Dreame Home APP

# L20 Ultra 사용 설명서

DREAME

# 목차

## 01 계정 및 기본 설정


1. Dreamehome 어플 설치 · · · · · 5p
2. 계정 생성 및 로그인 · · · · · · · · 6p
3. 기본 설정 · · · · · · · · · · · · · · 7p


## 02 기기 추가 및 관리


1. 기기 추가 · · · · · · · · · · · · · 11p
2. 기기 관리 · · · · · · · · · · · · · 17p
3. 기기 이름 변경 및 공유 · · · · · · 18p


## 03 지도 매핑 및 편집


1. 지도 매핑 · · · · · · · · · · · · · 20p
2. 지도 편집 · · · · · · · · · · · · · 21p

## 04 청소 기능


1. 청소 구역 선택 · · · · · · · · · · · 25p
2. Clean Genius · · · · · · · · · · 26p
3. 청소 사용자 지정 · · · · · · · · · 27p
4. 베이스 스테이션 작업 · · · · · · 31p


## 05 실시간 카메라


1. 기능 설명 · · · · · · · · · · · · · · 33p
2. 카메라 기능 활성화 설정 방법 · · · 34p
3. 사용 방법 · · · · · · · · · · · · · · 36p

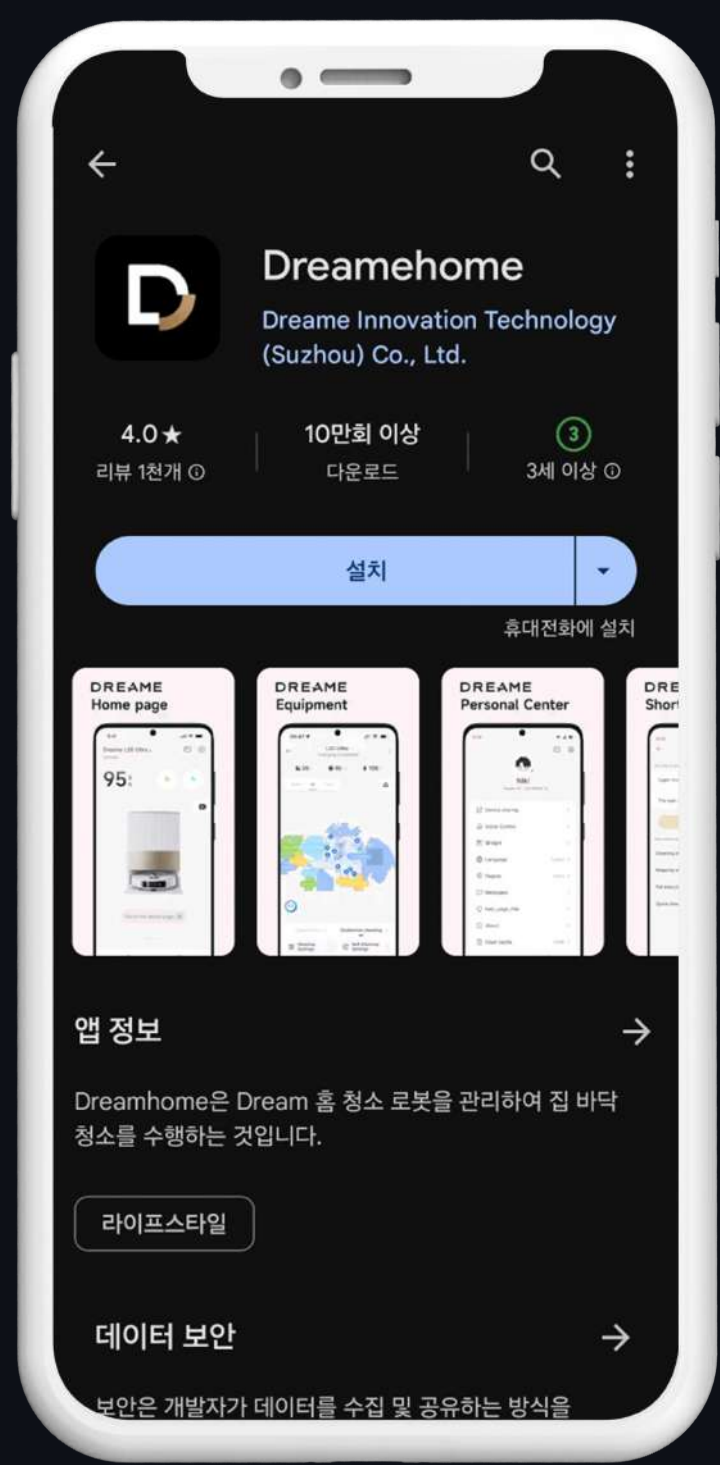

## 06 기타 설정 및 기능


1. 청소 관리 · · · · · · · · · · · · · · 38p
2. 기능 설정 · · · · · · · · · · · · · · 48p
3. 일반 설정 · · · · · · · · · · · · · · 51p

# 01
# 계정 및 기본 설정

1. Dreamehome 어플 설치
2. 계정 생성 및 로그인
3. 기본 설정

# 1. Dreamehome 어플 설치




## 1. 안드로이드

**Play 스토어에서 ‘Dreamehome’을 검색하여 설치합니다.**

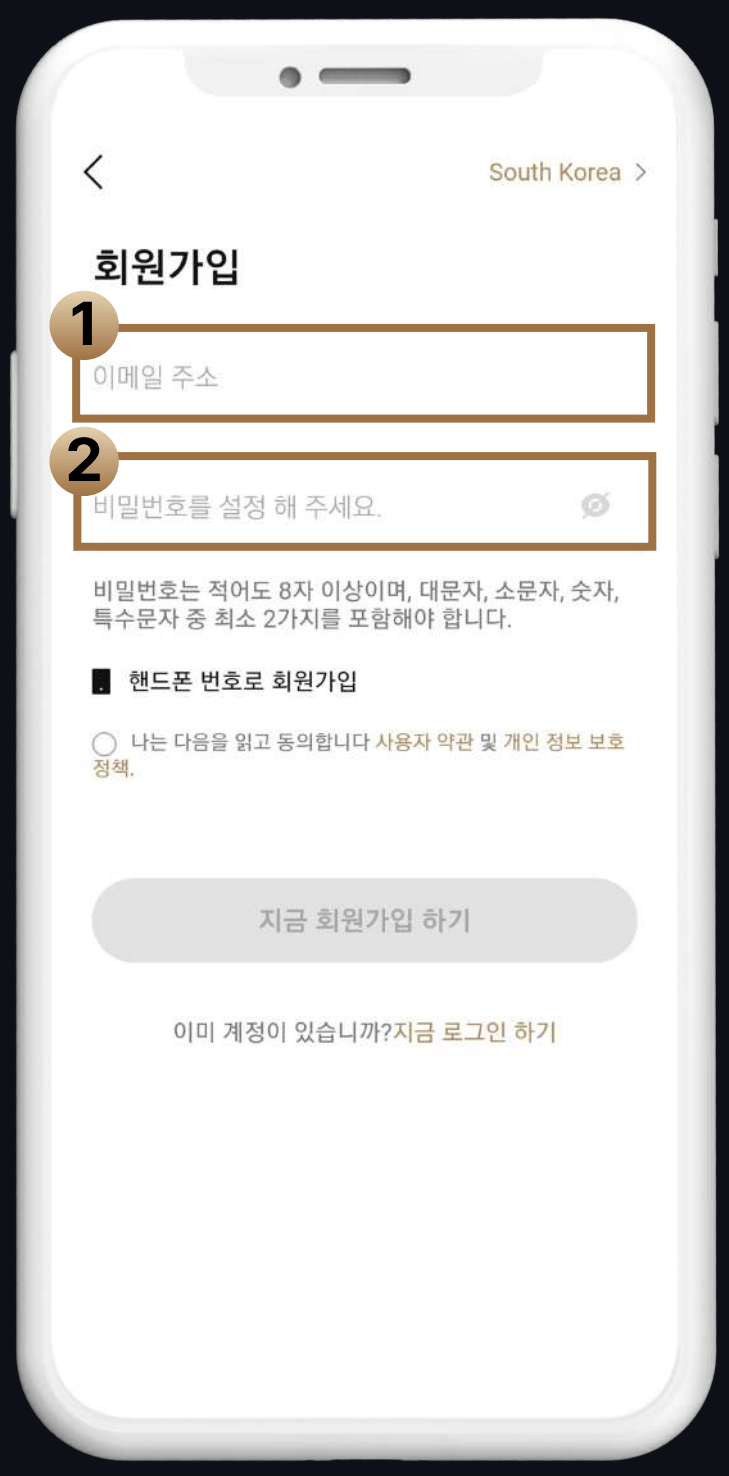
## 2. ios

**App Store에서 ‘Dreamehome’을 검색하여 설치합니다.**

# 2. 계정 생성 및 로그인

## 계정 만드는 방법 01
## 핸드폰 번호로 가입하기

1. 전화번호를 입력 후 코드 받기 클릭
2. 문자로 받은 확인 코드 입력하기
3. 계정 비밀번호 설정하기




## 계정 만드는 방법 02
## 이메일로 가입하기

1. 로그인에 사용할 이메일 입력하기
2. 계정 비밀번호 설정하기

# 2. 계정 생성 및 로그인

## 로그인 방법 01

**회원가입한 핸드폰 번호, 이메일 주소 또는 드리미 아이디로 로그인하기**

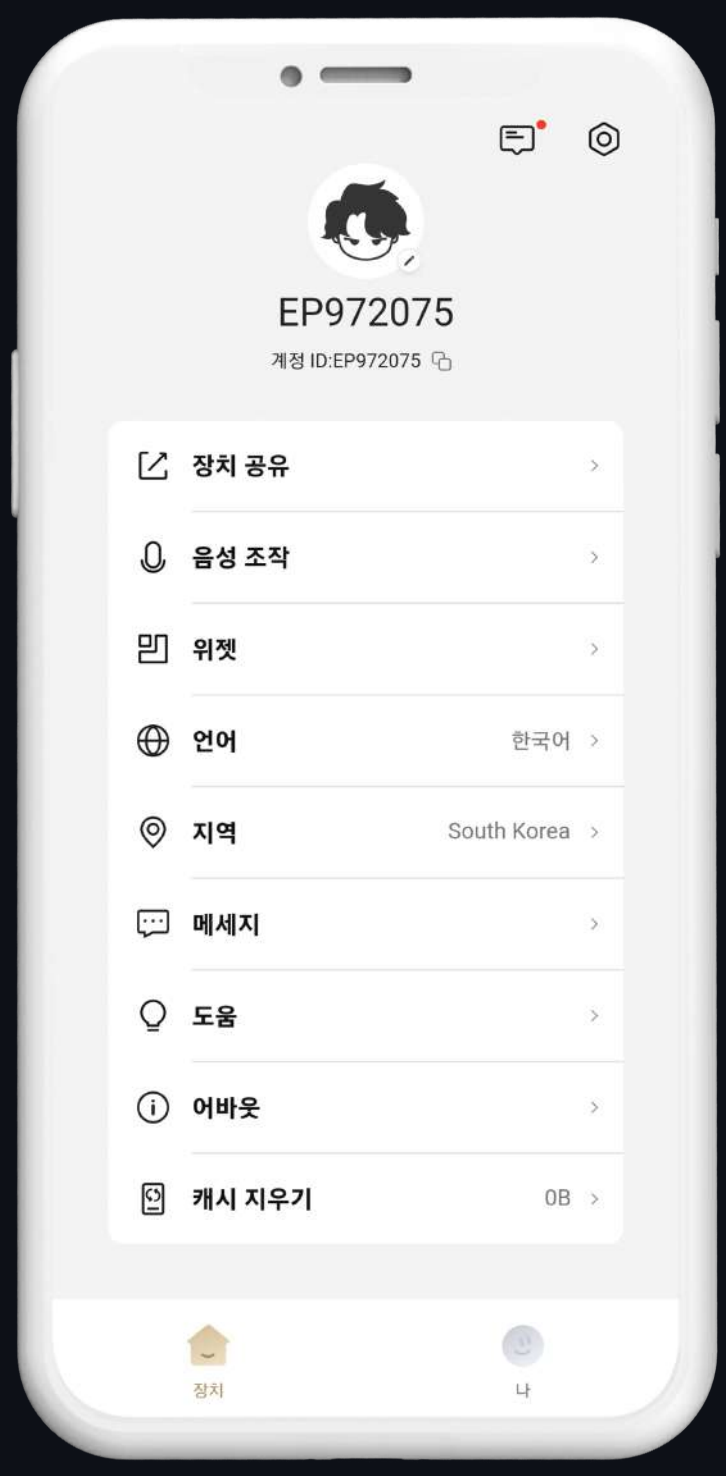
## 로그인 방법 02

**다른 계정을 통해 로그인 하기**

# 3. 기본 설정

- 계정 관리 및 어플 기본 설정을 할 수 있습니다.

## 계정 관리 01
## 하단의 '나' 버튼클릭




## 계정 관리 02
## 프로필 클릭 시 사용자 설정 및 계정 확인 및 변경 가능

# 3. 기본 설정

- 계정 관리 및 어플 기본 설정을 할 수 있습니다.

| | |
|---|---|
| 장치 공유 | 공유한 기기와 수락한 기기를 확인할 수 있습니다. |
| 음성 조작 | 원하시는 음성인식을 선택 후 설정할 수 있습니다. |
| 위젯 | 원하시는 기기 선택 후, 위젯 설정을 할 수 있습니다. |
| 언어 | 원하시는 언어를 선택할 수 있습니다.<br>* 로봇 청소기 음성과는 다른 설정입니다. |
| 지역 | 지역을 고를 수 있습니다.<br>* South Korea 외 지역 이용 시 사용에 제한이 있을 수 있습니다. |
| 메세지 | 메시지 기능을 설정할 수 있습니다. |
| 도움 | 제품의 설명서 및 FAQ를 확인할 수 있습니다. |
| 어바웃 | 사용자 약관, 개인정보보호정책, APP 버전 상태를 확인할 수 있습니다. |
| 캐시 지우기 | 기록 삭제를 할 수 있습니다. |

# 02
# 기기 추가 및 관리

1. 기기 추가
2. 기기 관리
3. 기기 이름 변경 및 공유

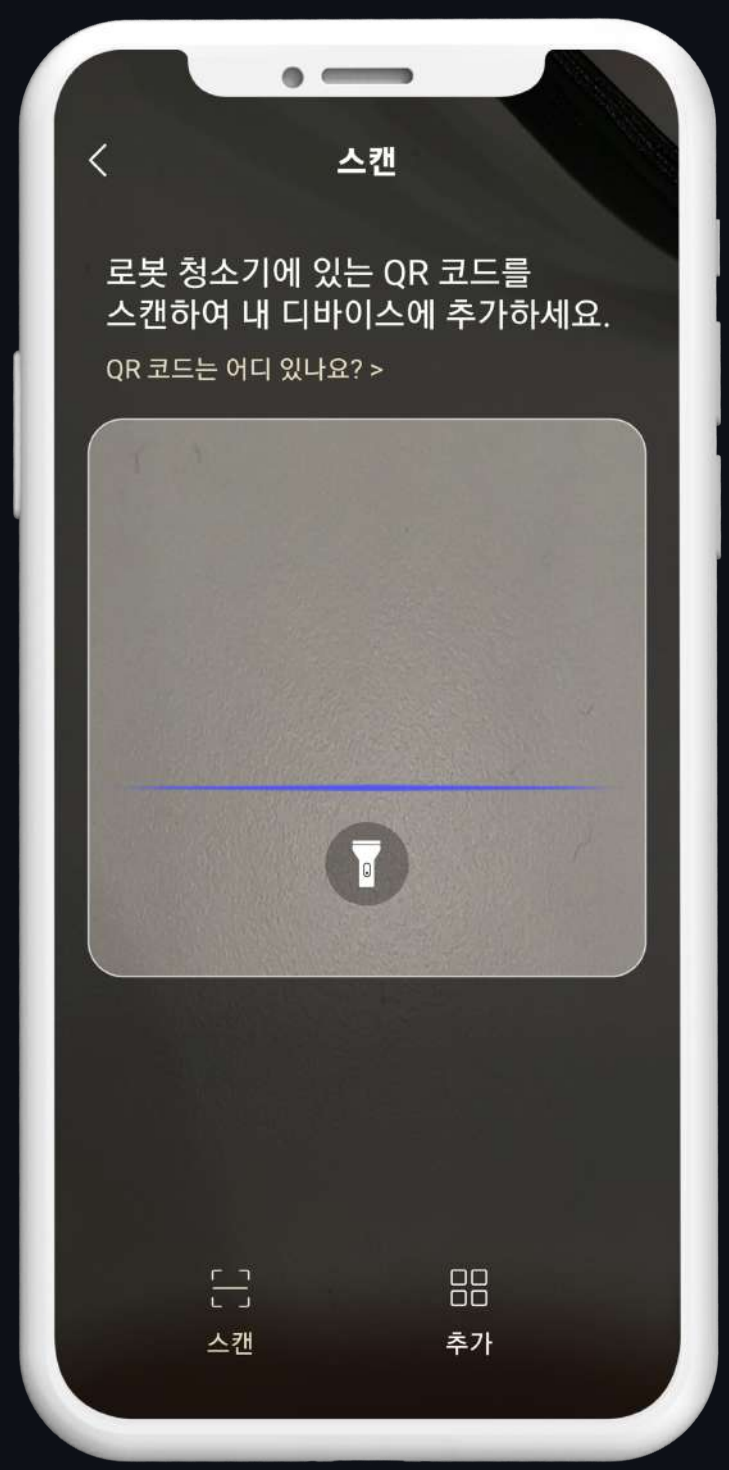
# 1. 기기 추가

## STEP 01

네트워크 연결 후 ‘QR 코드 스캔’ 또는 ‘+ 추가’를 클릭해 주세요.

