

# Сравнение общих параметров Тарифных планов и Услуг в пользовательской части СПОК

# Оглавление

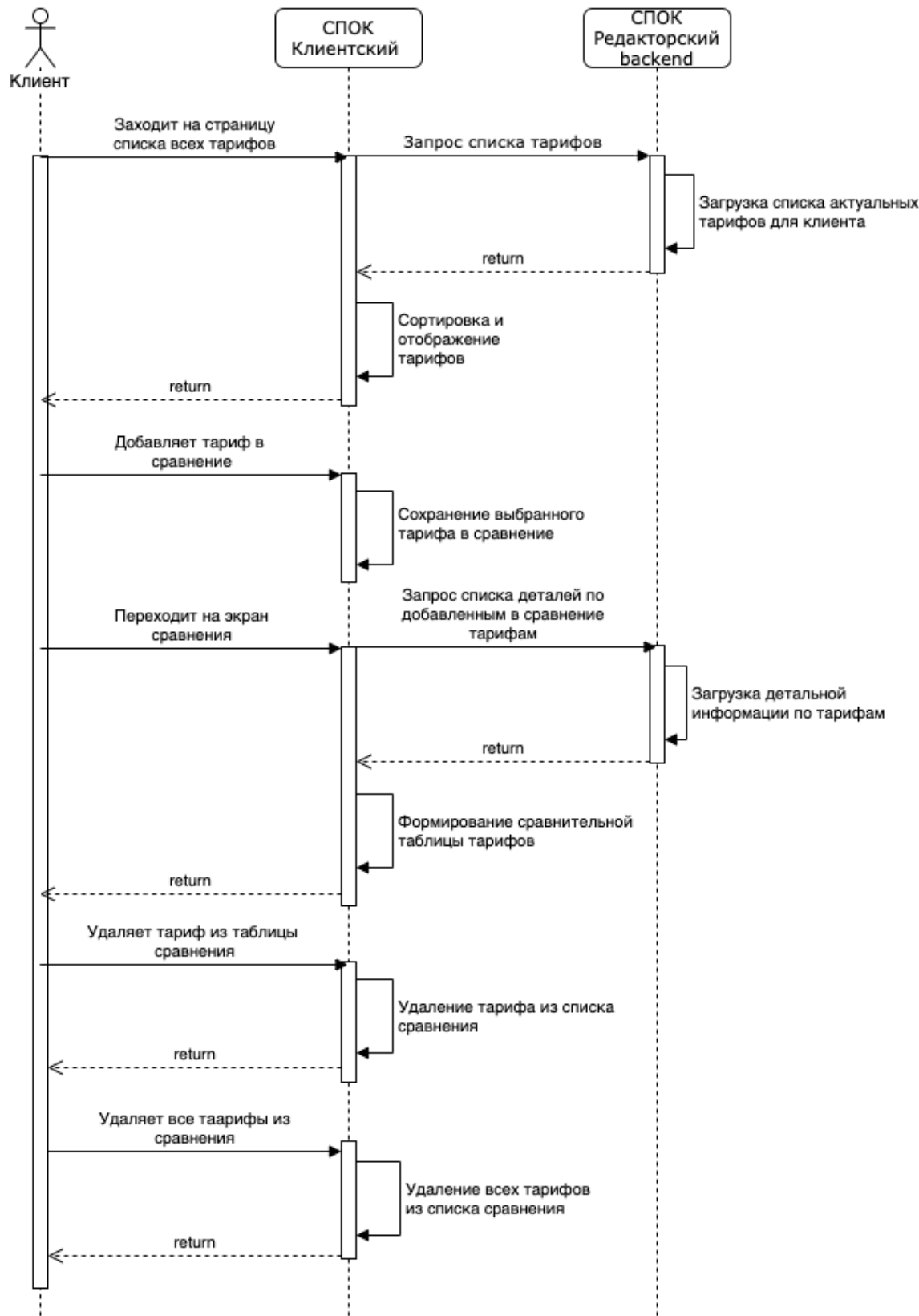
- 1. User story ..... 3
- 2. Описание реализации..... 4
  - 2.1. Архитектура ..... 4
- 3. Дизайн ..... 6
- 4. Пользовательские сценарии ..... 7
  - 4.1. УС1. Пользователь может посмотреть таблицу сравнения тарифов ..... 7
  - 4.2. УС2. Пользователь может добавить тариф в сравнение..... 9
  - 4.3. УС3. Пользователь может удалить тариф из сравнения ..... 9
  - 4.4. УС4. Пользователь может удалить все тарифы из сравнения..... 10
  - 4.5. УС5. Пользователь может посмотреть таблицу сравнения услуг ..... 10
  - 4.6. УС6. Пользователь может добавить услугу в сравнение ..... 11
  - 4.7. УС7. Пользователь может удалить услугу из сравнения..... 12
  - 4.8. УС8. Пользователь может удалить все услуги из сравнения ..... 12

