



**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
UJIAN AKHIR SEMESTER GASAL 2020-2021**

Mata Kuliah (sks) : Pengantar Sistem Informasi (3 sks)
Hari, Tanggal : Selasa, 17 Januari 2021
Dosen Pengampu : Dr. Rimuljo Hendradi, M.Si. (PJMK)

Kode Soal : A
Waktu : 60 menit
Sifat Ujian : Tertutup

Petunjuk:

- Arsirlah/tandai jawaban yang paling tepat !
- Jumlah soal 50 butir dengan tiap butir bernilai 2

Sistem informasi yang mendukung manajemen pemasaran, produksi, akuntansi, keuangan, dan sumber daya manusia adalah...

- Sistem bisnis manajemen
- Sistem bisnis akuntansi
- Sistem bisnis informasi
- Sistem bisnis fungsional
- Sistem bisnis data

Sistem yang menerima dan memproses data transaksi serta memperbarui basis data perusahaan dengan segera adalah...

- Sistem pemrosesan transaksi ekspres
- Sistem pemrosesan transaksi basis data
- Sistem pemrosesan transaksi perusahaan
- Sistem pemrosesan transaksi online
- Sistem pemrosesan transaksi offline

Sistem informasi bagi manajemen hubungan pelanggan, manajemen penjualan, dan manajemen promosi adalah...

- Sistem informasi manajemen
- Sistem informasi akuntansi
- Sistem informasi pelanggan
- Sistem informasi pemasaran
- Sistem informasi bisnis

Sistem informasi yang melintasi area batasan fungsional dari suatu bisnis agar dapat mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis adalah...

- Sistem perusahaan lintas data
- Sistem perusahaan lintas fungsi
- Sistem perusahaan lintas bisnis
- Sistem informasi lintas batas
- Sistem informasi lintas data

Entri data, pemrosesan transaksi, pengelolaan basis data, pembuatan dokumen dan laporan, serta pemrosesan permintaan merupakan...

- Siklus pemrosesan transaksi
- Siklus pemrosesan data
- Siklus pemrosesan dokumen
- Siklus pemrosesan laporan
- Siklus pemrosesan permintaan

Perangkat lunak Sistem adalah ...

- Program yang digunakan untuk mengontrol data komputer

- Program yang digunakan untuk mengontrol informasi komputer
- Program yang digunakan untuk mengontrol sumber daya komputer
- Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang spesifik
- Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang tertentu

Suatu kemampuan yang memungkinkan seorang pemakai menjalankan sejumlah program dalam waktu yang sama disebut dengan

- Multi user
- Time sharing
- Multitasking
- Multiprocessing
- Multi programming

Perangkat lunak dasar yang berfungsi sepenuhnya untuk mengendalikan sistem komputer adalah

- Operating system
- Disk operating
- System utility
- File system
- Device driver

Berikut ini merupakan contoh sistem utility yaitu

- Program untuk scan disk, backup data, dan update data
- Program untuk scan disk, kompresi data, dan update data
- Program untuk scan disk, backup data, dan defragmentasi
- Program untuk scan disk, update data, dan anti virus
- Program untuk scan disk, defrag data, dan update data

Penggolongan program utilitas berdasarkan tugasnya adalah...KECUALI

- Backup
- Kompresi
- Translator
- Pemulihan data
- Defragmentasi

Penggunaan internet dan ekstranet untuk menghubungkan sistem informasi perusahaan kepada pelanggan dan pemasok perusahaan adalah...

- Strategi kompetitif
- Rekayasan ulang proses bisnis
- Sistem informasi antar perusahaan
- Sistem informasi strategis
- Strategi sistem

Perusahaan harus berhadapan dengan pelanggan, pemasok, pesaing, pendatang baru, dan pengganti merupakan...

- Strategi kompetitif
- Daya kompetitif
- Rantai nilai
- Sistem informasi strategis
- Strategi sistem

Teknologi informasi membantu perusahaan melakukan peningkatan proses bisnis yang fundamental merupakan...

- Strategi kompetitif
- rekayasa ulang proses bisnis
- Rantai nilai
- Sistem informasi strategis
- Strategi sistem

Keunggulan biaya, diferensiasi produk, dan inovasi produk baru merupakan contoh dari...

- Nilai produk
- Rantai nilai
- daya kompetitif
- strategi kompetitif
- sistem informasi strategis

Fokus strategis menyadari bahwa kualitas, bukan harga, yang menjadi penentu utama dalam pemilihan produk dan jasa oleh pelanggan adalah...

