



Kontraktowanie w pracy Scrum Mastera

Piotr Bączyk, Michał Flasiński, Michał Grześkowiak

Menti.com

44 69 55 2

Jak wyglądały realia naszej pracy?

- 9 zespołów
 - 3 Scrum Masterów
 - 4 Team Leaderów
 - 8 Product Ownerów
- Dev – bardziej przy kodzie, skupiony na dostarczaniu
 - SM – bardziej procesowy i „miękki”, uwikłany w budowanie zespołu
 - TL – bardziej techniczny, często punkt kontaktu, uwikłany w projekty
 - PO – osoba z tzw. części produktowej, bliżej biznesu lecz przy zespole

Realia z perspektywy SM



2 zespoły jednocześnie

Skupienie bardziej tam, gdzie większy problem/ważniejsza inicjatywa



W miarę możliwości, przeniesienie skupienia na organizację

Na cotygodniowej gildii knujemy jak możemy i chcielibyśmy zmieniać organizację

...po czym wracamy do zespołów, a tam ->



Problemy definiowane wokół inicjatyw/projektów

Więc pracując z zespołami odkrywamy, że aby coś zmienić, powinniśmy pracować z organizacją

Wnoskujemy, że warto przenieść ciężar pracy Lidera z projektów na zespoły

Jednocześnie, będąc przy zespołach, dajemy możliwość zaniedbywania budowania zespołów

Bo zespoły patrzą na liderów, ci na projekty a my zastanawiamy się jak zmienić perspektywę

Bazując na
tym co
usłyszeliście,
co byście
zrobili?



Praca w podgrupach, dyskusja
4'



2-3 pomysły na forum po
powrocie z podgrup do całej
grupy

Co my zrobiliśmy?

Dołączenie do grupy liderów, budowanie jednego zespołu TL-SM

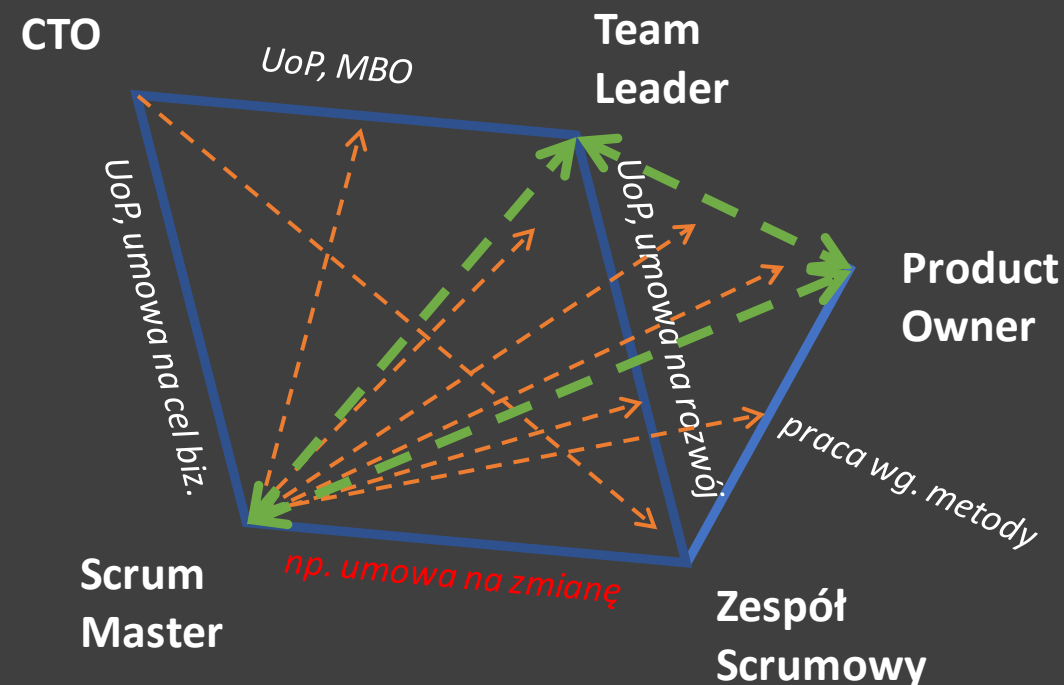
przy okazji jednej z Retrospekcji zespołu (TL-SM): przekazanie naszych odczuć i obserwacji, podanie przykładów

partnerstwo z TL, wsparcie w realizacji wspólnych celów

zdefiniowanie wspólnych celów, w tym, budowanie „empickich zespołów”

wprowadziliśmy ograniczenie: praca kontraktowa
każdy ma równy dostęp do SM

Czym są kontrakty?



