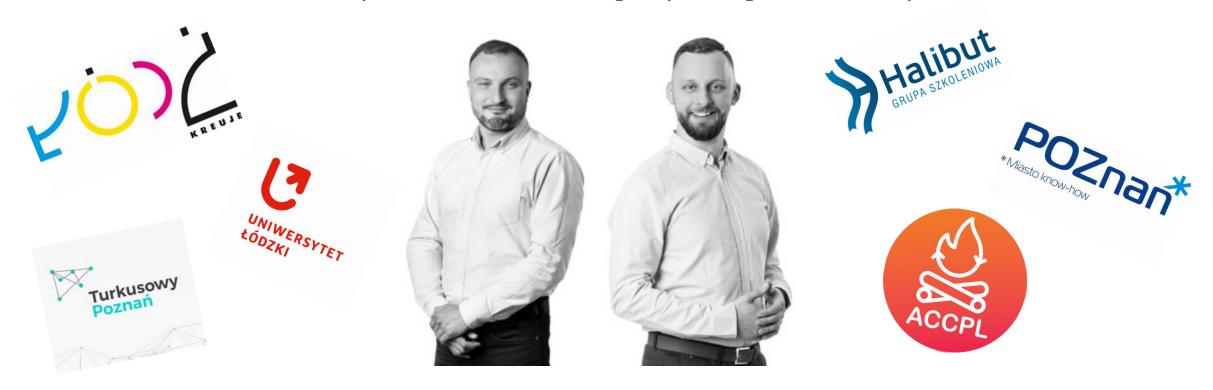


NARZĘDZIA WSPOMAGAJĄCE SAMOORGANIZACJĘ ZESPOŁÓW

Adrian Janik & Mateusz Hauk

SKĄD PRZYLECIELIŚMY?

Kilka słów o nas i naszym doświadczeniu w pracy z zespołami zwinnymi



DOKĄD WAS ZABIERAMY?

- 1. Wstęp i runda na początek.
- 2. Coaching narzędziowy czym jest i dlaczego może być opłacalny w Scrumie?
- 3. Przebieg coachingu narzędziowego i najczęstsze pułapki.
- 4. Jak można zastosować i wdrożyć coaching narzędziowy w ramach Scrum Team?
- 5. Grupa Balinta do czego służy i jak można ją wykorzystać do rozwiązywania problemów w zespole Scrumowym?
- 6. Przebieg, pułapki i sposoby wdrożenia grupy Balinta.
- 7. Q&A i podsumowanie.

PYTANIA NA ROZRUCH

Kilka pytań do rozmowy w mniejszych grupach:

- ☐ Kim jesteś?
- Co słychać?
- ☐ Jak to jest u Ciebie z samoorganizacją i rozwiązywaniem problemów przez zespół?



COACHING NARZĘDZIOWY? CZARY MARY I GRZEBANIE LUDZIOM W GŁOWACH!!!

"Z tym coachingiem narzędziowym, to dajcie spokój! Kto to symyśleć, żeby ludziom w głowach grzebać!"

Podejście coachingowe:

- ☐ Partnerski styl → Dorosły-Dorosły
- ☐ Bycie w pytaniach, a nie podpowiedziach, rozwiązaniach.
- ☐ Stymulowanie drugiej osoby do samodzielności i odpowiedzialności.
- ☐ Bazowanie na zasobach i potencjale drugiej osoby.
- ☐ Towarzyszenie drugiej osobie i nadawanie struktury, ram.

ETAPY COACHINGU NARZĘDZIOWEGO

Warto wcześniej zakomunikować zespołowi pomysł na taką formę pracy i dobrze zakontraktować role i odpowiedzialności.

- 1. Wybór obszaru, trudności do pracy metodą coachingu narzędziowego.
- 2. Określenie celów i spodziewanych efektów.
- 3. Obserwacja realnej sytuacji.
- 4. Omówienie pod kątem atutów i rezerw.
- 5. Wybór rezerwy lub rezerw do pracy i zmiany.
- 6. Generowanie alternatywnych sposobów reakcji, zachowania.
- 7. Trening "na sucho".
- 8. Zakontraktowanie wykorzystania w praktyce i wdrożenia nowych rozwiązań.

PYTANIA ZE SLI.DO



Join at slido.com #aw201



GRUPA BALINTA? TAK ZNAM! MAM ICH WSZYSTKIE PŁYTY!

Metoda powstała w latach 50, jej twórcą jest Michael Balint.

Początkowo kierowana do lekarzy.

Istotnym czynnikiem w procesie leczenia jest lekarz, a konkretnie jego podejście do pacjenta – relacja.

Koncentracja na relacjach lekarzy z pacjentami, którzy sprawiali problemy.

Proponowana przez nas metoda jest zaadaptowaną strukturą Grupy Balinta częściowo połączoną z metodą Action Learning.

Pozwala to lepiej dopasować metodę do świata biznesu, firm, zespołów.

ETAPY ZMODYFIKOWANEJ GRUPY BALINTA

Podobnie jak w przypadku coachingu narzędziowego, dobrze jest wcześniej zakomunikować zespołowi pomysł na taką formę pracy i precyzyjnie zakontraktować role i odpowiedzialności.

- 1. Sformułowanie problemu w kategorii pytania: "w jakiej sprawie potrzebuje pomocy / wsparcia"? (najczęściej dotyczy relacji z innymi). 5 min
- 2. Opis sytuacji na poziomie faktów (na czym polega trudność): ciąg logicznych zdarzeń (kontekst, historia, konkretne wydarzenie). *10 min*
- 3. Pytania grupy dotyczące faktów + odpowiedzi Prezentera. *15 min*
- 4. Pogłębiona dyskusja grupy na temat sytuacji wraz z interpretacjami, emocjami, odwołaniem się do wiedzy i doświadczeń uczestników, hipotezami. *15 min*
- 5. Sesja rozwiązań → grupa proponuje możliwe rozwiązania wobec tej sytuacji i na przyszłość. *15 min*
- 6. Wybór rozwiązań przez Prezentera i zakontraktowanie wykorzystania ich w praktyce. <u>5</u> <u>min</u>

PYTANIA ZE SLI.DO



Join at slido.com #aw201



PROSZĘ ZAPIĄĆ PASY! LĄDUJEMY!

Jak wam się podobało? Jakie macie jeszcze oczekiwania? Co jest dla Was ważne na przyszłość?

Gdzie i kiedy można nas jeszcze spotkać i posłuchać: MeetUp Zwinnej Łodzi (11 maja)

Zachęcamy do kontaktu bezpośredniego z nami:

adrian.janik@outlook.com

mateuszhauk07@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/adrian-janik/

https://www.linkedin.com/in/mateusz-hauk-6651638/