* 네트워크 연결은 와이파이 주파수 2.4GHz 또는 휴대폰 핫스팟을 사용해 주세요.

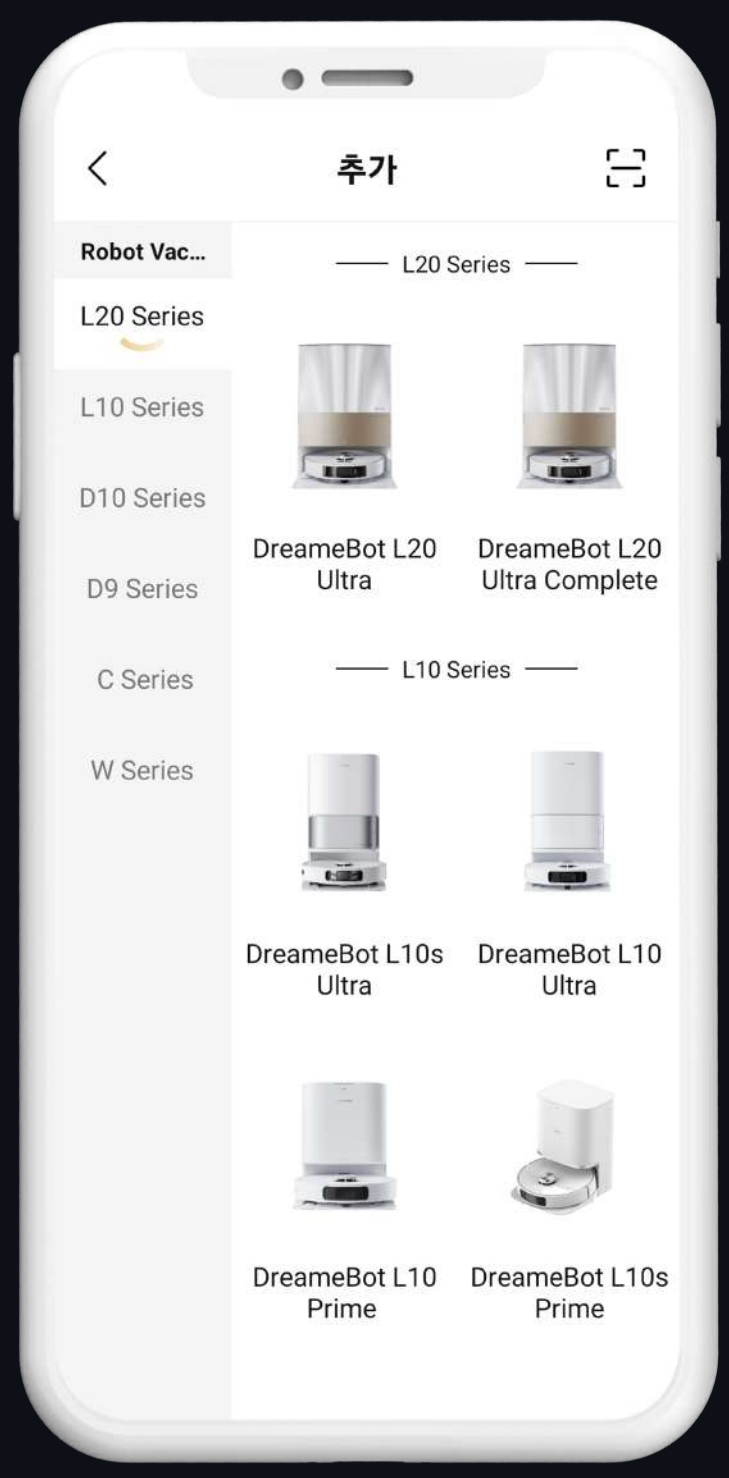
# 1. 기기 추가 (두 가지 방법 중 택 1)




## STEP 02-1

### QR 코드 스캔

'QR 코드 스캔' 클릭 후
로봇 청소기에 있는 QR 코드를
스캔해주세요.




## STEP 02-2

### + 추가

'+추가' 클릭 후 해당되는
모델을 선택해 주세요.

# 1. 기기 추가

## STEP 03

와이파이 비밀번호를 입력해 주세요.

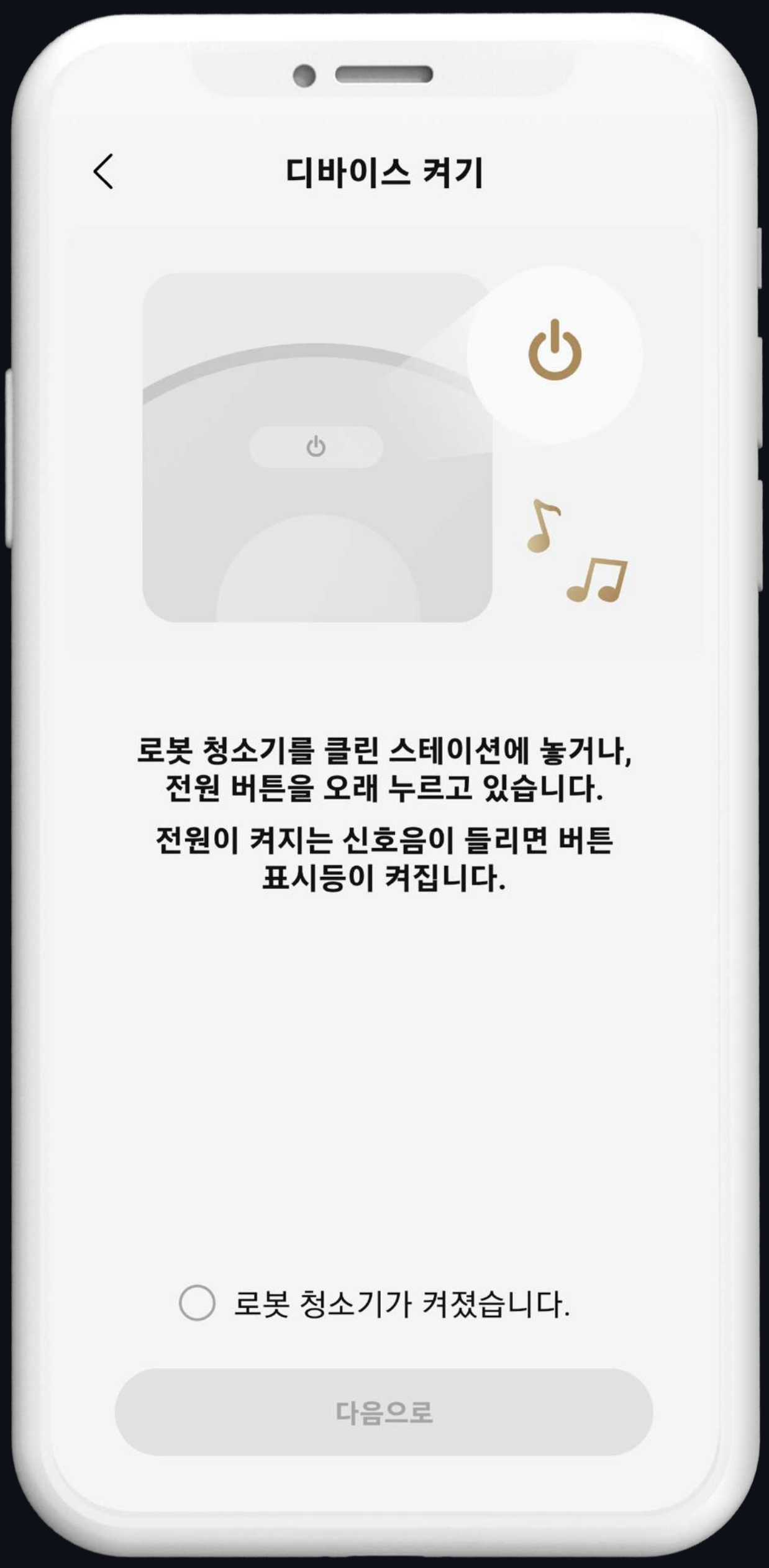
* 비밀번호가 없을 경우 공란으로 남겨주세요.

# 1. 기기 추가

## STEP 04

**전원이 켜지는 신호음이 들릴 때까지 로봇 청소기의 전원 버튼을 오래 눌러주세요.**

* 신호음이 들리면 버튼 표시등이 켜집니다.



# 1. 기기 추가

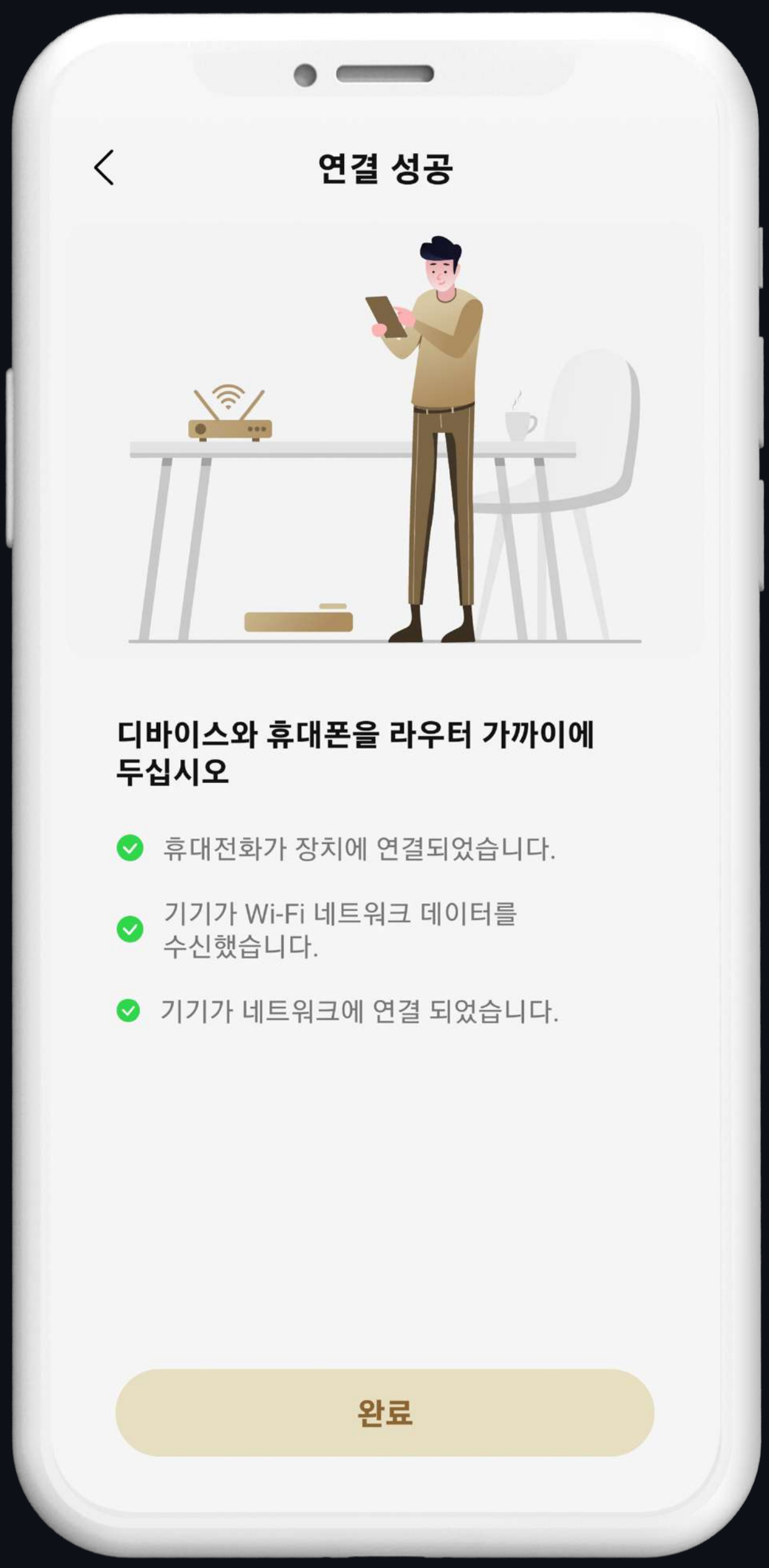
## STEP 05

로봇청소기의 전원 버튼과 재충전 버튼을 동시에 3초간 누르고 있으면 전원 표시등이 깜빡이면서 Wi-Fi가 재설정 됩니다.

# 1. 기기 추가

## STEP 06

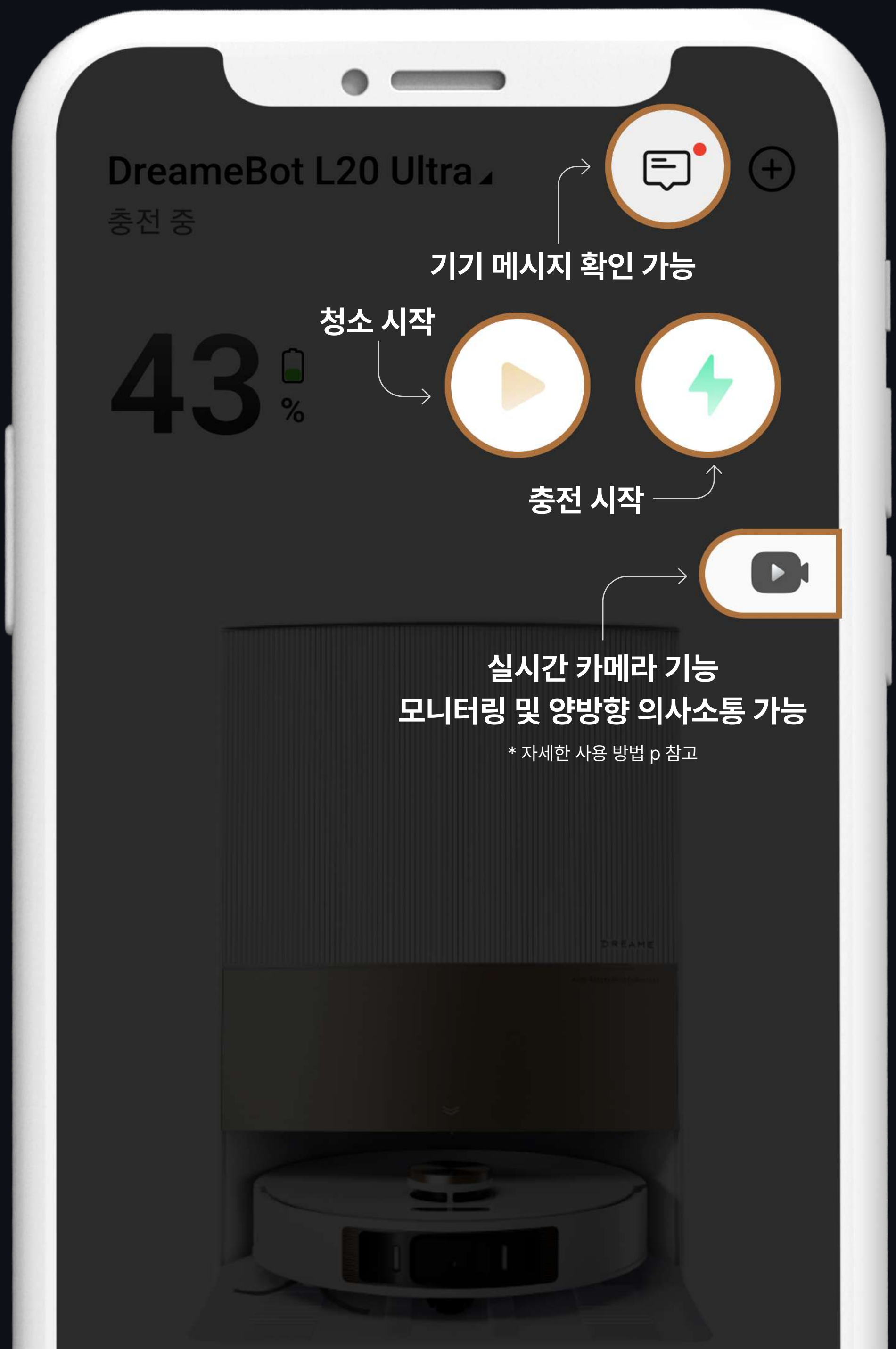
기기와 휴대폰을 가까이에 두고 기다려주세요.
연결 성공 화면이 뜨면 '완료' 버튼을 눌러주세요.



# 2. 기기 관리

## 아이콘 안내

사용자는 기기 홈에서 간단한 제어를 할 수 있습니다.

