

## ***Progetto Single Digital Gateway (SDG)***

# **MANUALE UTENTE**

### *Catalogo dei Servizi – Front Office*

**VERSIONE 1.3**

30 APRILE 2024

## Storia del documento

DATA	VERSIONE	DESCRIZIONE	CAP. / SEZ. MODIFICATI
<b>28/09/2023</b>	1.0	Creazione del documento	Tutti
<b>17/11/2023</b>	1.1	Aggiornamento del documento	Capitolo 3, 4
<b>09/02/2024</b>	1.2	Aggiornamento del documento	Capitolo 3, 4
<b>30/04/2024</b>	1.3	Aggiornamento del documento	Capitolo 3, 4

# INDICE

<b>GLOSSARIO</b>	<b>7</b>
<b>1. SCOPO DEL DOCUMENTO</b>	<b>8</b>
1.1 SISTEMA OGGETTO DI AUTOMAZIONE	8
1.2 COMMITTENTE	8
<b>2. CONTESTO DEL PROGETTO</b>	<b>8</b>
2.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
2.2 TIPOLOGIE DI UTENTI	9
2.3 ASSUNZIONI	9
<b>3. MANUALE UTENTE</b>	<b>11</b>
3.1 RAGGIUNGIMENTO DEL PORTALE	11
3.2 HEADER	11
3.3 PAGINA HOMEPAGE	11
3.4 FOOTER	15
3.5 PAGINA RICERCA	15
3.6 PAGINA RISULTATI DI RICERCA	16
3.7 PAGINA SERVIZI	18
3.8 PAGINA DETTAGLIO SERVIZIO	20
3.9 PAGINA NOVITÀ	22
3.10 PAGINA DETTAGLIO NOVITÀ	24
3.11 PAGINA FAQ	25
3.12 PAGINA DETTAGLIO FAQ	26
3.13 PAGINA PRIVACY POLICY	27
3.14 PAGINA NOTE LEGALI	29
3.15 PAGINA MAPPA DEL SITO	29
3.16 MODALE CHATBOT	30
3.17 PAGINA IL PROGETTO – LANDING	32
3.18 PAGINA IL PROGETTO – IL PROGETTO PER LA DIGITALIZZAZIONE	33
3.19 PAGINA IL PROGETTO – LA NUOVA ESPERIENZA DIGITALE PER I DIPENDENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	35
3.20 PAGINA IL PROGETTO – LA NUOVA ESPERIENZA DIGITALE PER CITTADINI E IMPRESE	36
3.21 PAGINA IL PROGETTO – IL CATALOGO DEI SERVIZI	37
3.22 PAGINA IL PROGETTO – GLI STRUMENTI PER L'INTEROPERABILITÀ TRA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	39
3.23 PAGINA IL PROGETTO – RISORSE UTILI	41
3.24 PAGINA IL PROGETTO – GLOSSARIO	42
3.25 MODALE GLOSSARIO	42
3.26 PAGINA INVIA SEGNALE	43
3.27 PAGINA GUIDA ONLINE	46
<b>4. STORICO DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO (CHANGELOG)</b>	<b>49</b>

# INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1 – Header .....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 2 - Pagina Homepage: Guida Online.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 3 – Pagina Homepage: Tool conversazionale .....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 4 – Pagina Homepage: Momenti di vita .....</i>	<i>13</i>
<i>Figura 5 – Pagina Homepage: In evidenza.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 6 – Pagina Homepage: Conosci gli strumenti della PA .....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 7 - Footer.....</i>	<i>15</i>
<i>Figura 8 - Pagina di Ricerca .....</i>	<i>16</i>
<i>Figura 9 - Pagina Risultati di ricerca .....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 10 - Pop up alla selezione della FAQ in pagina Risultati di ricerca .....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 11 – Pagina Servizi: Slider .....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 12 - Pagina Servizi: Filtra per e Content .....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 13 - Pagina Servizi - Sezione Filtra per - Barra di ricerca per Enti .....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 14 - Pagina Dettaglio servizio: Come avviare il servizio .....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 15 – Pagina Dettaglio Servizio: Cosa devi fare e FAQ.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 16 – Pagina Dettaglio Servizio: Servizi correlati.....</i>	<i>22</i>
<i>Figura 17 – Pagina Dettaglio Servizio: Ti potrebbe interessare .....</i>	<i>22</i>
<i>Figura 18 – Pagina Novità: Slider .....</i>	<i>23</i>
<i>Figura 19 – Pagina Novità: Filtra per e Content.....</i>	<i>23</i>
<i>Figura 20 - Pagina Novità - Sezione Filtra per - Barra di ricerca per Enti .....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 21 - Pagina Dettaglio Novità: Slider e Content .....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 22 – Pagina Dettaglio Novità: Ti potrebbe interessare .....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 23 – Pagina FAQ: Slider.....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 24 – Pagina FAQ: Content .....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 25 – Pagina Dettaglio FAQ: Slider .....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 26 – Pagina Dettaglio FAQ: Filtra per e Content .....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 27 - Dettaglio Assistenza: Filtra per e Content .....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 28 – Pagina Note legali.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 29 – Pagina Mappa del sito.....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 30 - Modale Chatbot.....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 31 - Popup conferma chiusura Modale Chatbot .....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 32 – Pagina Il progetto - Landing.....</i>	<i>32</i>
<i>Figura 33 - Pagina Il progetto per la digitalizzazione.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 34 - Pagina La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 35 - Pagina La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese .....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 36 - Pagina Il Catalogo dei Servizi.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 37 - Pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni .....</i>	<i>40</i>
<i>Figura 38 – Pagina Risorse utili .....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 39 - Pagina Glossario .....</i>	<i>42</i>
<i>Figura 40 - Modale Glossario.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 41 – Pagina Invia segnalazione .....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 42 - Modale Procedure .....</i>	<i>44</i>
<i>Figura 43 - Modale Procedimento amministrativo .....</i>	<i>45</i>
<i>Figura 44 - pop up di successo invia segnalazione.....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 45 - Pagina Guida Online.....</i>	<i>47</i>



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



**AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale

# INDICE DELLE TABELLE

---

N/A

## GLOSSARIO

Nella seguente tabella sono elencati gli acronimi utilizzati all'interno del presente documento:

ACRONIMO	DESCRIZIONE
PP	Procedure Portal
PA	Pubblica Amministrazione
SDG	Single Digital Gateway
CS	Catalogo dei Servizi
EB	Evidence Broker
DSD	Data Service Directory
PDND	Piattaforma Digitale nazionale Dati
FO	Front office
BO	Back office
YE	Your Europe
OOTS	Once only technical system

## 1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento contiene il dettaglio del Manuale Utente del Catalogo dei Servizi di Front Office.

### 1.1 Sistema oggetto dell'intervento

Il Catalogo dei Servizi si pone l'obiettivo di disambiguare i Procedimenti amministrativi italiani e le 21 Procedure europee in scope SDG. Il Front Office è il portale pubblico che consente agli utenti transfrontalieri di cercare e visualizzare i contenuti censiti dalle Pubbliche Amministrazioni italiane nel componente Back Office del Catalogo dei Servizi. L'utente transfrontaliero ha la possibilità di scoprire cos'è il SDG, di leggere le ultime novità degli Enti, di consultare le domande più frequenti, di ricercare il servizio di proprio interesse attraverso diversi strumenti, come la pagina di Ricerca, l'utilizzo di un assistente virtuale e l'utilizzo di filtri su Utente target, Ambiti, Momenti di vita, Enti, Procedure. Permette inoltre di accedere ai Procedure Portal per completare il Procedimento amministrativo.

### 1.2 Committente

Il committente del presente obiettivo di sviluppo è AgID.

### 1.3 Soluzione tecnologica adottata

Nello sviluppo dell'infrastruttura dei Componenti nazionali SDG IT, l'intervento prevede soluzioni basate su tecnologia Java a microservizi e su tecnologia Angular.



## 2. CONTESTO DEL PROGETTO

### 2.1 Contesto di riferimento

Il Single digital gateway (SDG), nato da un'iniziativa dell'Unione Europea, il Regolamento UE 2018/1724, ha l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini e delle imprese ad accedere ai servizi pubblici online della Unione Europea attraverso il principio Once Only. Per questo principio, cittadini e imprese devono poter fornire una sola volta le proprie informazioni alle autorità pubbliche riducendo la necessità di caricare manualmente i documenti e contribuendo ad evitare errori.

Attraverso il Catalogo dei servizi, le Amministrazioni italiane coinvolte possono registrare in maniera centralizzata i Procedimenti amministrativi nazionali che utilizzano il Single digital gateway organizzandoli in diverse aree semantiche e inserendo tutte le informazioni necessarie per far comprendere all'utente transfrontaliero come esplicitare la pratica e quali sono i requisiti da fornire. Tale operazione può essere effettuata dalle PA all'interno del componente Back Office del Catalogo dei Servizi attraverso la gestione di diversi profili utente, che consente l'accesso ad un sottoinsieme di funzioni. Il Catalogo dei servizi permette all'utente transfrontaliero la disambiguazione tra le 21 Procedure europee e i Procedimenti amministrativi italiani. Una volta individuato il Procedimento amministrativo di interesse, l'utente viene reindirizzato sul Procedure Portal di riferimento e, una volta fornito il proprio consenso all'utilizzo dell'OOTS, può procedere con il processo di Recupero automatico OOTS, diviso in 6 fasi:

1. autenticazione dell'utente attraverso il sistema di identificazione elettronica all'interno di un Procedure Portal;
2. individuazione dei requisiti e dei documenti da fornire da parte dell'utente. La visualizzazione di Requirement ed Evidence type previsti per il Procedimento amministrativo di interesse avviene per mezzo del componente nazionale dell'Evidence Broker. Tale componente consente anche la centralizzazione e la standardizzazione dei requisiti per i quali non è possibile recuperare le prove tramite il sistema OOTS (es. caricamento manuale);
3. scelta del Soggetto erogatore da cui l'utente vuole recuperare le Evidence. Il processo di scambio delle Evidence avviene attraverso il componente Data Service Directory, per cui dai PP si identifica il Data service dell'Evidence Provider che fornisce la Evidence richiesta dall'utente;
4. reindirizzamento nel Preview Space dove l'utente può visualizzare, se possibile, l'anteprima del documento e selezionarlo per chiederne il recupero. Attraverso il componente applicativo Architecture Common Services si espongono ai Procedure Portal e ai Data Service i processi necessari per lo scambio delle prove attraverso l'Access Point e la generazione delle anteprime nel Preview space;
5. recupero dal Data Service dell'Evidence Provider della prova richiesta dall'utente;
6. ritorno dell'utente sul Procedure Portal e completamento della pratica amministrativa comprensiva dei documenti allegati e recuperati con sistema automatico OOTS.

### 2.2 Tipologie di Utenti

Gli utenti che accedono al Front Office del Catalogo dei Servizi sono gli utenti transfrontalieri che navigano il Portale Catalogo dei Servizi per individuare un Procedimento amministrativo di proprio interesse, per consultare le Novità e le FAQ inerenti al contesto di riferimento. Non rientrano in questa casistica utenti oggetto di profilazione o che accedono a processi che necessitano di autenticazione.

### 2.3 Assunzioni

Di seguito vengono riportate le assunzioni incluse nell'ambito di intervento:

- il portale Catalogo dei Servizi non sarà supportato da Internet Explorer;

- nel Front Office del Catalogo dei Servizi verrà garantito lo zoom fino al 400%;
- il Front Office del Catalogo dei Servizi verrà visualizzato su desktop, mobile e tablet;
- il Front Office sarà gestito sia in lingua italiana che in lingua inglese.

## 3. MANUALE UTENTE

Nei paragrafi seguenti vengono esplicitate le funzionalità del Front Office del Catalogo dei Servizi, al fine di guidare l'utente nell'utilizzo del Portale.

### 3.1 Raggiungimento del portale

Per poter raggiungere il Front Office del Catalogo dei Servizi sarà necessario collegarsi all'indirizzo: <https://servizisdg.gov.it>.

