

Лабораторная работа №1

Выбор темы и формирование требований

Агафонов Вадим М3310 367787

«Система кредитного отдела банка»

1 Описание возможностей системы

Система "Кредитного отдела банка" предназначена для оптимизации обработки и аналитики процессов, которые связаны с кредитованием банка. Основные функции системы включают:

- **Обработка заявок на кредит:** Создание, отправка и обработка заявок, поступающих на получение кредита.
- **Скоринг и оценка кредитоспособности:** Автоматизированное анализирование кредитоспособности лица, подавшего заявки.
- **Управление документами:** Предоставление возможностей по созданию, изменению, хранению, пересылке документов.
- **Коммуникация с клиентами:** Возможность выйти на контакт с клиентов по всем возможным каналам связи (чат, SMS, мессенджеры, социальные сети и т.д.).
- **Отчетность и аналитика:** Создание отчетных документов для оценки кредитного портфеля и мониторинга его состояния.
- **Интеграция с внешними системами:** Взаимодействие с другими кредитными организациями, государственными органами и т.д.

2 Основные действующие лица

- **Клиенты:** Физические и юридические лица, подающие заявку на кредитование.
- **Кредитные специалисты:** Сотрудники, отвечающие обработку и анализ кредитных заявок.

- **Менеджеры по работе с клиентами:** Сотрудники, которые общаются с клиентом, сопровождая их от начала и до конца.
- **Администраторы системы:** Технические специалисты, поддерживающие работоспособность системы, также работающие над повышением её отказоустойчивости.
- **Юристы:** Специалисты, занимающиеся юридическими аспектами всех соглашений и документов.
- **Специалисты по безопасности:** Специалисты, отвечающие за безопасность система, сохранность данных, предотвращение мошенничества и кибер-атак.
- **Аналитический отдел:** Внешний сервис специалистов, занимающихся финансовым анализом и прогнозированием поведения экономической ситуации, предоставляющих информацию об продуктивности отдела и отвечающие за отчетность, предоставляющих информацию об продуктивности отдела.

3 Действия, доступы и возможности для выделенных лиц

3.1 Клиенты

- **Действия:** Создание, изменение, отправление заявки, предоставление документов.
- **Доступы:** Личный кабинет пользователя.
- **Возможности:** Мониторинг статуса заявки, общение со специалистами через каналы связи (чат или электронная почта)

3.2 Кредитные специалисты

- **Действия:** Обработка заявок, принятие решения о предоставлении кредита.
- **Доступы:** Система управления заявками, документы клиентов, система скоринга.
- **Возможности:** Просмотр, изменение заявок, составление отчетов и предоставление их руководству.

3.3 Менеджеры по работе с клиентами

- **Действия:** Общение с клиентами, консультация по кредитным продуктам.
- **Доступы:** Документы клиентов, чат, корпоративная электронная почта.
- **Возможности:** Создание заявки, редактирование заявки, запрос и предоставление документов.

3.4 Администраторы системы

- **Действия:** Обслуживание системы, настройка корпоративных компьютеров, настройка и поддержание работы сервера, решение технических проблем, контроль ошибок.
- **Доступы:** Полный доступ к системе и ее настройкам.
- **Возможности:** Настройка системы управление правами пользователей, обеспечение безопасности данных.

3.5 Юристы

- **Действия:** Создание, проверка и подготовка юридических документов, консультация по юридическим вопросам.
- **Доступы:** База данных документов.
- **Возможности:** Просмотр, создание и редактирование документов.

3.6 Специалисты по безопасности

- **Действия:** Обеспечение защиты от любых видов атак, мошенничества, мониторинг системы.
- **Доступы:** Полный доступ к системе безопасности и данным.
- **Возможности:** Предотвращение атак, изменение пользовательских прав доступа, контроль за данными.

3.7 Аналитический отдел

- **Действия:** Анализирование и прогнозирование экономического положения, анализ данных, мониторинг портфеля, мониторинг работы сотрудников, принятие стратегических решений.
- **Доступы:** Доступ к данным, относящимся к финансовой составляющей отдела, Общие данные работы кредитного отдела, инструменты для анализа.
- **Возможности:** Создание, редактирование и предоставление отчетов..

4 Описание ценности приложения

- **Ускорить обработку заявок** Автоматизированность системы помогает специалистам быстрее анализировать заявку и принимать решение.

- **Повысить точность оценки кредитоспособности:** Повышение безопасности кредитного отдела банка от недобросовестных лиц, действия которых ведут к финансовым потерям.
- **Улучшить взаимодействие с клиентами:** Поддержка клиентов на всех стадиях позволяет улучшить обслуживание и доверие клиентов.
- **Обеспечить прозрачность и контроль:** Невозможность фальсификации и мошенничества со стороны сотрудников компании, благодаря контролю за заявкой на всех этапах разными специалистами.
- **Повысить безопасность данных:** Интеграция с внешними системами позволяет повысить безопасность данных и защитить конфиденциальную информацию.
- **Оптимизировать управление персоналом:** Возможность контроля персонала и моментальной коммуникации с ним позволяет повысить эффективность отдела.