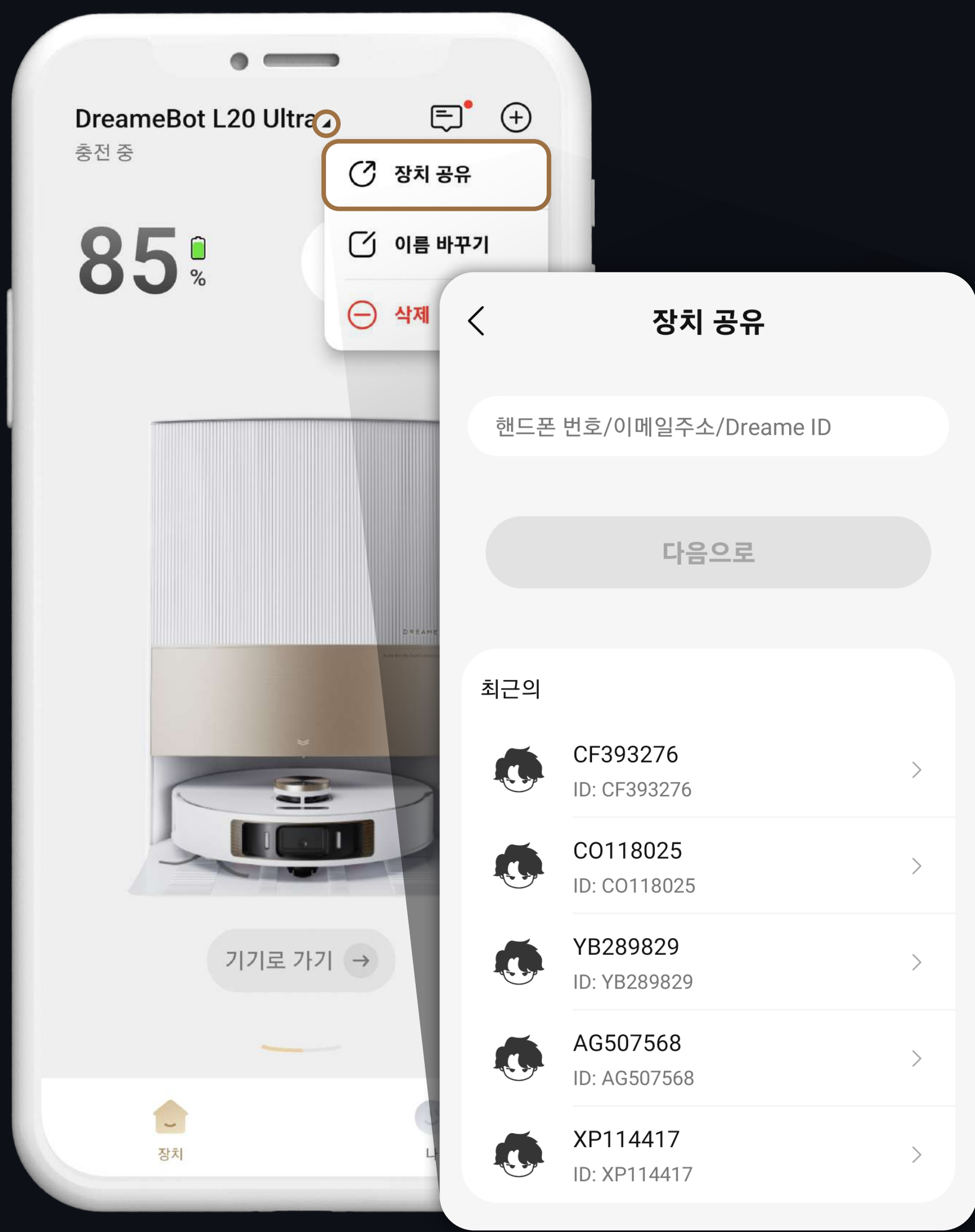


# 3. 기기 이름 변경 및 공유

## 장치공유

다른 사람에게 기기를 공유하여 함께 사용할 수 있습니다.
공유 받는 계정을 입력 후 '공유'를 눌러 줍니다.

* 카메라 권한 부여 설정이 가능합니다.



# 03
# 지도 매핑 및 편집

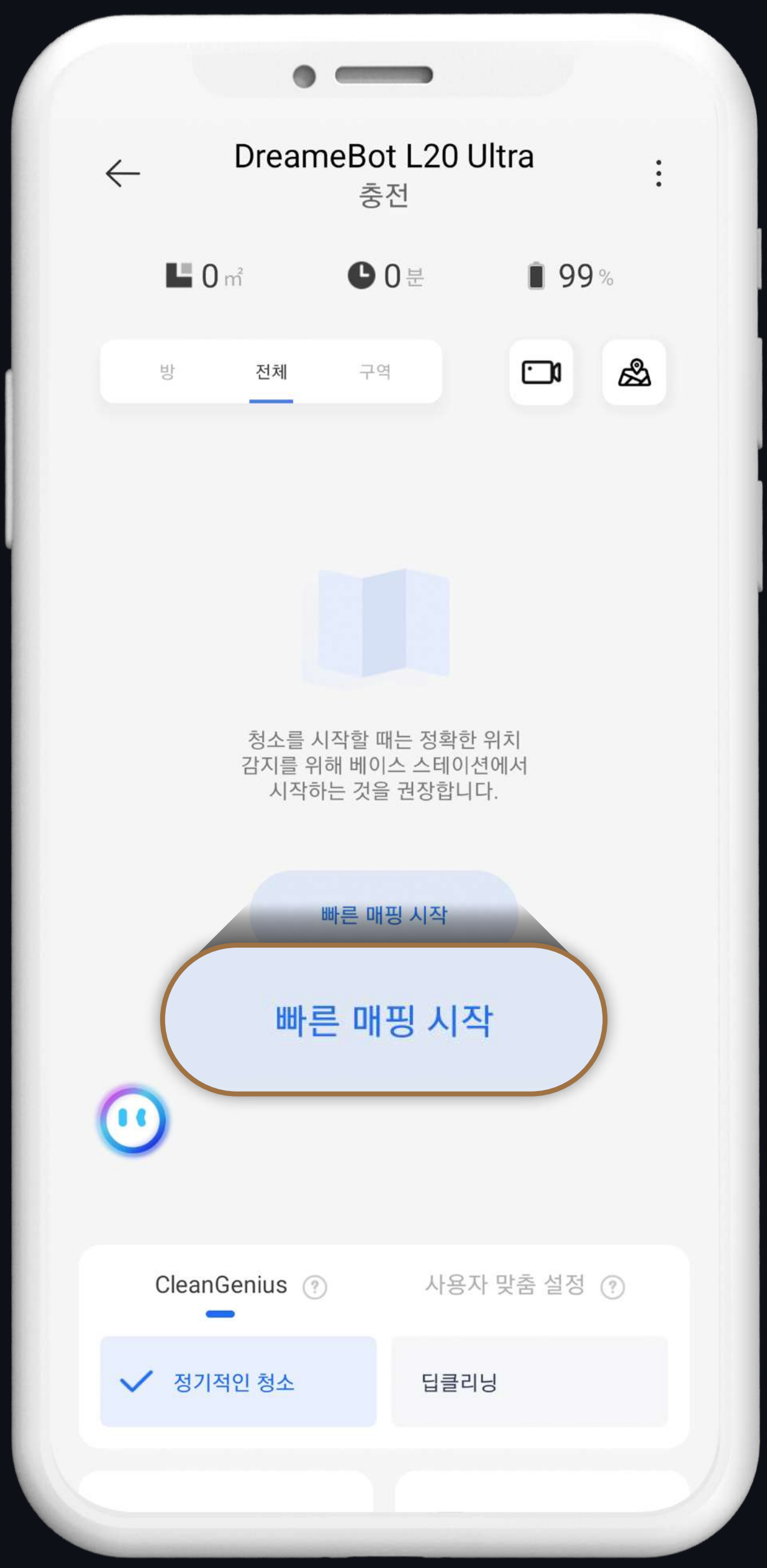
1. 지도 매핑
2. 지도 편집

03 지도 매핑 및 편집

# 1. 지도 매핑

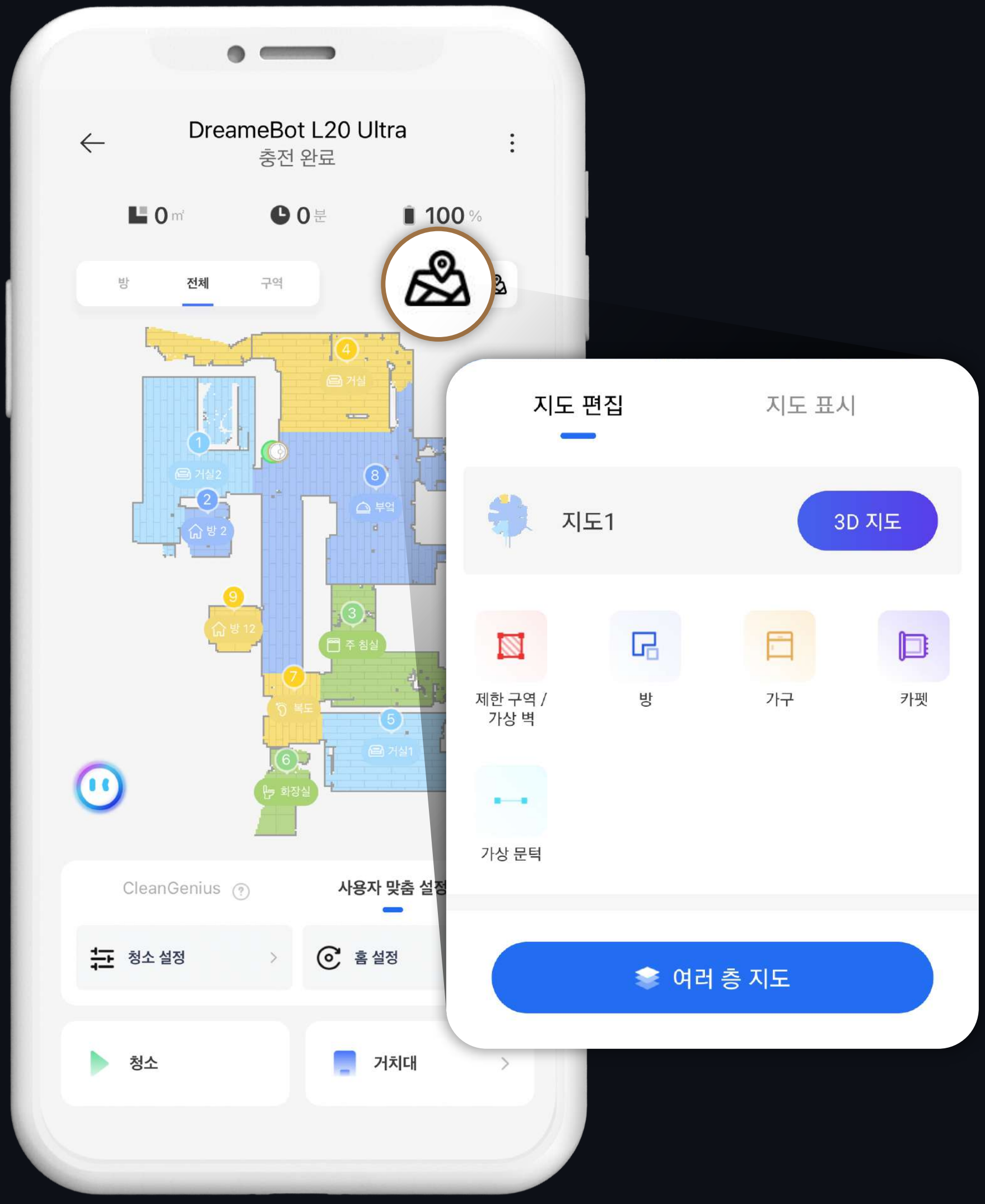
## 청소 공간을 파악하여 지도를 생성합니다.
## 지도 생성까지 5~10분이 소요됩니다.

* 로봇이 작동 중이지 않을 때만 사용 가능합니다.
* 빠른 지도 생성 중에는 로봇의 청소 기능이 꺼지고 사이드 브러쉬가 느리게 회전합니다.



# 2. 지도 편집

생성된 지도를 세부적으로 설정합니다.



# 2. 지도 편집

| | | |
|---|---|---|
| 3D 지도 | | **AR 가구 스캐닝 및 벽 편집** |
| 제한 구역 / 가상 벽 | 가상벽 | **청소 중 설정한 가상 벽을 넘어갈 수 없습니다.**<br>빨간 선을 이동하여 가상 벽을 세웁니다. |
| | 제한 구역 | **청소 중 설정한 구역으로 들어갈 수 없습니다.**<br>네모 박스를 이동하여 제한 구역을 설정합니다. |
| | 물걸레질 금지 구역 | **물걸레 청소 중 설정한 구역에 들어갈 수 없습니다.**<br>네모 박스를 이동하여 제한 구역을 설정합니다. |
| | | * 제한 구역 / 가상 벽은 베이스 스테이션을 포함하지 마십시오.<br>* 제한 구역 / 가상 벽 / 물걸레질 금지 구역은 최대 10개까지 설정이 가능합니다. |
| 방 | 병합 | **여러 구역을 함께 선택하여 통합할 수 있습니다.**<br>통합을 원하는 구역들을 선택 후 ✓를 클릭하여 저장합니다. |
| | 분할 | **구역을 여러 구역으로 나눌 수 있습니다.**<br>구역을 선택하면 이미지에 분할 선이 나타납니다.<br>분할선을 움직여 원하는 곳에 설정 후 ✓를 클릭하여 저장합니다.<br>* 분할 선이 전체 파티션을 가로질러야 성공적으로 분할됩니다. |
| | 이름 바꾸기 | **방 이름을 정할 수 있습니다.**<br>구역을 선택 후 이름 바꾸기 아이콘을 클릭하여 변경합니다. |
| | 바닥재 | **바닥 재질과 바닥 결의 방향을 설정합니다.**<br>구역을 선택 후 바닥재 아이콘을 클릭하여 설정합니다. |

# 2. 지도 편집

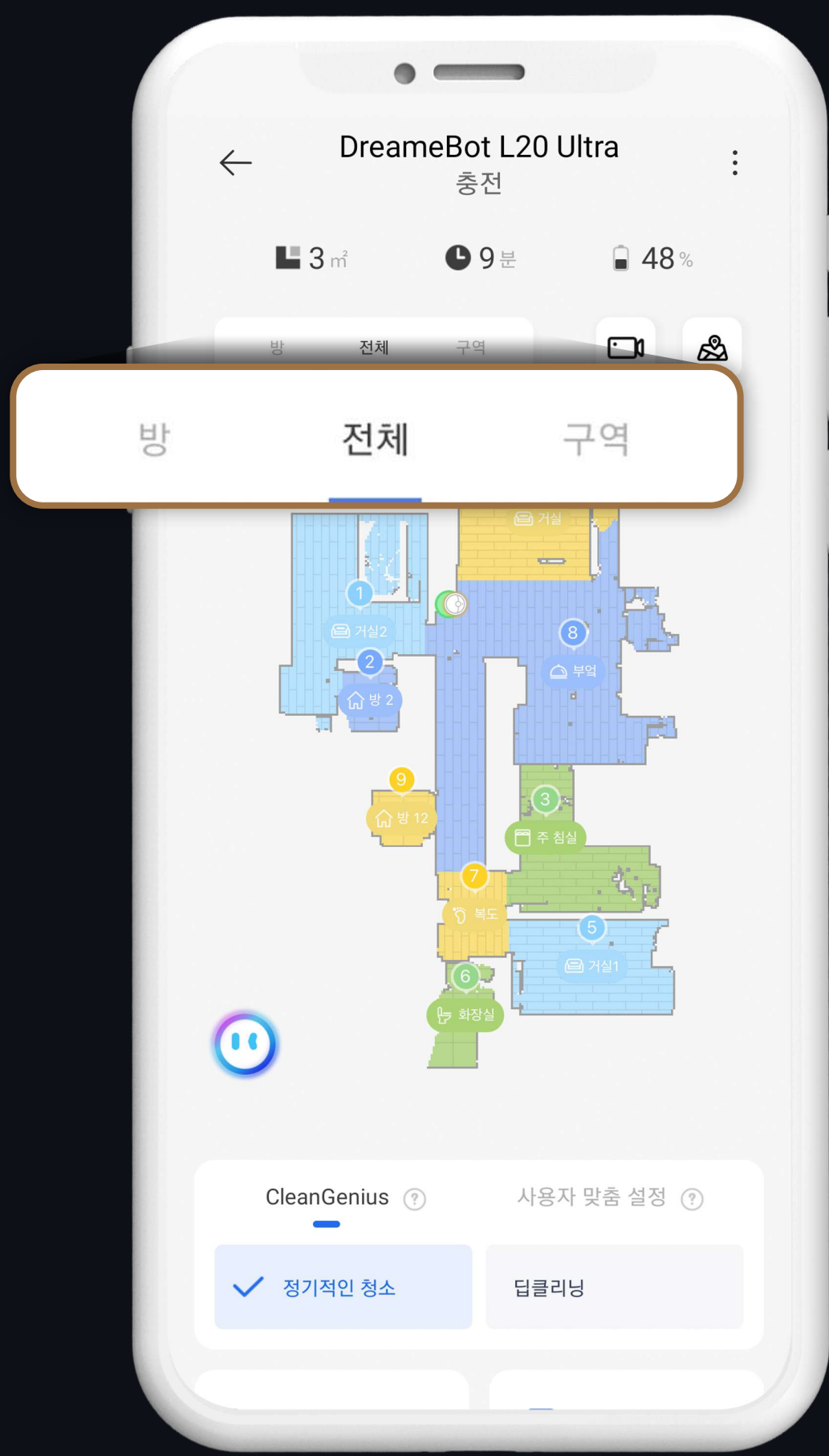
| | |
|---|---|
| 가구 | **가구 추가 및 삭제, 가구의 위치 / 각도 / 크기를 설정할 수 있습니다.**<br>가구를 선택 후 이동시켜 배치 시킵니다. |
| 카펫 | **카펫 추가 및 삭제, 카펫의 위치 / 각도 / 크기를 설정할 수 있습니다.**<br>'카펫 추가하기'를 클릭 후 이동시켜 배치시킵니다. |
| 가상 문턱 | **로봇이 문턱을 원활하게 지나갈 수 있도록 지도에 가상 통로를 추가합니다.**<br>하단의 '가상벽 추가하기'를 클릭 후 선을 이동시켜 통로를 추가합니다.<br>* 계단과 같이 추락이 발생하기 쉬운 지역 / 카펫 가장자리 / 베이스 스테이션에는 가상 통로를 두지 마십시오. |

# 04
# 청소 기능

1. 청소 구역 선택
2. Clean Genius
3. 청소 사용자 지정
4. 베이스 스테이션 작업

# 1. 청소 구역 선택

- 희망하는 청소 구역을 선택할 수 있습니다.

