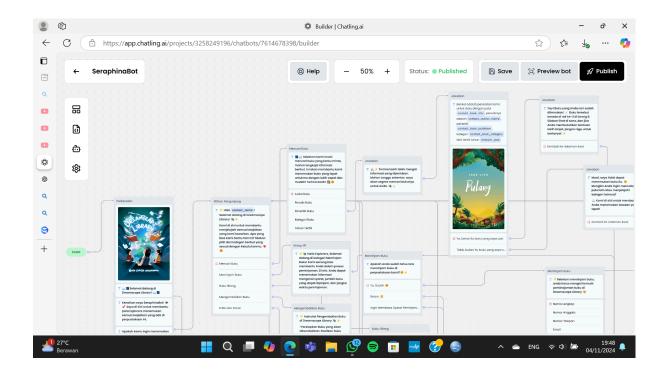
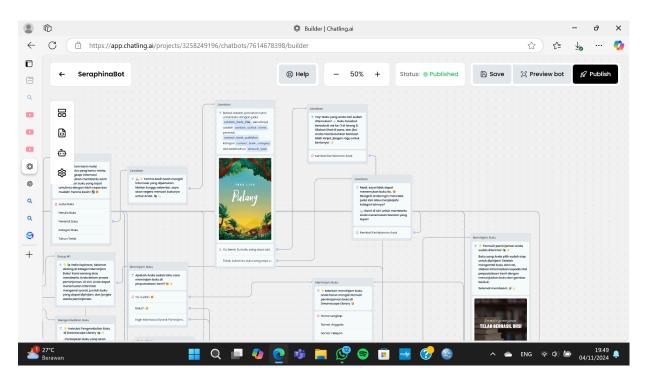
NAMA : Agatha Trinitati Marpaung

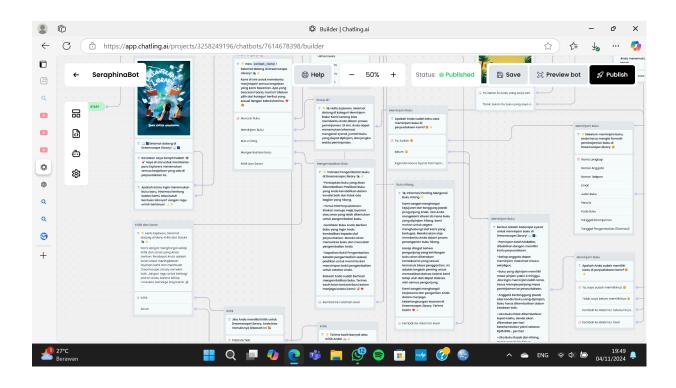
NIM : 12030123120068

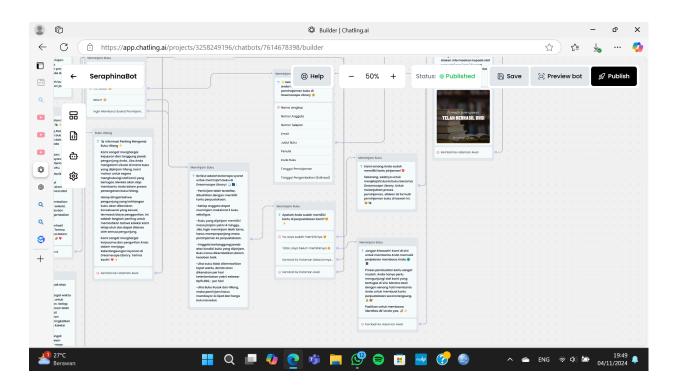
MATA KULIAH : Analisis Desain Data

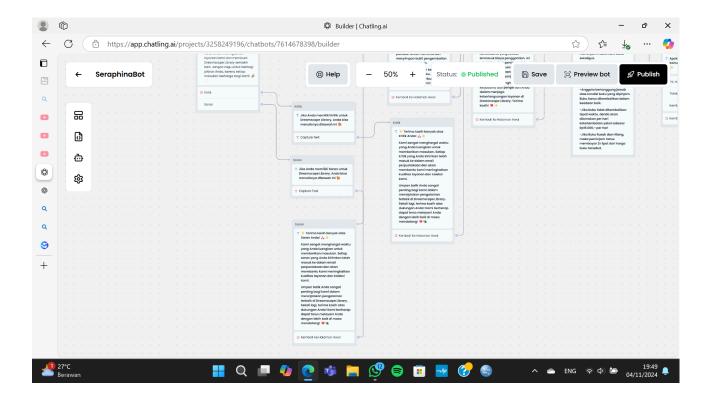
Link Chatling : <a href="https://share.chatling.ai/s/2ThxStj4bZV4Kp9">https://share.chatling.ai/s/2ThxStj4bZV4Kp9</a>











