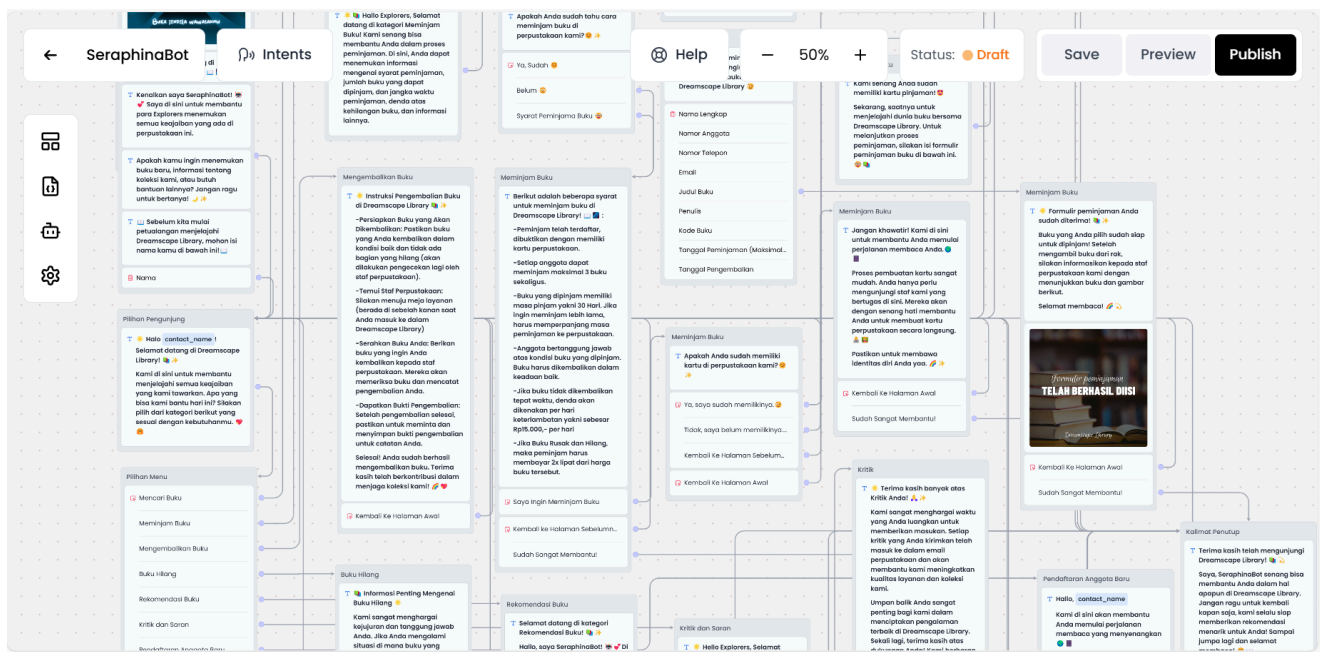
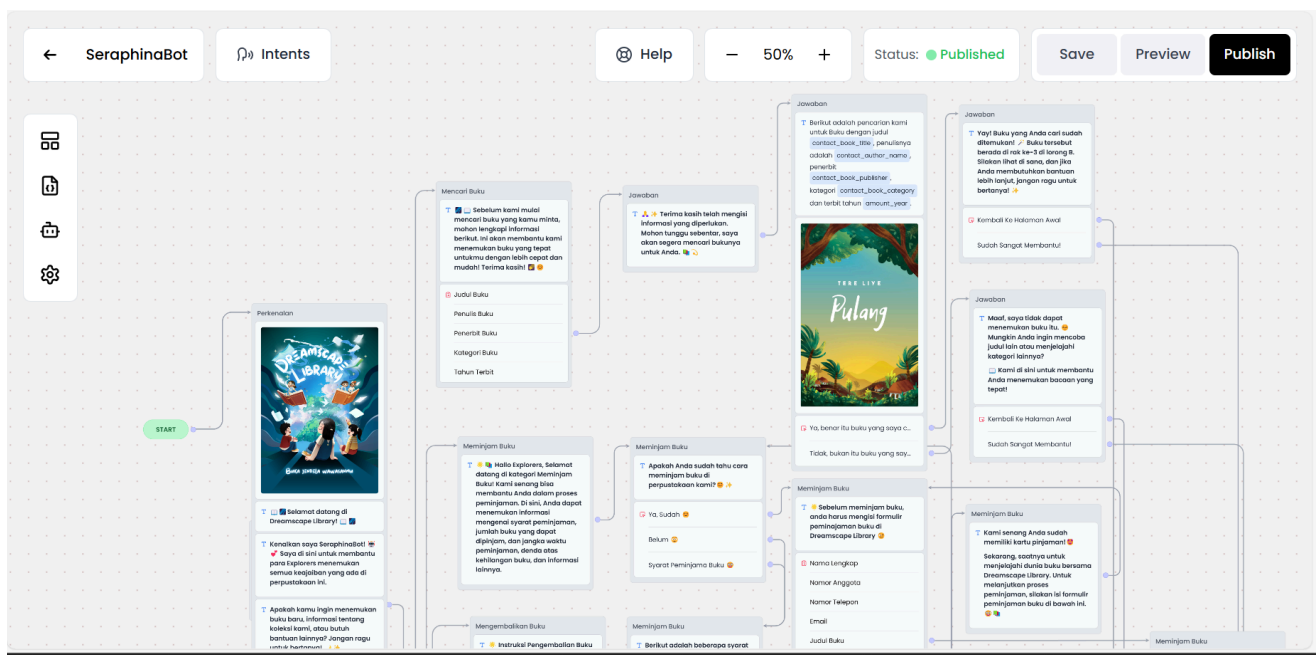


