



Matakuliah
Manajemen & Proses TI



Kode: IS184308

SKS: 3

Semester: 3

Release: 00

Halaman: 1 of 2

Deskripsi Matakuliah

Teknologi informasi (TI) kini telah menjadi elemen penting yang tidak terpisahkan dalam bisnis. Agar dapat memenuhi tujuan bisnis, TI dikelola melalui proses-proses yang mengikuti siklus perencanaan, pengembangan, penyampaian, dan peningkatan. Melalui manajemen yang terstandar, TI dapat dikelola berdasarkan kerangka kerja yang menjadi referensi organisasi, diantaranya: COSO, ITIM, PMBOK, PMMM, OPM3, CMMI, PRINCE2, ISO 9000-2000, Six Sigma, ISO/IEC 20000, ITSM, CobIT, ISO 17799, ISO/IEC 27001-2005, OPBOK, Kano Model.

Mata kuliah ini **berfokus kepada** pembahasan kerangka kerja terstandar dalam manajemen proses TI. Untuk itu, mata kuliah ini menggunakan **metode pembelajaran** secara *visual* (poster), *verbal* (presentasi), *physical* (pengalaman dengan studi kasus), *solitary* (individu – test) serta *social* (kelompok – diskusi). **Topik-topik yang dibahas** dalam mata kuliah ini mencakup: 1) konsep *management* dan *governance*; 2) proses-proses TI; dan 3) ITG reference model. Mata kuliah ini menyediakan pemahaman dasar dalam pembahasan topik-topik pengaturan proses TI seperti manajemen proyek TI, manajemen layanan TI, keamanan aset TI, sistem enterprise, pengembangan perangkat lunak.

Capaian Pembelajaran Lulusan yang Didukung

- Memiliki ketrampilan intrapersonal & Interpersonal
- Memiliki pengetahuan tentang pengelolaan organisasi, proses & artifak TI untuk keberlangsungan bisnis
- Mampu & mau mempraktekkan seluruh keahliannya pada bangsa & negara secara berintegritas & beretika

Capaian Pembelajaran Matakuliah

- Ketrampilan Umum** : • Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, & terukur;
• Mampu mengimplementasikan teknologi informasi & komunikasi dalam konteks pelaksanaan pekerjaannya;
- Pengetahuan** : • Memiliki pengetahuan tentang best practice pengaturan proses TI yang berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan bisnis
• Memiliki pengetahuan lingkungan bisnis (termasuk manajemen, organisasi, fungsi, proses bisnis) saat ini & masa datang
- Sikap** : • Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;

Tujuan Pembelajaran yang Spesifik

- Cognitif** : • Mahasiswa mampu memahami konsep *management* dan *governance*
• Mahasiswa mampu memahami proses TI
• Mahasiswa mampu memahami ITG reference model, framework & standard
- Psikomotor** : • Mahasiswa mampu membedakan *management* dan *governance*
• Mahasiswa mampu menguraikan proses-proses TI
• Mahasiswa mampu membedakan berbagai ITG reference model
- Afektif** : • Mahasiswa mampu & mau berperilaku jujur
• Mahasiswa mampu & mau berperilaku komunikatif
• Mahasiswa mampu & mau berperilaku bertanggung jawab

SILABUS KURIKULUM 2018 PROGRAM SARJANA (S1) SISTEM INFORMASI



Matakuliah
Manajemen & Proses TI



Kode: IS184308

SKS: 3

Semester: 3

Release: 00

Halaman: 2 of 2

Pokok Bahasan

- Governance: Define, Multi level governance;
- Corporate Governance (CG): Institution, Functions of CG, Human Side of CG;
- Program: Defining, character, category, management & life cycle;
- Program Governance (PG): Domain, Functions, Roles & institution,
- IT Governance: Why ITG?, ITG for Risk management, intellectual capital, Compliance;
- ITG reference to model,
- framework & standard: COSO, ITIM, PMBOK, PMMM, OPM3, CMMI, PRINCE2, ISO 9000-2000, Six Sigma, ISO/IEC 20000, ITSM, CobIT, ISO 17799, ISO/IEC 27001-2005, OPBOK, Kano Model

Pustaka Utama

1. **Muhammad Ehsan Khan**, Program Governance (Best Practices and Advances in Program Management) 1st Edition, Taylor & Francis Group, 2015
2. **Alan Calder**, IT Governance: Guidelines for Directors, IT Governance Publishing 2005
3. **Gad J Selig**, Implementing IT Governance (Best Practice) First edition Edition, Van Haren Publishing, 2010

Pustaka Pendukung

1.

DISUSUN	DIPERIKSA	DISETUJUI
Tgl:	Tgl:	Tgl:
<u>Anisah Herdiyanti</u> Koordinator Pengampu	<u>Nisfu Asrul Sani</u> Ketua Prodi	<u>Aris Tjahyanto</u> Ketua Departemen