

MANUALE UTENTE

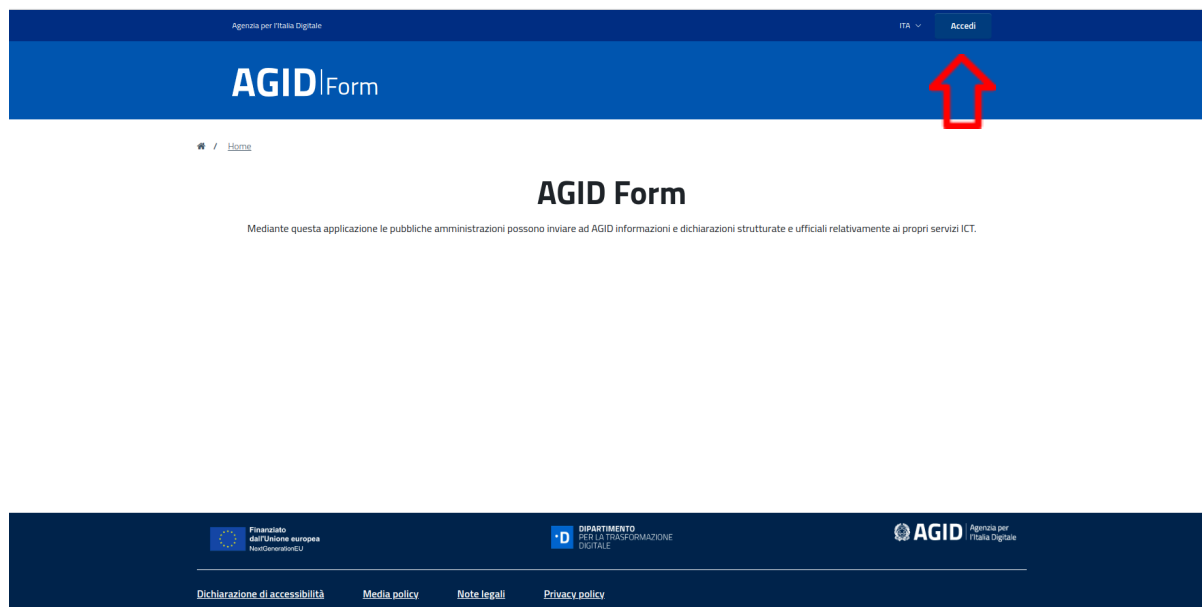
Aggiornato a Gennaio 2024

INDICE

Accedere ad AGID Form.....	2
Problemi durante l'accesso.....	3
Identificarsi come RTD.....	5
Problemi durante l'identificazione.....	8
Guida alla compilazione (prima pubblicazione e aggiornamenti).....	10
Problemi con la compilazione, la pubblicazione o l'aggiornamento.....	10
Supporto AGID Form.....	11

Accedere ad AGID Form

Per accedere al form agid, premere sulla voce "Accedi" in alto a destra.



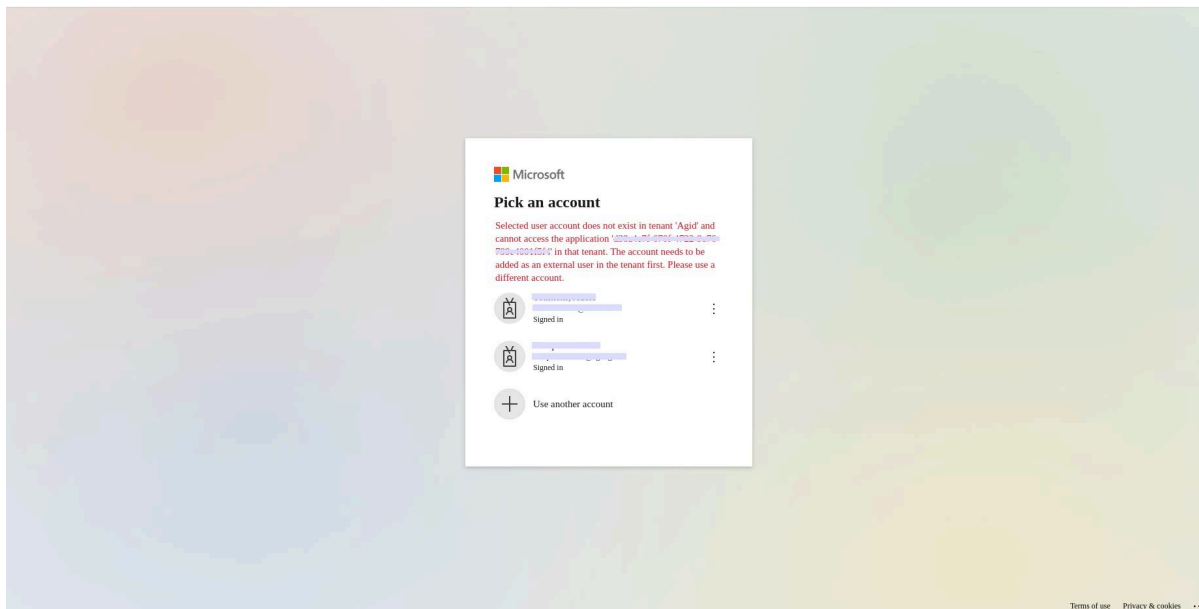
Si verrà reindirizzati sul sito AGID Login. Qui, scegliere "Entra con SPID".

