



UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
UJIAN AKHIR SEMESTER GASAL 2020-2021

Mata Kuliah (sks) : Pengantar Sistem Informasi (3 sks)
Hari, Tanggal : Selasa, 17 Januari 2021
Dosen Pengampu : Dr. Rimuljo Hendradi, M.Si. (PJKM)

Kode Soal : A
Waktu : 60 menit
Sifat Ujian : Tertutup

Petunjuk:

- **Arsirlah/tandai jawaban yang paling tepat !**
- **Jumlah soal 50 butir dengan tiap butir bernilai 2**

Sistem informasi yang mendukung manajemen pemasaran, produksi, akuntansi, keuangan, dan sumber daya manusia adalah...

- ☐ Sistem bisnis manajemen
- ☐ Sistem bisnis akuntansi
- ☐ Sistem bisnis informasi
- ☐ Sistem bisnis fungsional
- ☐ Sistem bisnis data

Sistem yang menerima dan memproses data transaksi serta memperbarui basis data perusahaan dengan segera adalah...

- ☐ Sistem pemrosesan transaksi ekspres
- ☐ Sistem pemrosesan transaksi basis data
- ☐ Sistem pemrosesan transaksi perusahaan
- ☐ Sistem pemrosesan transaksi online
- ☐ Sistem pemrosesan transaksi offline

Sistem informasi bagi manajemen hubungan pelanggan, manajemen penjualan, dan manajemen promosi adalah...

- ☐ Sistem informasi manajemen
- ☐ Sistem informasi akuntansi
- ☐ Sistem informasi pelanggan
- ☐ Sistem informasi pemasaran
- ☐ Sistem informasi bisnis

Sistem informasi yang melintasi area batasan fungsional dari suatu bisnis agar dapat mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis adalah...

- ☐ Sistem perusahaan lintas data
- ☐ Sistem perusahaan lintas fungsi
- ☐ Sistem perusahaan lintas bisnis
- ☐ Sistem informasi lintas batas
- ☐ Sistem informasi lintas data

Entri data, pemrosesan transaksi, pengelolaan basis data, pembuatan dokumen dan laporan, serta pemrosesan permintaan merupakan...

- ☐ Siklus pemrosesan transaksi
- ☐ Siklus pemrosesan data
- ☐ Siklus pemrosesan dokumen
- ☐ Siklus pemrosesan laporan
- ☐ Siklus pemrosesan permintaan

Perangkat lunak Sistem adalah ...

- ☐ Program yang digunakan untuk mengontrol data komputer

- ☐ Program yang digunakan untuk mengontrol informasi komputer
- ☐ Program yang digunakan untuk mengontrol sumber daya komputer
- ☐ Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang spesifik
- ☐ Program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang tertentu

Suatu kemampuan yang memungkinkan seorang pemakai menjalankan sejumlah program dalam waktu yang sama disebut dengan

- ☐ Multi user
- ☐ Time sharing
- ☐ Multitasking
- ☐ Multiprocessing
- ☐ Multi programming

Perangkat lunak dasar yang berfungsi sepenuhnya untuk mengendalikan sistem komputer adalah

- ☐ Operating system
- ☐ Disk operating
- ☐ System utility
- ☐ File system
- ☐ Device driver

Berikut ini merupakan contoh sistem utility yaitu

- ☐ Program untuk scan disk, backup data, dan update data
- ☐ Program untuk scan disk, kompresi data, dan update data
- ☐ Program untuk scan disk, backup data, dan defragmentasi
- ☐ Program untuk scan disk, update data, dan anti virus
- ☐ Program untuk scan disk, defrag data, dan update data

Penggolongan program utilitas berdasarkan tugasnya adalah...KECUALI

- ☐ Backup
- ☐ Kompresi
- ☐ Translator
- ☐ Pemulihan data
- ☐ Defragmentasi

Penggunaan internet dan ekstranet untuk menghubungkan sistem informasi perusahaan kepada pelanggan dan pemasok perusahaan adalah...

