

## **شروط الخدمة - ALPHA Factory**

### **١. قبول الشروط**

باستخدامك لخدمات ALPHA Factory ("نحن" أو "الشركة")، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية ("شروط الخدمة").

### **٢. الخدمات المقدمة**

نقدم خدمات إنتاج المحتوى المتكاملة، والتي تشمل:

إنفاج محتوى مرئي (فيديو) مخصص لمنصات التواصل الاجتماعي

تصميم محتوى جرافيكي مبتكر وجذاب

تطوير استراتيجيات محتوى مخصصة لعلامتك التجارية

ادارة وتنفيذ خطط نشر المحتوى

### **٣. مسؤوليات المستخدم**

تقديم المعلومات والمادة الخام الازمة لإنتاج المحتوى بدقة ووضوح

الالتزام بمواعيد تقديم الملاحظات والتعليق على المحتوى المنتج

الاحفاظ على سرية معلومات الوصول للحسابات والمحتوى

### **٤. الرسوم وشروط الدفع**

يتم تحديد باقات الأسعار حسب حجم ومتطلبات إنتاج المحتوى

الدفع: ١٠٠٪ بعد التسليم والموافقة النهائية

مهلة الدفع: ٧ أيام عمل من تاريخ استلام الفاتورة

### **٥. حقوق الملكية الفكرية**

تنقل حقوق الاستخدام التجاري للمحتوى المنتج للعميل بعد اكمال السداد

تحتفظ ALPHA Factory بحق عرض المحتوى في portfolio الأعمال

### **٦. التسليم والمراجعت**

مدة التسليم: ١٠-٧ أيام عمل للمشاريع القياسية

عدد المراجعات: ٣ مراجعات مجانية لكل محتوى

المراجعات الإضافية: تطبق رسوم إضافية

### **٧. سياسية الإلغاء**

يمكن إلغاء الطلب خلال ٢٤ ساعة من التأكيد بدون رسوم

بعد بدء الإنتاج: يتم خصم ٣٠٪ من قيمة الطلب

### **٨. معلومات التواصل**

للاستفسارات حول خدمات إنتاج المحتوى:

[support@alphafactory.net](mailto:support@alphafactory.net)