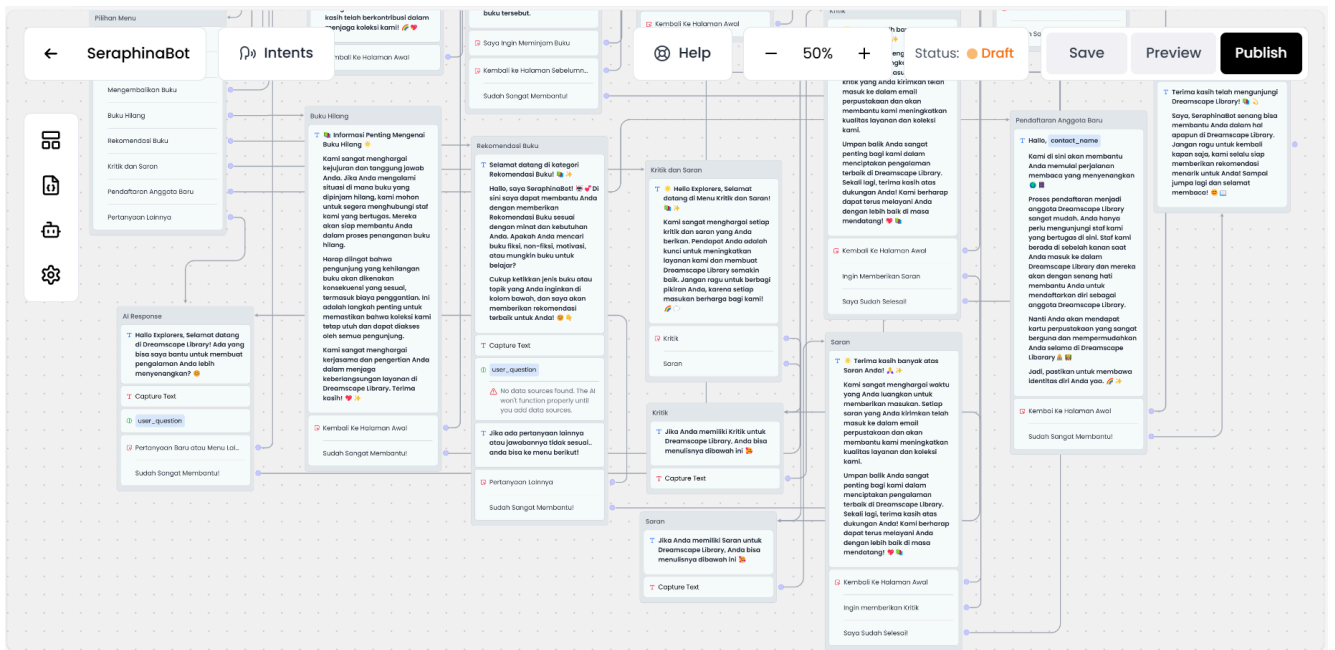
Nama : Agatha Trinitati Marpaung
Nim : 12030123120068
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem (D)
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt