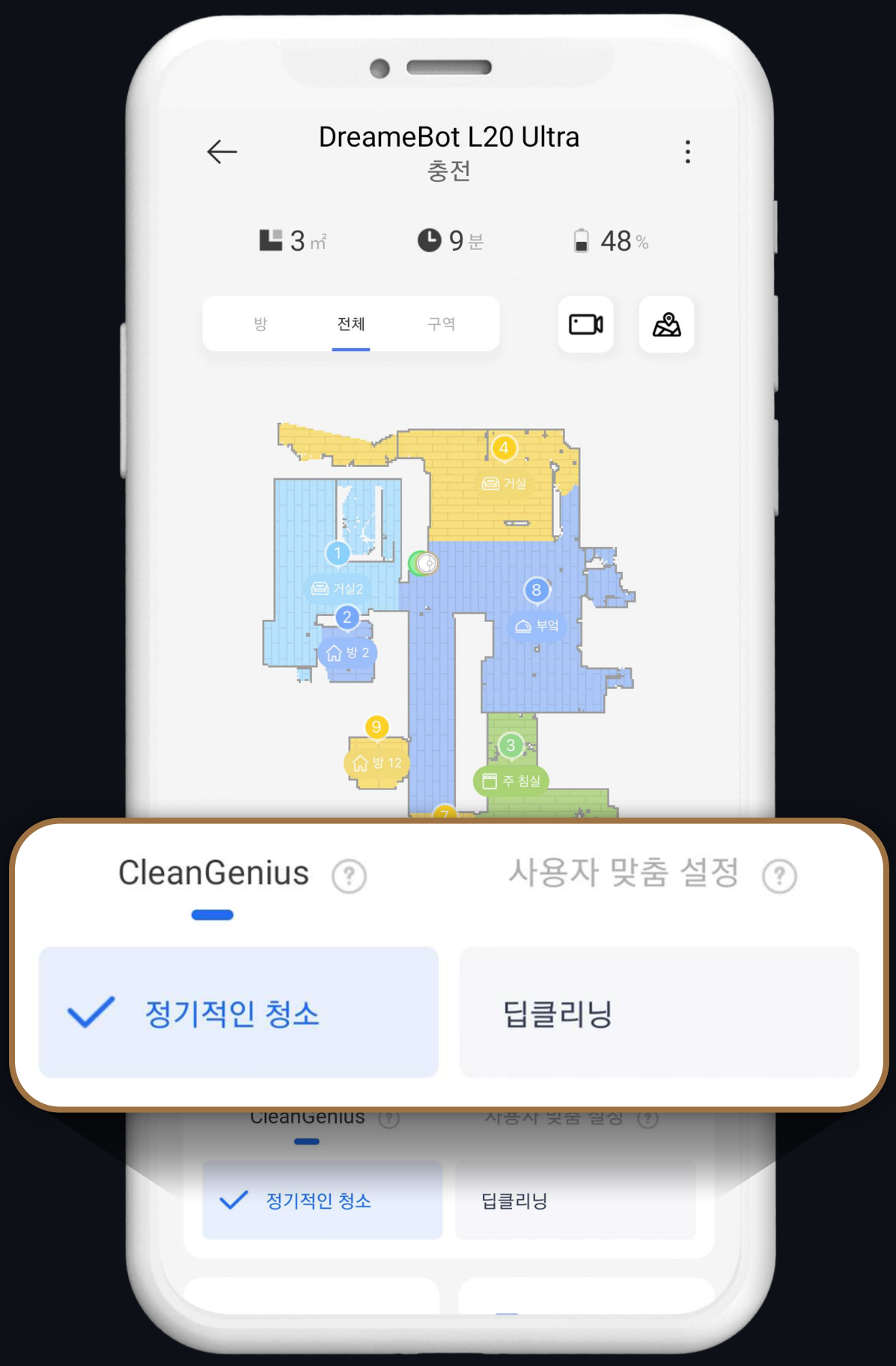



| | |
|---|---|
| 방 | **선택한 방을 청소합니다.**<br>청소를 원하는 방을 클릭해 선택합니다. |
| 전체 | **지도상의 모든 구역을 청소합니다.** |
| 구역 | **특정 구역을 청소합니다. (최대 5구역)**<br>네모 박스를 이동시켜 청소 구역을 설정합니다.<br>좌측의 '구역 추가([+])'를 클릭하여 구역을 추가할 수 있습니다. |

04 청소 기능

# 2. Clean Genius

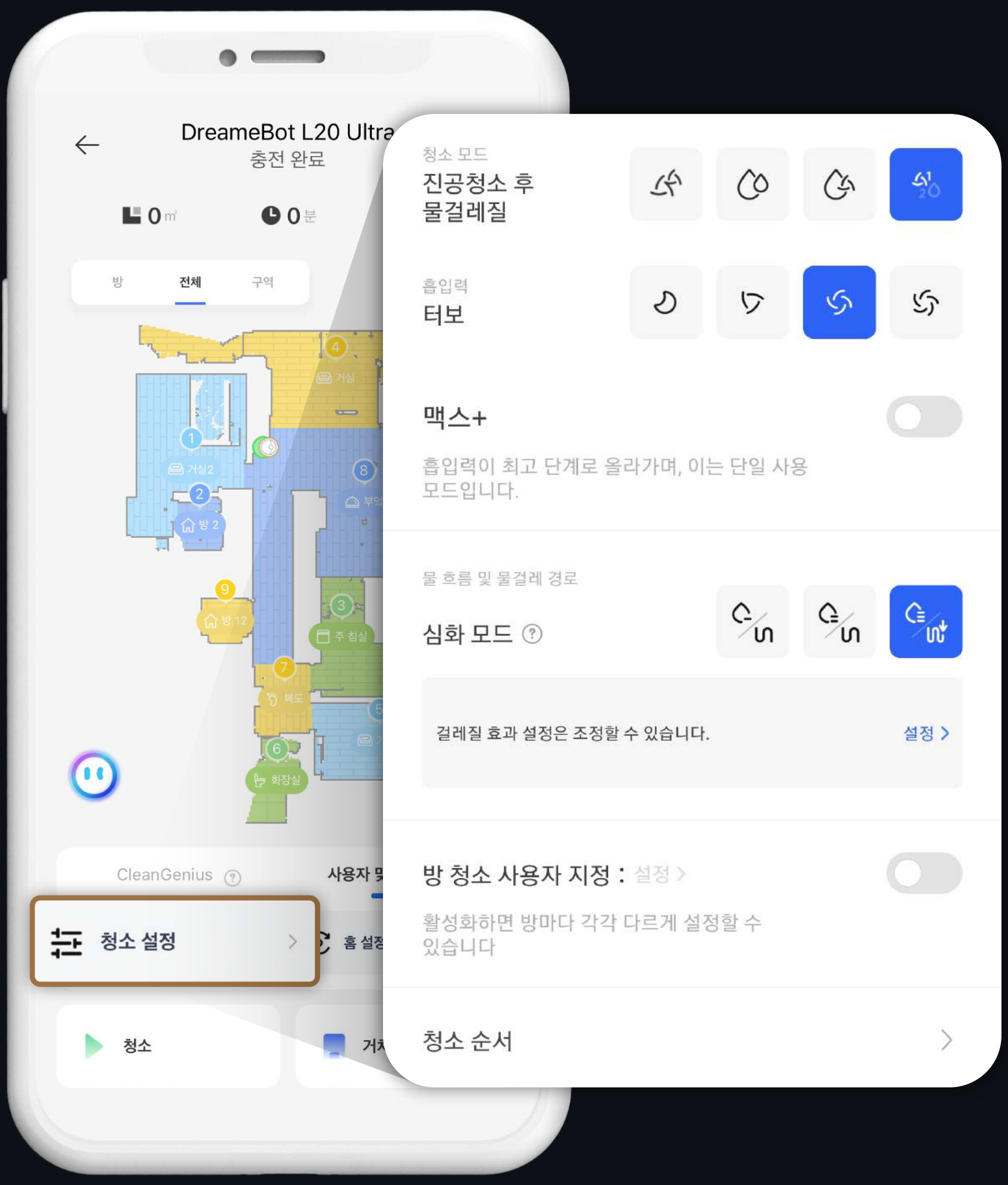
- 간단하게 청소 모드를 선택할 수 있습니다.




| 정기적인 청소 | 딥클리닝 |
| --- | --- |
| 효율적인 루틴으로 청소합니다. | 더욱 철저하게 청소합니다.<br>* 이 모드에서는 물 소비량과 청소 시간이 늘어납니다. |
| 진공 청소 및 물걸레질<br>더러운 장소의 재청소 | 진공청소 및 물걸레질<br>더러운 장소의 재청소<br>집중 물걸레질<br>쉽게 더러워지는 구역의 집중 청소<br>보다 철저한 청소 |

# 3. 청소 사용자 지정(청소 설정)

- 청소 방법을 세부적으로 설정할 수 있습니다.




| 청소 모드 | |
|---|---|
| | **진공 청소** |
| | **물걸레질** |
| | **진공 청소 & 물걸레질**<br>흡입과 걸레질을 동시에 합니다. |
| | **진공 청소 후 물걸레질**<br>흡입 청소를 완료한 후 물걸레질을 합니다. |

# 3. 청소 사용자 지정(청소 설정)

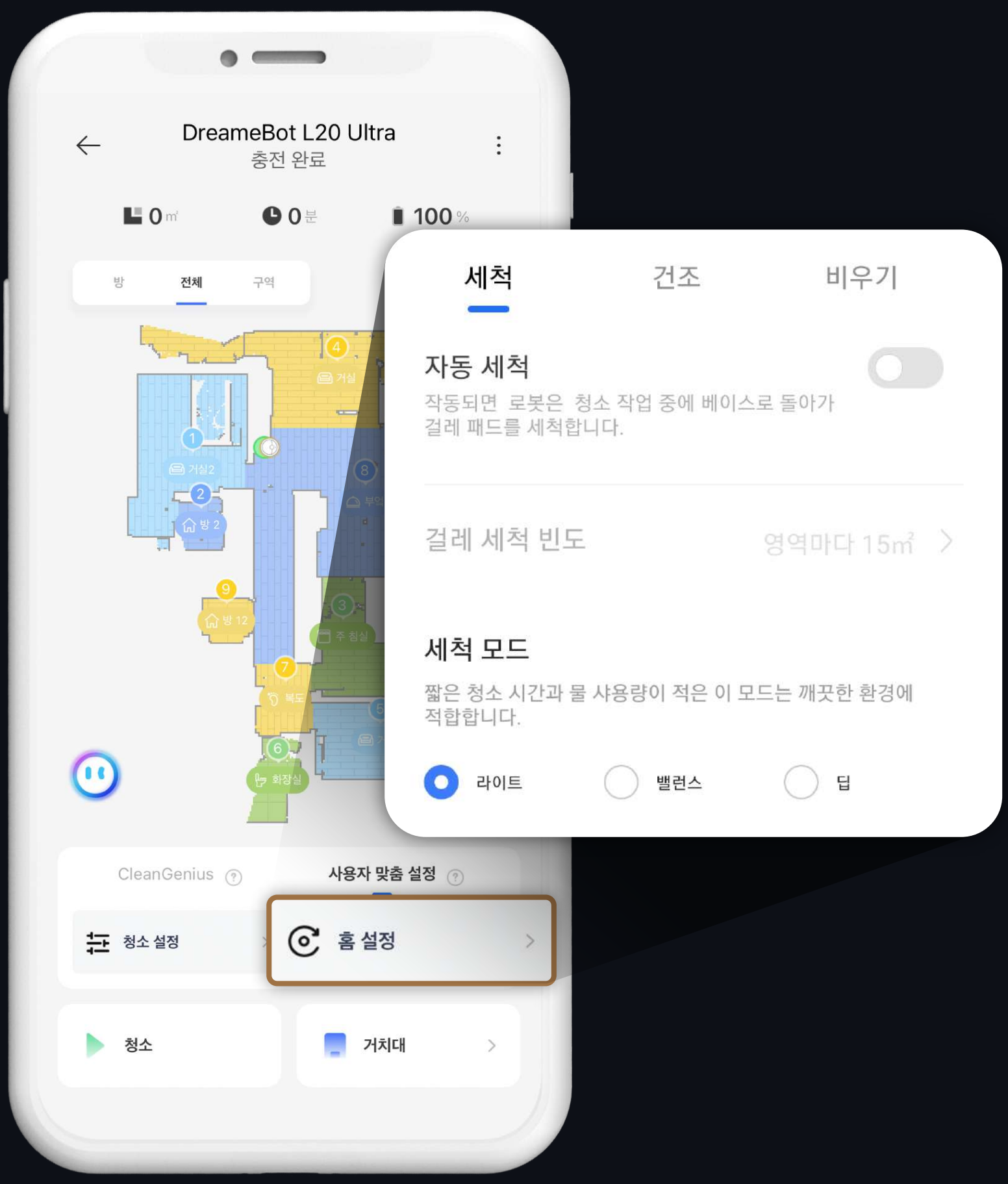
- 청소 방법을 세부적으로 설정할 수 있습니다.

| | |
|---|---|
| 흡입력 | 저소음 |
| | 표준 |
| | 터보 |
| | 맥스 |
| 물 흐름 및 물걸레 경로 | **절수**<br>적은 물 양, 0.3m/s의 속도로 청소합니다. |
| | **중간 모드**<br>중간 물 양, 0.3m/s의 속도의 속도로 청소합니다. |
| | **심화 모드**<br>물걸레를 더 적시고 0.2m/s속도로 청소 간격을 더 촘촘하게 청소합니다. |
| | 더 디테일한 설정을 원하실 경우 하단의 '설정'을 눌러 주세요. |

| | |
|---|---|
| 젖은 정도 | 약간 마름 |
| | 촉촉함 |
| | 축축함 |
| 경로 | **표준**<br>0.3m/s 속도로 청소합니다. |
| | **강력 모드**<br>0.3m/s의 속도로 청소 간격을 더 촘촘히 청소합니다. |
| | **강력하게 & 천천히**<br>0.2m/s의 속도로 청소 간격을 더 촘촘히 청소합니다. |

# 3. 청소 사용자 지정(홈 설정)

- 물걸레 세척 및 건조 설정과 먼지 자동 집진 설정을 할 수 있습니다.




## 세척

### 자동 세척
세척을 위해 돌아오는 빈도 선택

① 영역마다
10~30m² 중 지정한 면적을 청소한 후 세척을 위해 복귀합니다.

② 방마다
하나의 방/구역을 청소한 후 세척을 위해 복귀합니다.