### 3.2 Header



*Figura 1 – Header*

In Figura 1, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella sezione Header. Tale sezione sarà presente nella parte superiore di tutte le pagine del portale, sarà fissa nel momento in cui si scorre la pagina e darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del logo AgID consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina <https://www.agid.gov.it/> in un nuovo tab del browser;
2. la selezione del logo del Catalogo dei Servizi consentirà all'utente di essere reindirizzato alla pagina Homepage;
3. la selezione dei link, in corrispondenza delle pagine disponibili (Servizi, Novità, FAQ, Il progetto), consentirà all'utente di poter navigare all'interno del portale;
4. la selezione della lingua consentirà all'utente di selezionare la lingua di visualizzazione del portale: ITA (Italiano) o ENG (Inglese);
5. la selezione del pulsante "Cerca in tutto il sito" consentirà all'utente di poter effettuare una ricerca all'interno del portale.

### 3.3 Pagina Homepage

La pagina Homepage del Front Office del Catalogo dei Servizi sarà suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Guida Online
- Tool conversazionale
- Momenti di vita
- In evidenza
- Conosci gli strumenti della PA

Hai bisogno di supporto? Vai alla [Guida Online](#) **1**

*Figura 2 - Pagina Homepage: Guida Online*

In Figura 2, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Homepage relative alla sezione: Guida Online. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser.



**Benvenuto, dimmi di cosa hai bisogno**

Inserisci qui la tua domanda. Il nostro assistente virtuale ti aiuterà a trovare la risposta!

Esempio: Ammissione ad una Università, mi trasferirò all'estero → **1**

**Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un AFAM o Università** **2**

Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un ITS

Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti AFAM e Universitari

*Figura 3 – Pagina Homepage: Tool conversazionale*

In Figura 3, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Homepage relative alla sezione: Tool conversazionale. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la ricerca dell'argomento di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo nel form di ricerca, composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; : - ( / ) ? ' ' , . Successivamente all'inserimento di un testo valido, la selezione del pulsante di invio ricerca consentirà all'utente di visualizzare la modale chatbot;
2. la selezione di una delle tre chips a disposizione dell'utente, filtrati in base alle ricerche più frequenti degli utenti, permetterà di indirizzare la ricerca sull'argomento scelto attraverso l'apertura della modale chatbot.

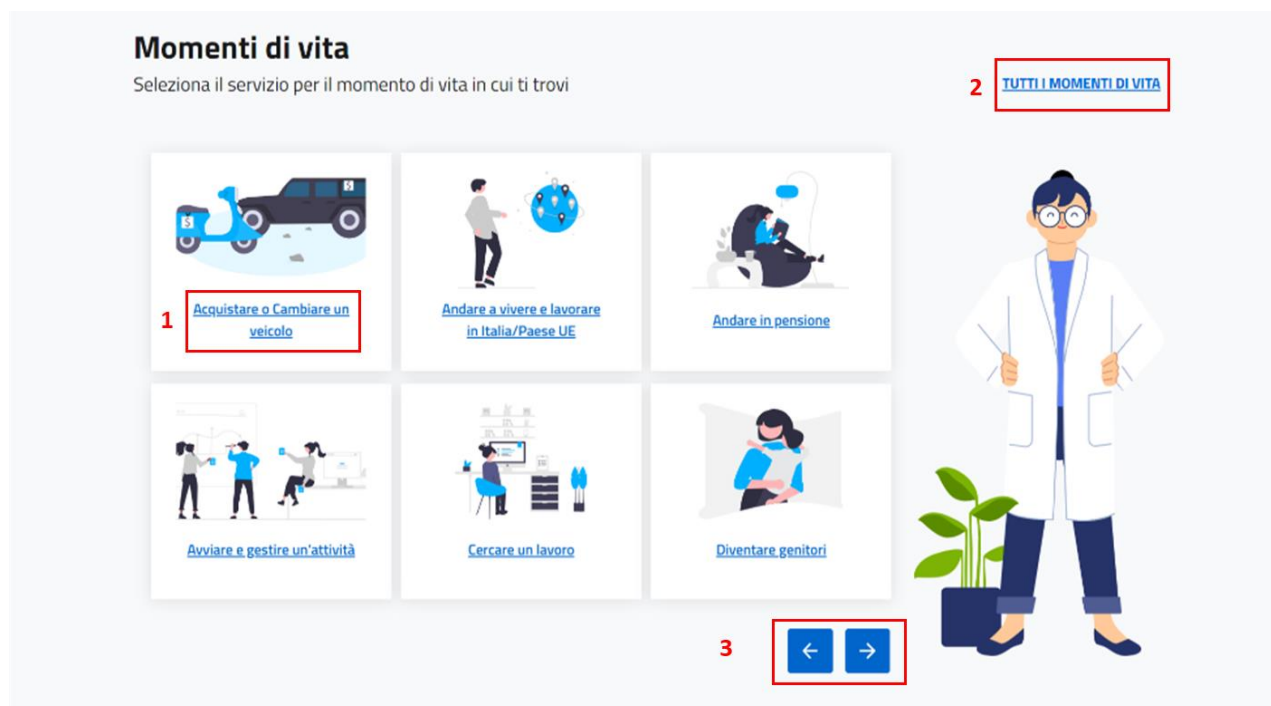


Figura 4 – Pagina Homepage: Momenti di vita

In Figura 4, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Homepage relative alla sezione: Momenti di vita. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del link all'interno dell'icona del Momento di vita consentirà l'utente di essere indirizzato alla pagina Servizi contenente la lista dei Procedimenti amministrativi, filtrati sul Momento di vita di proprio interesse;
2. la selezione del link "Tutti i momenti di vita" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Servizi, contenente la lista dei Procedimenti amministrativi di tutti i Momenti di vita;
3. la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare i Momenti di vita presenti nella pagina successiva, quest'ultimi, infatti, sono visualizzati sei per pagina ed ordinati alfabeticamente dalla A alla Z.

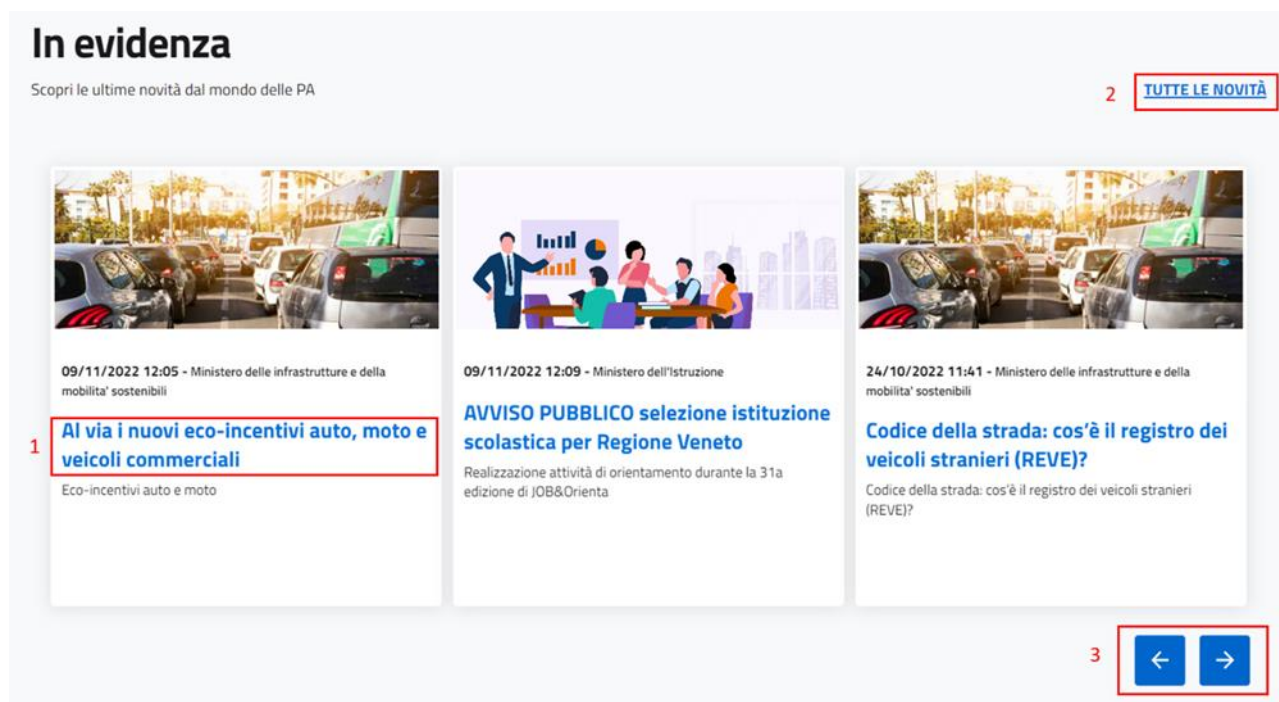


Figura 5 – Pagina Homepage: In evidenza

In Figura 5, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Homepage relative alla sezione: In evidenza. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del link all'interno dell'icona della Notizia in evidenza consentirà l'utente di essere indirizzato alla pagina di dettaglio contenente la News di proprio interesse;
2. la selezione del link "Tutte le novità" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Novità, contenente la lista di tutte le News;
3. la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare le Novità presenti nella pagina successiva.



Figura 6 – Pagina Homepage: Conosci gli strumenti della PA

Figura 6, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Homepage relative alla sezione: Conosci gli strumenti della PA. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione di un link relativo ad uno degli strumenti della PA consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di dettaglio dello strumento in un nuovo tab.

### 3.4 Footer



Figura 7 - Footer

In Figura 7, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella sezione Footer. Tale sezione sarà presente nella parte inferiore di tutte le pagine del Portale e darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione dei link disponibili consentirà all'utente di poter essere reindirizzato nella pagina desiderata:
  - Privacy policy (vedi Pagina Privacy Policy);
  - Note legali (vedi Pagina Note legali);
  - Accesso utenti PA;
  - Dichiarazione accessibilità;
  - Mappa del sito (vedi Pagina Mappa del sito);
  - Invia segnalazione (vedi Pagina Invia segnalazione).
- la selezione del logo Social consentirà all'utente di poter essere reindirizzato nella pagina del social AgID di riferimento:
  - LinkedIn;
  - Facebook;
  - Twitter;
  - YouTube;
  - Medium;
2. la selezione del logo delle pagine ufficiali della Pubblica Amministrazione consentirà all'utente di poter essere reindirizzato nella pagina di riferimento:
  - Finanziato dall'Unione europea (NextGenerationEU (europa.eu));
  - Governo Italiano (www.governo.it | Governo Italiano Presidenza del Consiglio dei ministri);
  - Dipartimento per la trasformazione digitale ( https://innovazione.gov.it/);
  - AGID ([Home page | Agenzia per l'Italia digitale (agid.gov.it)|https://www.agid.gov.it/])
  - Your Europe (Your Europe (europa.eu)).

### 3.5 Pagina Ricerca



Figura 8 - Pagina di Ricerca

In Figura 8, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina di ricerca. Tale pagina sarà raggiungibile mediante la funzionalità presente nella sezione Header "Cerca in tutto il sito". La pagina di ricerca darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina di ricerca e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di Homepage;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la ricerca della parola chiave di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; : - ( / ) ? ' ' , . e la selezione del pulsante di invio ricerca.
5. la selezione di una delle chips a disposizione dell'utente, relativi all'area di interesse, permetterà di indirizzare la ricerca sull'argomento scelto.