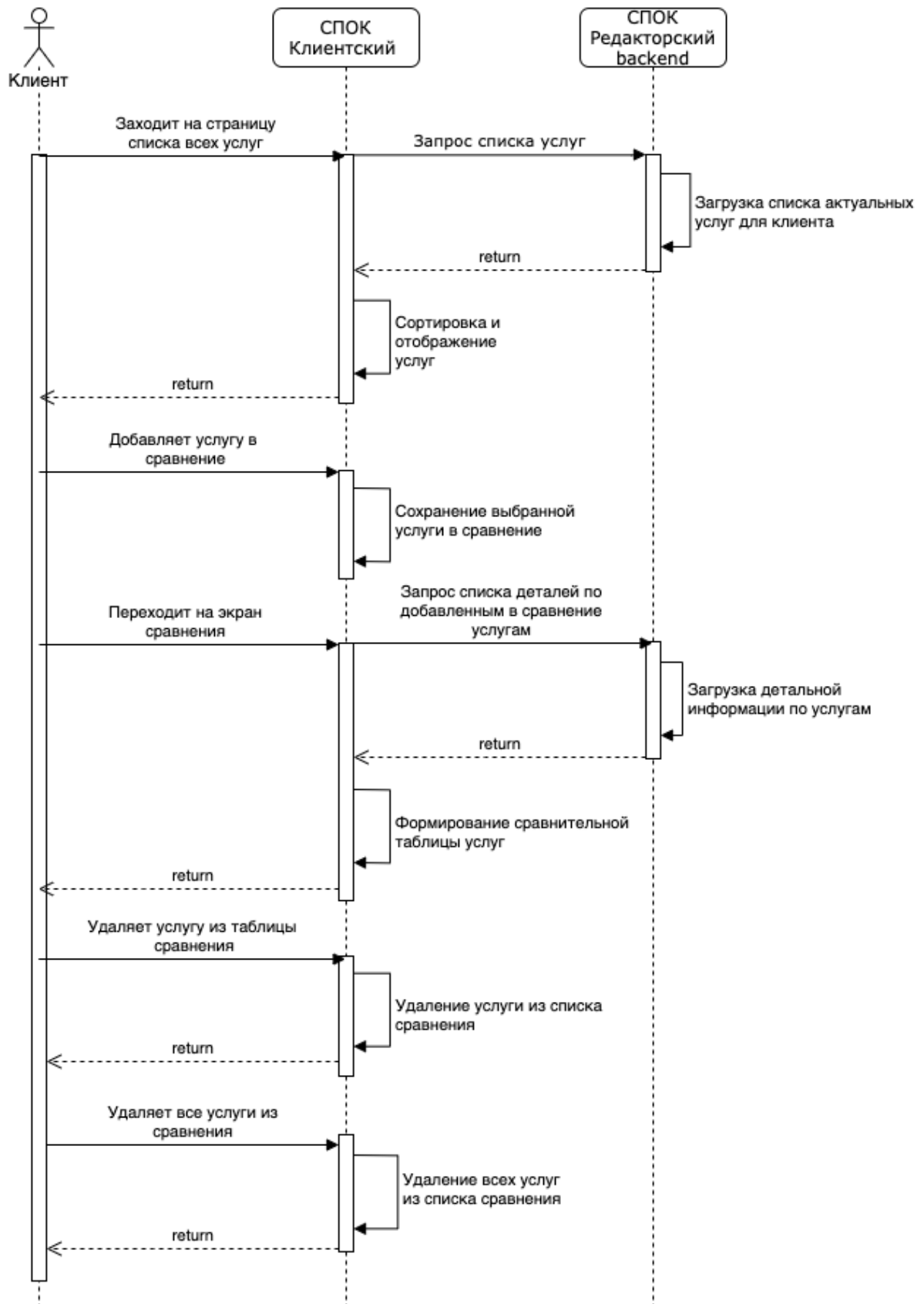
## 1. User story

Как сотрудник голосового и мультимедийного контактного центра или как сотрудник офиса продаж хочу наглядно сравнивать общие параметры тарифных планов и услуг.