UJIAN TENGAH SEMESTER SEMESTER GASAL 2024-2025 PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI

Workflow Automation Agent AI - Chatling dengan topik Sistem Perpustakaan.

<https://share.chatling.ai/s/2ThxStj4bZV4Kp9>





Freya adalah seorang siswa SMA yang datang ke Dreamscape Library untuk meminjam sebuah novel yang sudah diincarnya. Freya terkejut bahwa perpustakaan itu menggunakan **sistem** yakni **ChatBot** untuk membantu semua kebutuhan pengunjung, baik pengunjung baru maupun lama. Link chatbot sudah tertera di segala sisi Dreamscape Library, maka Freya pun sangat tertarik mencobanya. Saat mengakses link tersebut, Freya langsung disambut dengan sangat ramah oleh **SeraphinaBot - ChatBot milik Dreamscape Library**. Karena tujuan awal Freya ialah untuk meminjam novel yang sudah diincar-incarnya, ia pun harus mengikuti langkah-langkah yang sudah diperintahkan oleh SeraphinaBot yakni dimulai dengan memasukkan nama terlebih dahulu.

Freya tertegun karena banyak sekali pilihan menu dalam SeraphinaBot, yang mana semua menu tersebut pasti sangat membantu setiap pengunjung perpustakaan. Sebelum meminjam novel, Freya pun memilih menu **Mencari Buku** dahulu sebab ia tidak tau dimana novel itu berada. Setelah memilih menu tersebut, muncul beberapa pertanyaan terkait novel yang ingin dipinjam oleh Freya. Pertanyaan tersebut sangat membantu untuk dapat menentukan keakuratan buku yang dicari oleh pengunjung. Freya pun mengisinya.

Support Bot

📖 Sebelum kami mulai mencari buku yang kamu minta, mohon lengkapi informasi berikut. Ini akan membantu kami menemukan buku yang tepat untukmu dengan lebih cepat dan mudah! Terima kasih! 🙏😊

Judul Buku *

Pulang

Penulis Buku *

Tere Liye

Penerbit Buku *

Republika Penerbit

Kategori Buku *

fiksi

Tahun Terbit *

2015

Submit

Support Bot

🙏🙏 Terima kasih telah mengisi informasi yang diperlukan. Mohon tunggu sebentar, saya akan segera mencari bukunya untuk Anda. 📖👉

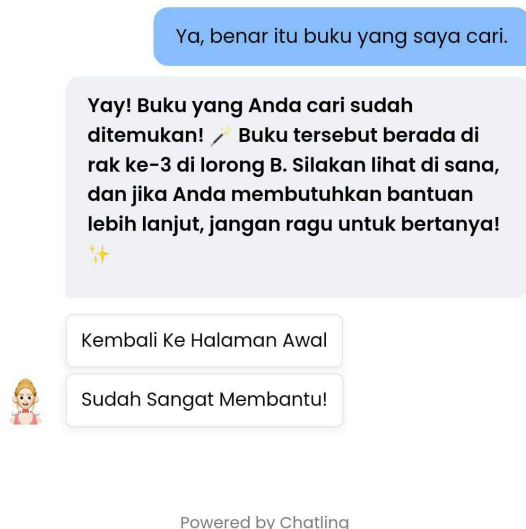
Berikut adalah pencarian kami untuk Buku dengan judul Pulang, penulisnya adalah Tere Liye, penerbit Republika Penerbit, kategori fiksi dan terbit tahun 2015.

