

1. Sistem informasi yang mendukung manajemen pemasaran, produksi, akuntansi, keuangan, dan sumber daya manusia adalah... A. Sistem bisnis manajemen B. Sistem bisnis akuntansi C. Sistem bisnis informasi D. Sistem bisnis fungsional E. Sistem bisnis data

2. Sistem yang menerima dan memproses data transaksi serta memperbarui basis data perusahaan dengan segera adalah... A. Sistem pemrosesan transaksi ekspres B. Sistem pemrosesan transaksi basis data C. Sistem pemrosesan transaksi perusahaan D. Sistem pemrosesan transaksi online E. Sistem pemrosesan transaksi offline

3. Sistem informasi bagi manajemen hubungan pelanggan, manajemen penjualan, dan manajemen promosi adalah... A. Sistem informasi manajemen B. Sistem informasi akuntansi C. Sistem informasi pelanggan D. Sistem informasi pemasaran E. Sistem informasi bisnis

4. Sistem informasi yang melintasi area batasan fungsional dari suatu bisnis agar dapat mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis adalah... A. Sistem perusahaan lintas data B. Sistem perusahaan lintas fungsi C. Sistem perusahaan lintas bisnis D. Sistem informasi lintas batas E. Sistem informasi lintas data

5. Entri data, pemrosesan transaksi, pengelolaan basis data, pembuatan dokumen dan laporan, serta pemrosesan permintaan merupakan... A. Siklus pemrosesan transaksi B. Siklus pemrosesan data C. Siklus pemrosesan dokumen D. Siklus pemrosesan laporan E. Siklus pemrosesan permintaan

6. Perangkat lunak Sistem adalah... A. Program yang digunakan untuk mengontrol data komputer B. Program yang digunakan untuk mengontrol informasi komputer C. Program yang digunakan untuk mengontrol sumber daya komputer D. Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang spesifik E. Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang tertentu

7. Suatu kemampuan yang memungkinkan seorang pemakai menjalankan sejumlah program dalam waktu yang sama disebut dengan... A. Multi user B. Time sharing C. Multitasking D. Multiprocessing E. Multi programming

8. Perangkat lunak dasar yang berfungsi sepenuhnya untuk mengendalikan sistem komputer adalah... A. Operating system B. Disk operating C. System utility D. File system E. Device driver

9. Berikut ini merupakan contoh sistem utility yaitu... A. Program untuk scan disk, backup data, dan update data B. Program untuk scan disk, kompresi data, dan update data C. Program untuk scan disk, backup data, dan defragmentasi D. Program untuk scan disk, update data, dan anti virus E. Program untuk scan disk, defrag data, dan update data

10. Penggolongan program utilitas berdasarkan tugasnya adalah sebagai berikut, KECUALI... A. Backup B. Kompresi C. Translator D. Pemulihan data E. Defragmentasi

11. Penggunaan internet dan ekstranet untuk menghubungkan sistem informasi perusahaan kepada pelanggan dan pemasok perusahaan adalah... A. Strategi kompetitif

B. Rekayasa ulang proses bisnis C. Sistem informasi antar perusahaan D. Sistem informasi strategis E. Strategi sistem

12. Perusahaan harus berhadapan dengan pelanggan, pemasok, pesaing, pendatang baru, dan pengganti merupakan... A. Strategi kompetitif B. Daya kompetitif C. Rantai nilai D. Sistem informasi strategis E. Strategi sistem

13. Teknologi informasi membantu perusahaan melakukan peningkatan proses bisnis yang fundamental merupakan... A. Strategi kompetitif B. Rekayasa ulang proses bisnis C. Rantai nilai D. Sistem informasi strategis E. Strategi sistem

14. Keunggulan biaya, diferensiasi produk, dan inovasi produk baru merupakan contoh dari... A. Nilai produk B. Rantai nilai C. Daya kompetitif D. Strategi kompetitif E. Sistem informasi strategis

15. Fokus strategis menyadari bahwa kualitas, bukan harga, yang menjadi penentu utama dalam pemilihan produk dan jasa oleh pelanggan adalah... A. Nilai pelanggan B. Daya kompetitif C. Rantai nilai D. Strategi kompetitif E. Strategi pelanggan

16. Pembelian, penjualan, pemasaran, dan layanan produk melalui internet dan jaringan lain merupakan... A. Perdagangan elektronik B. Aplikasi bisnis elektronik C. Bisnis elektronik D. Sistem elektronik E. Layanan elektronik