Come indicato nella schermata stessa, "Entra con AGID" è infatti l'accesso riservato unicamente a personale AgID.



Problemi durante l'accesso

Se riscontrate questo errore:



Avete scelto l'opzione "Entra con AGID", ma non fate parte del personale AgID che può accedere tramite questa opzione. Tornare indietro e scegliere invece "Entra con SPID".

Se riscontrate uno di questi errori:

Errore non identificato

oppure

Errore



Siamo spiacenti ma **qualcosa non ha funzionato**.
Non è stato possibile stabilire la connessione tra Agid Login e l'applicativo.

Puoi fare **una delle seguenti azioni**:

- Tentare di nuovo di utilizzare Agid Login
- Contattare l'amministratore di sistema

Informazioni sull'errore:
unrecognized route or not allowed method (GET on /login)

Si è probabilmente verificato un problema durante l'accesso. Si consiglia di cancellare cookies e cache prima di riprovare.

Se riscontrate errori simili a questo

(ovvero che fanno riferimento al provider della vostra identità digitale, come PosteID)

 **Poste ID** NUOVO
ABILITATO
sp:d

Gentile Cliente,
si è verificato un errore tecnico. La invitiamo ad effettuare una nuova richiesta di accesso.

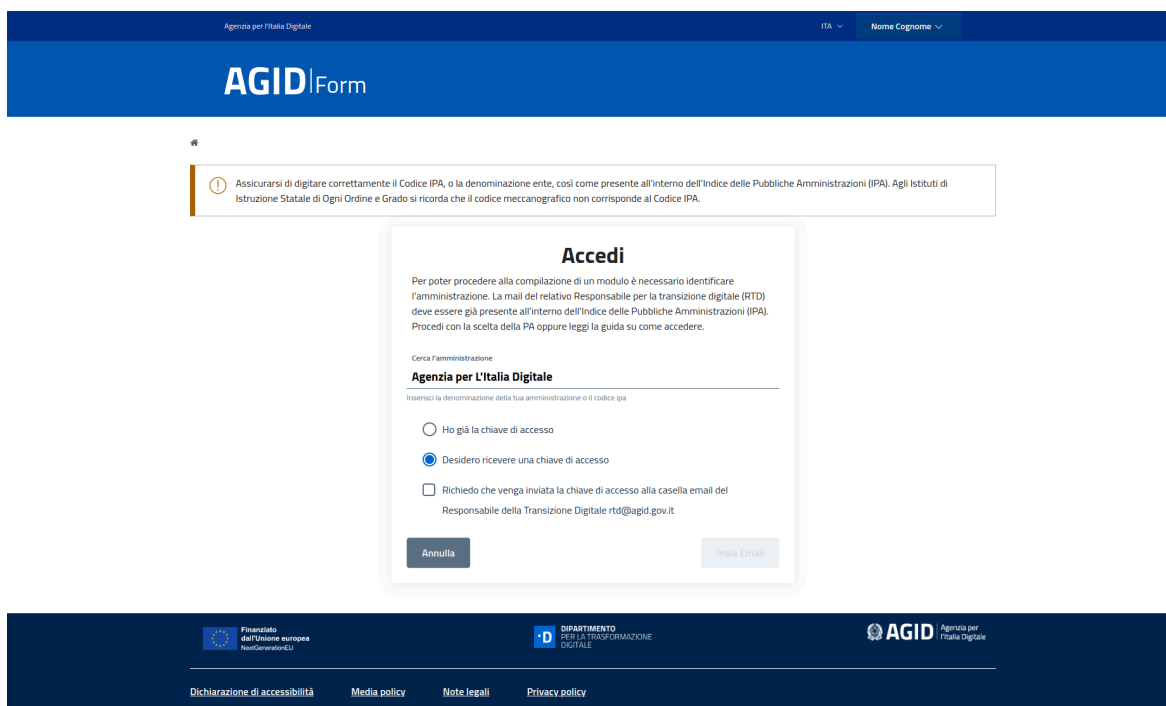
Si consiglia di verificare le proprie credenziali e riprovare l'accesso. Se l'errore persiste, rivolgersi al proprio Identity Provider.