Ya, benar itu buku yang saya cari.

Tidak, bukan itu buku yang saya cari.

Powered by [Chatling](#)

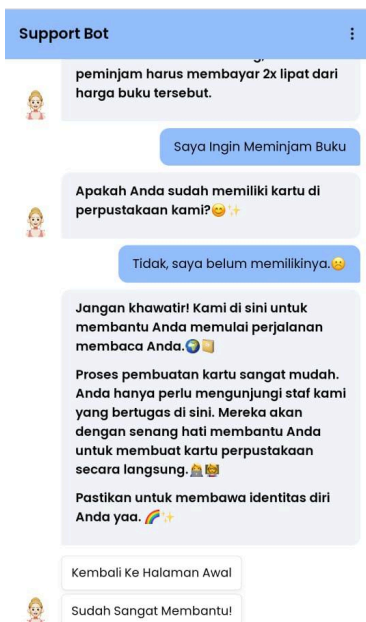
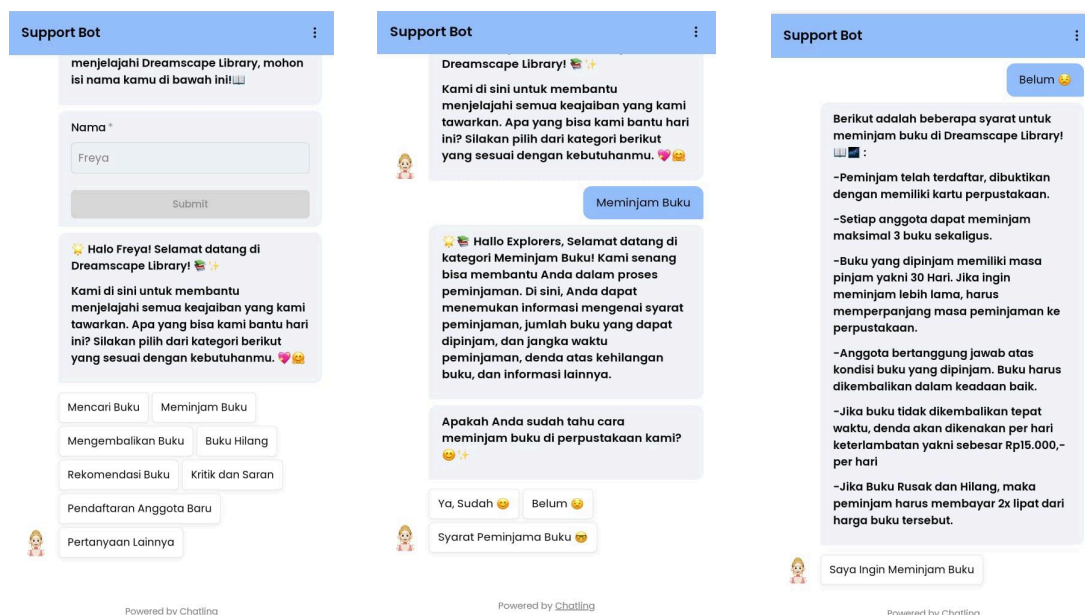
Karena benar bahwa itu novel yang diinginkannya, ia pun melanjutkan langkah-langkahnya agar Freya dapat mengetahui dimana keberadaan novel tersebut.