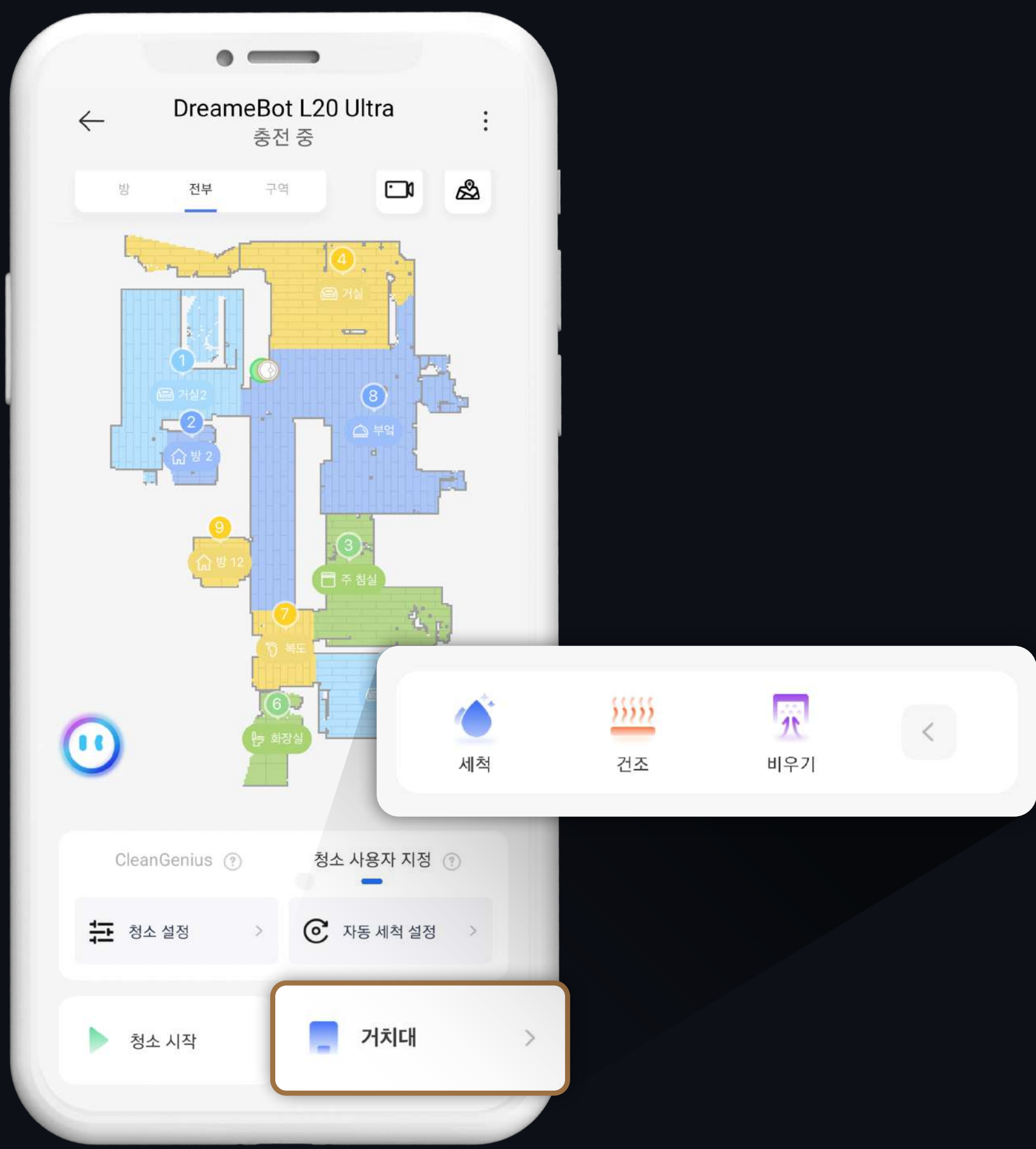
# 3. 청소 사용자 지정(홈 설정)

- 물걸레 세척 및 건조 설정과 먼지 자동 집진 설정을 할 수 있습니다.

| | |
|---|---|
| **세척** | **세척 모드**<br>세척 시간과 물 사용량을 정합니다.<br>① 라이트<br>물을 절약합니다. 깨끗한 환경에 적합합니다<br>② 밸런스<br>평균적인 물을 사용합니다.<br>③ 딥<br>더 많은 물을 사용합니다. 더 깨끗한 세척에 적합합니다. |
| **건조** | **건조**<br>물걸레 청소 작업 완료 후 베이스 스테이션으로 돌아와 물걸레를 자동으로 건조합니다<br>**기간** (2H/3H/4H)<br>물걸레 건조 시간을 선택합니다. |
| **비우기** | **자동 비움**<br>로봇 청소기의 먼지를 베이스 스테이션으로 자동으로 이동시킵니다.<br>① 밸런스<br>1번의 청소 중 먼지를  한 번 비웁니다.<br>② 높은 빈도<br>1번의 청소 중 여러 번 먼지를 비웁니다.<br>③ 낮은 빈도<br>3번의 청소 후 먼지를 비웁니다. |

# 4. 베이스 스테이션 작업

- 수동으로 물걸레 패드 세척과 건조 및 먼지 자동 집진을 실행합니다.




| | |
|---|---|
| 가구 | 물걸레 패드를 세척합니다. |
| 건조 | 물걸레 패드를 건조합니다. |
| 비우기 | 청소기 내 먼지를 베이스 스테이션의 더스트 백으로 이동시킵니다. |

# 05
# 실시간 카메라 기능

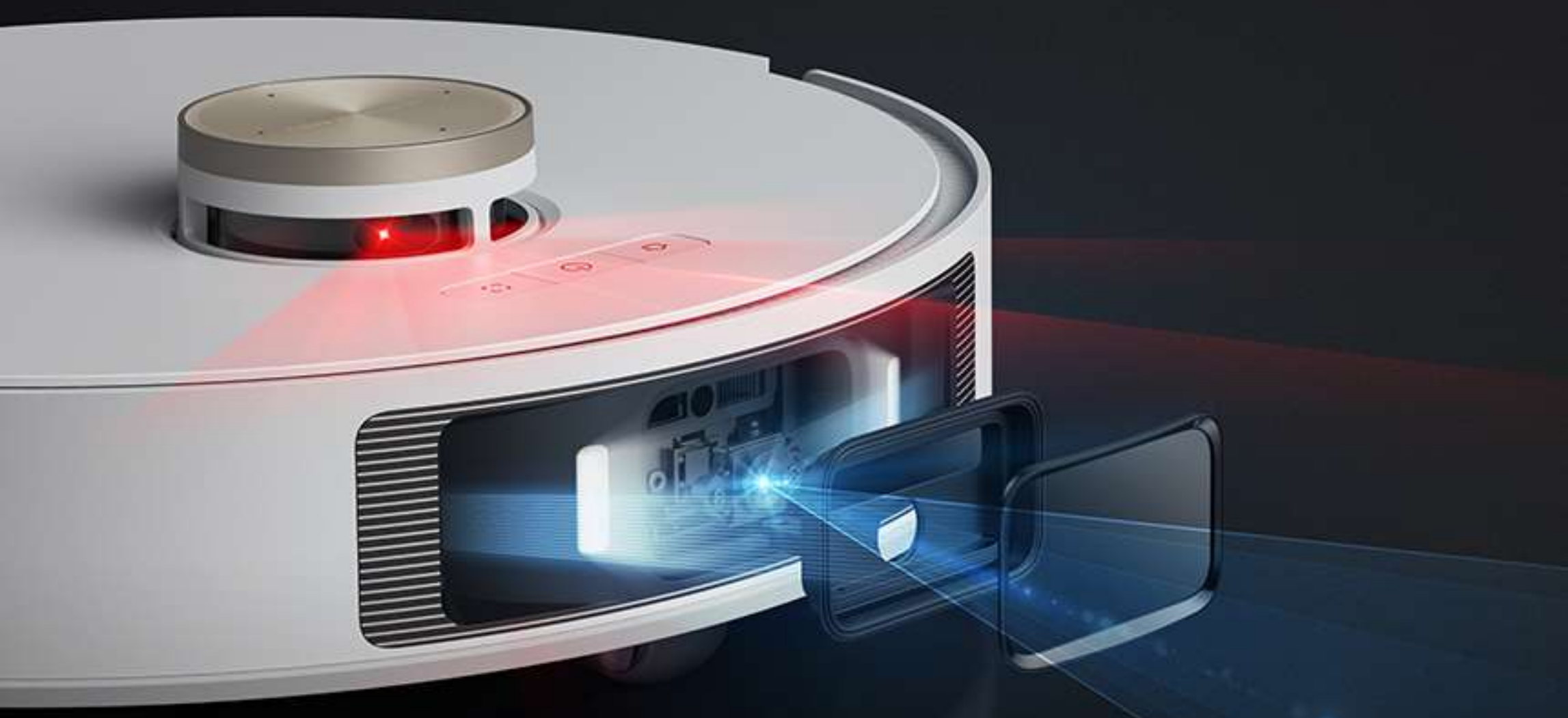
1. 기능 설명
2. 카메라 기능 활성화 설정 방법
3. 사용 방법

05 실시간 카메라 기능

# 1. 기능 설명

## 카메라를 이용하여 집을 모니터링하고 양방향 의사소통이 가능합니다.

* 드리미는 독일 인증기관인 TUV SUD 사이버 보안 안전 인증을 받았으며, 영상은 저장되지 않고 바로 삭제되어 사생활 유출 걱정이 없습니다.



# 2. 카메라 기능 활성화 설정 방법

## STEP 01

### 개인 정보 보호 정책

1. 기기 홈 우측 상단의 '⋮'을 클릭하여 '실시간 카메라'를 클릭합니다.
2. 개인 정보 보호 정책을 읽고 '동의'를 하셔야 '실시간 카메라' 기능 사용이 가능합니다.

# 2. 카메라 기능 활성화 설정 방법

## STEP 02

### 활성화 코드 설정

1. 홈에서 '실시간 카메라' 버튼을 누릅니다.
2. 로봇청소기의 '구역 청소 버튼+전원/청소 버튼+홈 버튼'을 동시에 3초간 누르세요.
   안내 음성이 나오면 활성화 코드(비밀번호)를 설정합니다.
3. 활성화 코드(비밀번호)를 입력하고 '실시간 카메라' 기능을 이용합니다.

# 3. 사용 방법

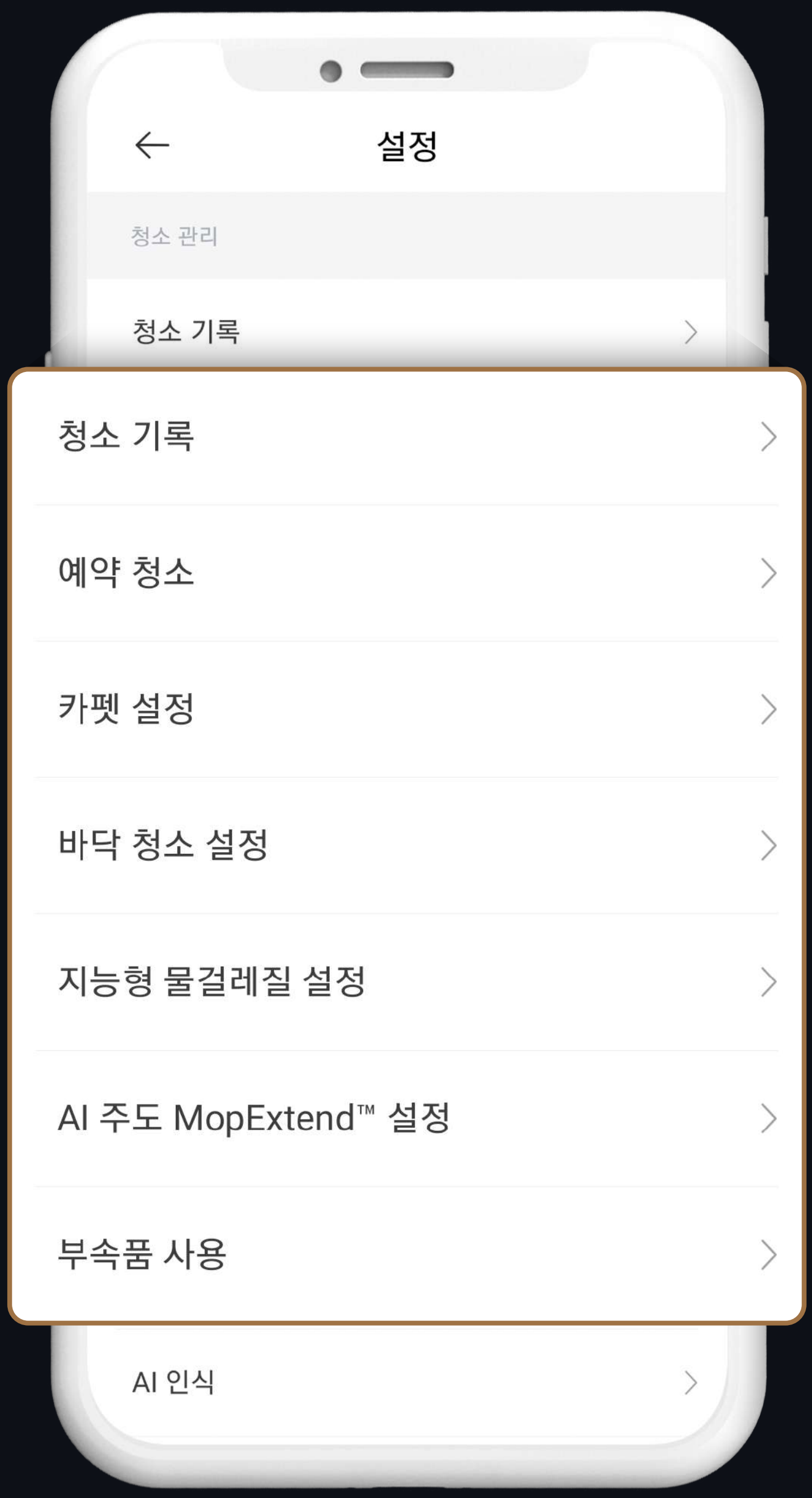
| | |
|---|---|
| 1 | **지도 및 실시간 위치** |
| 2 | **LED 조명 기능** |
| 3 | **지도 선택** |
| 4 | **방향 제어**<br>로봇 청소기의 방향을 수동으로 움직일 수 있습니다.<br>∧ 앞으로 전진 ↱ 우측으로 회전 ↰ 좌측으로 회전 ↺ 180도 회전 |
| 5 | **사용자 매뉴얼 / 사진 앨범 / 기타 설정** |
| 6 | **음성 활성화**<br>로봇 청소기를 통해 양방향 의사소통이 가능합니다. |
| 7 | **사진 촬영** |
| 8 | **비디오 촬영** |
| 9 | **구역 지정 주행**<br>선택한 위치로 편도 주행합니다. |
| 10 | **집 전체 주행**<br>선택한 위치로 왕복 주행합니다. |
| 11 | **충전**<br>베이스 스테이션으로 복귀하여 충전을 시작합니다. |

# 06
# 기타 설정 및 기능

1. 청소 관리
2. 기능 설정
3. 일반 설정

# 1. 청소 관리

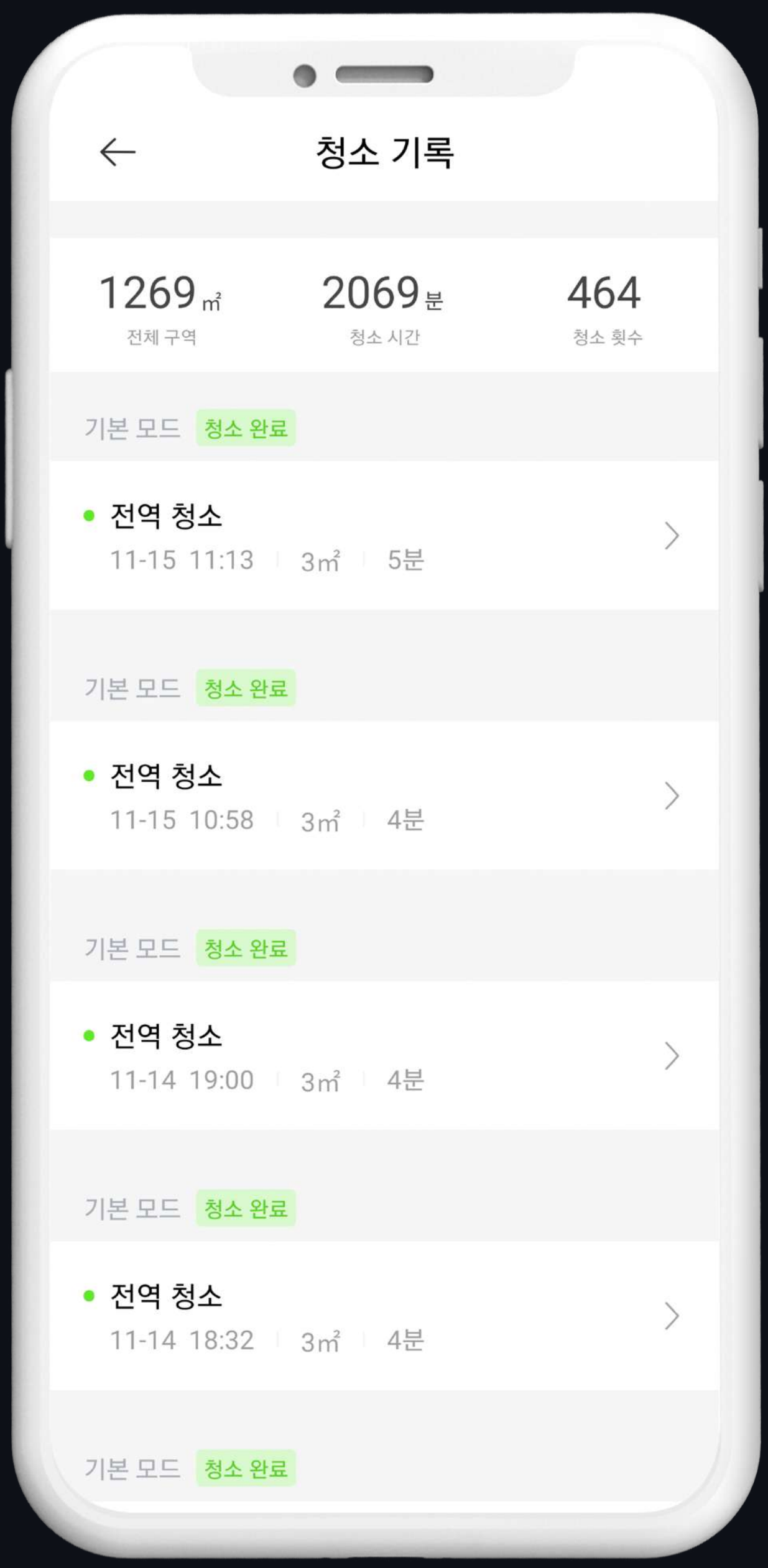
기기 홈 우측 상단의 ‘ ⋮ ’을 클릭하여 사용자 지정 청소를 설정할 수 있습니다.