Identificarsi come RTD

Al primo accesso, dopo l'identificazione con SPID, verrà chiesto di identificare l'amministrazione per la quale si vuole accedere come RTD.

Cercare quindi la PA inserendo nell'apposito spazio il codice IPA o la denominazione ente, così come presente sul sito [indicePA](#). Agli Istituti di Istruzione Statale di Ogni Ordine e Grado si ricorda che il codice meccanografico non corrisponde al Codice IPA.

Per verificare la correttezza delle informazioni che si stanno inserendo, consultare il sito [indicePA](#), sezione [Ricerca Ente](#).




The screenshot shows the AGID|Form login interface. At the top, there's a blue header with the AGID logo and the text 'AGID|Form'. Below the header, a warning message states: 'Assicurarsi di digitare correttamente il Codice IPA, o la denominazione ente, così come presente all'interno dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Agli Istituti di Istruzione Statale di Ogni Ordine e Grado si ricorda che il codice meccanografico non corrisponde al Codice IPA.' The main section is titled 'Accedi' and contains instructions: 'Per poter procedere alla compilazione di un modulo è necessario identificare l'amministrazione. La mail del relativo Responsabile per la transizione digitale (RTD) deve essere già presente all'interno dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Procedi con la scelta della PA oppure leggi la guida su come accedere.' Below this, there's a section 'Cerca l'amministrazione' with the text 'Agenzia per l'Italia Digitale' and a prompt 'Inserisci la denominazione della tua amministrazione o il codice ipa'. There are three radio button options: 'Ho già la chiave di accesso', 'Desidero ricevere una chiave di accesso' (which is selected), and 'Richiedo che venga inviata la chiave di accesso alla casella email del Responsabile della Transizione Digitale rtdi@agid.gov.it'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annulla' and 'Invia Email'. The footer contains logos for 'Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU', 'DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE', and 'AGID Agenzia per l'Italia Digitale', along with links for 'Dichiarazione di accessibilità', 'Media policy', 'Note legali', and 'Privacy policy'.

Dopo aver trovato la propria PA, verrà chiesto di inserire la chiave d'accesso.

- Se si è già in possesso della chiave, scegliere la prima opzione e inserire il codice per procedere.
- Se non si è ancora in possesso della chiave scegliere la seconda opzione e confermare di voler ricevere il codice sull'email del RTD che verrà indicata. Controllare quindi l'email indicata e inserire il codice lì ricevuto per procedere.

La mail in questione è quella indicata sul sito IPA, sotto “Responsabile” > “Indirizzo Mail” nella pagina relativa alle informazioni dell’Ufficio per la transizione al Digitale.


AGID Agenzia per
l'Italia digitale

Area Riservata ➔

IPA




Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi

Guida online

CONSULTAZIONE <
SERVIZI ENTI <
DATI E STATISTICHE <
DOCUMENTI
CONTATTI

Home > Consultazione > Indirizzo sede > Ricerca Ente > Sezione Ente > Elenco Unità Organizzativa > Scheda Unità Organizzativa

In questa pagina sono riportate le principali informazioni dell’Unità Organizzativa e i riferimenti per poter accedere alle informazioni ad essa collegate.