Karena Freya sudah mengetahui dimana letak novel incarannya, ia pun langsung menuju tempat tersebut. Lalu ia memilih menu **‘Sudah Sangat Membantu!’** dan Freya di hadapkan dengan kalimat penutup dari SeraphinaBot. Tetapi di bawah kalimat penutup tersebut tetap ada menu **‘Kembali Ke Halaman Awal’** tujuannya yakni membantu pengunjung yang masih ingin bertanya atau masih ada hal yang ingin dibantu lainnya.

Setelah Freya mengambil novel tersebut, ia ingin menemui staff Dreamscape Library terkait peminjaman buku, tetapi staf menawarkannya untuk dibantu oleh SeraphinaBot terlebih dahulu.

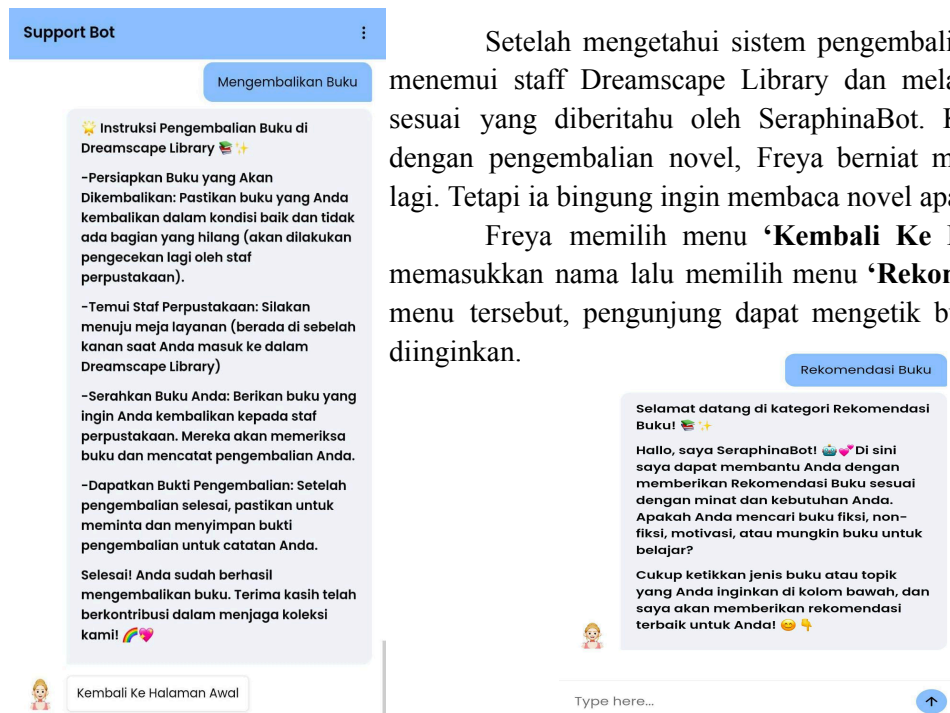
Freya memilih menu **‘Kembali Ke Halaman Awal’** dan Freya harus memasukkan namanya lagi lalu muncullah berbagai menu.