### 3.6 Pagina Risultati di ricerca



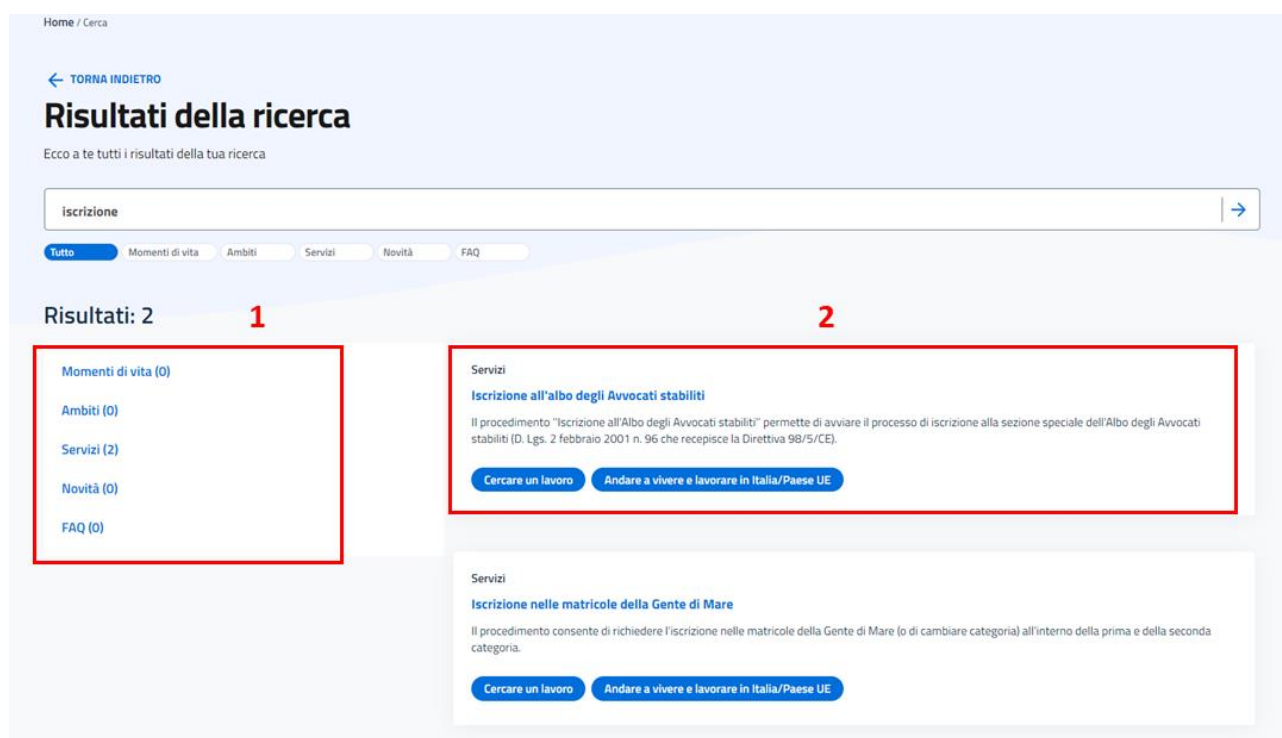


Figura 9 - Pagina Risultati di ricerca

In Figura 9, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Risultati di ricerca, dopo aver effettuato una ricerca. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione dell'icona indicante il numero dei risultati suddivisi per entità in base alla ricerca effettuata;
2. la visualizzazione dei risultati della ricerca e la selezione di un risultato, permetterà di indirizzare l'utente nella pagina di dettaglio di quel risultato.

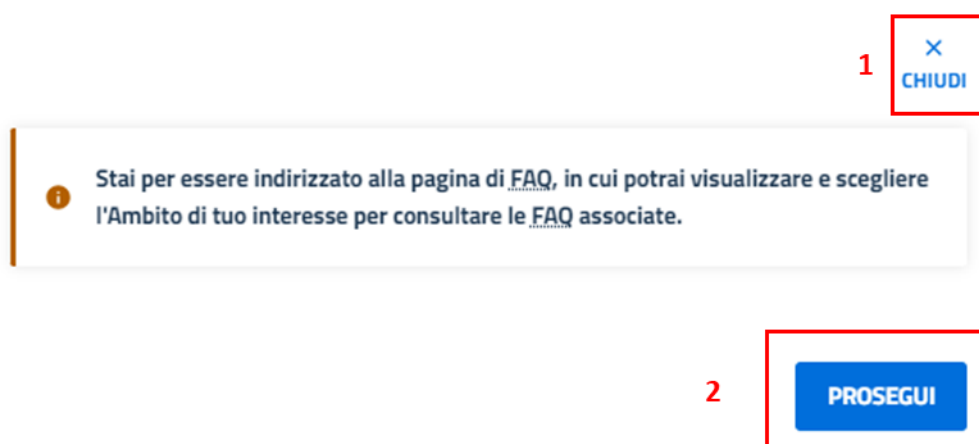


Figura 10 - Pop up alla selezione della FAQ in pagina Risultati di ricerca

In Figura 10, vengono evidenziate le funzionalità nel caso in cui, l'utente filtra i risultati di ricerca per l'entità FAQ e alla selezione del nome della FAQ, l'utente visualizza un pop up informativo. Tale pop up darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del pulsante Chiudi per visualizzare la pagina Risultati di ricerca;
2. la selezione del pulsante Prosegui per visualizzare la pagina FAQ.

### 3.7 Pagina Servizi



Figura 11 – Pagina Servizi: Slider

In Figura 11, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Servizi relative alla sezione Slider. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Servizi e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la ricerca del Servizio di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; : - ( / ) ? ' ' , . e attraverso la selezione del pulsante di invio ricerca.

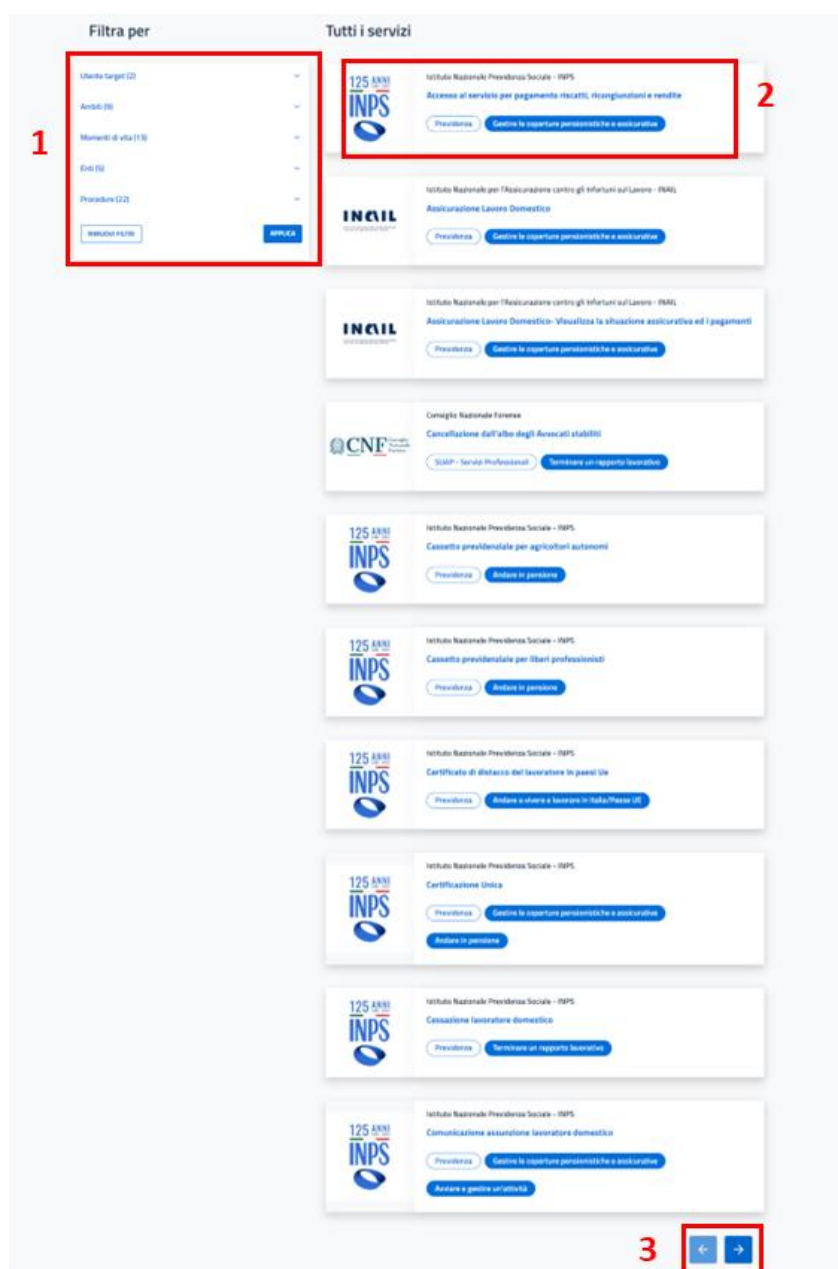


Figura 12 - Pagina Servizi: Filtra per e Content

In Figura 12, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Servizi nella sezione Filtra per e nella sezione Content. Le sezioni forniranno l'accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione della sezione Filtra per e la selezione dei seguenti componenti:
  - la selezione dell'entità Utente target consentirà all'utente di filtrare i Procedimenti amministrativi censiti sul portale per Cittadini o Imprese;
  - la selezione dell'entità Ambiti consentirà all'utente di selezionare uno o più ambiti di proprio interesse per filtrare l'elenco dei Procedimenti amministrativi censiti sul portale;
  - la selezione dell'entità Momenti di vita consentirà all'utente di selezionare uno o più momenti di vita di proprio interesse per filtrare l'elenco dei Procedimenti amministrativi censiti sul portale;
  - la selezione dell'entità Enti consentirà all'utente di selezionare uno o più ente di proprio interesse per filtrare l'elenco dei Procedimenti amministrativi censiti sul portale;

## Enti (26)

a

Figura 13 - Pagina Servizi - Sezione Filtra per - Barra di ricerca per Enti

- a. la selezione del campo "Cerca Ente" consentirà all'utente di ricercare per nome un Ente attraverso la barra di ricerca, riducendo così il numero di Enti visualizzati nel filtro, vedi Figura 13. È possibile avviare la ricerca inserendo un minimo di 3 caratteri fino ad un massimo di 255 caratteri.
  - la selezione dell'entità Procedure consentirà all'utente di selezionare una o più Procedure di proprio interesse per filtrare l'elenco dei Procedimenti amministrativi censiti sul portale;
  - la selezione del pulsante Rimuovi i filtri consentirà all'utente di rimuovere i filtri precedentemente applicati;
  - la selezione del pulsante Applica consentirà all'utente di aggiornare la pagina visualizzata con l'elenco dei Procedimenti amministrativi in base ai filtri selezionati.
2. la visualizzazione della sezione Content e la selezione del Procedimento amministrativo di proprio interesse consentiranno all'utente di essere indirizzato alla pagina di dettaglio del Procedimento amministrativo;
3. la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare i Procedimenti amministrativi presenti nella pagina successiva, quest'ultimi, infatti, sono visualizzati dieci per pagina ed ordinati alfabeticamente dalla A alla Z in base al titolo del Procedimento amministrativo.

## 3.8 Pagina Dettaglio Servizio

Home / Servizi / Iscrizione all'albo degli Avvocati stabiliti
Hai bisogno di supporto? Vai su [Guida Online](#)

← TORNA INDIETRO
1
3

### Iscrizione all'albo degli Avvocati stabiliti

Di seguito troverai tutti i dettagli per richiedere il Procedimento amministrativo di tuo interesse

**Come avviare il servizio**

**Informazioni generali**

Dopo aver selezionato il COA presso il quale intendi iscriverti, potrai sottoporre la richiesta, che sarà elaborata dal COA stesso entro 30 giorni dall'invio; gli esiti della richiesta ti verranno comunicati direttamente dal COA. Nel caso in cui avessi dubbi relativamente all'espletamento della richiesta, dovrai rivolgerti al COA di tuo interesse. I documenti caricati o recuperati devono essere redatti in lingua italiana, nel caso non siano disponibili le traduzioni al momento della compilazione della domanda, potrai inviare comunque la tua pratica; il COA di interesse, una volta esaminati gli allegati, potrebbe contattarti e chiederti di fornire le relative traduzioni.

**Requisiti con recupero automatico OOTS**

- Prova che attesti la cittadinanza del cittadino
- Prova che attesti la residenza o il domicilio del cittadino
- Prova che attesti l'iscrizione di un utente all'albo degli avvocati

**Documenti rilasciati**

- Conferma di ricevimento della notifica o della modifica, o della richiesta di licenza di attività commerciale

**ATTENZIONE**

Ti ricordiamo che i COA possono richiedere documenti opzionali differenti. Ti invitiamo a prendere visione del sito del COA a cui verrà inviata la domanda di iscrizione per verificare i documenti richiesti e i pagamenti che dovrai effettuare. Verifica sul sito del CNF l'elenco dei COA italiani. Inoltre, qualora avessi conseguito il titolo in Spagna successivamente al 30/10/2011, dovrai allegare la documentazione che attesti il conseguimento del Master spagnolo abilitante alla professione di Avvocato e il superamento dell'esame di accesso alla professione di avvocato in Spagna.

