

# Compromiso de pago clientes a comerciantes

Al realizar un pago a través de la aplicación el cliente se declara solicitante activo, en plenas facultades y autoriza el cobro correspondiente indicado haciéndose totalmente responsable de la ejecución del mismo. En caso de ejecutar un pago pero no disponer de una tarjeta válida en el momento del cobro, cliente se compromete a ejecutarlo directamente dirigiéndose al comerciante o de la manera que lo solicite la dirección de este aplicativo que lo contactará vía telefónica o por email.

El funcionamiento general y en específico del cobro de una transacción se hace de la siguiente manera: El usuario tipo cliente puede navegar, ver catálogo y comprar productos en la plataforma de diferentes tiendas disponibles que pueden ofrecer y gestionar sus respectivos comerciantes con sus usuarios tipo comerciantes. Cuando un cliente ha seleccionado uno o varios productos de una o diferentes tiendas se generan una serie de órdenes. Cada orden se compone del precio que el usuario cliente eligió al añadir producto a su cesta, sus cantidades y comentarios al respecto (aunque estos comentarios nunca condicionarán la ejecución del pago ni mermarán la responsabilidad de ejecutarlo). Éstas órdenes quedan en la cesta del usuario cliente (solicitante del cobro). Cuando el usuario cliente selecciona la opción de pagar, ésta serie de órdenes formarán parte de un objeto Purchase (una compra), dónde se conforman las diferentes órdenes y se establece la forma de pago, que puede ser pago en metálico al recoger el producto a la tienda, o por tarjeta de crédito previamente añadida por el usuario tipo cliente en la plataforma.

La plataforma solo media entre el pago cliente-comerciante brindando la facilidad de ejecutarlo y pagarlo vía Stripe (plataforma segura de pagos) pero tanto la responsabilidad de facilitar el cobro como la de entregar los productos será únicamente del cliente y del comerciante.

En la aplicación, se establece a la plataforma como intermediario entre cliente y comerciante con tal de establecer una comunicación con el fin de realizar una compra.

La plataforma no se responsabiliza de los problemas que puedan generarse a partir de las devoluciones o defectos de los productos comprados por un cliente. Al igual que la obligación de que se realicen con éxito los pagos a pesar de que la tarjeta introducida por el cliente fallase en el momento del cobro.

En caso del pago con tarjeta de crédito por parte del usuario cliente de una compra (una serie de órdenes) éste será cobrado vía plataforma Stripe al finalizar el conjunto de órdenes de cada compra. El usuario cliente tiene por tanto, desde que realiza una compra, la obligación legal de aceptar y facilitar el pago, de lo contrario, cada usuario de tipo comerciante de las órdenes respectivas a ésa compra podrán efectuar sus debidas reclamaciones legales al usuario cliente.

Por lo que respecta a la plataforma con la ejecución del pago: Una vez realizadas todas las órdenes de una compra, se enviará un primer intento de pago, en caso fallido se enviarán

notificaciones vía correo electrónico y se permitirá hasta un máximo de 3 veces realizar un pago, previamente con un bloqueo que no permitirá efectuar más compras en el aplicativo a raíz del primer intento de pago fallido del cliente en cuestión. Transcurridos estos intentos se notificará a los usuarios comerciantes afectados por el impago para que tomen las medidas oportunas sobre el cliente.