

SANTIAGO CASTILLO PARRA

Productor - Ingeniero en Multimedia

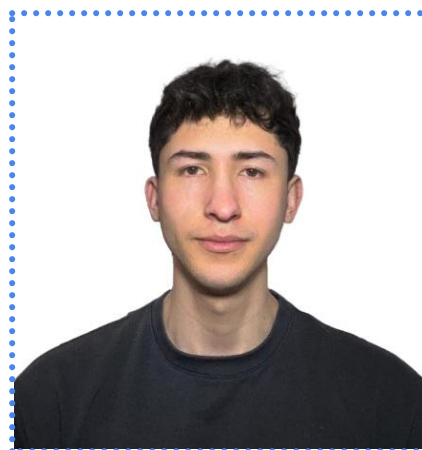
Email: santiago.castillo.parra@gmail.com

Tel: 316 7970360

Edad: 22 años

Identificación: CC 1001060433

Dirección: Calle 4 # 1-98 Casa 67 Conjunto Candelaria 1
Vereda Capellanía / Cajicá / Cundinamarca



PERFIL PROFESIONAL

Soy tecnólogo en Producción Multimedia y actual estudiante de Ingeniería Multimedia en la Universidad Militar Nueva Granada, nivel de inglés certificado ESL IELTS, con experiencia de 10 meses viviendo y estudiando en Montreal, Canadá. Me caracterizo por ser responsable, cumplir con las tareas asignadas de manera eficiente y tener una fuerte motivación para aprender y crecer profesionalmente. Tengo habilidades para resolver problemas tanto en ámbitos sociales como tecnológicos. Mi experiencia me ha permitido desarrollar una alta polifuncionalidad y adaptabilidad al entorno de trabajo, facilitando la ejecución exitosa de diversas tareas.

ESTUDIOS

Año 2020 (Feb - May) Montreal - Canadá	Certificado Inglés – ESL Intermediate level / IELTS UMC (Upper Madison College)
Año 2020 (Ago - Dic) Cornwall - Canadá	Game Programming St. Lawrence College
Año 2021 (Jun - Ago) Cajicá-Cundinamarca	Curso de Diseños vectoriales en Illustrator SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje
Año 2021 (Sep - Oct) Cajicá-Cundinamarca	Curso de Fotografía digital SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje
Año 2021 (Nov - Dic) Cajicá-Cundinamarca	Curso de Caracterización de audiencia para campañas digitales SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje
Año 2021 - 2023 Cajicá - Cundinamarca	Tecnólogo Producción Multimedia SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje
Año 2021 (Enero - cursando) Cajicá-Cundinamarca	Ingeniería Multimedia Universidad Militar Nueva Granada

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE BILINGUE

TELEPERFORMANCE COLOMBIA

Fecha: Noviembre 2020 – Febrero 2021

Lugar: Remoto

Tareas realizadas:

- Manejar y responder cuidadosamente a todas las consultas de los clientes creando una excelente relación y confianza, identificando sus necesidades y tomando medidas estratégicas de manera oportuna.
- Brindar un excelente servicio al cliente mediante la escucha activa en cada interacción mientras ajusta el enfoque de soporte para adaptarse a todos los niveles de experiencia del cliente.
- Resolver problemas en la primera llamada siendo proactivo y demostrando conocimiento avanzado del producto.

AUXILIAR DE COCINA

HAMBURGUESAS EL CORRAL

Fecha: Enero 2022 – Junio 2022

Lugar: Bogotá D.C – Colombia

Tareas realizadas:

- Preparación de ingredientes
- Armado de productos
- Manipulación de alimentos
- Manejo de equipos de cocina
- Apoyo en la limpieza
- Recepción y almacenamiento de productos
- Trabajo en equipo
- Cumplimiento de protocolos de marca

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INMOBILIARIA MULTIFLEX

Fecha: Julio 2022 – Enero 2023

Lugar: Chía – Colombia

Tareas realizadas:

- Organizar, archivar y actualizar expedientes físicos y digitales de propiedades, contratos, arrendamientos y clientes.

- Elaborar y revisar documentos como contratos de arrendamiento, promesas de compraventa, cartas de cobro, entre otros.
- Brindar atención presencial, telefónica y por medios digitales a propietarios, arrendatarios, compradores e interesados.
- Agendar y confirmar citas para visitas a inmuebles con los asesores comerciales.
- Apoyar en la elaboración de informes, cotizaciones, presentaciones y otros documentos solicitados.
- Hacer seguimiento a procesos administrativos como legalizaciones, pagos, renovaciones de contratos o certificaciones.

MESERO

CLUB DE TENIS BOGOTA (TEMPORAL LISTOS)

Fecha: Junio 2023 – Agosto 2023

Lugar: Bogotá– Cundinamarca

Tareas realizadas:

- Atención al cliente
- Servicio de alimentos y bebidas
- Montaje y organización de mesas
- Apoyo en eventos y banquetes
- Comunicación con cocina y barra

COMMUNITY MANAGER

LOGISTORE COLOMBIA

Fecha: Diciembre 2023 – Junio 2024

Lugar: Remoto

Tareas realizadas:

- Desarrollar publicaciones por stock para redes sociales (imágenes, videos, carruseles, reels) destacando los productos tecnológicos y sus beneficios.
- Identificar tendencias del sector y aplicarlas en la estrategia digital para mantener a la marca actualizada y competitiva.
- Crear y gestionar un calendario de publicaciones en redes sociales para mantener una presencia constante

ASESOR INTEGRAL

FALABELLA (TEMPORAL PROSERVIS)

Fecha: Noviembre 2024 – Diciembre 2024

Lugar: Chía – Cundinamarca

Tareas realizadas:

- Resolver consultas relacionadas con productos, servicios, precios y promociones.
- Guiar al cliente en su experiencia de compra
- Verificar la entrada y salida de productos en bodega
- Asegurar que los productos están almacenados de manera ordenada y según los estándares de la empresa
- Supervisar y registrar la recepción de productos enviados desde los centros de distribución.
- Revisar que los productos recibidos coincidan con las facturas o guías de despacho

REFERENCIAS LABORALES

Teleperformance Colombia

Teléfono: (601) 4049080

Hamburguesas El Corral

Teléfono: 322 6222122

Temporal Listos

Teléfono: 313 4339699 / 310 3013852

Temporal Proservis

Teléfono: 311 3580405

REFERENCIAS FAMILIARES

Claudia Yanneth Castillo Parra

Madre

Bogotá-Colombia

Ocupación: Asistente Ejecutiva de Presidencia – Seguros Alfa S.A

Teléfono: 350 3616562

E-mail: claudiayanneth.castillo@gmail.com

Alex Dario Castillo Parra

Tío

Bogotá-Colombia)

Ocupación: Psicólogo – Especialista SST

Teléfono: 320 7686095

E-mail: dakastillo@yahoo.com.ar