**Modalità di recupero dei documenti semplice e veloce**

Con il nuovo sistema di recupero documenti OOTS (Once-Only Technical System) puoi richiamare i tuoi dati e i documenti già in possesso della Pubblica Amministrazione in modo automatico e allegarli alla tua richiesta.

**ACCEDI PER AVVIARE IL SERVIZIO**

ACCEDI

**Documenti**

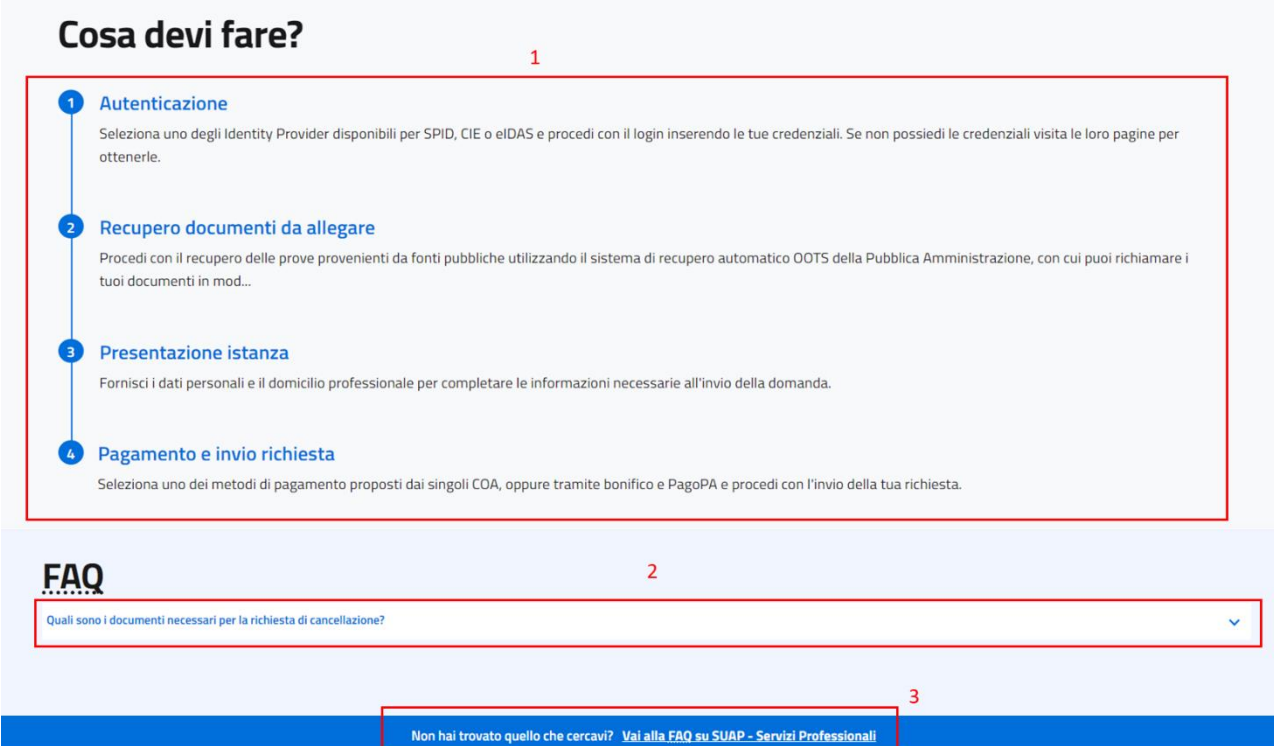
[Aggiungi Template DocumentoRequisitiObbligatori\\_ISCRIZIONE\\_v0.1\\_loghi ITJ.pdf](#)

2
4
5
6

Figura 14 - Pagina Dettaglio servizio: Come avviare il servizio

In Figura 14, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Servizi, relative alle sezioni: Slider, Sidebar e Come effettuare un servizio. Le suddette sezioni daranno accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Dettaglio servizio e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. selezione del pulsante Accedi per essere reindirizzati nella pagina del Procedure Portal dell'Amministrazione di competenza del Procedimento amministrativo visualizzato;
5. selezione del link per il download di documenti allegati inerenti al Procedimento amministrativo;
6. la visualizzazione di tutte le informazioni per avviare il servizio.



**Cosa devi fare?**

- 1 Autenticazione**  
Seleziona uno degli Identity Provider disponibili per SPID, CIE o eIDAS e procedi con il login inserendo le tue credenziali. Se non possiedi le credenziali visita le loro pagine per ottenerle.
- 2 Recupero documenti da allegare**  
Procedi con il recupero delle prove provenienti da fonti pubbliche utilizzando il sistema di recupero automatico OOTS della Pubblica Amministrazione, con cui puoi richiamare i tuoi documenti in mod...
- 3 Presentazione istanza**  
Fornisci i dati personali e il domicilio professionale per completare le informazioni necessarie all'invio della domanda.
- 4 Pagamento e invio richiesta**  
Seleziona uno dei metodi di pagamento proposti dai singoli COA, oppure tramite bonifico e PagoPA e procedi con l'invio della tua richiesta.

**FAQ**

Quali sono i documenti necessari per la richiesta di cancellazione?

Non hai trovato quello che cercavi? [Vai alla FAQ su SUAP - Servizi Professionali](#)

Figura 15 – Pagina Dettaglio Servizio: Cosa devi fare e FAQ

In Figura 15, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Servizi, relative alle sezioni: Cosa devi fare e FAQ. Le suddette sezioni daranno accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione di tutte le informazioni per completare il Procedimento amministrativo visualizzato;
2. la selezione delle FAQ correlate al Procedimento amministrativo visualizzato;
3. la selezione del link Vai alla FAQ per ottenere ulteriori informazioni sull'ambito di appartenenza del Procedimento amministrativo. L'utente visualizzerà la pagina Dettaglio FAQ relativa all'Ambito di appartenenza del servizio visualizzato.



Figura 16 – Pagina Dettaglio Servizio: Servizi correlati

In Figura 16, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Servizi, relative alla sezione: Servizi correlati. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la selezione del link sui servizi correlati consentirà l'utente di visualizzare la pagina di dettaglio del Procedimento amministrativo correlato a quello che si sta visualizzando;
- la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare i Procedimenti amministrativi correlati nella pagina successiva.

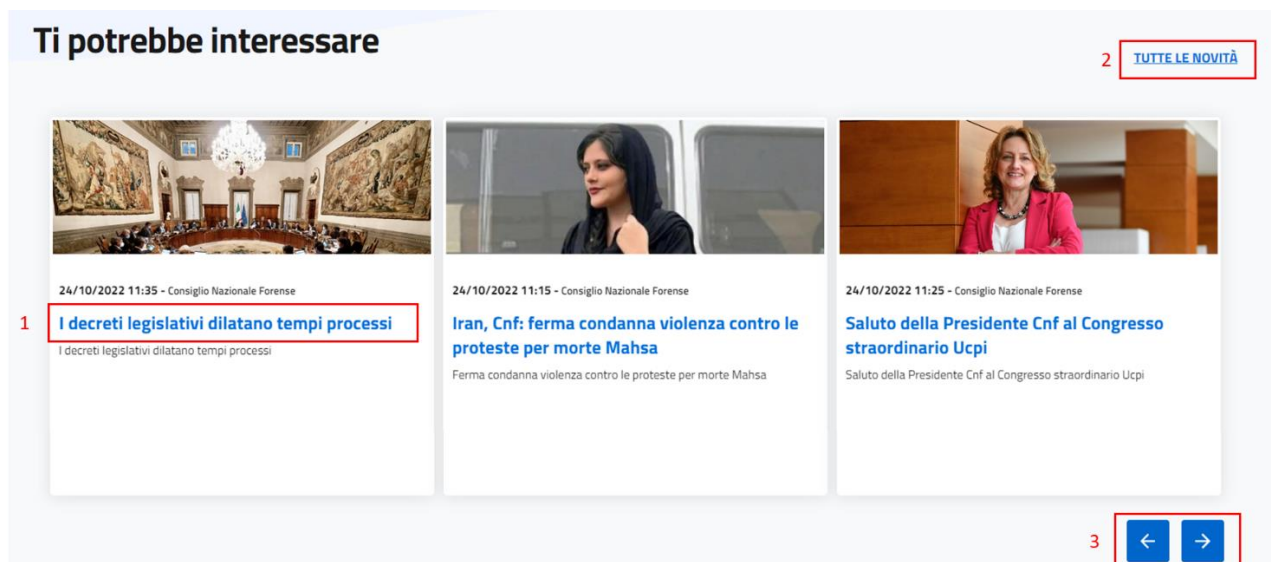


Figura 17 – Pagina Dettaglio Servizio: Ti potrebbe interessare

In Figura 17, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Servizio, relative alla sezione: Ti potrebbe interessare. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la selezione del link all'interno dell'icona della Notizia in evidenza consentirà l'utente di essere indirizzato alla pagina contenente la News di proprio interesse;
- la selezione del link "Tutte le novità" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Novità, con la lista di tutte le News censite sul portale;
- la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare le Novità presenti nella pagina successiva.

### 3.9 Pagina Novità



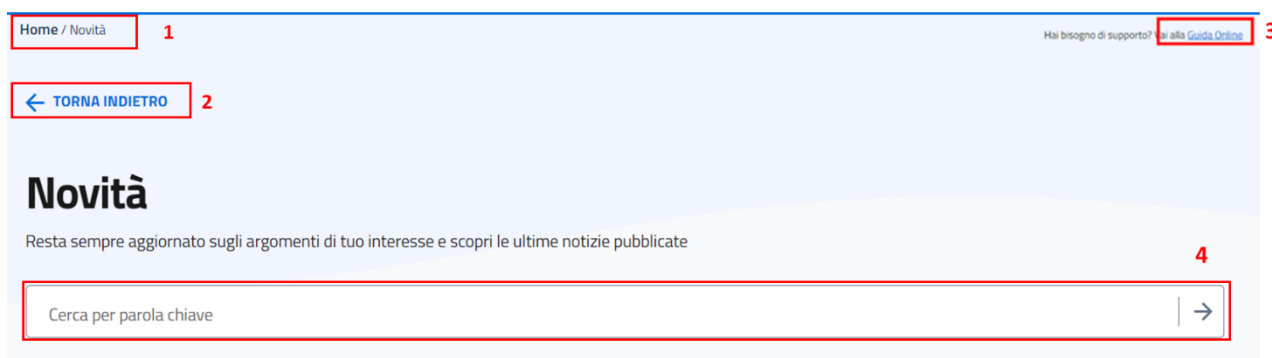


Figura 18 – Pagina Novità: Slider

In Figura 18, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Novità, relative alla sezione: Slider. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Novità e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la ricerca della Novità di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; - ( / ) ? ' ' , . e attraverso la selezione del pulsante di invio ricerca.



Figura 19 – Pagina Novità: Filtra per e Content

In Figura 19, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Novità, relative alle sezioni: Filtra per e Content. Le suddette sezioni daranno accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione della sezione Filtra per e la selezione dei seguenti componenti:
  - o la selezione dell'entità Ambiti consentirà all'utente di selezionare uno o più ambiti di proprio interesse per filtrare l'elenco delle Novità censite sul portale;
  - o la selezione dell'entità Momenti di vita consentirà all'utente di selezionare uno o più momenti di vita di proprio interesse per filtrare l'elenco delle Novità censite sul portale;
  - o la selezione dell'entità Enti consentirà all'utente di selezionare uno o più ente di proprio interesse per filtrare l'elenco delle Novità censiti sul portale;

Enti (26)

a

Figura 20 - Pagina Novità - Sezione Filtra per - Barra di ricerca per Enti

- a. la selezione del campo "Cerca Ente" consentirà all'utente di ricercare per nome un Ente attraverso la barra di ricerca, riducendo così il numero di Enti visualizzati nel filtro, vedi Figura 20. È possibile avviare la ricerca inserendo un minimo di 3 caratteri fino ad un massimo di 255 caratteri.
  - la selezione del Periodo di riferimento della notizia attraverso una selezione singola per filtrare il contenuto della pagina in base al periodo di riferimento scelto;
  - la selezione del pulsante Rimuovi filtri consentirà all'utente di rimuovere i filtri precedentemente applicati;
  - la selezione del pulsante Applica consentirà all'utente di aggiornare la pagina visualizzata con l'elenco delle Novità in base ai filtri selezionati.
2. la selezione della Notizia, in corrispondenza del titolo, al fine di essere indirizzato alla pagina di dettaglio di quest'ultima.