Agenzia per L'Italia Digitale		codice IPA: agid	
Ufficio per la transizione al Digitale		codice univoco: CNHTZB	
Tipologia	Ufficio per la transizione al digitale		
AOO di riferimento	Codice AOO: A463BFE	AOO	
Domicili Digitali	protocollo@pec.agid.gov.it dal 25/01/2020 - PEC		
Pagina Web			
Indirizzo	Via Liszt 21 - 00144 Roma (RM) 		
Telefono	06852641	Fax	
Indirizzi Email	protocollo@pec.agid.gov.it - PEC		
Responsabile	Ventura - pro tempore Luca		
	Indirizzo Mail	rtd@agid.gov.it - MAIL	
	Telefono	06852641	
SERVIZIO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA assente			

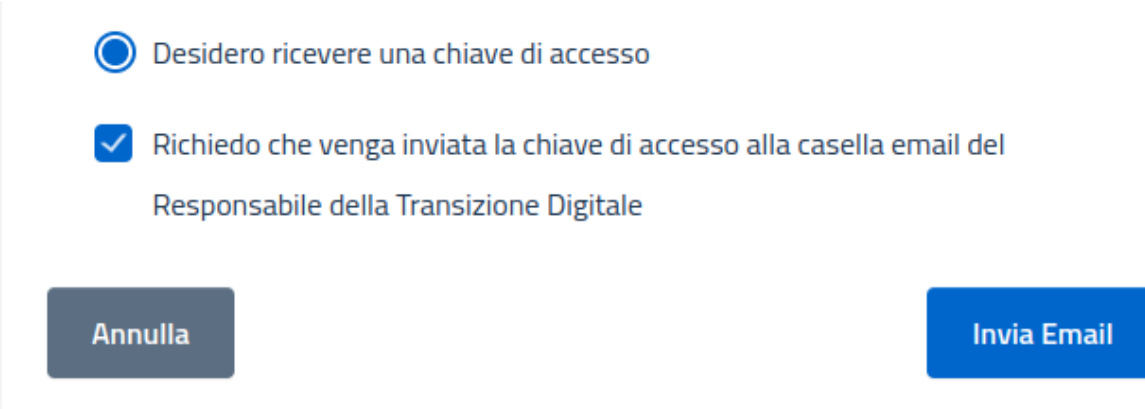
Fatta eccezione per gli Istituti di Istruzione Statale di Ogni Ordine e Grado, che in questa sezione specifica presentano l’email del Ministero dell’istruzione.

In questo caso, gli indirizzi email da verificare sono quelli presenti nelle sezioni “Indirizzo PEC primario” e “Altre e-mail” nella pagina principale, relativa alle informazioni dell’Ente.

I Dirigenti Scolastici sono abilitati a compilare direttamente la dichiarazione di accessibilità per cui la mail del responsabile sarà, se disponibile, la prima email non PEC indicata nella sezione “Altre e-mail”, in caso contrario la mail in “Indirizzo PEC primario”.

Problemi durante l'identificazione

Se, dopo aver cercato il proprio ente dalla lista e aver selezionato i checkbox, non è indicato alcun indirizzo mail come nel seguente screenshot è necessario verificare che l'email sia effettivamente presente sul sito IPA.



☐ Desidero ricevere una chiave di accesso

☒ Richiedo che venga inviata la chiave di accesso alla casella email del
Responsabile della Transizione Digitale

Annulla Invia Email

Ciò è possibile tramite il seguente link: [Ricerca responsabile transizione digitale](#)

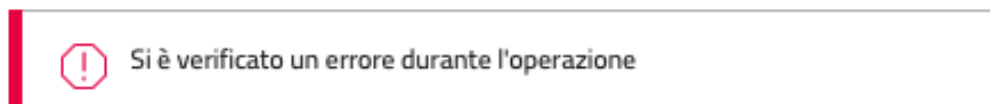
Si ricorda che gli Istituti di Istruzione Statale di Ogni Ordine e Grado in questa sezione presentano l'email del Ministero dell'istruzione, per cui l'indirizzo usato sarà quello indicato nella *scheda principale dell'ente*.

Per tutte le altre categorie, se qui non fosse presente l'indirizzo del RTD sarà necessario aggiungerlo e attendere il tempo necessario all'aggiornamento dei dati prima di riprovare. Per qualsiasi problema relativo all'aggiornamento o alla compilazione della *scheda dell'unità organizzativa "Ufficio per la transizione al Digitale"* è possibile consultare la [Guida al Portale IPA](#) oppure [contattare IPA](#).

