

Risk-assessment-v0.2

ELITEproduct



Ονοματεπώνυμο	ΑΜ
Γιωννάς Άγγελος	1043765
Καπνιάρη Παναγιώτα	1043780
Κατσιγιάννης Ευστάθιος	1043783
Κουλεντιανού Μαρία - Νεκταρία	1043786

Editor: Γιωννάς Άγγελος

Αναθεωρημένη έκδοση: Η έκδοση του παρόντος τεχνικού κειμένου Risk-assessment είναι η δεύτερη (v0.2). Σε αυτή την ανανεωμένη έκδοση οργανώσαμε τους κινδύνους του έργου και την αντιμετώπισή τους σε φόρμες, ώστε να είναι πιο ξεκάθαροι και ευανάγνωστοι.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν: Microsoft Excel

Πιθανοί κίνδυνοι έργου και τρόποι αντιμετώπισης:

Αλλαγές Μελών			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Project Manager	Αόριστο	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Αλλαγή μέλους κατά τη διάρκεια του έργου είτε από μέρους του (προσωπικοί λόγοι), είτε απόλυσή του από τα υπολοίπα μέλη λόγω ασυνεργασίας.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Η εύρεση νέων μελών θα ήταν σωστό να γίνει με την αξιολόγηση των δυνατοτήτων τους ώστε να ενταχθούν στο κομμάτι του έργου όπου θα μπορέσουν να ανταπεξέλθουν καλύτερα και να είναι πιο αποδοτικοί.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Επιθυμία μέλους να αποχωρήσει ή ασυνεργασία.			

Μη εξοικείωση του πελάτη με την τεχνολογία			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Project Manager	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
TY2 UI Design			
Περιγραφή κινδύνου: Δυσκολία ορισμένων χρηστών στη χρήση της πλατφόρμας λόγω έλλειψης γνώσεων όσον αναφορά τη τεχνολογία			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Εύκολη πρόσβαση στο σύστημα και δυνατότητα επιλογής τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Επιλογή της τεχνικής υποστήριξης.			

Έλλειψη προϊόντων

A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Χειριστής Εφαρμογής	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Πωλησή όλων των αποθεμάτων ενός προϊόντος από όλους τους διαθέσιμους παραγωγούς.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Συνεχής έλεγχος αποθεμάτων και εισαγωγή καινούργιων παραγωγών για αποφυγή όσο είναι δυνατόν την έλλειψη προϊόντων.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αρχική ημερομηνία έλλειψης προϊόντος.			

Κακή ποιότητα προϊόντων

A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Χειριστής Εφαρμογής	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Λήψη κακής ποιότητας προϊόντων από τους παραγωγούς.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Έλεγχος των αξιολογήσεων των πελατών ώστε να γνωρίζουμε την ποιότητα που φτάνει στα χέρια τους από τους παραγωγούς. Σε περίπτωση πολλών αρνητικών αξιολογήσεων, επικοινωνία με τον παραγωγό για προσπάθεια βελτίωσης. Μη συμμόρφωση στις συστάσεις ισοδυναμεί με απομάκρυνση από την πλατφόρμα.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ημερομηνία αποστολής κακών αξιολογήσεων από τους αγοραστές.			

Εμπειρία ανθρώπινου δυναμικού

A/A: 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Project Manager	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

Περιγραφή κινδύνου: Ελλειψής απαιτούμενη γνώση από μέρους των μελών θέτοντας σε κίνδυνο το έργο.

Τύπος: ☒ Σχεδιασμός ☒ Ποιότητα ☐ Κόστος

Αντιμετώπιση: Ανάθεση υποχρεώσεων στο ανθρώπινο δυναμικό με βάση την εμπειρία και τις δυνατότητες των μελών. Ενδέχεται να γίνουν πιθανές πρόσληψεις από τα μέλη του project για αποφυγή τυχόν καθυστερήσεων.

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:	Πιθανότητα:
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αρχική ένδειξη έλλειψης απαιτούμενης γνώσης από οποιοδήποτε μέλος του έργου .

Οικονομικοί Λόγοι

A/A: 6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Project Manager	Αόριστο	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

Περιγραφή κινδύνου: Απαίτηση τεραστιού χρηματικού ποσού, που θα έχει ως συνέπεια τη μη εύρεση πιθανού αγοραστή της εφαρμογής.

Τύπος: ☐ Σχεδιασμός ☐ Ποιότητα ☒ Κόστος

Αντιμετώπιση: : Διατήρηση όσο το δυνατόν χαμηλού κόστους πλατφόρμα για αποφυγή σπατάλης χρημάτων χωρίς λόγο. Μηνιαία καταβολή συγκεκριμένου πόσου από τους παραγωγούς ως εισφορές.

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:	Πιθανότητα:
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αρχική απαίτηση χρηματικού κεφαλαίου.

Εξελίξεις στην αγορά			
A/A: 7	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Χειριστής εφαρμογής	Αόριστο	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Αδυναμία του έργου να ακολουθήσει τις εξελίξεις της αγοράς, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει ενδιαφέρον από επιχειρήσεις να το χρηματοδοτήσουν.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Παρακολούθηση των εξελίξεων της τεχνολογίας/ αγοράς και προσπάθεια προσαρμογής της πλατφόρμας στα δεδομένα της εξέλιξης.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εξέλιξη στην αγορά που αφορά το έργο μας.			

Έλεγχος παραγωγών			
A/A: 8	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Χειριστής Εφαρμογής	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Ηλεκτρονική υποκλοπή στοιχείων αγοραστή, καθώς και απόσπαση χρηματικών ποσών, που μπορούν να οδηγήσουν στην διακινδύνευση της ασφάλειας της πλατφόρμας απέναντι στον αγοραστή.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: Αυστηρός έλεγχος ταυτοποίησης των παραγωγών για αποφυγή ψεύτικων λογαριασμών με σκοπό την απόσπαση χρηματικών ποσών από αγοραστές καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής με κάρτα.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Απόπειρα παραγωγού να εξαπατήσει οποιονδήποτε αγοραστή.			

Χρονικές προθεσμίες			
A/A: 9	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Project Manager	Αόριστο	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Μη τήρηση των χρονικών προθεσμιών, θα έχει ως αποτέλεσμα την έκθεση του συνολικού έργου, τυχόν μετατροπές που ενδέχεται να γίνουν από τον πελάτη καθώς επίσης και αυξημένα συνολικά έξοδα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχεδιασμός <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Αντιμετώπιση: : Προσπάθεια τήρησης των χρονικών προθεσμιών κάθε τυπικού υποέργου για αποφυγή τυχόν προβλημάτων που ενδέχεται να υπάρξουν.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αδυναμία τήρησης χρονικής διορίας.			