#### SILABUS KURIKULUM 2018 PROGRAM SARJANA (S1) SISTEM INFORMASI



#### Matakuliah

## **Manajemen Proses Bisnis**



Kode: IS184310 SKS: 4 Semester: 3

Release: 00 Halaman: 1 of 2

#### Deskripsi Matakuliah

Matakuliah Manajemen Proses Bisnis (MPB) menjawab kebutuhan pengelolaan proses di organisasi. Di sini proses adalah fondasi dari semua aplikasi sistem informasi. Tidak ada sistem informasi yang bergerak tanpa memiliki proses. Oleh sebab itu, pengelolaan proses bisnis menjadi hal yang vital untuk menjamin eksekusi sistem informasi yang efektif dan efisien

MPB berfokus pada pengelolaan proses bisnis di organisasi berbasis siklus hidup proses bisnis. Ada enam fase dalam siklus proses bisnis: Process Identification, Process Discovery, Process Analysis, Process Redesign, Process Implementation, dan Process Monitoring & Evaluation.

## Capaian Pembelajaran Lulusan yang Didukung

- Meningkatkan kualitas integrasi bisnis & TI yang memberikan daya saing pada organisasi
- Memiliki ketrampilan intrapersonal & Interpersonal
- Memiliki pengetahuan tentang bisnis & TI
- Mampu & mau menginternalisasi jiwa kewirausahaan yang sesuai dengan keahliannya pada zaman terkini

### Capaian Pembelajaran Matakuliah

**Ketrampilan**: • Menggali kebutuhan & merancang integrasi sistem di organisasi

Khusus

Menerapkan siklus proses bisnis organisasi

**Ketrampilan**: • Mengambil keputusan untuk menyelesaian masalah di bidang keahliannya **Umum** 

Pengetahuan : • Memiliki pengetahuan optimasi & otomasi layanan TI di organisasi

• Memiliki pengetahuan lingkungan bisnis (termasuk manajemen, organisasi, fungsi, proses bisnis) saat ini & masa datang

Sikap

• Berusaha secara maksimal untuk mencapai hasil yang sempurna;

#### Tujuan Pembelajaran yang Spesifik

Cognitif

- : Mampu menjabarkan Perbedaan Konsep Process Improvement dengan Process Reengineering (C2)
  - Mampu menggambarkan proses AS-IS dan usulan proses TO-BE (C3)
  - Mampu menganalisis proses AS-IS dengan metode kualitatif (C4)
  - Mampu menganalisis proses AS-IS dengan metode kuantitatif (C4)
  - Mampu mereparasi proses AS-IS dengan metode proses redesign (C6)

**Psikomotor** 

**Afektif** 

- : Mampu mengklasifikasikan proses-proses yang masih aktif di organisasi (P3)
  - Mampu mendemonstrasikan eksekusi proses model di atas perangkat lunak

BPM (P2)

Mampu mengkompromikan antara best practice dan kondisi organisasi (A2)

Mampu memilih metode heuristics yang tepat dalam process redesign (A1)

#### Pokok Bahasan

- Concept of Business Process Management
- **Process Identification**
- **Process Discovery**
- **Process Modeling**

#### SILABUS KURIKULUM 2018 PROGRAM SARJANA (S1) SISTEM INFORMASI



#### Matakuliah

# **Manajemen Proses Bisnis**



Kode: IS184310 SKS: 4 Semester: 3

Release: 00 Halaman: 2 of 2

- Qualitative Process Analysis
- Quantitative Process Analysis
- Process Redesign
- Process Automation

#### Pustaka Utama

1. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H.A. Reijers. Fundamentals of Business Process Management. Springer 2013

## Pustaka Pendukung

- 1. B. Andersen. Business Process Improvement Toolbox. ASQ Quality Press 1999
- 2. Mathias Weske. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures 2nd Edition. Spinger 2012
- 3. Paul Harmon. Business Process Change. Morgan Kaufmann 2007

DISUSUN	DIPERIKSA	DISETUJUI
Tgl:	Tgl:	Tgl:
Arif Wibisono	Nisfu Asrul Sani	<u>Aris Tjahyanto</u>
Koordinator Pengampu	Ketua Prodi	Ketua Departemen