\*Agar lebih jelas, bisa di praktekkan langsung dengan membuka Chatling diatas\*

# Deskripsi Tentang SeraphinaBot - Chatling dari Dreamscape Library

Dreamscape Library memiliki ChatBot yang dibuat dengan tujuan membantu pengunjung untuk mengatasi permasalahan dalam Dreamscape Library, menjawab pertanyaan seputar Dreamscape Library dan bahkan memudahkan pengunjung Dreamscape Library. Para pengunjung Dreamscape Library memiliki nama panggilan yakni 'Explorers'. Dalam ChatBot tersebut ada 5 Menu Utama yakni :

- 1. Mencari Buku
- 2. Meminjam Buku
- 3. Buku Hilang
- 4. Mengembalikan Buku
- 5. Kritik dan Saran

## Berikut adalah penjelasan untuk setiap Menu Utama dalam SeraphinBot

#### 1. Mencari Buku

Jika ingin mencari buku, Explorers akan dihadapkan pada formulir yang mengharuskan mereka mengisi data-data terkait buku yang ingin dicari. Yakni Judul Buku, Penulis Buku, Penerbit Buku, Kategori Buku, dan Tahun Terbit. Saya mengambil contoh yakni Novel Pulang.

Jadi, Jika Explorers mengisi formulir itu dengan data berikut :

Judul Buku : Pulang Penulis Buku : Tere Liye Penerbit Buku : Republika Kategori Buku : Novel Tahun Terbit : 2016

Maka, SeraphinaBot akan memastikan itu adalah buku yang kita cari dengan mengirim foto buku tersebut, dan jika benar maka SeraphinaBot akan memberitahukan dimana buku itu berada. Jika Itu bukan buku yang dicari, mungkin Explorers salah memasukkan informasi terkait buku yang ingin dicari atau buku tersebut tidak tersedia di Dreamscape Library.

#### 2. Meminjam Buku

Saat memilih menu 'Meminjam Buku' para Explorers akan dihadapkan pertanyaan apakah mereka sudah tau cara meminjam buku di perpustakaan atau belum atau hanya ingin membaca syarat peminjaman buku. Ada 3 tipe Explorers yakni yang sudah tau cara meminjam buku dan sudah memiliki kartu perpustakaan, yang sudah memiliki kartu perpustakaan tetapi belum tau cara meminjam buku, dan Explorers yang belum memiliki kartu perpustakaan.

Untuk Explorers yang sudah tau cara meminjam buku dan sudah memiliki kartu perpustakaan, dia akan diperintahkan mengisi formulir peminjaman buku dan setelah sudah diisi akan muncul gambar bahwa formulir peminjaman telah berhasil diisi. Gambar tersebut nantinya yang harus ditunjukkan kepada staf yang bertugas pada Dreamscape Library.

Jika belum mengetahui, Explorers tersebut akan diarahkan ke pertanyaan apakah sudah memiliki kartu perpustakaan atau belum. Jika belum nanti SeraphinaBot akan membantu cara membuat kartu perpustakaannya. Jika sudah memiliki kartu perpustakaan tetapi belum tau cara meminjam buku, SeraphinaBot akan membantu menuntunnya hingga ke formulir peminjaman dan mendapatkan gambar yang nantinya akan ditunjukkan kepada staf yang bertugas pada Dreamscape Library.

#### 3. Buku Hilang

Jika Explorers menghilangkan buku dan membuka menu 'Buku Hilang', ia akan diberikan informasi penting terkait buku yang hilang tersebut. Dan akan diberikan panduan dalam mengatasi masalah tersebut.

# 4. Mengembalikan Buku

Untuk menu 'Mengembalikan Buku' dilakukan secara manual karena untuk mengembalikan buku harus di cek terlebih dahulu kondisi buku yang dipinjam oleh Explorers. Jadi menu ini hanya berisikan 'Instruksi Pengembalian Buku di Dreamscape Library'.

## 5. Kritik dan Saran

Menu ini juga penting untuk Dreamscape Library dapat mengupdate kekurangan mereka. Pada menu ini Explorers akan dihadapkan bagian 'Kritik' atau 'Saran'. Karena kami menganut prinsip tidak semua orang mau mengisi keduanya, jadi kami membedakannya agar memudahkan Explorers mengisinya sesuai kemauannya. Baik 'Kritik' maupun 'Saran' pengisian dilakukan secara mengetik manual.