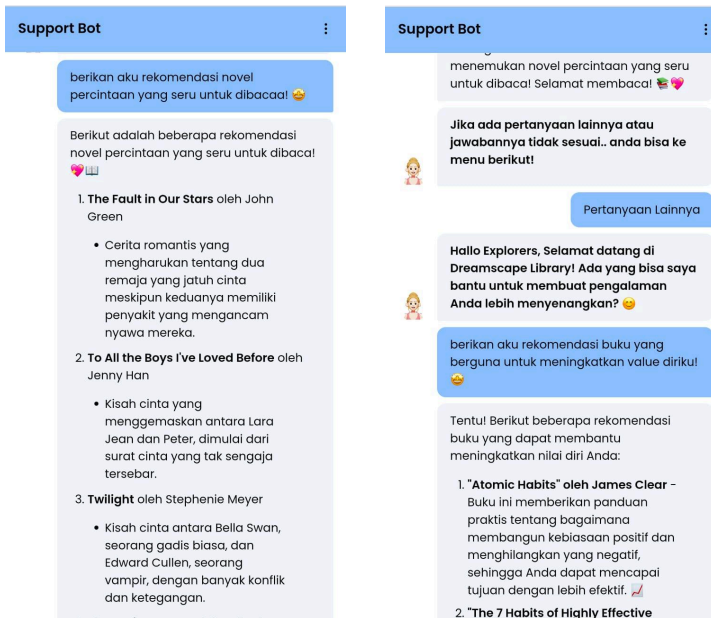
Di atas merupakan isi percakapan antara Freya dan SeraphinaBot. Jadi, menggunakan SeraphinaBot sangatlah mudah karena kemungkinan-kemungkinan jawaban pengunjung sudah tertera, pengunjung tinggal memilih jawabannya saja yang sesuai dengan keadaannya.

Karena Freya adalah pengunjung baru tetapi untuk meminjam buku memerlukan kartu perpustakaan, maka ia disarankan oleh SeraphinaBot untuk menemui staff Dreamscape Library untuk membuat kartu perpustakaan. Membuat kartu perpustakaan itu sama saja dengan mendaftarkan diri ke Dreamscape Library dan sangat cepat. Setelah itu, Freya sudah terdaftar menjadi anggota Dreamscape Library dan dia pun pulang untuk membaca novel tersebut.

2 minggu kemudian, Freya ingin mengembalikan novel pinjamannya. Sesampainya ia di Dreamscape Library, ia langsung membuka SeraphinaBot sebab ia tidak tau bagaimana sistem pengembalian buku di Dreamscape Library. Freya pun memilih menu **‘Mengembalikan Buku’**.

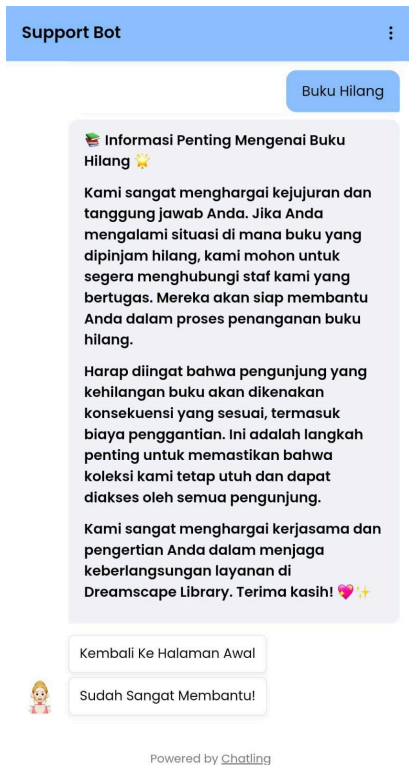


Berikut bagaimana menu **‘Rekomendasi Buku’** bila digunakan oleh pengunjung.

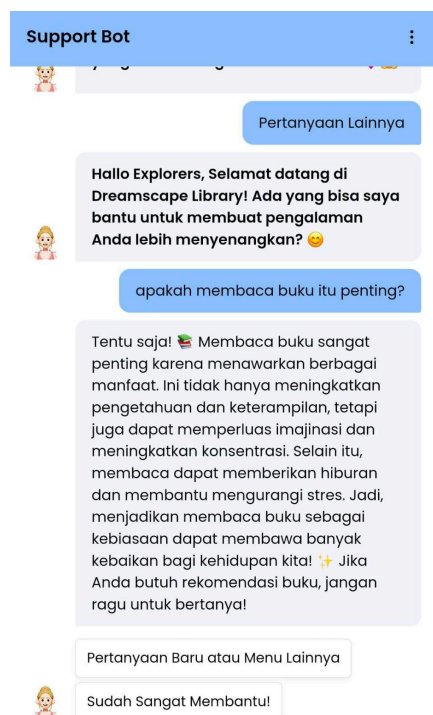


Pengunjung hanya bisa bertanya 2 pertanyaan dalam satu sesi, selebihnya mereka harus kembali ke ‘Halaman Awal’ yang berisi banyak menu lalu pilih menu **‘Rekomendasi Buku’** lagi.