- ☐ Strategi kompetitif
- ☐ Rekayasa ulang proses bisnis
- ☐ Sistem informasi antar perusahaan
- ☐ Sistem informasi strategis
- ☐ Strategi sistem

Perusahaan harus berhadapan dengan pelanggan, pemasok, pesaing, pendatang baru, dan pengganti merupakan...

- ☐ Strategi kompetitif
- ☐ Daya kompetitif
- ☐ Rantai nilai
- ☐ Sistem informasi strategis
- ☐ Strategi sistem

Teknologi informasi membantu perusahaan melakukan peningkatan proses bisnis yang fundamental merupakan...

- ☐ Strategi kompetitif
- ☐ rekayasa ulang proses bisnis
- ☐ Rantai nilai
- ☐ Sistem informasi strategis
- ☐ Strategi sistem

Keunggulan biaya, diferensiasi produk, dan inovasi produk baru merupakan contoh dari...

- ☐ Nilai produk
- ☐ Rantai nilai
- ☐ daya kompetitif
- ☐ strategi kompetitif
- ☐ sistem informasi strategis

Fokus strategis menyadari bahwa kualitas, bukan harga, yang menjadi penentu utama dalam pemilihan produk dan jasa oleh pelanggan adalah...

- ☐ Nilai pelanggan
- ☐ Daya kompetitif
- ☐ Rantai nilai
- ☐ Strategis kompetitif
- ☐ Strategi pelanggan

Pembelian, penjualan, pemasaran, dan layanan produk melalui internet dan jaringan lain merupakan

- ☐ Perdagangan elektronik
- ☐ Aplikasi bisnis elektronik
- ☐ Bisnis elektronik
- ☐ Sistem elektronik
- ☐ Layanan elektronik

Pengertian data adalah ...

- ☐ sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- ☐ sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- ☐ sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan
- ☐ sesuatu yang telah mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan
- ☐ sesuatu yang tidak mempunyai arti bagi penerimanya dan tidak memerlukan adanya suatu pengolahan

Berikut ini yang termasuk klasifikasi sistem adalah..., KECUALI

- ☐ Sistem terbuka dan sistem tertutup
- ☐ Sistem efisien dan sistem tidak efisien
- ☐ Sistem abstrak dan sistem fisik
- ☐ Sistem alamiah dan sistem buatan manusia

- ☐ Sistem deterministic dan sistem probabilistik

Di bawah ini yang bukan jenis sistem informasi adalah...

- ☐ Group Support System
- ☐ Intelligence Support System
- ☐ Office Automation System
- ☐ Executive Information System
- ☐ Management Support System

Karakteristik Decision Support System adalah..., KECUALI

- ☐ Komponen utamanya data dan analisis model
- ☐ Dipergunakan untuk mengambil keputusan
- ☐ Melalui cara simulasi yang interaktif
- ☐ Untuk memecahkan permasalahan rumit yang dapat diselesaikan dengan kalkulasi manual
- ☐ Sistem yang berbasis komputer

Struktur bahasa yang digunakan untuk mengajukan pertanyaan dalam mengakses data dari suatu basis data disebut ...

- ☐ Record
- ☐ Report
- ☐ Query
- ☐ Field
- ☐ Form

Keuntungan menggunakan basis data adalah

- ☐ Kerangkapan data dapat diminimalkan
- ☐ Dapat menyimpan data secara abstrak
- ☐ Lebih tepat karena menggunakan komputer
- ☐ Mudah dipindahkan filenya
- ☐ Memerlukan program tertentu

Contoh entitas

- ☐ Orang, pekerjaan, jenis kelamin
- ☐ Mobil, motor, nomor kendaraan
- ☐ Pasien, dokter, poli
- ☐ Jadwal, nama dokter, spesialisasi
- ☐ Mahasiswa, mata kuliah, sks

Fungsi *data retrieval* pada sistem manajemen basis data diperlukan untuk ...