# 2. Описание реализации

## 2.1. Архитектура





### 3. Дизайн

	«Выбирай»	«Пиши»	«Развлекайся»	«Говори»	«Общайся»	«Смотри»	«Премиум»
	по клику на название тарифа откроется страница с подробным описанием						
Абонентская плата (₽ в 30 дней)	450-900	400	450	500	500	1 000	3 000
Количество минут на звонки на мобильные телефоны, включенных в тариф	400-1000	300	100	500	500	1 500	5 000
Звонки на городские номера (дома и по стране)	Не входят в пакет			Входят в пакет	Не входят в пакет	Входят в пакет	
Звонки на номера МегаФон	Безлимит по России (расходует пакет минут)	Безлимит по России (НЕ расходует пакет минут)			Безлимит по России (расходует пакет минут)	Безлимит по России (НЕ расходует пакет минут)	
Все входящие звонки	Бесплатно, безлимитно						
Количество SMS, включенных в тариф	Нет	300	Нет			300	Безлимит
Безлимитный интернет-трафик	Нет				Да		
Объем интернет-трафика *	5-40 Гб.	5 Гб.	15 Гб.	5 Гб.	Безлимит		
Безлимитный трафик в соцсетях	Нет, за доп. плату	Нет	ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, Twitter	Нет	Да		
Безлимитный трафик в мессенджерах	Нет, за доп. плату	WhatsApp, Viber, eMotion, Telegram, Facebook Messenger, ТамТам, Snapchat			Да		
Безлимитный трафик на музыку и видео	Нет, за доп. плату	Нет	YouTube, BOOM, Яндекс.Музыка, Zvooq, ВКонтакте Музыка, Apple Music	Нет	Да		

## 4. Пользовательские сценарии

### 4.1. UC1. Пользователь может посмотреть таблицу сравнения тарифов

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь СПОК</li><li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li><li>3. Сервер приложений СПОК редакторский</li></ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь находится на странице всех тарифов</li><li>2. Пользователь добавил хотя бы 1 тариф в сравнение</li></ol>
<b>Активатор</b>	Пользователь СПОК нажал на кнопку «Сравнить выбранные тарифы» в верхнем блоке страницы
<b>Основной сценарий</b>	<p>1 - Клиентское веб-приложение СПОК осуществляет запрос к СПОК редакторский для получения детальной информации по тарифам, который будут использоваться для сравнения.</p> <p>2 - Отображается экранная форма с таблицей сравнения выбранных пользователем тарифов.</p> <p>Тарифы сравниваются по критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Абонентская плата (₽ в 30 дней)</li><li>- Количество минут на звонки на мобильные телефоны, включенных в тариф</li><li>- Звонки на городские номера (дома и по стране)</li><li>- Звонки на номера МегаФон</li><li>- Все входящие звонки</li><li>- Количество SMS, включенных в тариф</li><li>- Безлимитный интернет-трафик</li><li>- Объем интернет-трафика *</li><li>- Безлимитный трафик в соцсетях</li><li>- Безлимитный трафик в мессенджерах</li><li>- Безлимитный трафик на музыку и видео</li></ul> <p>Возле каждого столбца с тарифами отображается кнопка «Удалить»</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Если в пункте 1 СПОК редакторский вернул ошибку, то отображаем всплывающее окно “Что-то пошло не так”</li></ol>
<b>Запросы API</b>	<p>GET /getTariffsDetails</p> <p>Параметры запроса:</p> <p>Ids – список id тарифов, разделенных запятой. Пример: /getTariffsDetails?ids=5631,1350,2123</p>
<b>Описание JSON-ответа</b>	<pre>{   status: "OK",   tariffs: [     {       subscription_fee: Double,       phone_minutes: Integer,</pre>

```

city_calls: Boolean,
megafon_calls: Boolean,
income_calls: Integer,
sms_amount: Integer,
internet_unlim: Boolean,
internet_traffic_amount: Integer,
unlim_traffic_messengers: Enum-string,
unlim_traffic_messengers_list: [String],
unlim_traffic_music: Enum-string,
unlim_traffic_music_list: [String],
unlim_traffic_social: Enum-string,
unlim_traffic_social_list: [String]
}
]
}

```

Соответствие полей:

