

# 셀러 주문 관리 시스템(접수페이지)

주문 수집부터 처리까지 효율적인 관리를 위한 플랫폼

## 시스템 개요

#### 관리자 로그인

시스템 접근을 위한 보안 인증 절차

#### 주문 유형 분류

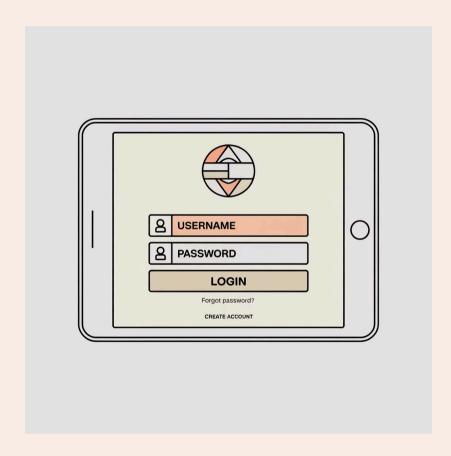
신규주문배송조회 및 교환반품취소 관리

#### 주문 처리

고객 정보 입력부터 주문 접수까지 원활한 프로세스

셀러 주문 관리 시스템은 판매자가 다양한 주문 유형을 효율적으로 처리할 수 있도록 설계되었습니다. 관리자 로그인을 통해 시스템에 접근하여 주문 정보를 수집하고 처리할 수 있습니다.

## 관리자 로그인



### 로그인 절차

- 관리자 계정으로 시스템 접속
- 보안 인증을 통한 시스템 보호
- 권한에 따른 기능 접근 제한

시스템 보안을 위해 관리자 인증 절차를 거쳐야 합니다. 로그인 후에는 주문 관리의 모든 기능을 이용할 수 있습니다.

## 주문 유형 구분

### 신규주문배송조회

새로운 주문 접수 및 기존 주문의 배송 상태 확인

- 신규 고객 주문 입력
- 배송 현황 실시간 조회
- 배송 정보 업데이트

### 교환반품취소

고객 요청에 따른 주문 변경 처리

- 교환 신청 접수 및 처리
- 반품 요청 관리
- 주문 취소 처리

주문 유형에 따라 처리 방법과 필요한 정보가 달라집니다. 시스템은 각 유형에 맞는 인터페이스를 제공합니다.



## 처리 제한 사항

### ⚠ 중요 제한 사항

• 취소: 접수 상태에서만 가능

• 교환/반품: 배송완료 상태에서만 가능

주문 상태에 따라 처리 가능한 작업이 제한됩니다. 이는 물류 프로세스의 효율성을 위해 필요한 조치입니다. 시스템은 현재 주문 상태에 맞지 않는 처리를 시도할 경우 경고 메시지를 표시합니다.

## 필수 입력 정보



### 기본 정보

기존 주문번호, 고객명, 연락처

#### 상품 정보

상품명, 수량 (1~10개 선택 가능)



#### 배송 정보

우편번호, 주소, 상세주소, 배송메세지



### 환불 정보

환불받을 계좌정보 (교환/반품/취소 시 필수)

별표(\*)로 표시된 항목은 필수 입력 정보입니다. 모든 필수 정보가 입력되어야 주문 접수가 가능합니다.

## 주소 입력 프로세스

#### 우편번호 입력

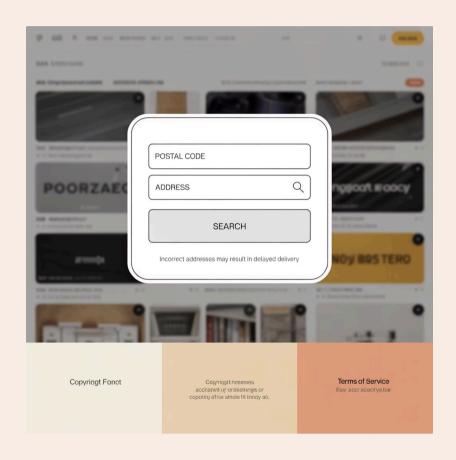
우편번호 필드에 직접 입력하거나 '주소찾기' 버튼 클릭

#### 주소 검색

도로명 또는 지번 주소 검색 후 선택

#### 상세주소 입력

건물명, 동/호수 등 상세 정보 추가 입력



정확한 배송을 위해 주소 정보는 '주소찾기' 기능을 통해 표준화된 형식으로 입력하는 것이 권장됩니다. 이는 배송 오류를 최소화하고 배송 효율성을 높입니다.

oom

## Bloom

Bloom the wais extended decide an peopet: the clonglearie to its ualtity tenths defin chitinose and emingenthese bytenderautic aulis odealt. Its bloom of coelclar in the terrations belowing.

Quantive Dear



## 수량 선택 옵션



#### 선택 범위

1개부터 10개까지 선택 가능



### 선택 방식

드롭다운 메뉴에서 원하는 수량 클릭



### 자동 계산

선택된 수량에 따라 주문 금액 자동 계산

수량은 드롭다운 메뉴를 통해 1개에서 10개까지 선택할 수 있습니다. 10개 이상의 대량 주 문은 별도 문의가 필요합니다.

Cogvright

Terms of Service

Privacy Policy

## 환불 정보 입력

### 환불받을 계좌정보 입력

- 은행명 선택
- 계좌번호 입력
- 예금주명 입력

교환/반품/취소 처리 시 필수 입력 항목입니다.



□ 환불 처리는 영업일 기준 3-5일 내에 완료됩니다. 입력된 계좌 정보가 정확하지 않을 경우 환불이 지연될 수 있습니다.

## 주문 접수 완료

# 주문 접수하기

#### 접수 확인

모든 필수 정보 입력 후 '주문 접수하기' 버튼 클릭

#### 주문번호 발급

접수 완료 시 고유 주문번호 생성 및 안내

#### 처리 상태 추적

발급된 주문번호로 처리 상태 실시간 확인 가능

모든 정보를 정확히 입력한 후 '주문 접수하기' 버튼을 클릭하면 주문이 시스템에 등록됩니다. 접수된 주문은 관리자 페이지에서 확인 및 관리할 수 있습니다.