„wzajemne zobowiązanie w ramach jasno określonego planu działania”

posiadają określony cel

„odległość psychologiczna” jest równa

kontrakt trójstronny dotyczy 3 stron, np. zleceniodawcy (lider), zleceniobiorcy (SM) oraz klienta (zespół)

Miękkie wyjście z zespołów



Opuszczanie zespołów trwało około 1-2 miesiące



Objaśnianie zespołom czym są kontrakty i na czym polega praca kontraktowa

Skorzystały 3 zespoły

Warsztaty "perfection game"

Eksperyment w eksperymencie:
SM facylitator w zespole, z
którym nie pracował

Otwarcie się przed sobą członków zespołu -
podanie pozytywny cech, które wnoszą do zespołu

Odlatujemy w strefę marzeń - wizja zespołu
doskonałego

Wracamy do rzeczywistości - co już robimy z wizji
zespołu doskonałego?

Gdzie się widzimy dziś jako zespół w skali 0-10

Następny krok w kierunku zespołu doskonałego
na matrycy Trudne/Pilne

Pierwsze kontrakty

Budowa transparentnego backlogu i tablicy

Przykłady kontraktów podjętych

- Kontrakt pracy stałej z zespołem - realizacja celu Sprintu
- Kontrakty pracy punktowej międzyzespołowej - event storming

Przykłady kontraktów podjętych i porzuconych

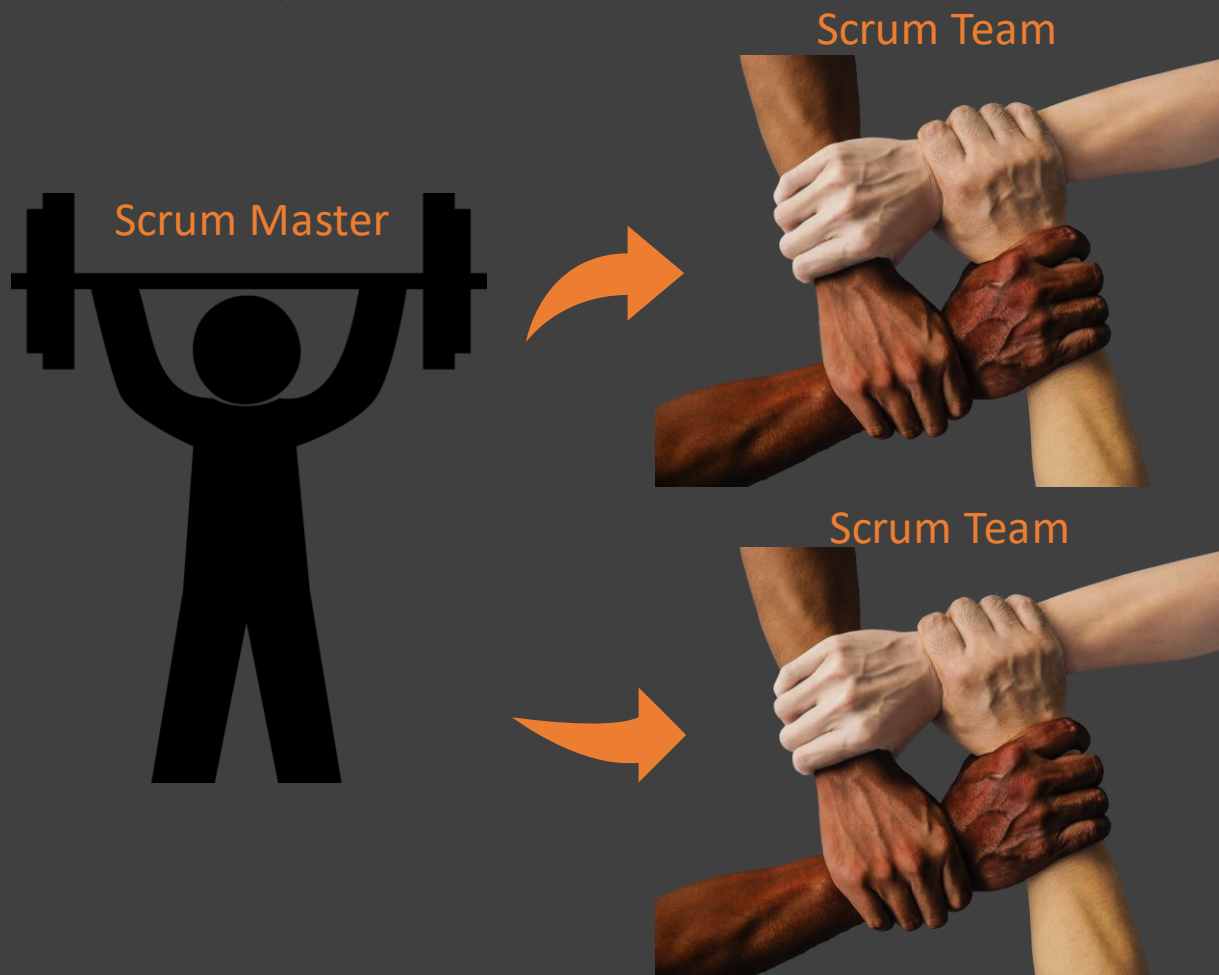
- Kontrakt pracy stałej z zespołem - porzucony ze względu na zmianę otoczenia
- Kontrakt okazuje się na pracę na linii "PO, TL – SM" - brak zainteresowania takiej współpracy
- Kontrakt zgłoszony przez osoby niezaangażowane w pracę - po rozmowie z interesariuszami brak zainteresowania

Z czasem....

