

# Fungsi dan Proses Bisnis

Semester 2 - Wajib

**Kode Mata Kuliah**

SIA204

**Beban Studi (sks)**

2

**Mata Kuliah Pra-syarat**

Pengantar Sistem Informasi

## Capaian Pembelajaran

Mahasiswa mampu melakukan pemodelan dan perbaikan proses bisnis.

## Deskripsi Mata Kuliah

Membahas tentang: Pengenalan fungsi dan proses bisnis; Proses bisnis umum dalam organisasi (*Human Resource*, *Produksi*, *Marketing*, dan *Keuangan*); Identifikasi proses bisnis dalam perusahaan (pendidikan, manufaktur, kesehatan, pemerintahan, jasa, dan lain-lain); Analisis proses bisnis; Pemodelan proses bisnis; Desain dan rekayasa ulang proses bisnis.

## Atribut *Soft Skills*

Komunikasi, Kerja sama, Etos Kerja, dan *Critical Thinking/Problem Solving*.

## Metode Pembelajaran

Ceramah, Tugas Terstruktur, Diskusi.

## Media Pembelajaran

LCD Proyektor, Laptop, E-Learning, dan Papan Tulis.

## Penilaian Hasil Belajar

Tugas (25%), Kuis (10%), UTS (30%), UAS (30%), *Soft Skill* (5%).

## Dosen

Eva Hariyanti, S. Si., M. T.; Indra Kharisma Raharjana, S. Kom., M. T.; Nasa Zata Dina, S. Kom., M. Kom.

## Referensi Wajib

- [1] Mathias Weske, 2007, *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*, Springer.
- [2] J.Jeston and J.Nelis, 2006, *Business Process Management, Practical Guidelines to Successful Implementation*, Elsevier
- [3] Mike Havey, 2005, *Essential Business Process Modeling*, O'Reilly.
- [4] Tore Dyba et al, 2004, *Process Improvement in Practice*, Kluwer Academic Publishers.
- [5] Margaret May, 2003, *Business Process Management: Integration to Web-Enabled Environment*, Prentice Hall.

## Keterangan

Mata kuliah dasar untuk mendukung profesi sebagai analis sistem.