevoir les signalements, de les attribuer et d'être informé des agents qui s'en occupent puis d'être avertis quand ils sont résolus afin de valider les feedbacks sur la plateforme des citoyens

## Fonctionnalités générales:

- Voir les nouveaux signalements
- Voir les signalements en cours et résolus
- Voir les agents en charge du signalement ou assigner à un agent
- Voir les signalements sur une carte
- Voir l'historique des signalements
- Faire un retour sur la plateforme des citoyens lorsqu'un signalement est résolu
- Publier un article sur la plateforme des citoyens

The screenshot shows the 'Tous les signalements' (All reports) page of the administrator application. The left sidebar includes navigation links for 'Tous les signalements', 'Signalements' (with categories 'A définir' (7), 'En cours', 'Récemment accomplis', and 'Archivés'), 'Carte', 'Historique', and 'Ajouter un article'. The main content area displays a grid of reports. The first section, 'A définir', contains 6 reports, with one example from 'Akpakpa - Minontchou' about noise levels. The second section, 'En cours', contains 11 reports, all from 'Cotonou - Fidjrossè' regarding noisy parties. The bottom of the screen shows a footer with 'Accompli 2514' and a page number '1-25 >'.

# Détail d'un signalement

229 Cadre de vie

Tous les signalements

Signalements

A définir 7

En cours

Récentments accomplis

Archivés

Carte

Utilisateur\_00256

Enregistrement vocal

0:00/00:40 105.9 dB

Description

Depuis trois jours, il y a du bruit près de chez moi. Mes enfants ont du mal à travailler dans ces conditions. Il faut très vite intervenir s'il vous plaît.

Activités

11 Utilisateur\_0026 et 10 autres personnes ont confirmé le signalement

8 Commentaires

Euphrem DIDO • Il y a 3 heures

Chaque année, c'est toujours le même problème avec les DJOSSOU. Nous sommes dans un pays de droit. Il faut qu'on leur soumette sous la loi.

Euphrem DIDO • Il y a 3 heures

Chaque année, c'est toujours le même problème avec les DJOSSOU. Nous sommes dans un pays de droit. Il faut qu'on leur soumette sous la loi.

Euphrem DIDO • Il y a 3 heures

Chaque année, c'est toujours le même problème avec les DJOSSOU. Nous sommes dans un pays de droit. Il faut qu'on leur soumette sous la loi.

Euphrem DIDO • Il y a 3 heures

Chaque année, c'est toujours le même problème avec les DJOSSOU. Nous sommes dans un pays de droit. Il faut qu'on leur soumette sous la loi.

Fonctionnalités:

- Voir les détails d'un signalement ( les informations du signalement fait sur la plateforme des citoyens )

Merci