- ☐ Memodifikasi struktur data
- ☐ Menambahkan data baru
- ☐ Membatasi akses data
- ☐ Memonitor pengguna
- ☐ Mengambil data

Struktur basis data, terurut dari komponen terkecil sampai yang terbesar adalah...

- ☐ Character, Field, Record, Tabel
- ☐ Field, Character, Record Tabel
- ☐ Record, Character, Field, Tabel
- ☐ Character, Record, Field, Tabel
- ☐ Field, Record, Character, Tabel

Komponen utama CPU (*Central Processing Unit*) adalah ...

- ☐ Control unit, Aritmatic and Logic Unit, Register
- ☐ Motherboard, RAM, Processor
- ☐ Motherboard, Harddisk, RAM
- ☐ Harddisk, RAM, ROM
- ☐ Motherboard, Register, Harddisk

Berikut ini adalah perangkat keras yang termasuk dalam perangkat keluaran, KECUALI...

- ☐ plotter
- ☐ printer
- ☐ scanner
- ☐ monitor
- ☐ head set

Papan utama tempat semua komponen komputer ditancapkan disebut dengan

- ☐ CPU
- ☐ RAM
- ☐ Harddisk
- ☐ Processor
- ☐ Motherboard

Sifat dari *Read Only Memory*(ROM) adalah

- ☐ Volatile
- ☐ Non-volatile
- ☐ Eksternal memory
- ☐ Menyimpan sementara
- ☐ Berkapasitas sangat besar

Berikut ini yang bukan termasuk dalam perangkat secondary storage, adalah

- ☐ Compact disk
- ☐ Flash disk
- ☐ RAM
- ☐ Disket
- ☐ Harddisk

Karakteristik produk informasi yang membuat informasi tersebut mempunyai nilai dan bermanfaat adalah ...KECUALI

- ☐ accuracy
- ☐ timeless
- ☐ relevance
- ☐ structured
- ☐ completeness

Kumpulan model matematis dan teknik analitis adalah...

- ☐ Agen inteligensi
- ☐ Model dasar
- ☐ Sistem pakar
- ☐ Jaringan neural
- ☐ Model pakar

Perangkat lunak yang menggunakan fungsi matematis untuk mensimulasikan proses evolusi adalah ...

- ☐ Sistem berbasis pengetahuan
- ☐ Algoritma genetika
- ☐ Sistem Pakar
- ☐ Algoritma kecerdasan buatan
- ☐ Sistem evolusi

Komputer yang dapat memberi pengalaman simulasi komputer adalah...

- ☐ Logika fuzzy
- ☐ Virtual reality
- ☐ Sistem pakar
- ☐ Algoritma genetika
- ☐ Jaringan neural

Sistem yang menghasilkan laporan dalam bentuk yang telah ditentukan untuk manajemen adalah ...

- ☐ Sistem Manajemen Pengetahuan
- ☐ Sistem Informasi Manajemen
- ☐ Sistem Pakar
- ☐ Sistem Informasi Eksekutif
- ☐ Sistem Pendukung Keputusan

Perangkat yang diperlukan untuk membangun jaringan komputer adalah KECUALI

- ☐ Hub
- ☐ Switch
- ☐ Kabel UTP
- ☐ Konektor RJ47
- ☐ Kartu jaringan

Jaringan komputer dapat dibagi berdasarkan luas jangkauannya yaituKECUALI

- ☐ W-PAN
- ☐ W-LAN
- ☐ W-MAN
- ☐ W-WAN
- ☐ W-DAN

Keuntungan dengan adanya jaringan komputer adalah

- ☐ Kemudahan mencari data
- ☐ Kemudahan mengakses data
- ☐ Kemudahan dalam berkomunikasi
- ☐ Kemudahan berbagi pakai data dan sumber daya
- ☐ Kemudahan berkomunikasi dengan anggota jaringan

Di bawah ini adalah karakteristik dari wireless infra red....KECUALI

- ☐ Dapat menembus tembok atau benda gelap
- ☐ Gelombang infra red mudah dibuat
- ☐ Memiliki fluktuasi daya tinggi
- ☐ Dapat diinterferensi oleh cahaya
- ☐ Lebih bersifat direksional

Media transmisi jaringan komputer adalah sbb....KECUALI

- ☐ IP
- ☐ VSAT
- ☐ RF
- ☐ Coaxial
- ☐ Fiber optic

Memperoleh, meningkatkan, dan mempertahankan hubungan yang menguntungkan dengan pelanggannya dinamakan ...