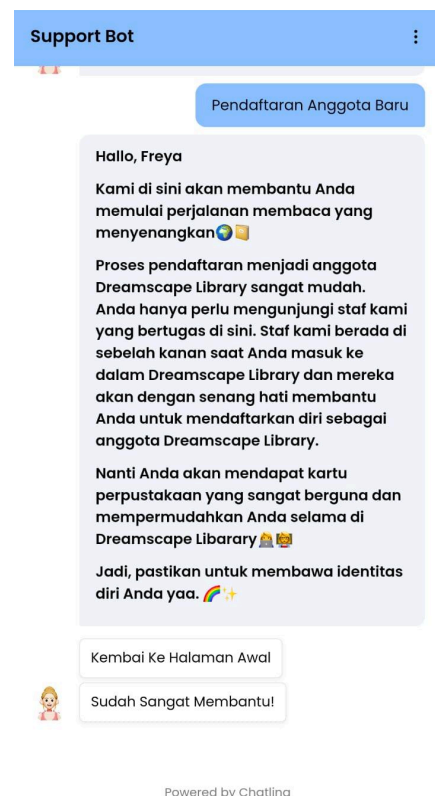
Menu **‘Rekomendasi Buku’** ini menggunakan **Knowledge Base** dan dikolaborasikan juga dengan **AI Respon**.



Terdapat juga menu **‘Pendaftaran Anggota Baru’**. Menu ini dikhususkan untuk pengunjung baru. Tetapi banyak pengunjung baru tidak terlalu memperhatikan menu ini, mereka fokus pada tujuannya datang ke perpustakaan yakni ingin meminjam buku. Maka dari itu, menu ini juga di sambungkan pada menu **‘Meminjam Buku’**. Karena lewat pendaftaran mereka akan memiliki kartu perpustakaan, dan meminjam buku hanya boleh dilakukan oleh mereka yang memiliki kartu perpustakaan.



Selain itu Dreamscape Library juga memiliki menu **‘Buku Hilang’**. Pada menu ini hanya berisi informasi mengenai buku yang dihilangkan oleh pengunjung. Jadi, terkait buku yang hilang itu akan di handle oleh staff Dreamscape Library. Berikut adalah tampilan menu **‘Buku Hilang’**.



Ini adalah tampilan jika pengunjung membuka menu **‘Pertanyaan Lainnya’**. Menu ini dibuat untuk menghadapi pertanyaan pengunjung diluar dari ranah pertanyaan Rekomendasi Buku. Karena informasi **Knowledge Base** itu terbatas, maka digunakan **AI Response** ini. Tetapi pengunjung hanya boleh bertanya 1 kali saja pada setiap sesi. Jika ingin lebih dari 1 kali maka pengunjung harus membuka **Menu Lainnya** lagi lalu kembali memilih menu **‘Pertanyaan Lainnya’**.

Juga, menu **‘Pertanyaan Lainnya’** berkolaborasi dengan menu **‘Rekomendasi Buku’**.