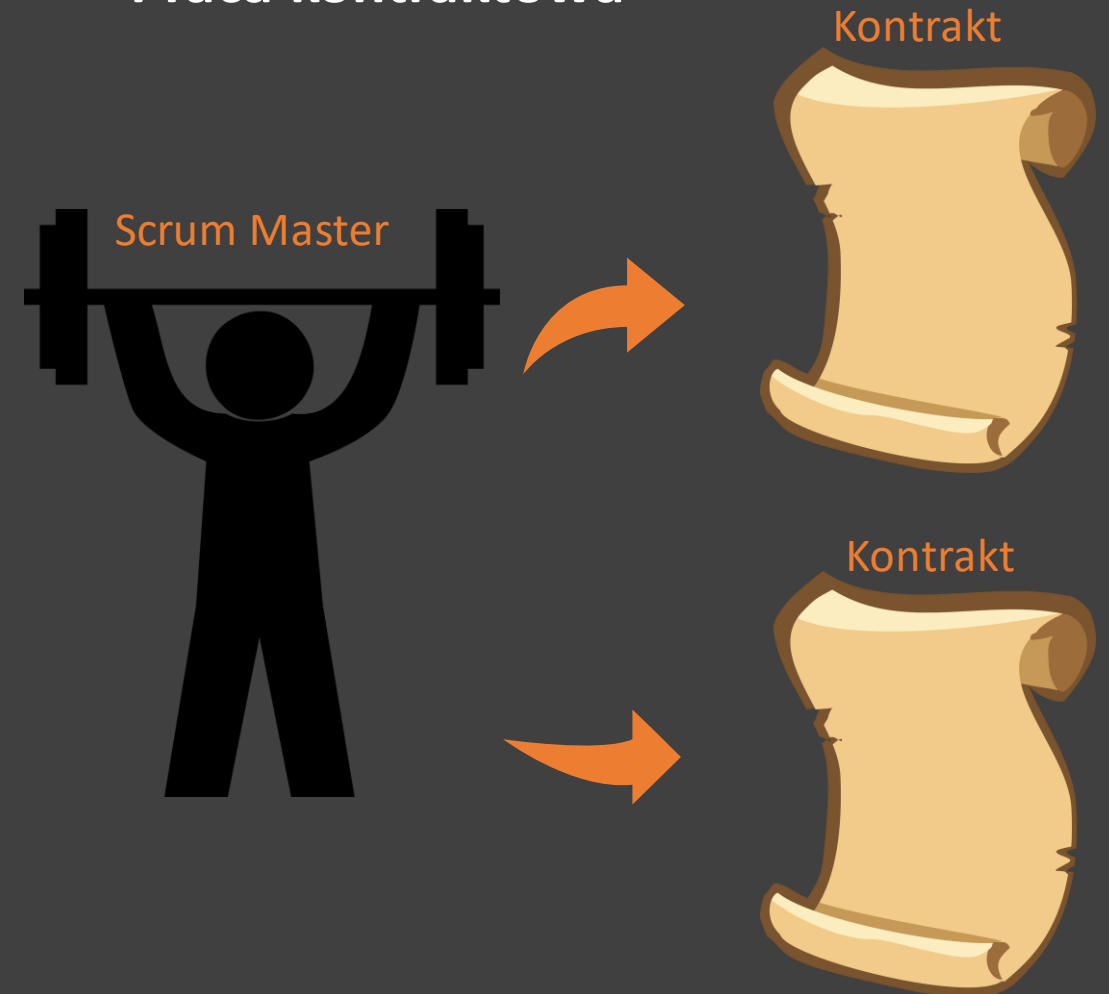


Ograniczenia ilości kontraktów

Dotychczasowe doświadczenia



Praca kontraktowa



Wystrzeliła praca z organizacją

- Praca nad Upstream i downstream Kanban dla organizacji
- Praca nad własnym modelem skalowania – usprawnianie pracy międzyzespołowej

Zmiana podejścia do realizacji kontraktów

Backlog



Tablica kontraktów



Interesariusz kontraktu





Co o tym myśleć