### 3.10 Pagina Dettaglio Novità

Home / Novità / Da oggi in Italia è possibile iscriversi ad due corsi di laurea
Hai bisogno di supporto? Vai alla Guida Online

← TORNA INDIETRO

#### Da oggi in Italia è possibile iscriversi ad due corsi di laurea

Essere iscritti a due corsi di laurea nello stesso anno, ora è possibile

08/11/2023 17:06 - Ministero dell'istruzione e del merito

Da oggi in Italia è possibile iscriversi ad due corsi di laurea

APPROFONDISCI

Figura 21 - Pagina Dettaglio Novità: Slider e Content

In Figura 21, nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Novità, le sezioni: Slider e Content, daranno accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Dettaglio Novità e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la selezione del pulsante Approfondisci per essere visualizzare la pagina di approfondimento della notizia visualizzata.



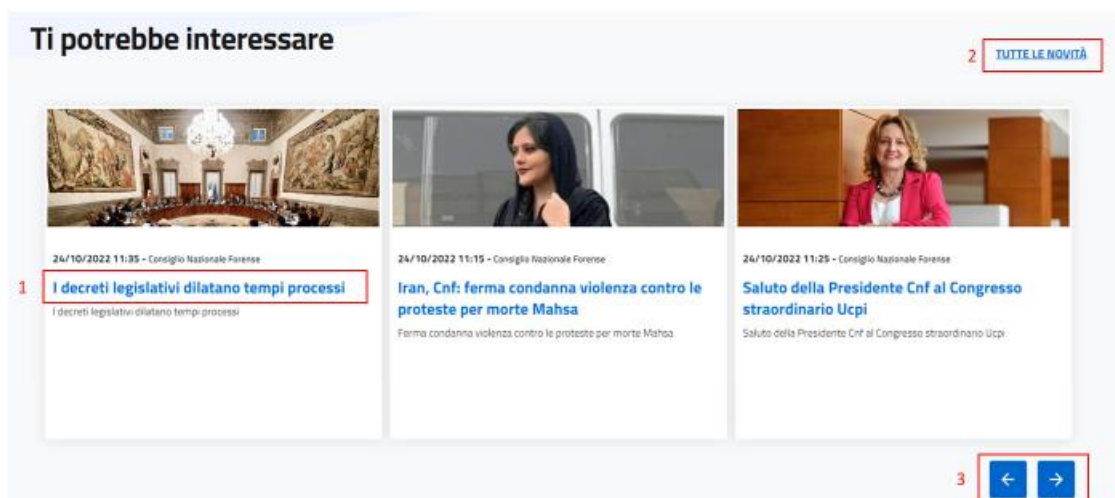


Figura 22 – Pagina Dettaglio Novità: Ti potrebbe interessare

In Figura 22, nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio Novità, la sezione Ti potrebbe interessare, darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la selezione del link all'interno dell'icona della Notizia in evidenza consentirà l'utente di essere indirizzato alla pagina contenente la News di proprio interesse;
- la selezione del link "Tutte le novità" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Novità con la lista di tutte le News censite sul portale;
- la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare le Novità presenti nella pagina successiva.

### 3.11 Pagina FAQ

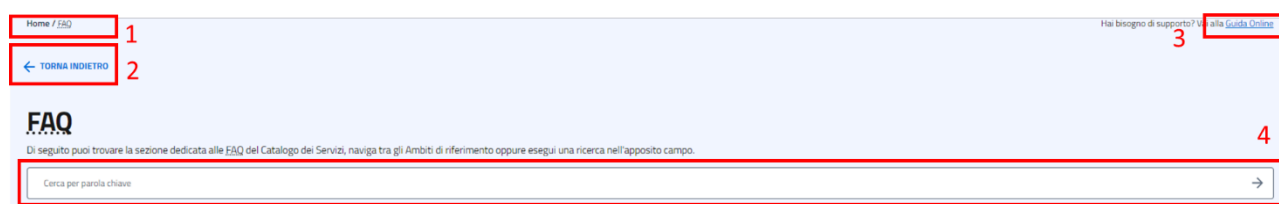


Figura 23 – Pagina FAQ: Slider

In Figura 23, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina FAQ, relative alla sezione: Slider. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina FAQ e la selezione di uno step precedente;
- la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
- la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
- la ricerca dell'argomento di assistenza di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; - ( / ) ? ' ' , . e la selezione del pulsante di invio ricerca.

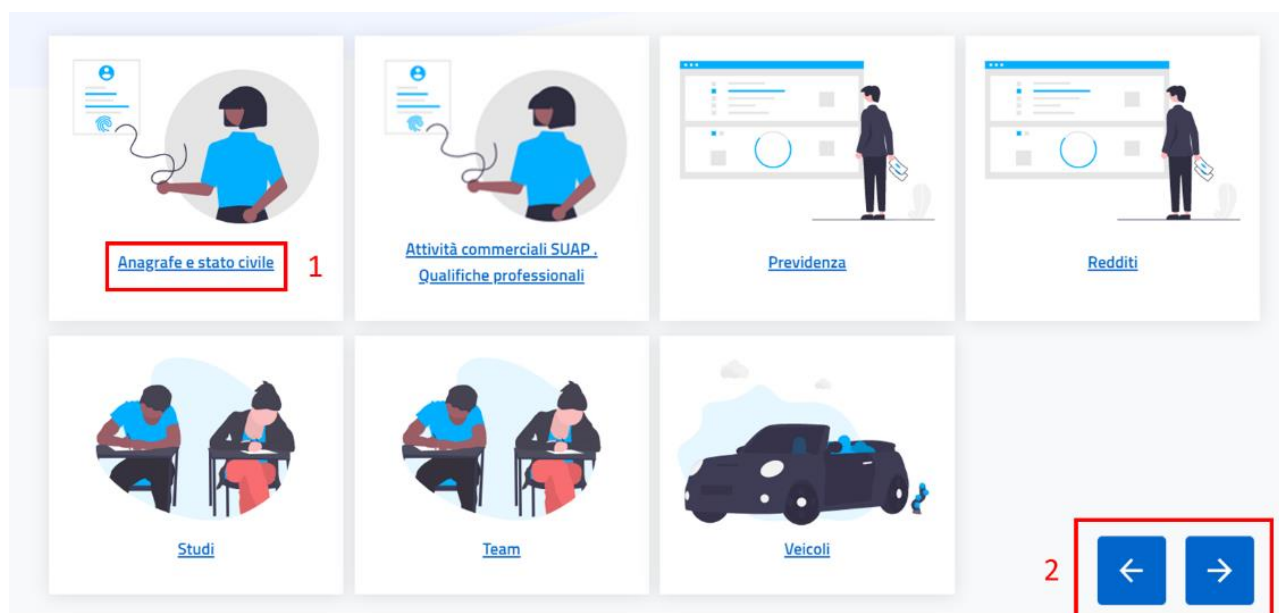


Figura 24 – Pagina FAQ: Content

In Figura 24, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina FAQ, relative alla sezione: Content. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione di uno dei link relativi agli Ambiti, consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di Dettaglio FAQ filtrata per l'Ambito per cui si desidera visualizzare le FAQ associate;
2. la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare gli Ambiti di FAQ presenti nella pagina successiva; quest'ultimi sono visualizzati otto per pagina e ordinati alfabeticamente dalla A alla Z.

### 3.12 Pagina Dettaglio FAQ



Figura 25 – Pagina Dettaglio FAQ: Slider

In Figura 25, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio FAQ, relative alla sezione: Slider. La suddetta sezione darà accesso alle seguenti funzionalità.

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Dettaglio FAQ e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;

3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la ricerca della FAQ di proprio interesse avviene attraverso l'inserimento di un testo composto da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; : - ( / ) ? ' ' , . e la selezione del pulsante di invio ricerca.

Figura 26 – Pagina Dettaglio FAQ: Filtra per e Content

In Figura 26, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Dettaglio FAQ, relative alle sezioni: Filtra per e Content. Le suddette sezioni daranno accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del filtro Momenti di vita per filtrare le FAQ associate a quel momento. Sarà possibile selezionare anche più di un Momento di vita;
2. la selezione del pulsante Rimuovi filtri consentirà all'utente di rimuovere i filtri precedentemente applicati;
3. la selezione del pulsante Applica consentirà all'utente di aggiornare la pagina visualizzata con l'elenco delle FAQ in base al filtro selezionato;
4. la selezione della FAQ al fine di poterne visualizzare la relativa risposta.

### 3.13 Pagina Privacy Policy

[Home / Privacy policy](#)

[← TORNA INDIETRO](#)

## Privacy policy

Informativa sul trattamento dei dati personali sul Front Office del Catalogo dei Servizi.

### Indice

- [Informativa sul trattamento dei dati personali](#)
- [Titolare del trattamento](#)
- [Responsabile del trattamento](#)
- [Contatti del responsabile della protezione dei dati di AgID](#)
- [Autorità di controllo](#)
- [Periodo di conservazione dei dati personali](#)
- [Diritti degli interessati](#)

### Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa concerne il trattamento dei dati personali effettuato sul presente Front Office del Catalogo dei Servizi dell'infrastruttura nazionale dello Sportello Digitale Unico (Single Digital Gateway - SDG). Si specifica che il sito è gestito da AgID in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 4, n. 8) e 28 del Regolamento (UE) 2016/679, per conto delle amministrazioni che aderiscono in qualità di autorità competenti ai sensi dell'art. 3, n. 4) del Regolamento (UE) 2018/1724.

### Titolare del trattamento

Le pubbliche amministrazioni che aderiscono a SDG, in qualità di autorità competenti ai sensi dell'art. 3, n. 4) del Regolamento (UE) 2018/1724, sia in qualità di fornitori di prove sia di richiedenti prove ai sensi dell'art. 1, nn. 2) e 3) del Regolamento di esecuzione (UE) 2022/1463. Per i contatti dei titolari

### Responsabile del trattamento

**Agenzia per l'Italia Digitale**  
Via Liszt n. 21 - 00144 Roma  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

### Contatti del responsabile della protezione dei dati di AgID

Indirizzo: Via Liszt, 21 - 00144 Roma, presso AgID  
Indirizzo e-mail: [responsabileprotezionedati@agid.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati@agid.gov.it)

### Autorità di controllo

**Garante per la protezione dei dati personali**  
Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Figura 27 - Pagina Privacy Policy

In Figura 27, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Privacy Policy. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Privacy Policy e la selezione di uno step precedente;
- la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
- la selezione nell'indice dell'argomento di proprio interesse indirizzerà l'utente a quell'argomento contenuto all'interno della medesima pagina.
- la selezione del link [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it) consentirà all'utente di aprire la casella di posta elettronica con destinatario [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it);
- la selezione del link [responsabileprotezionedati@agid.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati@agid.gov.it) consentirà all'utente di aprire la casella di posta elettronica con destinatario [responsabileprotezionedati@agid.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati@agid.gov.it);
- la selezione del link <https://www.garanteprivacy.it> consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Garante per la protezione dei dati personali in un nuovo tab del browser.