Pada menu **‘Meminjam Buku’** selain ada syarat peminjaman buku, terdapat juga perbedaan antara pengunjung baru dan pengunjung lama (sudah memiliki Kartu Perpustakaan). Di paling atas itu adalah tampilan jika ia merupakan pengunjung baru. Jika pengunjung lama, maka tampilannya akan sedikit berbeda karena mereka sudah tau bagaimana sistem meminjam buku di Dreamscape Library. Berikut adalah tampilannya :

Support Bot

Apakah Anda sudah tahu cara meminjam buku di perpustakaan kami? 🤖👋

Ya, Sudah 😊

🌟 Sebelum meminjam buku, anda harus mengisi formulir peminjaman buku di Dreamscape Library 🤖

Nama Lengkap *

Nomor Anggota *

Nomor Telepon *

Email *

Judul Buku *

Penulis *

Kode Buku *

Tanggal Peminjaman (Maksimal Meminjam hanya 30 Hari) *

Tanggal Pengembalian *


Submit

Support Bot

🌟 Formulir peminjaman Anda sudah diterima! 🤖👋

Buku yang Anda pilih sudah siap untuk dipinjam! Setelah mengambil buku dari rak, silakan informasikan kepada staf perpustakaan kami dengan menunjukkan buku dan gambar berikut.

Selamat membaca! 🌈



Kembali Ke Halaman Awal

Sudah Sangat Membantu!

Jadi jika pengunjung lama ingin meminjam buku, maka harus mengisi formulir peminjaman terlebih dahulu. Lalu setelah selesai mengisi data yang diperlukan dalam formulir, maka formulir peminjaman sudah terbit dan sudah diterima oleh Dreamscape Library. Tujuannya adalah agar pendataan segala buku di Dreamscape Library tercatat.

Selanjutnya adalah menu **‘Kritik dan Saran’**. Berikut adalah tampilannya:

Support Bot

Kritik dan Saran

🌟 Hello Explorers, Selamat datang di Menu Kritik dan Saran! 🤖👋

Kami sangat menghargai setiap kritik dan saran yang Anda berikan. Pendapat Anda adalah kunci untuk meningkatkan layanan kami dan membuat Dreamscape Library semakin baik. Jangan ragu untuk berbagi pikiran Anda, karena setiap masukan berharga bagi kami! 🌈

Kritik

Jika Anda memiliki Kritik untuk Dreamscape Library, Anda bisa menuliskannya dibawah ini 🤖

xxx

🌟 Terima kasih banyak atas Kritik Anda! 🤖👋

Kami sangat menghargai waktu yang Anda luangkan untuk memberikan masukan. Setiap kritik yang Anda kirimkan telah masuk ke dalam email perpustakaan dan akan membantu kami meningkatkan kualitas layanan dan koleksi kami.

Umpan balik Anda sangat penting bagi kami dalam menciptakan pengalaman terbaik di Dreamscape Library. Sekali lagi, terima kasih atas dukungan Anda! Kami berharap dapat terus melayani Anda dengan lebih baik di masa mendatang! 💖🌈

Kembali Ke Halaman Awal

Ingin Memberikan Saran

Saya Sudah Selesai!

Support Bot

Ingin Memberikan Saran

Jika Anda memiliki Saran untuk Dreamscape Library, Anda bisa menuliskannya dibawah ini 🤖

yyy

🌟 Terima kasih banyak atas Saran Anda! 🤖👋

Kami sangat menghargai waktu yang Anda luangkan untuk memberikan masukan. Setiap saran yang Anda kirimkan telah masuk ke dalam email perpustakaan dan akan membantu kami meningkatkan kualitas layanan dan koleksi kami.

Umpan balik Anda sangat penting bagi kami dalam menciptakan pengalaman terbaik di Dreamscape Library. Sekali lagi, terima kasih atas dukungan Anda! Kami berharap dapat terus melayani Anda dengan lebih baik di masa mendatang! 💖🌈

Kembali Ke Halaman Awal

Ingin memberikan Kritik

Saya Sudah Selesai!

Jadi pengunjung dapat memilih jika ingin memberikan kritik saja atau saran saja atau bahkan ingin keduanya. Dreamscape Library sangat terbuka untuk kritik dan saran karena percaya itu dapat meningkatkan kualitas dari Dreamscape Library bagi masyarakat yang lebih luas.