# 1. 청소 관리

## 청소 기록

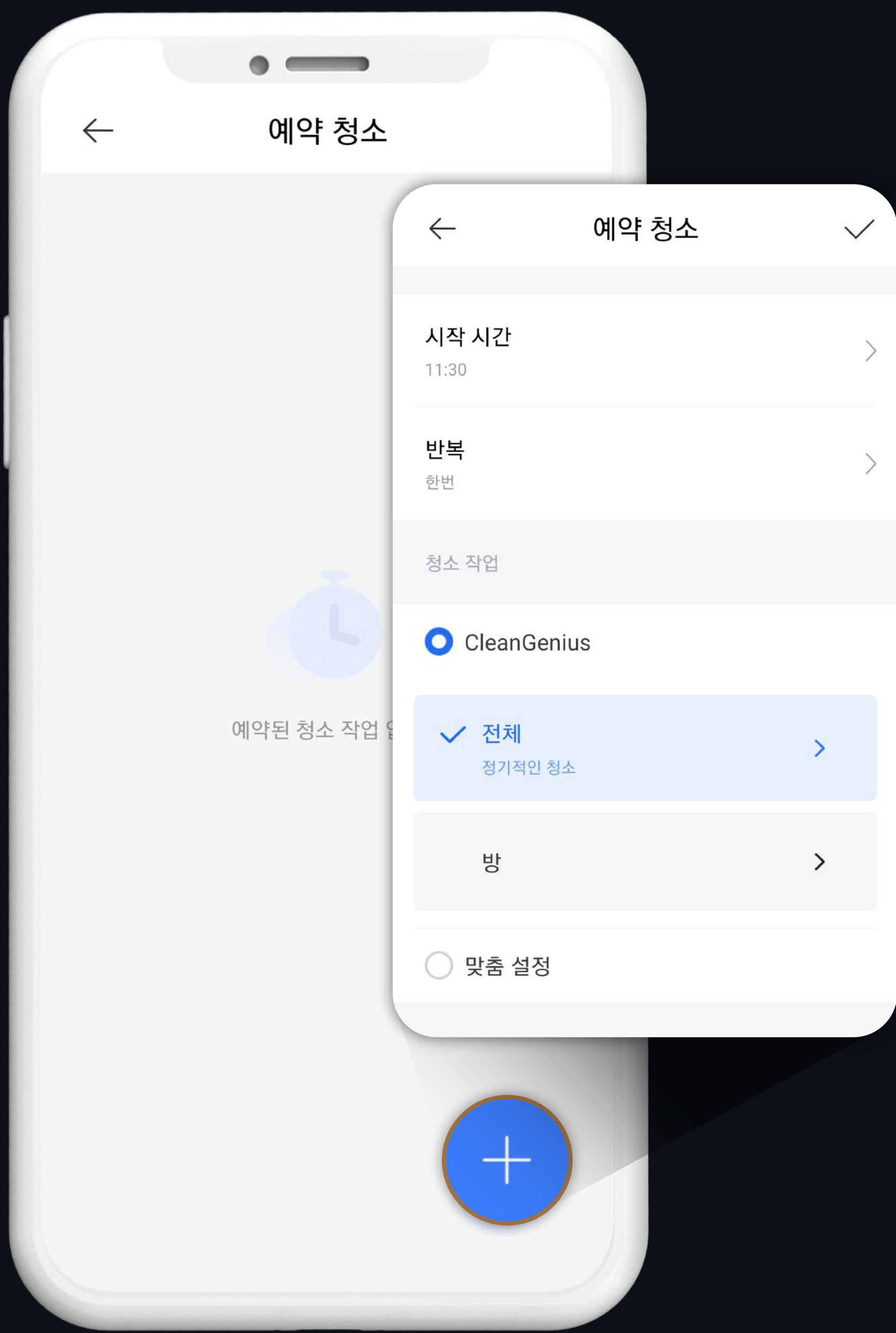
청소 일자 및 청소 면적, 시간, 횟수 확인이 가능합니다.



# 1. 청소 관리

## 예약 청소

‘ + ’를 클릭해 맞춤 청소 예약을 추가할 수 있습니다.

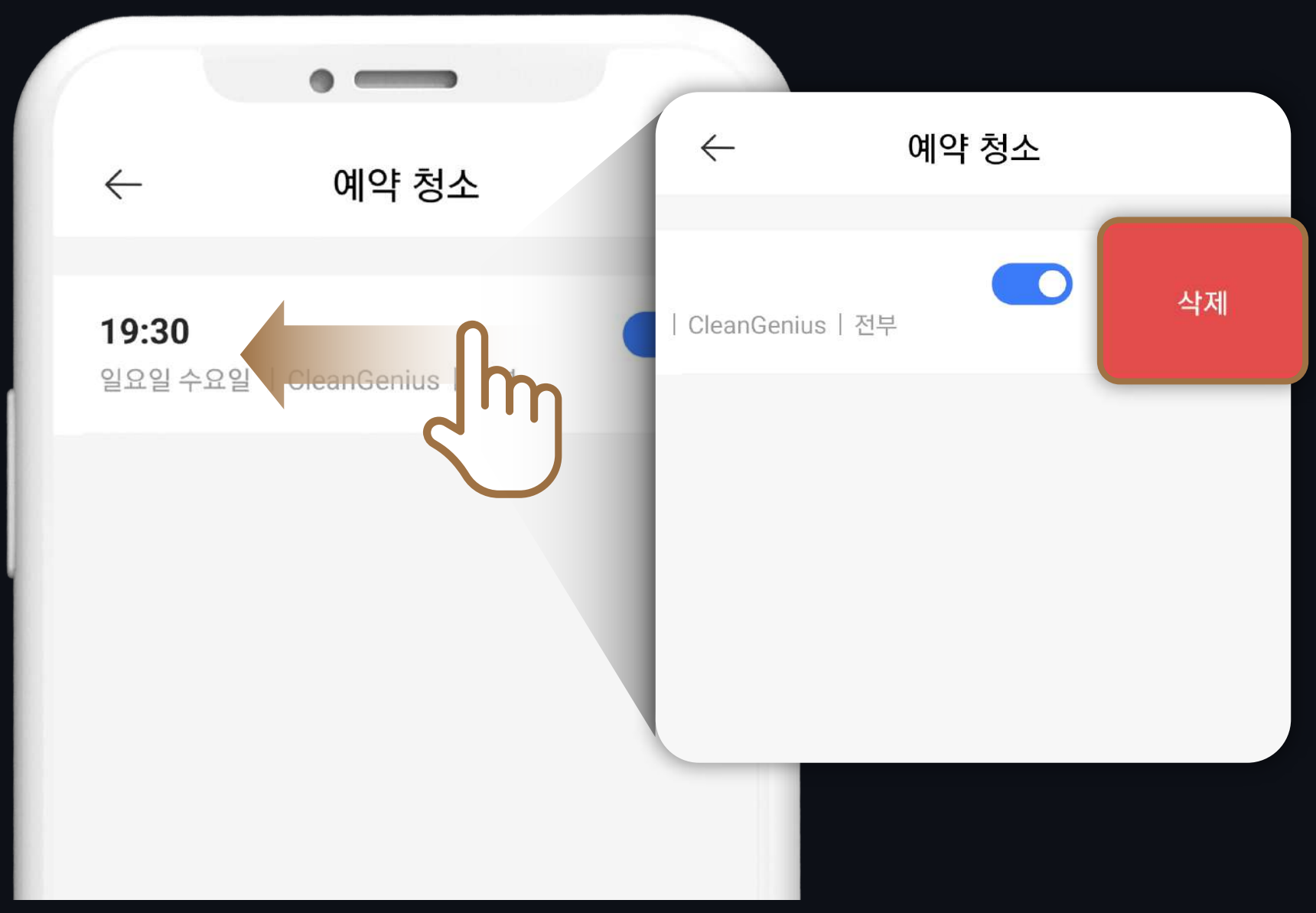


# 1. 청소 관리

| | |
|---|---|
| 예약 청소 | 청소 시간과 요일을 설정할 수 있습니다. |
| 청소 작업 설정 | **청소의 디테일을 설정할 수 있습니다.**<br>① Clean Genius : 간단하게 청소 방식을 설정할 수 있습니다.<br>1. 청소 구역을 선택합니다.(전체 / 방)<br>2. 원하는 청소 모드를 선택합니다.<br>② 맞춤 설정 : 청소 방식을 자세하게 설정할 수 있습니다.<br>1. 청소 구역을 선택합니다.(전체 / 방)<br>2. 청소 별 원하는 청소 방식을 선택합니다.<br>3. 사이클(청소시간) : ×1 / ×2 / ×3 - 청소를 반복합니다.<br>Tip : x2 사용 시 바둑판 모양 청소가 가능합니다. |

## 예약 취소

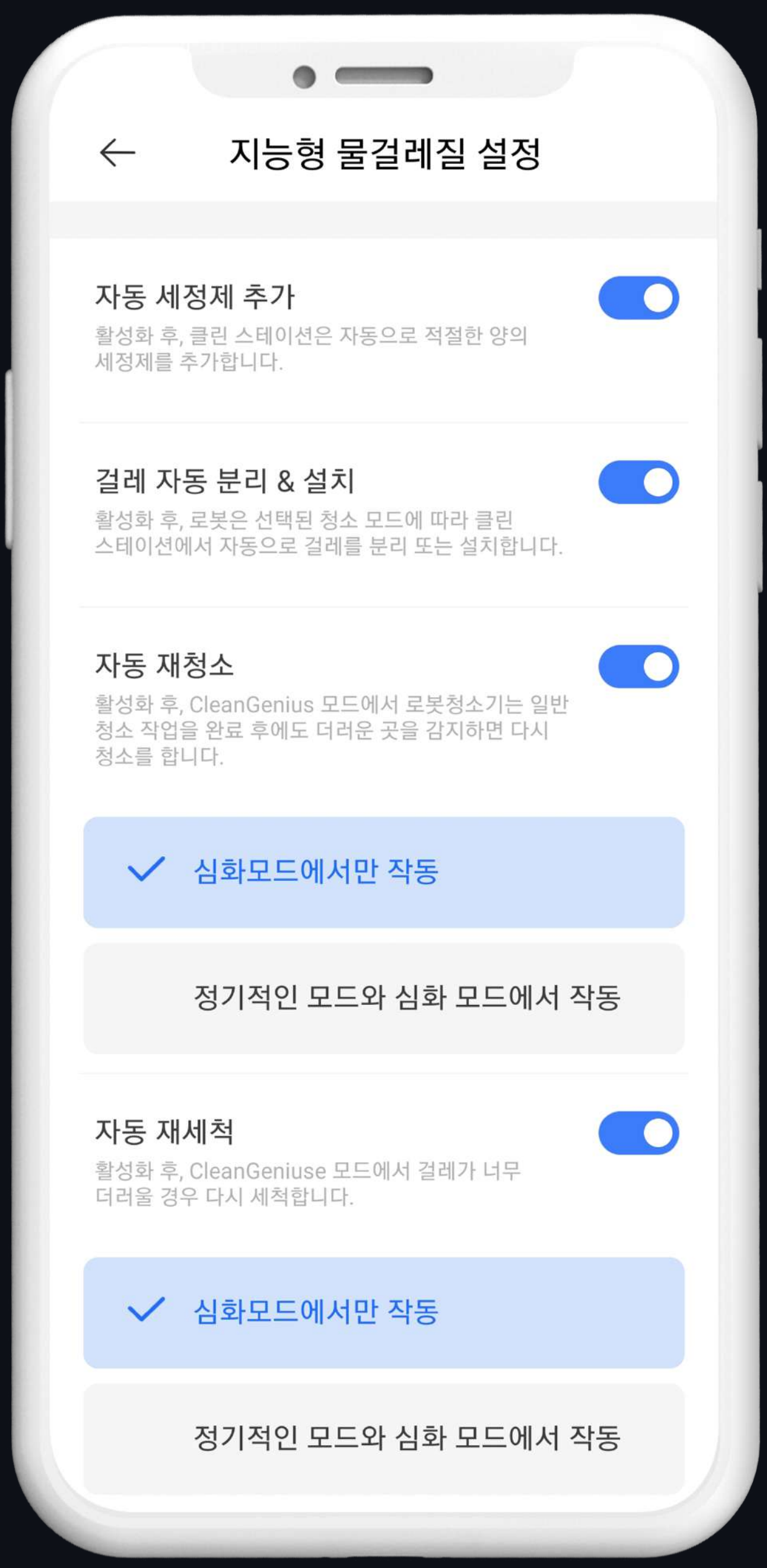
**청소 예약 삭제 시, 예약 내역을 왼쪽으로 밀고 '삭제' 버튼을 클릭합니다.**



# 1. 청소 관리

## 지능형 물걸레질 설정

카펫 청소 시 물걸레 분리 여부, 카펫 청소 전략 등을 섬세하게 설정합니다.



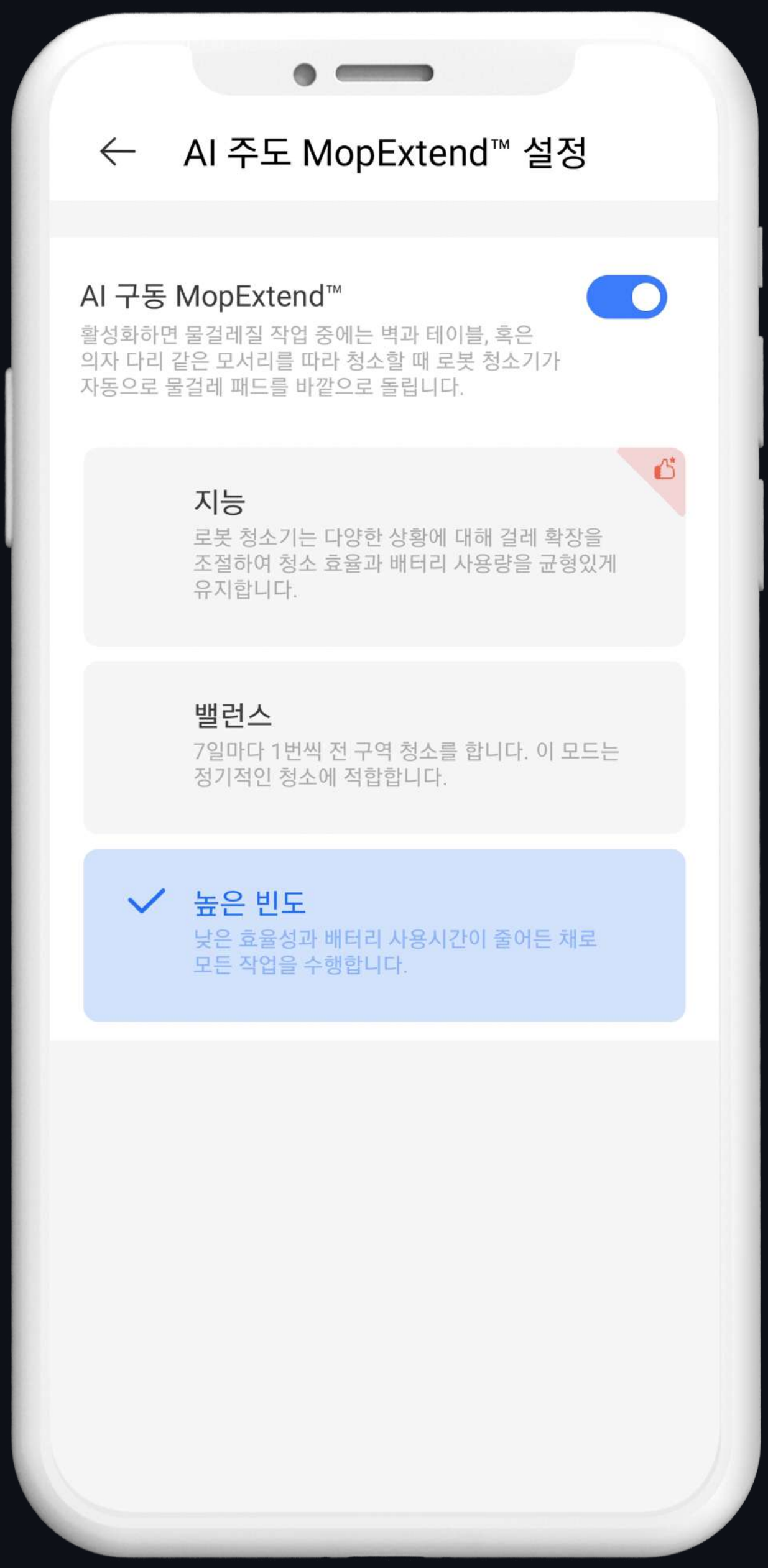
# 1. 청소 관리

| | |
|---|---|
| 자동 세정제 추가 | 활성화 시 자동으로 적절한 양의 세정제를 분사할 수 있습니다. 더욱 깔끔한 청소를 위해 드리미 전용 바닥 클리너 사용을 권장합니다. |
| 걸레 자동 분리 & 설치 | 활성화 시 베이스 스테이션에서 자동으로 걸레 패드를 탈부착합니다. |
| 자동 재청소 | 더러운 구역을 감지하여 그 구역을 다시 한 번 더 청소합니다.<br>Clean Genius 기능 사용 시 어떤 모드에서 사용할지 선택합니다. |
| 자동 재세척 | 물걸레 패드가 더럽다고 인식하면 패드를 다시 세척합니다.<br>Clean Genius 기능 사용 시 어떤 모드에서 사용할지 선택합니다. |

# 1. 청소 관리

## AI 주도 MopExtend™ 설정

벽과 모서리 등을 따라 청소할 때 물걸레를 바깥으로 확장하고 물걸레 패드의 확장 빈도를 선택할 수있습니다.