### 3.14 Pagina Note legali

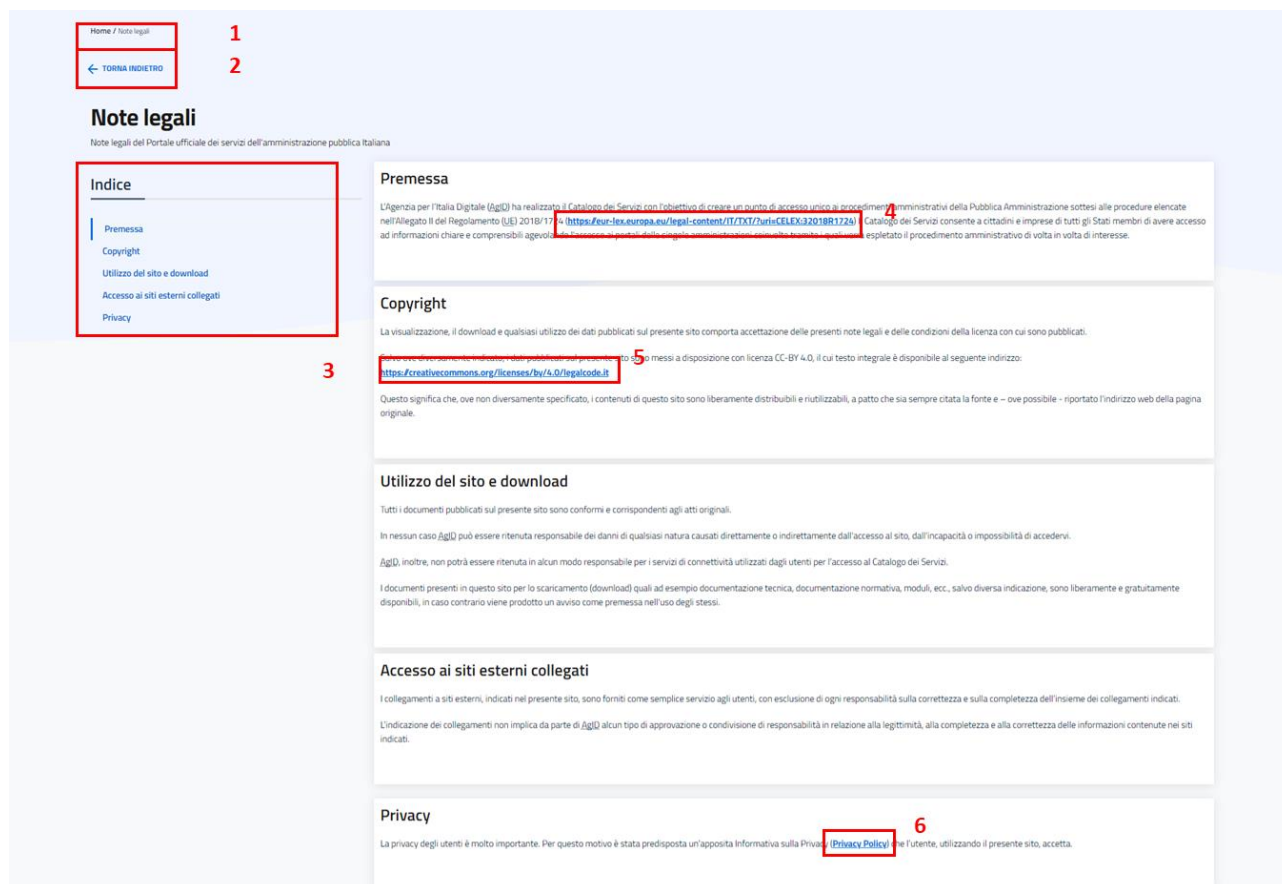


Figura 28 – Pagina Note legali

In Figura 28, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Note Legali. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Note Legali e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione nell'indice dell'argomento di proprio interesse indirizzerà l'utente a quell'argomento contenuto all'interno della medesima pagina
4. la selezione del link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32018R1724> consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina EUR-Lex in un nuovo tab del browser;
5. la selezione del link <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.it> consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Creative Commons in un nuovo tab del browser;
6. la selezione del link Privacy Policy consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Privacy policy del Catalogo dei Servizi.

### 3.15 Pagina Mappa del sito



Figura 29 – Pagina Mappa del sito

In Figura 29, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Mappa del sito. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Mappa del sito e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione dei link per indirizzare la navigazione della pagina all'argomento di proprio interesse.

### 3.16 Modale Chatbot

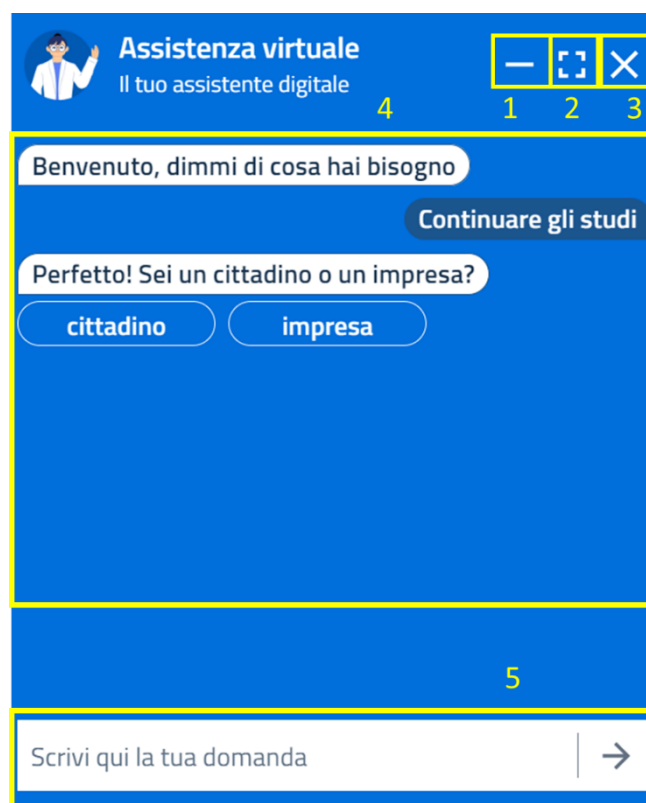



Figura 30 - Modale Chatbot

In Figura 30, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Modale Chatbot. Tale pagina sarà raggiungibile tramite l'utilizzo del Tool conversazionale presente nell'Homepage o tramite l'apposita icona , presente in tutte le pagine del portale.

Darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. riduzione a icona della Modale Chatbot;
2. ridimensionamento della Modale Chatbot (in versione estesa se visualizzata ridotta, o in versione ridotta se visualizzata estesa);
3. chiusura della Modale Chatbot, vedi Figura 31, con conseguente messaggio di conferma chiusura:

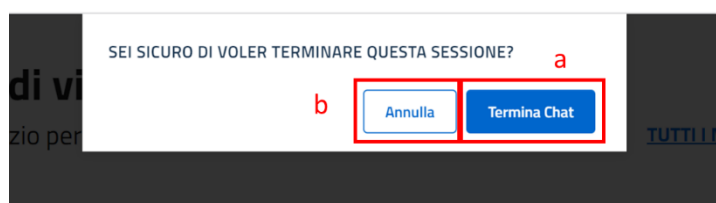


Figura 31 - Popup conferma chiusura Modale Chatbot

- a. la selezione del pulsante Termina Chat per chiudere definitivamente la conversazione;
  - b. la selezione del pulsante Annulla per continuare la conversazione.
4. visualizzazione della conversazione con il Chabot;
  5. campo di inserimento testo per l'invio del messaggio di proprio interesse e la selezione del pulsante di invio da un minimo di 4 e da un massimo di 255 caratteri e dai caratteri speciali ammessi ; : - ( / ) ? ' ' , .



### 3.17 Pagina Il progetto – Landing



Figura 32 – Pagina Il progetto - Landing

In Figura 32, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Il progetto. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina Il progetto e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;



4. la selezione del link "Scopri i dettagli e le date del progetto" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Il progetto per la digitalizzazione;
5. la selezione del link "Pubblica amministrazione" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione;
6. la selezione del link "Cittadini e imprese" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese;
7. la selezione del link "Scopri il Catalogo dei Servizi" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Il Catalogo dei Servizi;
8. la selezione del link "Scopri gli strumenti" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni ;
9. la selezione del link "Consulta tutte le risorse" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Risorse utili;
10. la selezione del pulsante "Scarica" permetterà all'utente di scaricare i documenti caricati nella sezione Risorse utili;
11. la selezione degli elementi per la navigazione, rappresentati da due carousel (pulsanti contenenti le frecce per scorrere le pagine dei risultati), consentirà all'utente di visualizzare le Risorse utili presenti nella pagina successiva, quest'ultimi infatti sono visualizzati sei per pagina ed ordinati alfabeticamente dalla A alla Z.
12. la selezione del link "Vai al glossario" consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Glossario.

### 3.18 Pagina Il progetto – Il progetto per la digitalizzazione



Figura 33 - Pagina Il progetto per la digitalizzazione

In Figura 33 , vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella Pagina Il progetto per la digitalizzazione. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina Il progetto per la digitalizzazione;
5. la selezione del link Scopri di più sul Single Digital Gateway consentirà all'utente di visualizzare la pagina SDG Italia in un nuovo tab del browser;
6. la selezione del pulsante Info in corrispondenza dei termini "cittadino transfrontaliero" e "Your Europe" consentirà all'utente la visualizzazione della modale glossario sulla definizione dei termini.

- la selezione del link Scopri gli strumenti consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni. .

### 3.19 Pagina Il progetto – La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione



Figura 34 - Pagina La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione

In Figura 34 , vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
- la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
- la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
- la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica Amministrazione;

5. la selezione del link Single Digital Gateway (SDG) consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Il progetto per la digitalizzazione nella sezione Che cos'è;
6. la selezione del link Visita il sito ufficiale di YourEurope.com consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Your Europe in un nuovo tab del browser;
7. la selezione del link Vai al Back Office consentirà all'utente di essere indirizzato alla Landing page del Back Office;
8. la selezione del pulsante Info in corrispondenza del termine "OOTS (Once Only Technical System)" consentirà all'utente la visualizzazione della modale glossario sulla definizione del termine;
9. la selezione del link Consulta tutte le risorse consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Risorse utili;
10. la selezione dei link consentirà all'utente il download dei documenti presenti;
11. la selezione del link Scopri gli strumenti consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni.

### 3.20 Pagina Il progetto – La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese

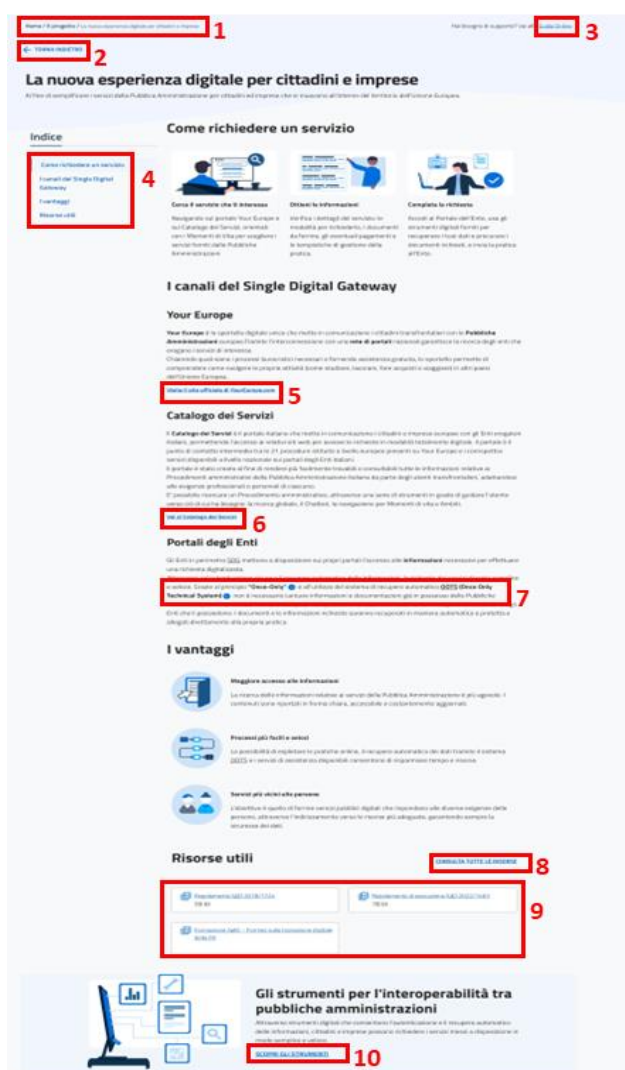


Figura 35 - Pagina La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese

In Figura 35, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina La nuova esperienza digitale per cittadini e imprese;
5. la selezione del link Visita il sito ufficiale di YourEurope.com consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Your Europe in un nuovo tab del browser;
6. la selezione del link Vai al Catalogo dei Servizi consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Servizi del Catalogo dei Servizi;
7. la selezione dei pulsanti Info in corrispondenza dei termini "principio "Once-Only"" e "OOTS (Once Only Technical System)" consentirà all'utente la visualizzazione delle modali glossario sulle definizioni dei termini;
8. la selezione del link Consulta tutte le risorse consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Risorse utili;
9. la selezione dei link consentirà all'utente il download dei documenti presenti;
10. la selezione del link Scopri gli strumenti consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni.