17. Pengertian data adalah... A. Sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan B. Sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan C. Sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan D. Sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan E. Sesuatu yang tidak mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan

18. Berikut ini yang termasuk klasifikasi sistem adalah, KECUALI... A. Sistem terbuka dan sistem tertutup B. Sistem efisien dan sistem tidak efisien C. Sistem abstrak dan sistem fisik D. Sistem alamiah dan sistem buatan manusia E. Sistem deterministik dan sistem probabilistik

19. Di bawah ini yang bukan jenis sistem informasi adalah... A. Group Support System B. Intelligence Support System C. Office Automation System D. Executive Information System E. Management Support System

20. Karakteristik Decision Support System adalah, KECUALI... A. Komponen utamanya data dan analisis model B. Dipergunakan untuk mengambil keputusan C. Melalui cara simulasi yang interaktif D. Untuk memecahkan permasalahan rumit yang dapat diselesaikan dengan kalkulasi manual E. Sistem yang berbasis komputer

21. Struktur bahasa yang digunakan untuk mengajukan pertanyaan dalam mengakses data dari suatu basis data disebut... A. Record B. Report C. Query D. Field E. Form

22. Keuntungan menggunakan basis data adalah... A. Kerangkapan data dapat diminimalkan B. Dapat menyimpan data secara abstrak C. Lebih tepat karena menggunakan komputer D. Mudah dipindahkan filenya E. Memerlukan program tertentu

23. Contoh entitas adalah... A. Orang, pekerjaan, jenis kelamin B. Mobil, motor, nomor kendaraan C. Pasien, dokter, poli D. Jadwal, nama dokter, spesialisasi E. Mahasiswa, mata kuliah, sks

24. Fungsi data retrieval pada sistem manajemen basis data diperlukan untuk... A. Memodifikasi struktur data B. Menambahkan data baru C. Membatasi akses data D. Memonitor pengguna E. Mengambil data

25. Struktur basis data, terurut dari komponen terkecil sampai yang terbesar adalah... A. Character, Field, Record, Tabel B. Field, Character, Record, Tabel C. Record, Character, Field, Tabel D. Character, Record, Field, Tabel E. Field, Record, Character, Tabel

26. Komponen utama CPU (Central Processing Unit) adalah... A. Control unit, Arithmetic and Logic Unit, Register B. Motherboard, RAM, Processor C. Motherboard, Harddisk, RAM D. Harddisk, RAM, ROM E. Motherboard, Register, Harddisk

27. Berikut ini adalah perangkat keras yang termasuk dalam perangkat keluaran, KECUALI.... A. Plotter B. Printer C. Scanner D. Monitor E. Head set

28. Papan utama tempat semua komponen komputer ditancapkan disebut dengan... A. CPU B. RAM C. Harddisk D. Processor E. Motherboard

29. Sifat dari Read Only Memory (ROM) adalah.... A. Volatile B. Non-volatile C. Eksternal memory D. Menyimpan sementara E. Berkapasitas sangat besar

30. Berikut ini yang bukan termasuk dalam perangkat secondary storage, adalah.... A. Compact disk B. Flash disk C. RAM D. Disket E. Harddisk

31. Karakteristik produk informasi yang membuat informasi tersebut mempunyai nilai dan bermanfaat adalah, KECUALI... A. Accuracy B. Timeless C. Relevance D. Structured E. Completeness

32. Kumpulan model matematis dan teknik analitis adalah... A. Agen inteligensi B. Model dasar C. Sistem pakar D. Jaringan neural E. Model pakar

33. Perangkat lunak yang menggunakan fungsi matematis untuk mensimulasikan proses evolusi adalah... A. Sistem berbasis pengetahuan B. Algoritma genetika C. Sistem Pakar D. Algoritma kecerdasan buatan E. Sistem evolusi

34. Komputer yang dapat memberi pengalaman simulasi komputer adalah... A. Logika fuzzy B. Virtual reality C. Sistem pakar D. Algoritma genetika E. Jaringan neural

35. Sistem yang menghasilkan laporan dalam bentuk yang telah ditentukan untuk manajemen adalah... A. Sistem Manajemen Pengetahuan B. Sistem Informasi Manajemen C. Sistem Pakar D. Sistem Informasi Eksekutif E. Sistem Pendukung Keputusan