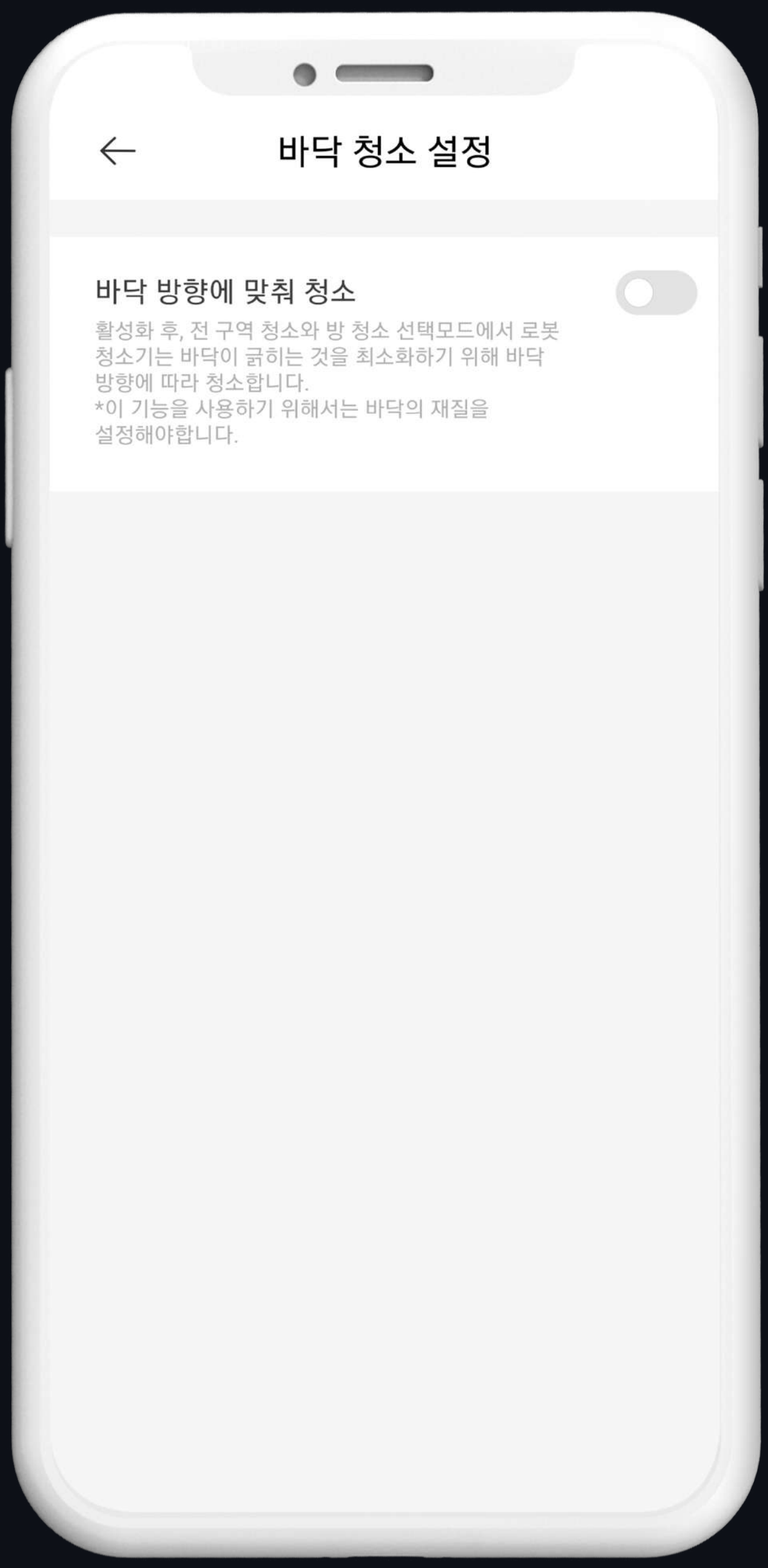
# 1. 청소 관리

| | |
|---|---|
| 지능 | 다양한 상황에 따라 지능적으로 물걸레 패드를 확장합니다. |
| 밸런스 | 주 1회마다 적용되어 효율적인 청소가 가능합니다. |
| 높은 빈도 | 청소 때 항상 적용되어 더 깨끗한 청소가 가능합니다. |

# 1. 청소 관리

## 바닥 청소 설정

바닥 방향을 따라 청소할지 선택합니다.

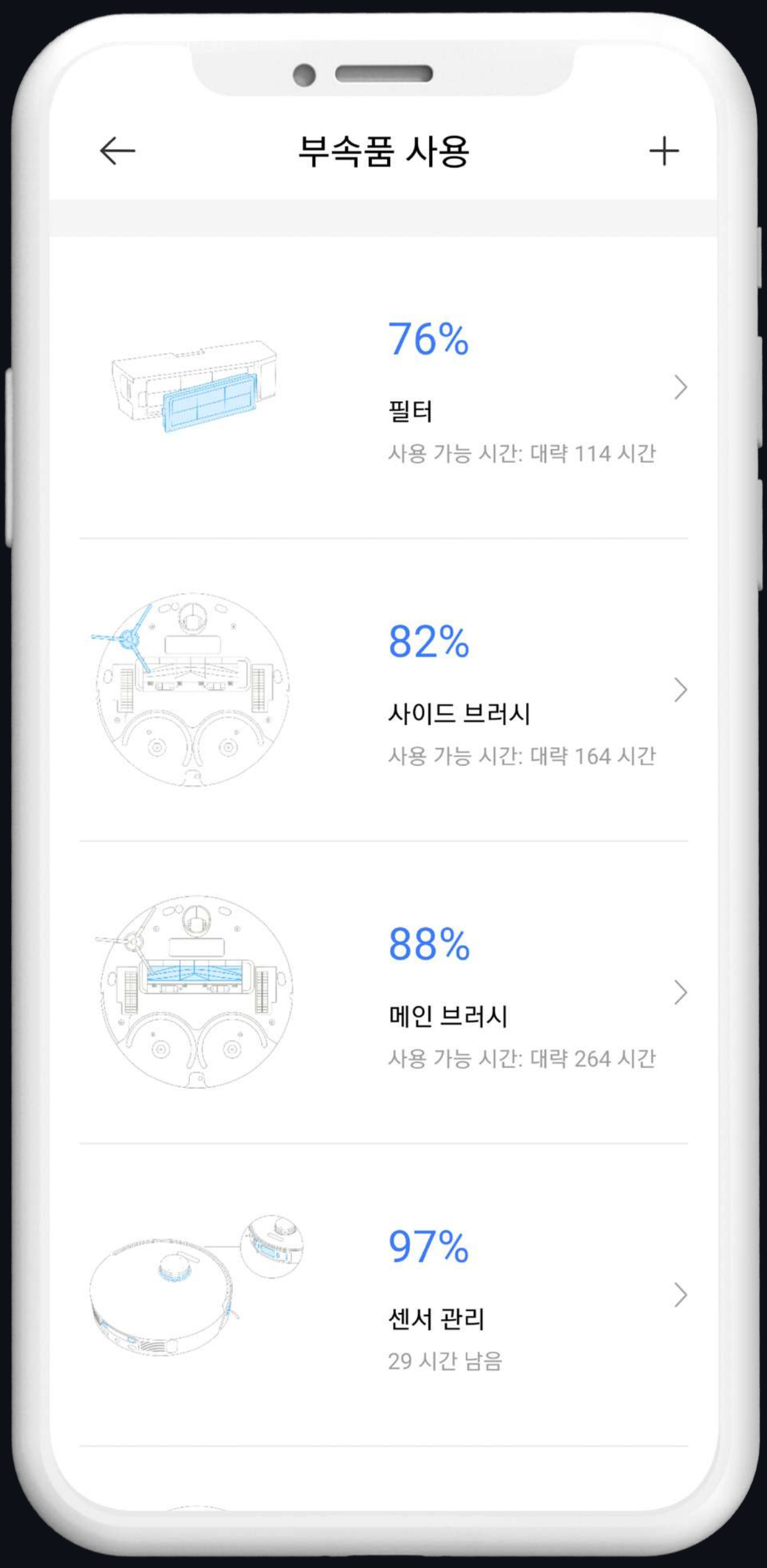


# 1. 청소 관리

## 부속품 사용

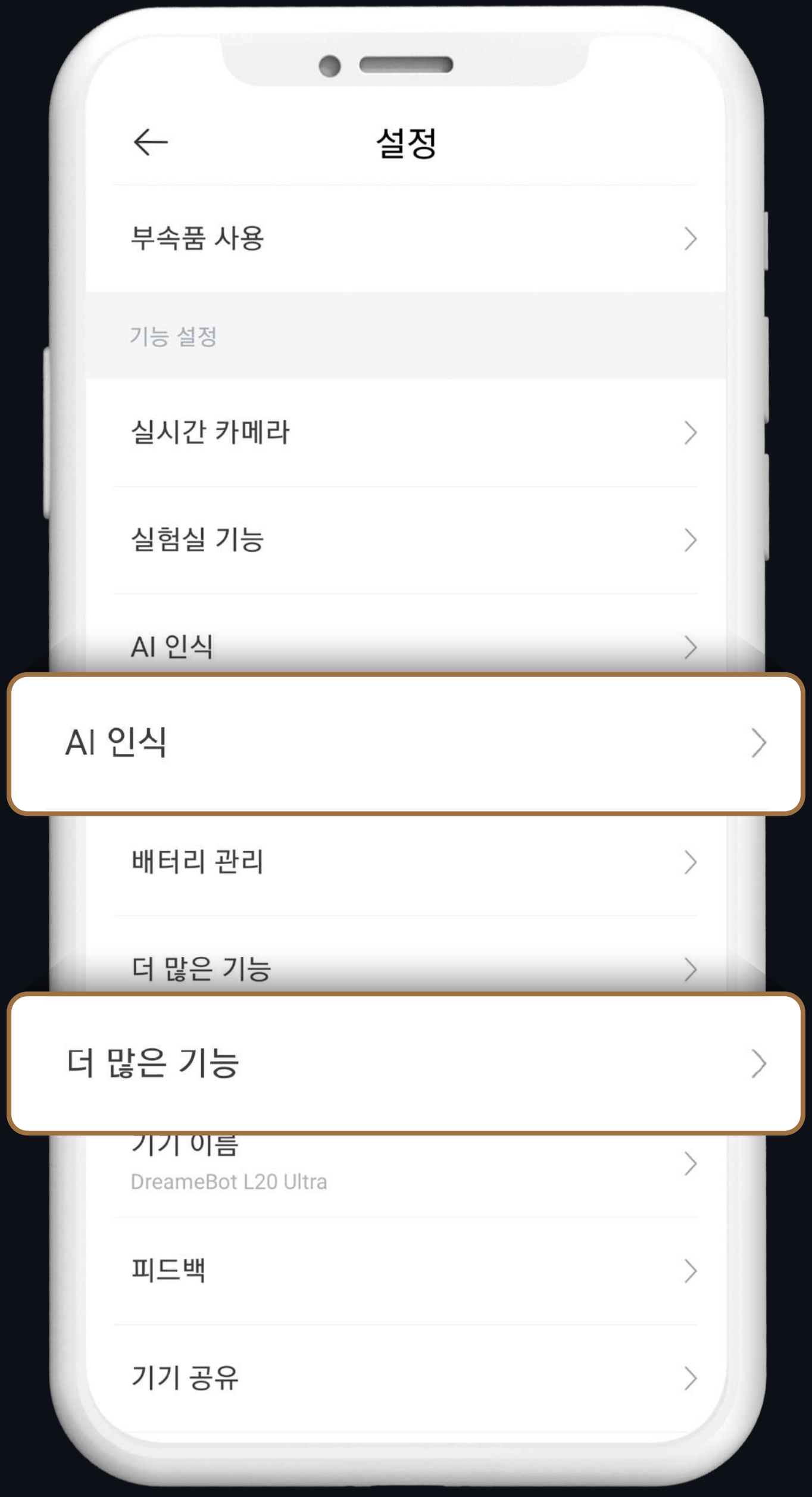
악세서리의 교체 시점을 확인합니다.

* 해당 기능은 평균 소모율을 기준으로 계산되었기 때문에 상황에 따라 상이할 수 있습니다.



# 2. 기능 설정

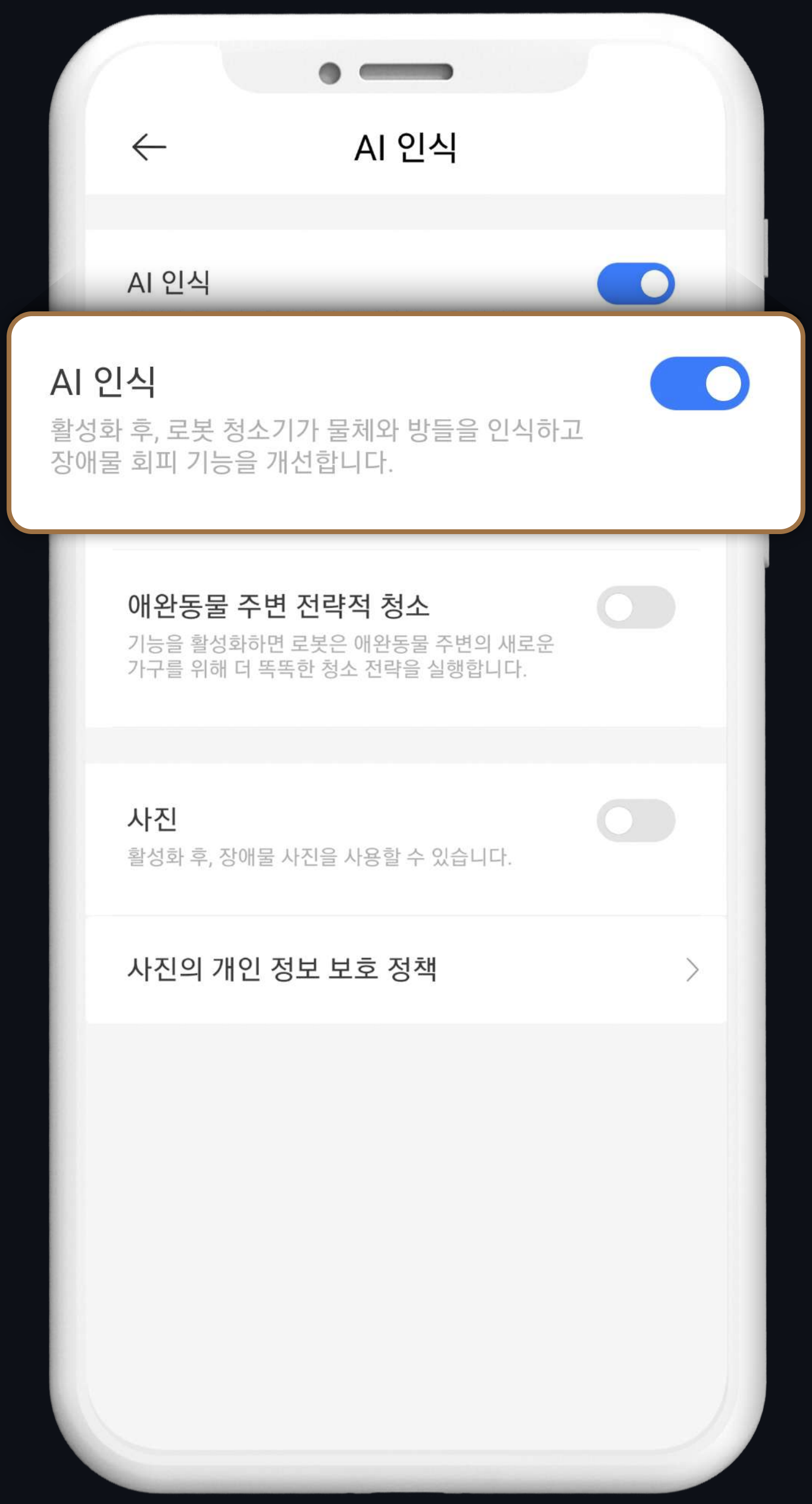
로봇 청소기 관련 기능을 설정합니다.