- Абонентская плата (₽ в 30 дней) - subscription\_fee,
- Количество минут на звонки на мобильные телефоны, включенных в тариф - phone\_minutes
- Звонки на городские номера (дома и по стране) - city\_calls
- Звонки на номера МегаФон - megafon\_calls
- Все входящие звонки - income\_calls
- Количество SMS, включенных в тариф - sms\_amount
- Безлимитный интернет-трафик - internet\_unlim
- Объем интернет-трафика \* - internet\_traffic\_amount
- Безлимитный трафик в соцсетях – unlim\_traffic\_social если пришло значение “YES”, то отображается “ДА”, если пришло значение “No”, то отображается “НЕТ”, если пришло значение “No\_with\_fee”, то отображается “НЕТ, ЗА ДОП ПЛАТУ”, если пришло значение “YES\_WITH\_RESTRICTTIONS”, то отображается список строк из поля unlim\_traffic\_social\_list ,
- Безлимитный трафик на музыку и видео – unlim\_traffic\_music если пришло значение “YES”, то отображается “ДА”, если пришло значение “No”, то отображается “НЕТ”, если пришло значение “No\_with\_fee”, то отображается “НЕТ, ЗА ДОП ПЛАТУ”, если пришло значение “YES\_WITH\_RESTRICTTIONS”, то отображается список строк из поля unlim\_traffic\_music\_list ,
- Безлимитный трафик в мессенджерах – unlim\_traffic\_messengers если пришло значение “YES”, то отображается “ДА”, если пришло значение “No”, то отображается “НЕТ”, если пришло значение “No\_with\_fee”, то отображается “НЕТ, ЗА ДОП ПЛАТУ”, если пришло значение “YES\_WITH\_RESTRICTTIONS”, то отображается список строк из поля unlim\_traffic\_messengers\_list ,



	<pre>{   status: "Error",   error_code: Integer,   error_description: String }</pre> <p>Описание полей:  error_code – код ошибки  error_description – описание ошибки</p>
--	---

#### 4.2. UC2. Пользователь может добавить тариф в сравнение

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь находится на странице списка тарифов</li> <li>2. Кол-во добавленных тарифов должно быть не больше 5</li> </ol>
<b>Активатор</b>	Пользователь нажимает кнопку добавления тарифов в сравнение
<b>Основной сценарий</b>	<p>Клиентское веб-приложение СПОК запоминает id выбранного тарифа. В верхней части экрана обновляется информация о добавлении выбранного тарифа.</p> <p>В верхней части экрана появляется кнопка "Сравнить выбранные тарифы" в верхней части экрана, в случае, если ранее не было добавлено ни одного тарифа.</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	Если добавлено уже 5 тарифов, то при нажатии на кнопку "Сравнить выбранные тарифы", то появляется сообщение "Выбрано максимальное количество сравниваемых тарифов"
<b>Запросы API</b>	-
<b>Описание JSON</b>	-

#### 4.3. UC3. Пользователь может удалить тариф из сравнения

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК авторизован в клиентском веб-приложении</li> <li>2. Пользователь находится на странице сравнения тарифов</li> <li>3. На странице сравнения тарифов есть хотя бы 1 тариф</li> </ol>
<b>Активатор</b>	Пользователь СПОК нажимает на кнопку "Удалить" в колонке с тарифом
<b>Основной сценарий</b>	<p>Колонка с тарифом целиком удаляется из таблицы сравнения</p> <p>Клиентское веб-приложение СПОК удаляет id удаленного тарифа из запомненного для сравнения</p>

Альтернативный сценарий	-
Запросы API	-
Описание JSON	-

#### 4.4. UC4. Пользователь может удалить все тарифы из сравнения

Участники	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК авторизован в клиентском веб-приложении</li> <li>2. Пользователь находится на странице сравнения тарифов</li> <li>3. На странице сравнения тарифов есть хотя бы 1 тариф</li> </ol>
Активатор	Пользователь СПОК нажимает на кнопку “Удалить все”
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удаляются все колонки из таблицы сравнения</li> <li>2. Отображается ЭФ “Нет тарифов для сравнения”</li> <li>3. Колонки с тарифом целиком удаляются из таблицы сравнения</li> <li>4. Клиентское веб-приложение СПОК удаляет все id выбранных тарифов из запомненного для сравнения</li> </ol>
Альтернативный сценарий	-
Запросы API	-
Описание JSON	-

