

Лабораторная работа №2

Use Case Diagram

Агафонов Вадим М3310 367787

«Система кредитного отдела банка»

1 Поверхностная диаграмма использования

Поверхностная диаграмма использования представляет общие функциональные возможности системы Bank Credit Department. Она фокусируется на взаимодействии внешних экторов с системой без детального описания каждого действия. На диаграмме представлены следующие акторы:

- **Client** — клиент банка, который может создавать заявки на кредиты, загружать документы и общаться с менеджерами через чат.
- **Credit Specialist** — кредитный специалист, который обрабатывает и утверждает заявки.
- **System Administrator** — системный администратор, отвечающий за техническую поддержку и настройку системы.
- **Security Specialist** — специалист по безопасности, обеспечивающий безопасность системы.
- **Client Manager** — менеджер по работе с клиентами, помогает клиентам с заявками и документами.
- **Lawyers** — юристы, проверяющие юридическую документацию.
- **Analytics Department** — аналитический отдел, анализирующий и оценивающий заявки клиентов.

Основные варианты использования:

- **Create application** — клиент может создать заявку на кредит.
- **Upload documents** — клиент загружает необходимые документы.
- **Communicate via chat** — клиент может общаться с менеджером через чат.

- **Approve application** — кредитный специалист утверждает заявку.
 - **Request documents** — менеджер по работе с клиентами может запрашивать дополнительные документы.
 - **Score client** — аналитический отдел оценивает клиента по его кредитоспособности.
- Между действиями и акторами на диаграмме также показаны зависимости:
- Отношение «include» между **Create application** и **Upload documents**, так как загрузка документов является частью процесса создания заявки.
 - Отношение «extend» между **Request documents** и **Upload documents**, так как запрос дополнительных документов расширяет основной процесс.
 - **System Administrator**, **Security Specialist** и **Client Manager** взаимодействуют с основными процессами для мониторинга, поддержки и обеспечения безопасности системы.

2 Детализированная диаграмма использования

Детализированная диаграмма раскрывает один из основных вариантов использования — процесс подачи заявки клиентом и её утверждения. На этой диаграмме показываются дополнительные подэтапы и более подробные действия.

Дополнительные подэтапы:

- **Enter phone number, Enter personal ID** — клиент вводит свои контактные данные при создании пользователя.
- **Request the Bailiff Service, Request the Tax Department** — запросы информации из государственных служб.
- **Analyze a personal data, Score a client** — аналитический отдел анализирует личные данные клиента для оценки кредитоспособности.
- **Approve An Application, Pass The Security Check** — финальная проверка и утверждение заявки.

На детализированной диаграмме также присутствуют расширенные зависимости:

- Отношение «include» между **Create An Application** и **Upload Documents**.
- Отношение «extend» между **Upload Documents** и **Request Documents**.
- Отношение «include» между **Score a client** и **Approve An Application**, так как решение о выдаче кредита базируется на оценке клиента.
- Отношение «include» между **Approve An Application** и **Pass The Security Check**, так как последняя является дополнительным шагом.

Эта диаграмма детализирует важные шаги и взаимодействия, связанные с проверкой заявки клиента, с привлечением различных акторов, таких как **Security Specialist** для проверки безопасности и **Lawyer** для юридической проверки документов.