

شروط الخدمة - ALPHA Factory

١. قبول الشروط

باستخدامك لخدمات ALPHA Factory ("نحن" أو "الشركة")، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية ("شروط الخدمة").

٢. الخدمات المقدمة

نقدم خدمات إنتاج المحتوى المتكاملة، والتي تشمل:

إنتاج محتوى مرئي (فيديو) مخصص لمنصات التواصل الاجتماعي

تصميم محتوى جرافيكي مبتكر وجذاب

تطوير استراتيجيات محتوى مخصصة لعلامتك التجارية

إدارة وتنفيذ خطط نشر المحتوى

٣. مسؤوليات المستخدم

تقديم المعلومات والمادة الخام اللازمة لإنتاج المحتوى بدقة ووضوح

الالتزام بمواعيد تقديم الملاحظات والتعليقات على المحتوى المنتج

الحفاظ على سرية معلومات الوصول للحسابات والمحتوى

٤. الرسوم وشروط الدفع

يتم تحديد باقات الأسعار حسب حجم ومتطلبات إنتاج المحتوى

الدفع: ١٠٠٪ بعد التسليم والموافقة النهائية

مهلة الدفع: ٧ أيام عمل من تاريخ استلام الفاتورة

٥. حقوق الملكية الفكرية

تنتقل حقوق الاستخدام التجاري للمحتوى المنتج للعميل بعد اكتمال السداد

تحتفظ ALPHA Factory بحق عرض المحتوى في portfolio الأعمال

٦. التسليم والمراجعات

مدة التسليم: ٧-١٠ أيام عمل للمشاريع القياسية

عدد المراجعات: ٣ مراجعات مجانية لكل محتوى

المراجعات الإضافية: تطبق رسوم إضافية

٧. سياسة الإلغاء

يمكن إلغاء الطلب خلال ٢٤ ساعة من التأكيد بدون رسوم

بعد بدء الإنتاج: يتم خصم ٣٠٪ من قيمة الطلب

٨. معلومات التواصل

للاستفسارات حول خدمات إنتاج المحتوى:

support@alphafactory.net