#### 4.5. UC5. Пользователь может посмотреть таблицу сравнения услуг

Участники	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> <li>3. Сервер приложений СПОК редакторский</li> </ol>
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь находится на странице сравнения услуг</li> <li>2. На странице сравнения услуг есть хотя бы 1 услуга</li> </ol>
Активатор	Пользователь СПОК нажал на кнопку «Сравнить выбранные услуги» в верхнем блоке страницы
Основной сценарий	<p>1 - Клиентское веб-приложение СПОК осуществляет запрос к СПОК редакторский для получения детальной информации по услугам, который будут использоваться для сравнения.</p> <p>2 - Отображается экранная форма с таблицей сравнения выбранных пользователем услугам.</p> <p>Услуги сравниваются по критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цена услуги</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ежемесячный платеж</li> <li>- Описание услуги</li> <li>- Период</li> </ul> <p>Возле каждого столбца с услугами отображается кнопка «Удалить»</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	2. Если в пункте 1 СПОК редакторский вернул ошибку, то отображаем всплывающее окно “Что-то пошло не так”
<b>Запросы API</b>	<p>GET /getServicesDetails</p> <p>Параметры запроса:          Ids – список id услуг, разделенных запятой. Пример:          /getServicesDetails?ids=5589,3455,3456</p>
<b>Описание JSON-ответа</b>	<pre>{   status: "OK",   services: [     {       service_amout: Double,       is_recurent: Boolean,       description: String,       period: Enum-String     }   ] }</pre> <p>Соответствие полей:          цена услуги - service_amout          ежемесячный платеж - is_recurrent          описание услуги - description          период - period . Период может быть одним из :          “month” - месяц, “week” - неделя, “year” - год</p> <pre>{   status: "Error",   error_code: Integer,   error_description: String }</pre> <p>Описание полей:          error_code – код ошибки          error_description – описание ошибки</p>

#### 4.6. УС6. Пользователь может добавить услугу в сравнение

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь находится на странице списка услуг</li> <li>3. Кол-во добавленных услуг должно быть не больше 5</li> </ol>

<b>Активатор</b>	Пользователь нажимает кнопку добавления услуги в сравнение
<b>Основной сценарий</b>	<p>Клиентское веб-приложение СПОК запоминает id выбранной услуги. В верхней части экрана обновляется информация о добавлении выбранной услуги.</p> <p>В верхней части экрана появляется кнопка “Сравнить выбранные услуги” в верхней части экрана, в случае, если ранее не было добавлено ни одной услуги.</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	Если добавлено уже 5 услуг, то при нажатии на кнопку “Сравнить выбранные услуги”, то появляется сообщение “Выбрано максимальное количество сравниваемых услуг”
<b>Запросы API</b>	-
<b>Описание JSON</b>	-

#### 4.7. UC7. Пользователь может удалить услугу из сравнения

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК авторизован в клиентском веб-приложении</li> <li>2. Пользователь находится на странице сравнения услуг</li> <li>3. На странице сравнения тарифов есть хотя бы 1 услуга</li> </ol>
<b>Активатор</b>	Пользователь СПОК нажимает на кнопку “Удалить” в колонке с услугой
<b>Основной сценарий</b>	<p>Колонка с услугой целиком удаляется из таблицы сравнения</p> <p>Колонка с услугой целиком удаляется из таблицы сравнения</p> <p>Клиентское веб-приложение СПОК удаляет id удаленной услуги из запомненного для сравнения</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	-
<b>Запросы API</b>	-
<b>Описание JSON</b>	-

#### 4.8. UC8. Пользователь может удалить все услуги из сравнения

<b>Участники</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК</li> <li>2. Клиентское веб-приложение СПОК</li> </ol>
<b>Предусловие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь СПОК авторизован в клиентском веб-приложении</li> <li>2. Пользователь находится на странице сравнения услуг</li> <li>3. На странице сравнения тарифов есть хотя бы 1 услуга</li> </ol>
<b>Активатор</b>	Пользователь СПОК нажимает на кнопку “Удалить все”
<b>Основной сценарий</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удаляются все колонки из таблицы сравнения</li> <li>2. Отображается ЭФ “Нет услуг для сравнения”</li> </ol>

	<p>3. Колонки с услугами целиком удаляются из таблицы сравнения</p> <p>4. Клиентское веб-приложение СПОК удаляет все id удаленных услуги из запомненного для сравнения</p>
<b>Альтернативный сценарий</b>	-
<b>Запросы API</b>	-
<b>Описание JSON</b>	-