# 2. 기능 설정

## AI 인식

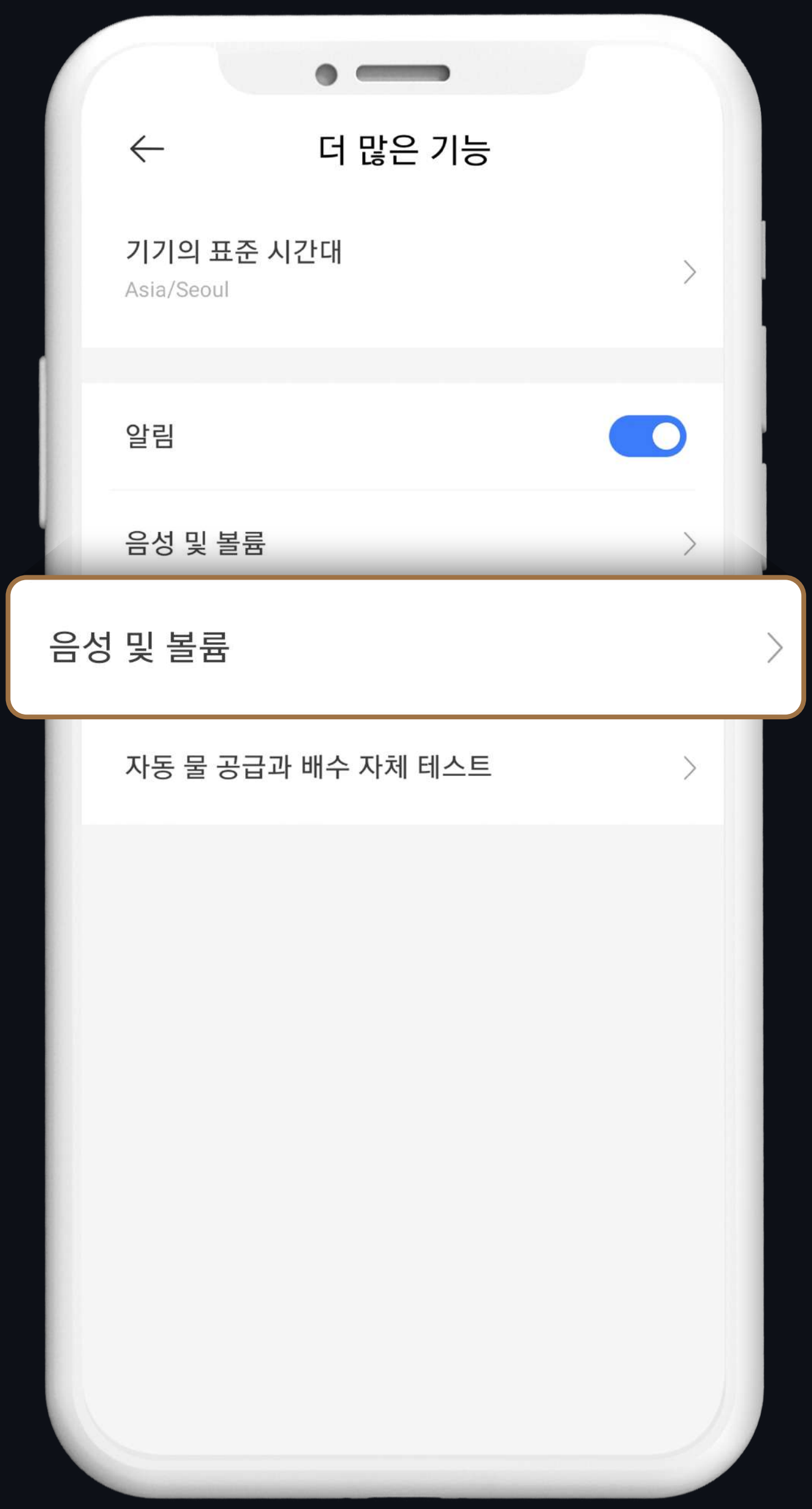
AI 사진 인식 기능을 활성화할 수 있습니다.
장애물 회피 능력이 향상됩니다.



# 2. 기능 설정

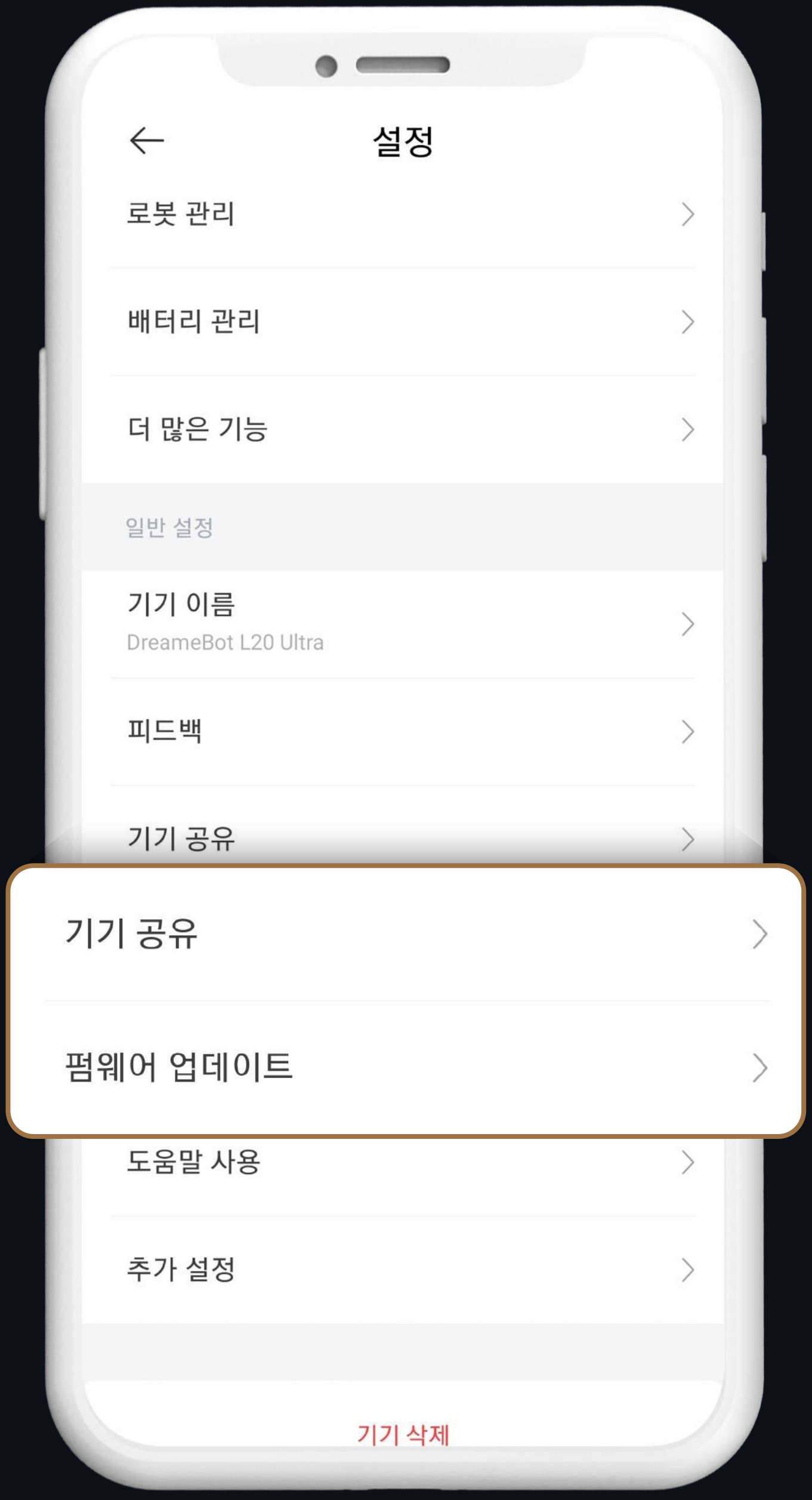
## 더 많은 기능

로봇 청소기의 언어 및 음성 볼륨을 설정할 수 있습니다.



# 3. 일반 설정

그 밖의 설정 및 도움말을 볼 수 있습니다.

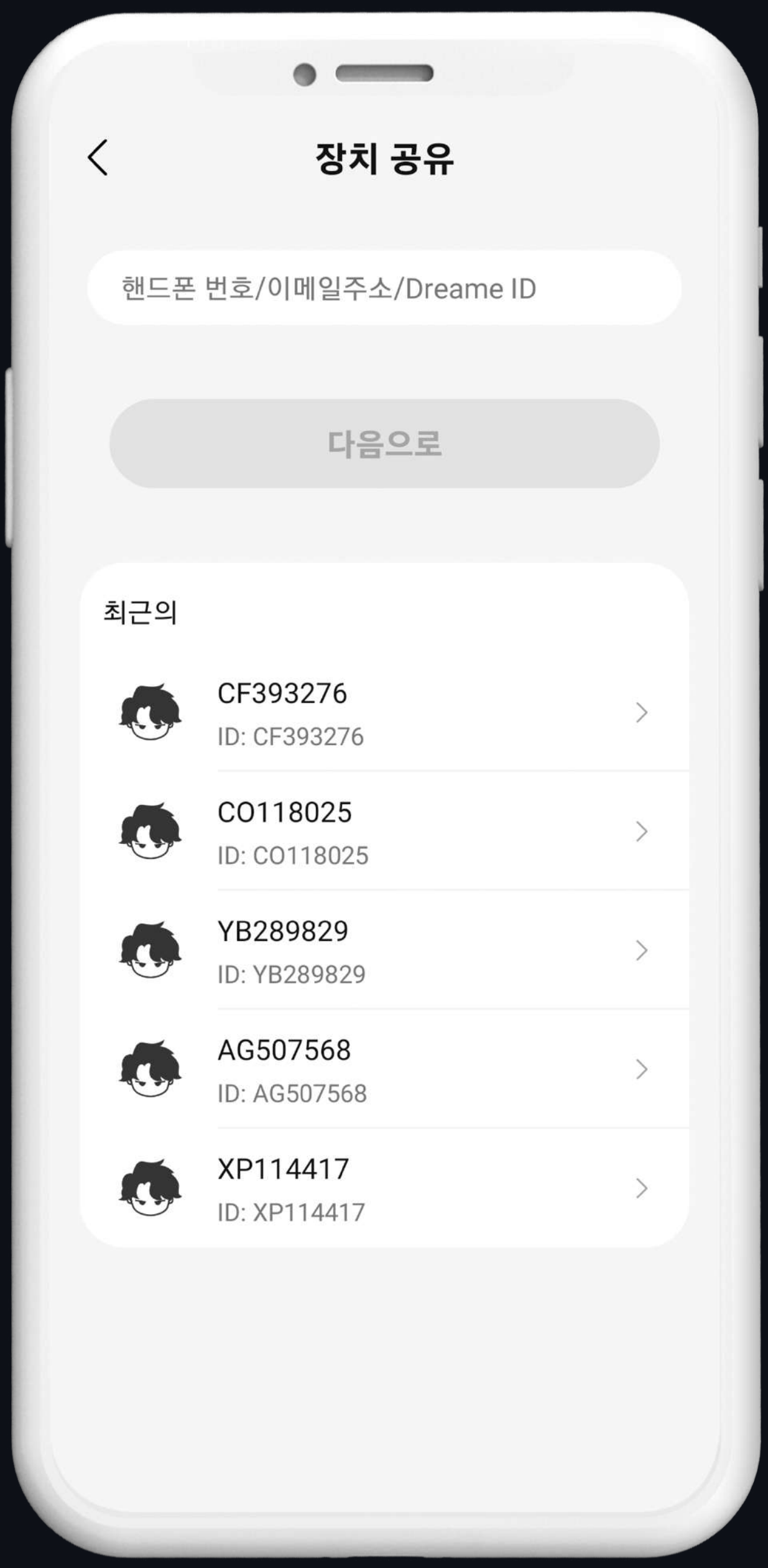


# 2. 기능 설정

## 기기 공유

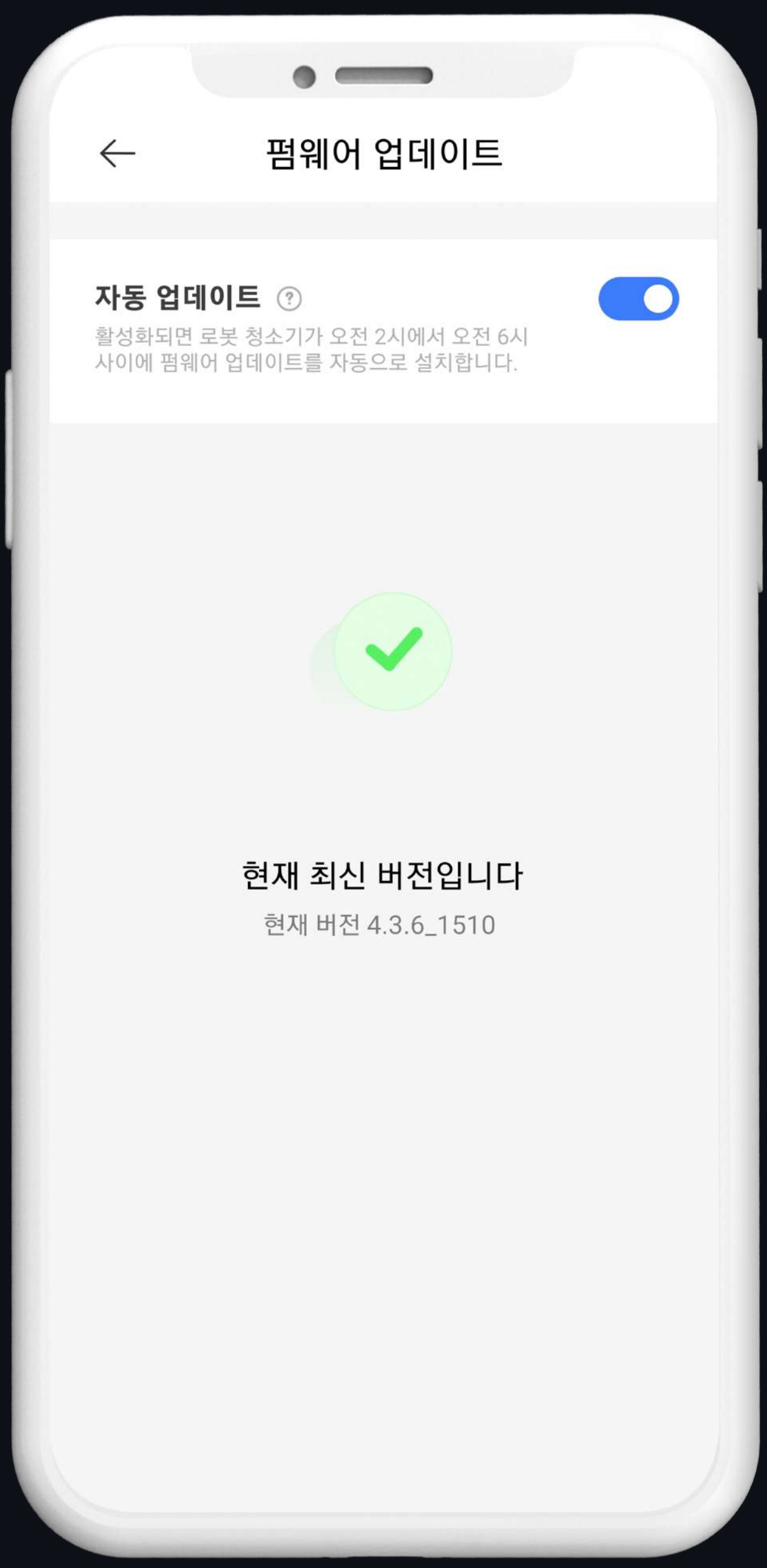
기기를 공유하고 공유중인 계정을 확인할 수 있습니다.
공유 받은 사람은 앱으로 로봇 청소기 조작이 가능합니다.

* 카메라 사용 권한 여부는 설정 가능합니다.



# 2. 기능 설정

## 펌웨어 업데이트

앱 업데이트가 있을 시 자동으로 업데이트 합니다.

* 고객 편의성을 고려한 지속적인 업데이트 진행 중으로 활성화를 권장합니다.