- ☐ Tren
- ☐ Komponen aplikasi
- ☐ Keuntungan bisnis
- ☐ Tantangan
- ☐ Peluang bisnis

Pertukaran secara otomatis dokumen bisnis elektronik diantara jejaring komputer para rekanan bisnis dinamakan ...

- ☐ Pertukaran data digital
- ☐ Pertukaran dokumen analog
- ☐ Pertukaran data elektronik
- ☐ Pertukaran dokumen otomatis
- ☐ Pertukaran data listrik

Di bawah ini adalah tahapan Supply Chain Management (SCM)...KECUALI

- ☐ menggunakan perangkat lunak SCM dengan mitra dagang
- ☐ memecah dinding fungsional dan memungkinkan struktur organisasi yang lebih fleksibel dan adaptif
- ☐ meningkatkan proses rantai pasokan internal dan meningkatkan hubungan dengan pemasok dan pelanggan
- ☐ menggunakan intranet dan ekstranet dengan mitra dagang
- ☐ mengembangkan dan menerapkan aplikasi SCM kolaborasi

Di bawah ini merupakan nilai bisnis utama dari Enterprise Resource Planning...KECUALI

- ☐ quality and efficiency
- ☐ quality and deficiency
- ☐ decreased costs
- ☐ decision support
- ☐ enterprise agility

Suatu sistem yang mengintegrasikan unit-unit perangkat lunak manajemen hubungan pelanggan, perencanaan sumber daya perusahaan, manajemen rantai pasokan, dan aplikasi bisnis lainnya disebut...

- ☐ Sistem basis elektronik
- ☐ Sistem data elektronik
- ☐ Paket data elektronik
- ☐ Paket aplikasi elektronik
- ☐ Paket bisnis elektronik

Proses mengembangkan, memasarkan, menjual, mengirimkan, melayani, dan membayar produk dan jasa secara online adalah ...

- ☐ Perdagangan elektronik
- ☐ Pemasaran elektronik
- ☐ Penjualan elektronik
- ☐ Bisnis elektronik

- ☐ Jasa elektronik

Melacak perilaku situs web anda untuk menyediakan layanan toko web yang sesuai dengan personalisasi anda adalah...

- ☐ Pembuatan profil dan personalisasi
- ☐ Pemberitahuan peristiwa
- ☐ Manajemen pencarian
- ☐ Manajemen alur kerja
- ☐ Manajemen konten dan katalog

Cara menyediakan pembayaran yang efisien, nyaman, dan aman dalam perdagangan elektronik yaitu berupa ...

- ☐ Sistem pembayaran cash
- ☐ Sistem pembayaran secara kredit
- ☐ Sistem Pembayaran dengan down payment
- ☐ Sistem pembayaran elektronik
- ☐ Sistem pembayaran dengan point

Suatu proses yang bertujuan untuk meningkatkan volume dan/atau kualitas lalu lintas situs web adalah...

- ☐ Search e-business optimization
- ☐ Search engine optimization
- ☐ Source engine optimization
- ☐ Source e-business optimization
- ☐ Source data optimization

Menggunakan portal perdagangan elektronik untuk pelanggan yang dilakukan oleh pelanggan bisnis dan pemasok adalah....

- ☐ Bisnis ke konsumen
- ☐ Bisnis ke bisnis
- ☐ Konsumen ke bisnis
- ☐ Konsumen ke konsumen
- ☐ Konsumen ke pemasok