- Nilai pelanggan
- Daya kompetitif
- Rantai nilai
- Strategis kompetitif
- Strategi pelanggan

Pembelian, penjualan, pemasaran, dan layanan produk melalui internet dan jaringan lain merupakan

- Perdagangan elektronik
- Aplikasi bisnis elektronik
- Bisnis elektronik
- Sistem elektronik
- Layanan elektronik

Pengertian data adalah ...

- sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan
- sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- sesuatu yang tidak mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan

Berikut ini yang termasuk klasifikasi sistem adalah..., KECUALI

- Sistem terbuka dan sistem tertutup
- Sistem efisien dan sistem tidak efisien
- Sistem abstrak dan sistem fisik
- Sistem alamiah dan sistem buatan manusia

- Sistem deterministic dan sistem probabilistik

Di bawah ini yang bukan jenis sistem informasi adalah...

- Group Support System
- Intelligence Support System
- Office Automation System
- Executive Information System
- Management Support System

Karakteristik Decision Support System adalah..., KECUALI

- Komponen utamanya data dan analisis model
- Dipergunakan untuk mengambil keputusan
- Melalui cara simulasi yang interaktif
- Untuk memecahkan permasalahan rumit yang dapat diselesaikan dengan kalkulasi manual
- Sistem yang berbasis komputer

Struktur bahasa yang digunakan untuk mengajukan pertanyaan dalam mengakses data dari suatu basis data disebut ...

- Record
- Report
- Query
- Field
- Form

Keuntungan menggunakan basis data adalah

- Kerangkapan data dapat diminimalkan
- Dapat menyimpan data secara abstrak
- Lebih tepat karena menggunakan komputer
- Mudah dipindahkan filenya
- Memerlukan program tertentu

Contoh entitas

- Orang, pekerjaan, jenis kelamin
- Mobil, motor, nomor kendaraan
- Pasien, dokter, poli
- Jadwal, nama dokter, spesialisasi
- Mahasiswa, mata kuliah, sks

Fungsi *data retrieval* pada sistem manajemen basis data diperlukan untuk ...

- Memodifikasi struktur data
- Menambahkan data baru
- Membatasi akses data
- Memonitor pengguna
- Mengambil data

Struktur basis data, terurut dari komponen terkecil sampai yang terbesar adalah...

- Character, Field, Record, Tabel
- Field, Character, Record Tabel
- Record, Character, Field, Tabel
- Character , Record, Field, Tabel
- Field, Record, Character, Tabel

Komponen utama CPU (*Central Processing Unit*) adalah ...

- Control unit, Arithmatic and Logic Unit, Register
- Motherboard, RAM, Processor
- Motherboard, Harddisk, RAM
- Harddisk, RAM, ROM
- Motherboard, Register, Harddisk

Berikut ini adalah perangkat keras yang termasuk dalam perangkat keluaran, KECUALI....

- plotter
- printer
- scanner
- monitor
- head set

Papan utama tempat semua komponen komputer ditancapkan disebut dengan

- CPU
- RAM
- Harddisk
- Processor
- Motherboard

Sifat dari *Read Only Memory*(ROM) adalah

- Volatile
- Non-volatile
- Eksternal memory
- Menyimpan sementara
- Berkapasitas sangat besar

Berikut ini yang bukan termasuk dalam perangkat secondary storage, adalah

- Compact disk
- Flash disk
- RAM
- Disket
- Harddisk

Karakteristik produk informasi yang membuat informasi tersebut mempunyai nilai dan bermanfaat adalah ...KECUALI

- accuracy
- timeless
- relevance
- structured
- completeness

Kumpulan model matematis dan teknik analitis adalah...

- Agen inteligensi
- Model dasar
- Sistem pakar
- Jaringan neural
- Model pakar

Perangkat lunak yang menggunakan fungsi matematis untuk mensimulasikan proses evolusi adalah ...

- Sistem berbasis pengetahuan
- Algoritma genetika
- Sistem Pakar
- Algoritma kecerdasan buatan
- Sistem evolusi

Komputer yang dapat memberi pengalaman simulasi komputer adalah...

- Logika fuzzy
- Virtual reality
- Sistem pakar
- Algoritma genetika
- Jaringan neural

Sistem yang menghasilkan laporan dalam bentuk yang telah ditentukan untuk manajemen adalah ...