Se invece l'indirizzo email è correttamente indicato ma non si riceve la chiave d'accesso dopo averla richiesta, verificare che l'indirizzo di posta sia corretto e, in caso di PEC, che questa possa ricevere messaggi di posta ordinaria.

Nella maggior parte dei casi è possibile modificare questa opzione nelle Impostazioni della PEC. Per eventuale supporto nella procedura contattare il gestore della propria PEC.

Se la chiave d'accesso è stata ricevuta ma si riscontrano problemi durante l'inserimento, come il seguente messaggio d'errore, le cause possono essere molteplici.



Innanzitutto verificare che la chiave non sia scaduta: il codice ha una validità di 30 giorni.

Assicurarsi poi di aver richiesto personalmente la chiave in questione.

Solo chi ha richiesto la chiave può utilizzarla, ciò significa che se un RTD richiede la chiave d'accesso con il proprio SPID non può poi passarla ad un delegato affinché effettui la compilazione del form, poiché il codice non funzionerà.

Resta comunque possibile delegare qualcuno che non sia il RTD indicato su IPA alla compilazione del form, semplicemente dovrà essere il delegato stesso a richiedere la chiave con il proprio SPID e il RTD dovrà solo fornirgli il codice ricevuto via email.

Si avvisa che è necessario procedere tramite deleghe anche nel caso si volesse accedere come RTD o delegato del RTD di una PA dopo aver già effettuato l'accesso per un'altra PA in quanto attualmente il sistema non permette di associare più enti ad un unico utente. La compilazione del form di una PA può essere delegata come descritto in precedenza.

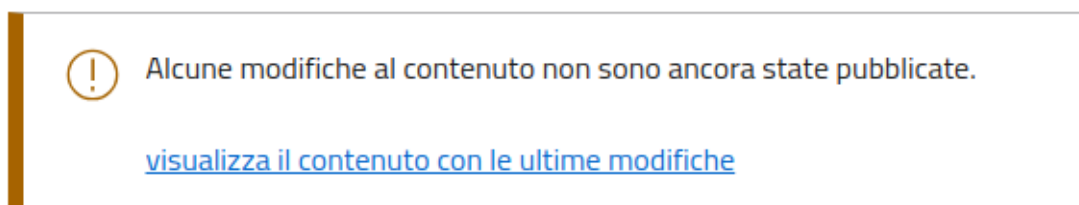
Guida alla compilazione (prima pubblicazione e aggiornamenti)

Dopo aver effettuato l'accesso ed essersi identificati è possibile compilare i form presenti. Per tutte le informazioni in merito alla compilazione della Dichiarazione di accessibilità, è presente una [Guida alla compilazione](#).

Problemi con la compilazione, la pubblicazione o l'aggiornamento

Se, una volta effettuato l'accesso, non si vede alcun modulo è possibile che questi non siano più disponibili, tutti i moduli hanno infatti delle date di scadenza.

Se, dopo l'aggiornamento delle informazioni, vengono visualizzati ancora i vecchi dati è necessario verificare di aver effettivamente pubblicato, e non sono salvato, la versione aggiornata. Per fare questo accedere nuovamente al sito e aprire il dettaglio della pubblicazione: se in alto compare il seguente alert



premere sulla voce "visualizza il contenuto con le ultime modifiche" e scorrere in basso fino al "Pubblica", quindi premere e attendere la ricezione del nuovo link.

Se si riscontrano problemi con la visualizzazione dopo l'aggiornamento è necessario verificare il link della pubblicazione. Il link cambia infatti ad ogni aggiornamento e il nuovo link viene automaticamente inviato alla mail del RTD.

Supporto AGID Form

Nel caso si riscontrassero problemi non elencati in precedenza, per dubbi, chiarimenti e altre richieste contattare l'assistenza all'indirizzo mail: accessibilita@agid.gov.it

Per qualsiasi nuovo errore, si è pregati di contattare il supporto descrivendo al meglio il problema riscontrato e fornendo alcune informazioni che potrebbero velocizzarne la risoluzione, come i dati della PA e la schermata o il messaggio di errore ricevuti.