- 36. Perangkat yang diperlukan untuk membangun jaringan komputer adalah, KECUALI...** A. Hub B. Switch C. Kabel UTP D. Konektor RJ47 E. Kartu jaringan
- 37. Jaringan komputer dapat dibagi berdasarkan luas jangkauannya yaitu, KECUALI...** A. W-PAN B. W-LAN C. W-MAN D. W-WAN E. W-DAN
- 38. Keuntungan dengan adanya jaringan komputer adalah...** A. Kemudahan mencari data B. Kemudahan mengakses data C. Kemudahan dalam berkomunikasi D. Kemudahan berbagi pakai data dan sumber daya E. Kemudahan berkomunikasi dengan anggota jaringan
- 39. Di bawah ini adalah karakteristik dari wireless infra red, KECUALI...** A. Dapat menembus tembok atau benda gelap B. Gelombang infra red mudah dibuat C. Memiliki fluktuasi daya tinggi D. Dapat diinterferensi oleh cahaya E. Lebih bersifat direksional
- 40. Media transmisi jaringan komputer adalah sebagai berikut, KECUALI...** A. IP B. VSAT C. RF D. Coaxial E. Fiber optic
- 41. Memperoleh, meningkatkan, dan mempertahankan hubungan yang menguntungkan dengan pelanggannya dinamakan...** A. Tren B. Komponen aplikasi C. Keuntungan bisnis D. Tantangan E. Peluang bisnis
- 42. Pertukaran secara otomatis dokumen bisnis elektronik di antara jejaring komputer para rekanan bisnis dinamakan...** A. Pertukaran data digital B. Pertukaran dokumen analog C. Pertukaran data elektronik D. Pertukaran dokumen otomatis E. Pertukaran data listrik
- 43. Di bawah ini adalah tahapan Supply Chain Management (SCM), KECUALI...** A. Menggunakan perangkat lunak SCM dengan mitra dagang B. Memecah dinding fungsional dan memungkinkan struktur organisasi yang lebih fleksibel dan adaptif C. Meningkatkan proses rantai pasokan internal dan meningkatkan hubungan dengan pemasok dan pelanggan D. Menggunakan intranet dan ekstranet dengan mitra dagang E. Mengembangkan dan menerapkan aplikasi SCM kolaborasi
- 44. Di bawah ini merupakan nilai bisnis utama dari Enterprise Resource Planning, KECUALI...** A. Quality and efficiency B. Quality and deficiency C. Decreased costs D. Decision support E. Enterprise agility
- 45. Suatu sistem yang mengintegrasikan unit-unit perangkat lunak manajemen hubungan pelanggan, perencanaan sumber daya perusahaan, manajemen rantai pasokan, dan aplikasi bisnis lainnya disebut...** A. Sistem basis elektronik B. Sistem data elektronik C. Paket data elektronik D. Paket aplikasi elektronik E. Paket bisnis elektronik
- 46. Proses mengembangkan, memasarkan, menjual, mengirimkan, melayani, dan membayar produk dan jasa secara online adalah...** A. Perdagangan elektronik B. Pemasaran elektronik C. Penjualan elektronik D. Bisnis elektronik E. Jasa elektronik
- 47. Melacak perilaku situs web anda untuk menyediakan layanan toko web yang sesuai dengan personalisasi anda adalah...** A. Pembuatan profil dan personalisasi B.

Pemberitahuan peristiwa C. Manajemen pencarian D. Manajemen alur kerja E. Manajemen konten dan katalog

48. Cara menyediakan pembayaran yang efisien, nyaman, dan aman dalam perdagangan elektronik yaitu berupa... A. Sistem pembayaran cash B. Sistem pembayaran secara kredit C. Sistem Pembayaran dengan down payment D. Sistem pembayaran elektronik E. Sistem pembayaran dengan point

49. Suatu proses yang bertujuan untuk meningkatkan volume dan/atau kualitas lalu lintas situs web adalah... A. Search e-business optimization B. Search engine optimization C. Source engine optimization D. Source e-business optimization E. Source data optimization

50. Menggunakan portal perdagangan elektronik untuk pelelangan yang dilakukan oleh pelanggan bisnis dan pemasok adalah.... A. Bisnis ke konsumen B. Bisnis ke bisnis C. Konsumen ke bisnis D. Konsumen ke konsumen E. Konsumen ke pemasok