- Sistem Manajemen Pengetahuan
- Sistem Informasi Manajemen
- Sistem Pakar
- Sistem Informasi Eksekutif
- Sistem Pendukung Keputusan

Perangkat yang diperlukan untuk membangun jaringan komputer adalah KECUALI

- Hub
- Switch
- Kabel UTP
- Konektor RJ47
- Kartu jaringan

Jaringan komputer dapat dibagi berdasarkan luas jangkauannya yaituKECUALI

- W-PAN
- W-LAN
- W-MAN
- W-WAN
- W-DAN

Keuntungan dengan adanya jaringan komputer adalah

- Kemudahan mencari data
- Kemudahan mengakses data
- Kemudahan dalam berkomunikasi
- Kemudahan berbagi pakai data dan sumber daya
- Kemudahan berkomunikasi dengan anggota jaringan

Di bawah ini adalah karakteristik dari wireless infra red....KECUALI

- Dapat menembus tembok atau benda gelap
- Gelombang infra red mudah dibuat
- Memiliki fluktuasi daya tinggi
- Dapat diinterferensi oleh cahaya
- Lebih bersifat direksional

Media transmisi jaringan komputer adalah sbb....KECUALI

- IP
- VSAT
- RF
- Coaxial
- Fiber optic

Memperoleh, meningkatkan, dan mempertahankan hubungan yang menguntungkan dengan pelanggannya dinamakan ...

- Tren
- Komponen aplikasi
- Keuntungan bisnis
- Tantangan
- Peluang bisnis

Pertukaran secara otomatis dokumen bisnis elektronik diantara jejaring komputer para rekanan bisnis dinamakan ...

- Pertukaran data digital
- Pertukaran dokumen analog
- Pertukaran data elektronik
- Pertukaran dokumen otomatis
- Pertukaran data listrik

Di bawah ini adalah tahapan Supply Chain Management (SCM)...KECUALI

- menggunakan perangkat lunak SCM dengan mitra dagang
- memecah dinding fungsional dan memungkinkan struktur organisasi yang lebih fleksibel dan adaptif
- meningkatkan proses rantai pasokan internal dan meningkatkan hubungan dengan pemasok dan pelanggan
- menggunakan intranet dan ekstranet dengan mitra dagang
- mengembangkan dan menerapkan aplikasi SCM kolaborasi

Di bawah ini merupakan nilai bisnis utama dari Enterprise Resource Planning...KECUALI

- quality and efficiency
- quality and deficiency
- decreased costs
- decision support
- enterprise agility

Suatu sistem yang mengintegrasikan unit-unit perangkat lunak manajemen hubungan pelanggan, perencanaan sumber daya perusahaan, manajemen rantai pasokan, dan aplikasi bisnis lainnya disebut...

- Sistem basis elektronik
- Sistem data elektronik
- Paket data elektronik
- Paket aplikasi elektronik
- Paket bisnis elektronik

Proses mengembangkan, memasarkan, menjual, mengirimkan, melayani, dan membayar produk dan jasa secara online adalah ...

- Perdagangan elektronik
- Pemasaran elektronik
- Penjualan elektronik
- Bisnis elektronik

- Jasa elektronik

Melacak perilaku situs web anda untuk menyediakan layanan toko web yang sesuai dengan personalisasi anda adalah...

- Pembuatan profil dan personalisasi
- Pemberitahuan peristiwa
- Manajemen pencarian
- Manajemen alur kerja
- Manajemen konten dan katalog

Cara menyediakan pembayaran yang efisien, nyaman, dan aman dalam perdagangan elektronik yaitu berupa

- ...
- Sistem pembayaran cash
- Sistem pembayaran secara kredit
- Sistem Pembayaran dengan down payment
- Sistem pembayaran elektronik
- Sistem pembayaran dengan point

Suatu proses yang bertujuan untuk meningkatkan volume dan/atau kualitas lalu lintas situs web adalah...

- Search e-business optimization
- Search engine optimization
- Source engine optimization
- Source e-business optimization
- Source data optimization

Menggunakan portal perdagangan elektronik untuk pelelangan yang dilakukan oleh pelanggan bisnis dan pemasok adalah....

- Bisnis ke konsumen
- Bisnis ke bisnis
- Konsumen ke bisnis
- Konsumen ke konsumen
- Konsumen ke pemasok