



## 2.1. Model FURPS+

**FURPS+** és útil com a checklist durant la captura de requisits (qualitat)

- Functional (**Funcionals**). Capacitat, reusabilitat i seguretat
- Usability (**Usabilitat**). Factors humans, ajuda, documentació
- Reliability (**Fiabilitat**). Freqüència de fallades, capacitat de recuperació i grau de previsió
- Performance (**Rendiment**). Temps de resposta, ús de recursos, productivitat, disponibilitat, precisió
- Supportability (**Suportabilitat**). Adaptabilitat, manteniment, internacionalització, configurabilitat
- + (**Factors addicionals**): implementació, interfícies amb tercers sistemes, legal, empaquetat, etc.

# Exemples de Requisits

---

1. El sistema mantindrà un registre de tots els alumnes que es matriculin
2. La interfície d'usuari s'implementarà sobre un navegador Web amb diferents idiomes
3. 95% de les transaccions han de ser processades en menys d'un segon
4. El sistema permetrà que els nous usuaris es familiaritzin amb el seu ús en menys de 15 minuts
5. La interfície d'usuari ha d'estar orientada a finestres i el programa es manipularà amb el teclat i el ratolí
6. El sistema estarà disponible les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana
7. La dades dels usuaris han de complir amb la llei de protecció de dades

# Exemples de Requisits

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. El sistema mantindrà un registre de tots els alumnes que es matriculin  | Funcional      |
| 2. La interfície d'usuari s'implementarà sobre un navegador Web amb diferents idiomes                            | Suportabilitat |
| 3. 95% de les transaccions han de ser processades en menys d'un segon  | Performance    |
| 4. El sistema permetrà que els nous usuaris es familiaritzin amb el seu ús en menys de 15 minuts                 | Usabilitat     |
| 5. La interfície d'usuari ha d'estar orientada a finestres i el programa es manipularà amb el teclat i el ratolí | Usabilitat     |
| 6. El sistema estarà disponible les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana                                  | Fiabilitat     |
| 7. La dades dels usuaris han de complir amb la llei de protecció de dades  | +              |