



**Cisneros Esparza Brenda  
Flores Hernández Efraín Ismael  
Ibarra Navarro María Fernanda  
Lucio Pérez Wendy Monserrat**



CNB busca mejorar los servicios que ofrece a sus clientes, además mitigar el riesgo de su cartera y así, alcanzar niveles de rentabilidad nunca antes vistos.

En LIMITLESS S.A.B., la **Ciencia de Datos** es la herramienta con la cual será modelado un ensamble triple que tiene el objetivo de que conozcas a tus clientes y los diferentes patrones que siguen.



# Nuestro proceso garantiza el éxito

## Nuevos datos

Relacionamos tu información de diferentes fuentes

01

## Re-estructura

Traducción, tratamiento, creación de nuevas variables

02

## Estrategias

Cada grupo merece un servicio distinto, cada uno enfocado en ganar-ganar

04

## Perfilamiento

Interpretamos las diferencias de los grupos que cada modelo despliega

03





# DISTRITOS



## Central City



- Incrementos considerables en el índice de delincuencia.
- Bajos salarios promedio.

## Cd. Gótica



- Alto índice de desempleo.
- Está formada por municipios con 500-9999 habitantes.

## Metrópolis



- Mayor número de municipios con más de 10,000 habitantes.
- Altos números de delitos cometidos.
- Salarios promedio más elevados.

## Smallville



- Municipios con menos de 499 habitantes.
- Baja tasa de desempleo.
- Bajos salarios promedio.



# TRANSACCIONES



**64%**

**Promedio**

Transacciones de todo tipo, no hay algún patrón claro que las diferencie en particular.

**16%**

**Godinez**

Transacciones continuas a lo largo del tiempo, similares a las de nómina.

**13%**

**Pudiente**

Transacciones por montos muy altos en cuentas de débito y/o crédito.

**7%**

**Totalera**

Transacciones por totales de su cuenta (pago o retiro). El monto suele ser igual al balance.



# CLIENTES





# Cartera

Cuentas mancomunadas



Cuentas individuales



Derrochadores



Promedio



# Cuentas Mancomunadas

## Señoras adineradas

Titular:  
Género Femenino



- Transacciones de tipo Pudiente y muy poco Totalera
- No viven en Gótica
- Préstamos personales al corriente
- En su mayoría no cuentan con tarjetas de crédito, si tienen son tipo Jr y Clásica.

## Señores responsables

Titular:  
Género Masculino



- Transaccionan como Promedio y Totalero
- Poco usual que tengan préstamo personal (PP)
- Si tuvieron PP fue de 24 meses y pagaron sin ningún problema.
- La mayoría no tiene TDC pero si cuentan con ella es reciente.



# Cuentas Individuales

## Derrochadores

### Lugareños con dinero



- Viven en zonas con poca población
- Hombres en su mayoría
- Cuentan con TDC y PP
- Pagan correctamente.

### Urge educación financiera



- Viven en Gótica (desempleo)
- Deudores en PP
- Pocos cuentan con TDC
- Clientes con mayor antigüedad en TDC.

# Cuentas Individuales

## Ciudadano promedio

### Con historial crediticio



- Transacciones promedio
- No cuenta con PP pero sí con TDC
- Tienen TDC clásica o Jr
- Cuentas recientes.

### Sin historial crediticio



- Transacciones Promedio y Totaleras
- No cuentan con PP ni TDC
- Clúster más poblado (50%)

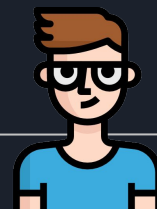
## Cuentas individuales

### Luchonas



- Transacciones de tipo Pudiente y Godinez
- Sin TDC pero con PP (de todos los plazos)
- Pagan correctamente.

### La chaviza



- Los más jóvenes
- Viven en distritos de bajos salarios
- En su mayoría son hombres
- Cuentan con TDC Jr
- No tienen PP, aún no construyen historial.

# ESTRATEGIAS



	Perfil / Estrategia	UPG	TDC	FI	Top up	CLI	CLD	REE
3%	 Señoras adineradas							
16%	 Señores responsables							
2%	 Lugareños con dinero							
2%	 Educación financiera							
13%	 Con historial cred.							
50%	 Sin historial cred.							
7%	 Luchonas							
7%	 La chaviza							

100%





¡Gracias!