### 3.21 Pagina Il progetto – Il Catalogo dei Servizi

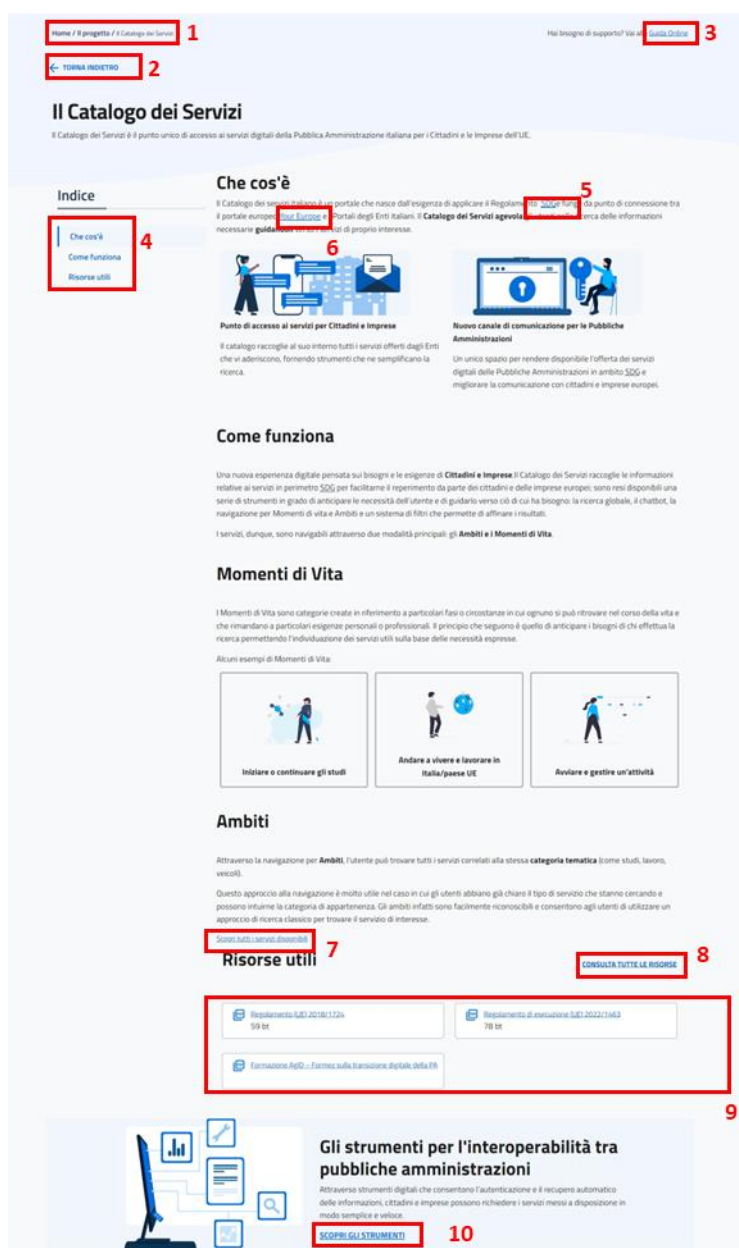


Figura 36 - Pagina Il Catalogo dei Servizi

In Figura 36 , vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Il Catalogo dei Servizi. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina Il Catalogo dei Servizi;
5. la selezione del link SDG consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Il progetto per la digitalizzazione;
6. la selezione del link Your Europe consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Your Europe in un nuovo tab del browser;

7. la selezione del link Scopri tutti i servizi disponibili consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Servizi del Catalogo dei Servizi;
8. la selezione del link Consulta tutte le risorse consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Risorse utili;
9. la selezione dei link consentirà all'utente il download dei documenti presenti;
10. la selezione del link Scopri gli strumenti consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni.

### 3.22 Pagina Il progetto – Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni





Figura 37 - Pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni

In Figura 37, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;



4. la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina Il Catalogo dei Servizi;
5. la selezione del pulsante Info in corrispondenza del termine "principio "Once-Only"" consentirà all'utente la visualizzazione della modale glossario sulla definizione del termine;
6. la selezione del link Migliora la tua esperienza digitale con l'OOTs consentirà all'utente di visualizzare la pagina Once Only Technical System in un nuovo tab del browser;
7. la selezione del pulsante Info in corrispondenza del termine "interoperabilità" consentirà all'utente la visualizzazione della modale glossario su interoperabilità;
8. la selezione del link Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014) consentirà all'utente di essere indirizzato sul sito ufficiale AgID nella sezione dedicata al Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS in un nuovo tab del browser;
9. la selezione dei pulsanti Info in corrispondenza dei termini "SPID" e "CIE" consentirà all'utente la visualizzazione della modale glossario sulla definizione dei termini;
10. la selezione del link Scopri il progetto FICEP e il nodo eIDAS italiano consentirà all'utente di essere indirizzato sul sito ufficiale AgID nella sezione dedicata al Nodo eIDAS italiano in un nuovo tab del browser.

### 3.23 Pagina Il progetto – Risorse utili

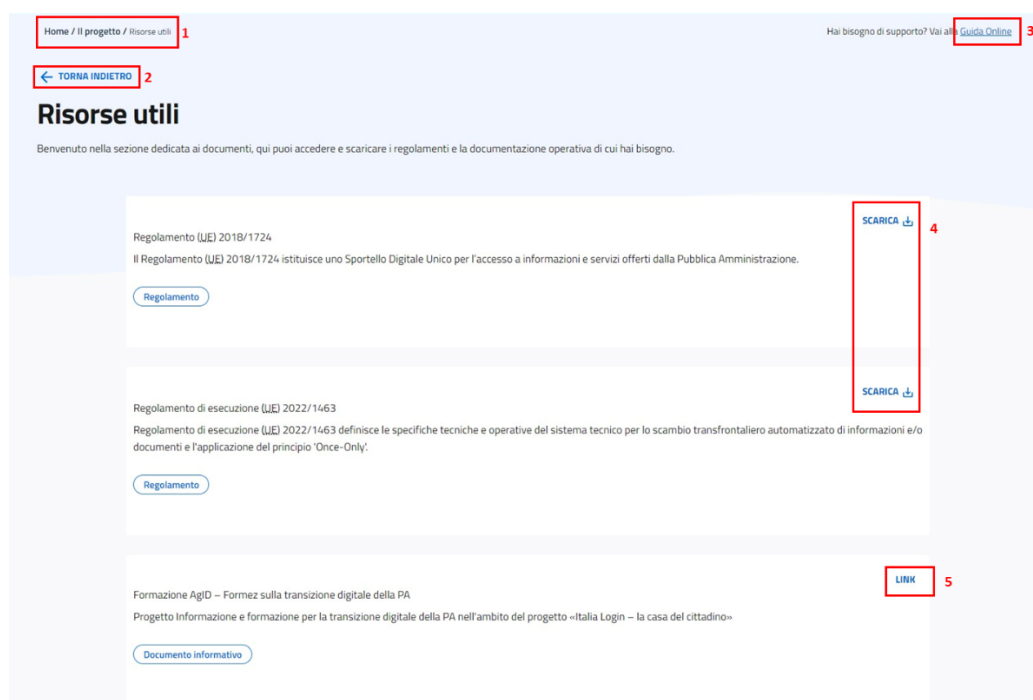


Figura 38 – Pagina Risorse utili

In Figura 38, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Risorse utili. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di La digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione a favore di tutti i cittadini europei;
3. la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
4. la selezione dei pulsanti Scarica consentirà all'utente di eseguire il download dei documenti presenti;

- la selezione del link LINK consentirà all'utente di essere indirizzato al sito web del documento tecnico in un nuovo tab del browser.

### 3.24 Pagina Il progetto – Glossario

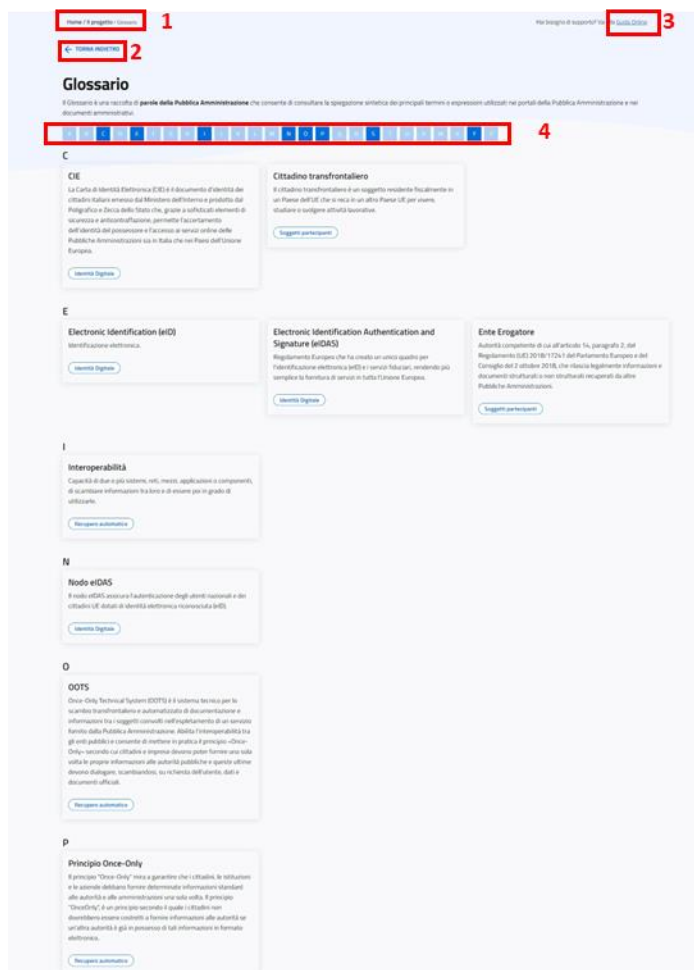


Figura 39 - Pagina Glossario

In Figura 39 , vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Glossario. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

- la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina attuale e la selezione di uno step precedente;
- la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina precedente;
- la selezione del link Guida Online consentirà all'utente di visualizzare la pagina Guida Online in un nuovo tab del browser;
- la selezione dei pulsanti in corrispondenza delle lettere consentirà l'utente di visualizzare la pagina con le sole definizioni dei termini che iniziano con la lettera selezionata.

### 3.25 Modale Glossario



Figura 40 - Modale Glossario

In Figura 40, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella modale Glossario. Tale modale darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del pulsante Chiudi rappresentato da un'icona X per continuare a visualizzare la pagina da cui si è selezionato l'icona Info in corrispondenza del termine;
2. la selezione del pulsante Scopri il glossario consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Glossario filtrata sul termine scelto.

