NUXC Open Recruitment Assignment

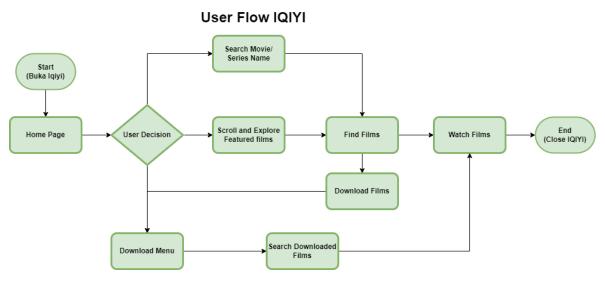
Name: Nicholas Dimas Pratama Putra

NIM : 20/463225/TK/51217

1. Menurut Pendapatmu, Mengapa UX itu penting?

Menurut saya UX penting karena UX dapat menghubungkan seorang desainer dan developer dengan customer. Melalui UX kita dapat benar – benar mengetahui apa yang customer inginkan, sebuah produk yang mudah digunakan, sederhana, dan mudah dipahami oleh orang banyak. Dengan mengetahui informasi tersebut, developer dapat merancang produk yang benar – benar cocok dengan selera customer. Jika customer merasa cocok dengan produk ktia, tentunya customer akan puas dan pastinya mempercayai produk kita. Akibatnya, produk dan brand akan terangkat, pendapatan akan naik begitu juga dengan nama perusahaannya.

2. User Flow IQIYI

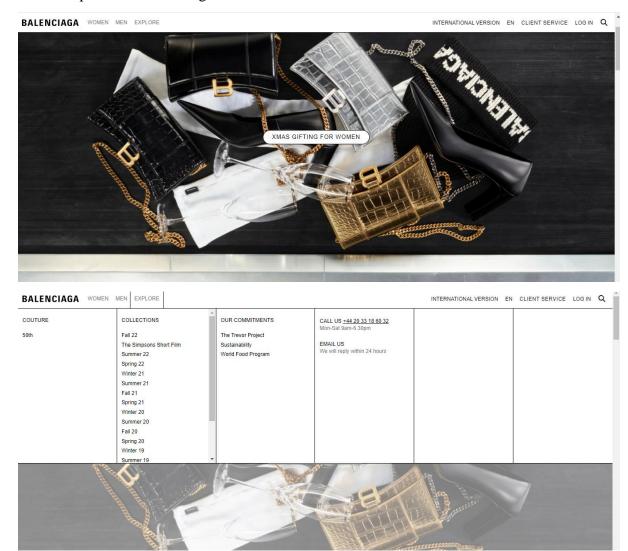


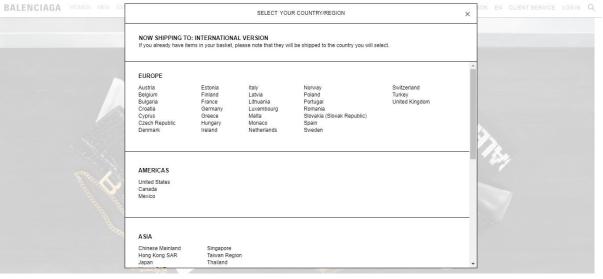
3. Dalam UX desain banyak sekali terjadi kesalahan dimana developer lebih mementingkan aestetis daripada kemudahan pemakaiannya. Developer terkadang hanya memberikan desain yang dikira bagus tanpa tujuan dan petunjuk yang jelas dalam produk yang ditawarkan. Akibatnya, user akan merasa bingung dan tidak merasa cocok dengan produk yang ditawarkan, ketidaknyamanan inilah yang membuat daya tarik produk berkurang. Contohnya misalnya website dari brand pakaian Balenciaga dimana websitenya hanya dipenuhi gambar pakaian dengan ui yang kurang menarik dan informasi soal web yang tidak ditunjukkan secara jelas sehingga user dapat kebingungan dalam menavigasi website. Untuk perbaikannya dapat dilakukan dengan

cara membuat menu yanglebih mencolok dan tidak melebur dengan background warna, kemudian juga membuat UI selain home page menjadi lebih indah dilihat mata. Developer juga bisa melakukan survey experience kepada customer agar mengetahui yang customer inginkan dari website yang ditawarkan Dengan begitu customer akan menjadi lebih tertarik untuk menjelajah produk yang ditawarkan oleh brand tersebut. Website tersebut bukan hanya terlihat aestetis di mata saja, tetapi harus mudah digunakan oleh pengguna.

Contoh Website dengan UX kurang sesuai:

URL: https://www.balenciaga.com/en-en





BALENCIAGA WOMEN MEN EXPLORE					SION EN	CLIENT SERVICE	LOG IN	Q Î
		LOGIN						
RETURNING CUSTOMER If you are already registered, please log in. Fields with an asteriek * are required Email Address *			EXT	Forgot password?				
	Create an account for ac - Order delivery updates - Personalized recomme	I'M A NEW CUSTOMER Create an account for access to : - Order delivery updates and return management Personalized recommendations Save items in your Wish List.						
REGISTER								
BOUTIQUES	CLIENT SERVICES	THE COMPANY	CONTACT US	NEWSLETTER		CONNECT		Ī,