### 3.26 Pagina Invia segnalazione

Figura 41 – Pagina Invia segnalazione

In Figura 41, vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Invia segnalazione. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la visualizzazione del percorso effettuato nel portale per la navigazione alla pagina di ricerca e la selezione di uno step precedente;
2. la selezione del pulsante Torna indietro consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina di Homepage;

3. la selezione del menu a tendina nel campo Funzionalità consentirà all'utente di selezionare una tra le seguenti entità:
  - Altro;
  - Ambiti;
  - FAQ;
  - Generale;
  - Momenti di vita;
  - Novità;
  - Procedure e procedimenti.
4. la selezione del campo Procedura aprirà una modale che consentirà all'utente di visualizzare tutte le Procedure europee. Nel momento in cui si seleziona il campo Procedura, vedi Figura 42, il sistema mostrerà la seguente modale:

Cerca e seleziona la Procedura di tuo interesse

**a** CHIUDI

**b** Cerca per nome Procedura 🔍

**c** NOME PROCEDURA **d** IDENTIFICATIVO EUROPEO


<a href="#">Ottenimento di bollini delle emissioni rilasciati da un organismo o ente pubblico</a>	V4
<a href="#">Richiesta di determinazione della legislazione applicabile a norma del titolo II del regolamento (CE) n. 883/2004</a>	U1
<a href="#">Ottenimento di bollini per l'utilizzo dell'infrastruttura stradale nazionale: diritti calcolati in base alla durata (vignetta), diritti calcolati in base alla distanza (pedaggio), rilasciati da un organismo o ente pubblico</a>	V3
<a href="#">Richiesta di una prova della registrazione di nascita</a>	R1
<a href="#">Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti</a>	X5 <b>e</b>
<a href="#">Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti</a>	X5
<a href="#">Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti</a>	X5
<a href="#">Pagamento dei contributi sociali per i lavoratori dipendenti</a>	X6
<a href="#">Notifica di un'attività commerciale, licenza per l'esercizio di un'attività commerciale, modifiche di un'attività commerciale e cessazione di un'attività commerciale senza procedure di insolvenza o liquidazione, esclusa la registrazione iniziale di un'attività commerciale nel registro delle imprese ed escluse le procedure relative alla costituzione di imprese o società ai sensi dell'articolo 54, secondo comma, TFUE, o a qualsiasi fascicolo presentato successivamente da queste ultime</a>	X1
<a href="#">Richiesta di una prova di residenza</a>	S1

**f** PRECEDENTE **g** 1 2 3 SUCCESSIVA **h**


Figura 42 - Modale Procedure

- a. la selezione del pulsante Chiudi consentirà all'utente di chiudere la modale e di visualizzare la pagina Invia segnalazione;
- b. la selezione del pulsante Cerca per nome Procedura consentirà all'utente di poter effettuare una ricerca puntuale tra le Procedure disponibili;

- c. la selezione dell'ordinamento della colonna Nome Procedura consentirà all'utente di ordinare alfabeticamente le Procedure disponibili;
  - d. la selezione dell'ordinamento della colonna Identificativo Europeo consentirà all'utente di ordinare alfabeticamente le Procedure disponibili per identificativo europeo;
  - e. la selezione della Procedura di interesse consentirà all'utente di compilare il campo Procedura con la Procedura selezionata;
  - f. la selezione della pagina precedente consentirà all'utente di poter accedere all'elenco delle Procedure disponibili presenti alla pagina precedente.
  - g. la selezione del numero della pagina consentirà all'utente di poter accedere all'elenco delle Procedure disponibili presenti alla pagina selezionata;
  - h. la selezione della pagina successiva consentirà all'utente di poter accedere all'elenco delle Procedure disponibili presenti alla pagina successiva.
5. la selezione del campo Procedimento amministrativo aprirà una modale che consentirà all'utente di visualizzare tutti i Procedimenti amministrativi associati alla Procedura precedentemente selezionata. Nel momento in cui si seleziona il campo Procedimento amministrativo, vedi Figura 43, il sistema mostrerà la seguente modale:

**Cerca e seleziona il Procedimento di tuo interesse** a 

Attenzione: alla chiusura del pop up da tastiera la navigazione riprenderà dal footer di pagina.

Cerca per nome Procedimento b 

NOME PROCEDIMENTO <span style="float: right;">c</span>	IDENTIFICATIVO <span style="float: right;">d</span>
<a href="#">Scambio di licenza SATCL</a>	X1.6
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Scambio di licenza ATCL <span style="float: right;">e</span></div>	X1.5
<a href="#">Gestione di un'attività commerciale</a>	X1.7
<a href="#">Iscrizione nelle matricole della Gente di Mare</a>	X1.1
<a href="#">Iscrizione all'albo degli Avvocati stabiliti</a>	X1.2
<a href="#">Trasferimento Avvocati stabiliti</a>	X1.3
<a href="#">Cancellazione dall'albo degli Avvocati stabiliti</a>	X1.4

Figura 43 - Modale Procedimento amministrativo

- a. la selezione del pulsante Chiudi consentirà all'utente di chiudere la modale e di visualizzare la pagina Invia segnalazione;
  - b. la selezione del pulsante Cerca per nome Procedimento consentirà all'utente di poter effettuare una ricerca puntuale tra i Procedimenti amministrativi disponibili;
  - c. la selezione dell'ordinamento della colonna Nome Procedimento consentirà all'utente di ordinare alfabeticamente i Procedimenti amministrativi disponibili;
  - d. la selezione dell'ordinamento della colonna Identificativo consentirà all'utente di ordinare alfabeticamente i Procedimenti amministrativi disponibili per identificativo europeo;
  - e. la selezione del Procedimento amministrativo di interesse consentirà all'utente di compilare il campo Procedimento amministrativo con il Procedimento amministrativo selezionato.
6. la compilazione del campo Descrizione consentirà all'utente di inserire la descrizione della segnalazione (saranno ammessi max 4000 caratteri);

7. la selezione del pulsante Annulla consentirà all'utente di poter annullare l'operazione di invio di una segnalazione e lo reindirizzerà alla pagina di homepage del Catalogo dei Servizi;
8. la selezione del pulsante Invia consentirà all'utente di inviare la segnalazione. Nel momento in cui si seleziona il pulsante Invia, vedi Figura 44, il sistema mostrerà il seguente pop-up:



*Figura 44 - pop up di successo invia segnalazione*

- a. la selezione del pulsante Chiudi consentirà all'utente di chiudere il pop up e di visualizzare l'homepage del Catalogo dei Servizi.

### 3.27 Pagina Guida Online

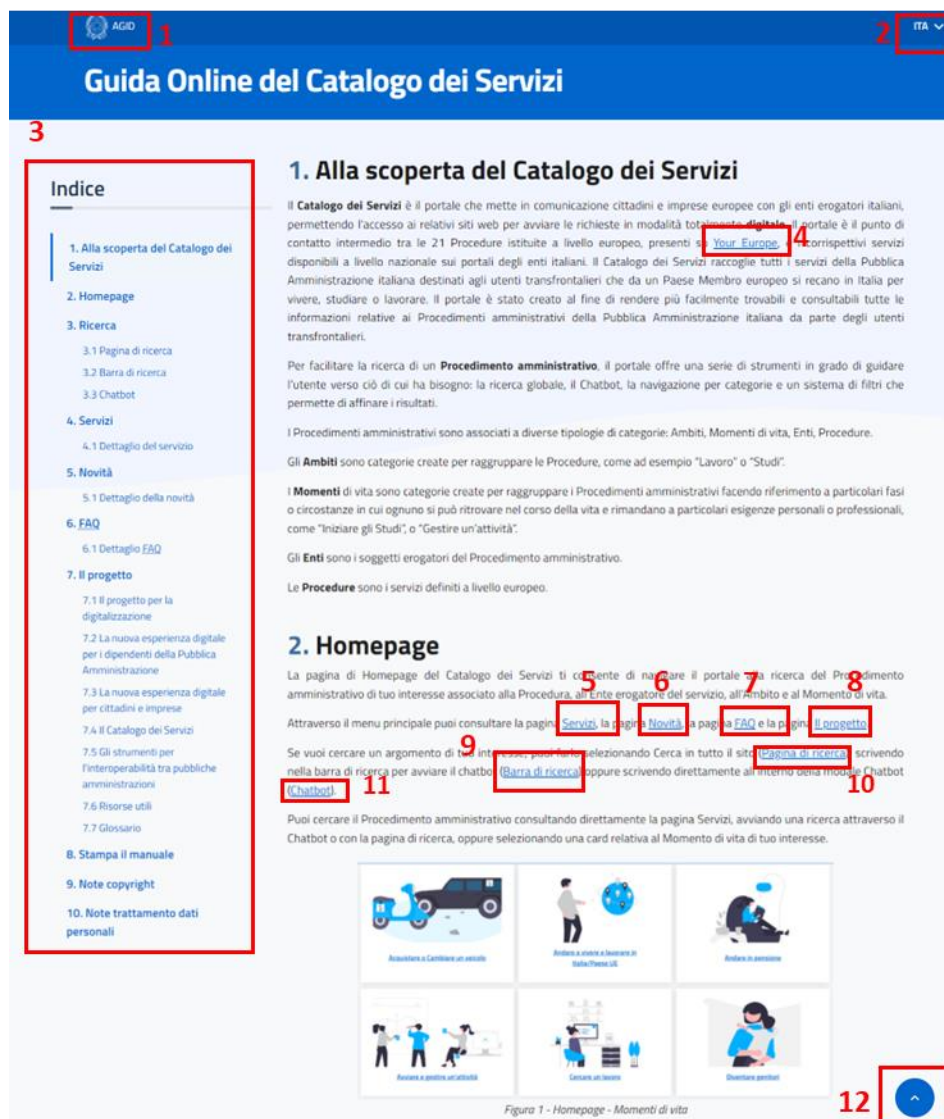


Figura 45 - Pagina Guida Online

In Figura 45 , vengono evidenziate le funzionalità presenti nel Catalogo dei Servizi nella pagina Guida Online al Catalogo dei Servizi. Tale pagina darà accesso alle seguenti funzionalità:

1. la selezione del logo AgID consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Agenzia per l'Italia digitale su un nuovo tab del browser;
2. la selezione della lingua consentirà all'utente di selezionare la lingua di visualizzazione della pagina: ITA (Italiano) o ENG (Inglese);
3. la selezione dell'Indice consentirà all'utente di essere indirizzato alla sezione desiderata all'interno della pagina Il Catalogo dei Servizi;
4. la selezione del link Your Europe consentirà all'utente di essere indirizzato alla pagina Your Europe in un nuovo tab del browser;
5. la selezione del link Servizi consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Servizi);
6. la selezione del link Novità consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Novità);
7. la selezione del link FAQ consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (FAQ);

8. la selezione del link Il progetto consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Il progetto);
9. la selezione del link Barra di ricerca consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Barra di ricerca);
10. la selezione del link Pagina di ricerca consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Pagina di ricerca);
11. la selezione del link Chatbot consentirà all'utente di essere indirizzato nella pagina Guida Online all'interno della sezione di interesse (Chatbot);
12. la selezione dell'icona "freccia in su" reindirizzerà l'utente nell'header della pagina Guida Online.



## 4. STORICO DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO (CHANGELOG)

Vers.	Par. modificati	Tipo modifica	Modifica apportata
1.0	Tutti	Creazione	Creazione del documento
1.1	Cap. 3	Modifica	Aggiornamento per inserimento link "Hai bisogno di supporto? Vai alla Guida Online"
1.1	Par. 3.7,3.8	Modifica	Aggiornamento pagina Servizi
1.1	Par. 3.17,3.18,3.19,3.20,3.22,3.23,3.24	Modifica	Inserimento nuova pagina sezione informativa
1.1	Par. 3.3	Modifica	Aggiornamento dei link pagina homepage
1.1	Par. 3.2,3.4	Modifica	Aggiornamento delle sezioni header e footer
1.2	Cap. 3	Modifica	Aggiornamento figure
1.2	Par. 3.4	Modifica	Aggiornamento della sezione Footer
1.2	Par. 3.7	Modifica	Aggiornamento pagina Servizi
1.2	Par. 3.9	Modifica	Aggiornamento pagina Novità
1.2	Par. 3.18	Modifica	Aggiornamento pagina Il Progetto- Il progetto per la digitalizzazione
1.2	Par. 3.19	Modifica	Aggiornamento pagina Il Progetto- La nuova esperienza digitale per i dipendenti della Pubblica amministrazione
1.2	Par. 3.20	Modifica	Aggiornamento pagina Il Progetto- La nuova esperienza digitale per i cittadini e imprese
1.2	Par. 3.21	Modifica	Aggiornamento pagina Il Progetto- Il Catalogo dei Servizi
1.2	Par. 3.22	Modifica	Aggiornamento pagina Il Progetto- Gli strumenti per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni
1.2	Par. 3.26	Modifica	Aggiornamento pagina Invia Segnalazione
1.2	Par. 3.27	Modifica	Aggiornamento pagina Guida Online
1.3	Par. 3.2	Modifica	Aggiornamento figura

<b>Vers.</b>	<b>Par. modificati</b>	<b>Tipo modifica</b>	<b>Modifica apportata</b>
1.3	Par. 3.6	Modifica	Aggiornamento figura
1.3	Par. 3.7	Modifica	Aggiornamento Pagina Servizi
1.3	Par. 3.8	Modifica	Aggiornamento figura
1.3	Par. 3.9	Modifica	Aggiornamento figura
1.3	Par. 3.13	Modifica	Aggiornamento figura ed integrazione elenco numerato
1.3	Par 3.11, 3.12	Modifica	Aggiornamento titolo e figure per sostituzione nome
1.3	Par 3.13	Modifica	Aggiornamento pagina Privacy policy
1.3	Par 3.14	Modifica	Aggiornamento pagina Note legali
1.3	Par 3.27	Modifica	Aggiornamento pagina Guida online