



## Ficha de Trabalho nº 1

### Tópicos abordados

- Funções de um sistema de informação. Relação entre o Sistema de Informação e negócio (empresa/instituição) onde se insere. Importância dos sistemas de informação nas empresas a que dão suporte.

### Bibliografia

- “Management Information Systems”, Kenneth C. Laudon e Jane P. Laudon  
Capítulo 1 e 2

Em grupos de 4 alunos, escolha uma empresa que tenha um sistema informação de suporte às suas atividades. Deverá tratar-se de uma empresa que conhece, ou sobre a qual consiga encontrar informação acerca do seu funcionamento e das características do sistema de informação de que dispõe.

- Faça uma breve descrição do negócio.
- Descreva o sistema informação da empresa escolhida em termos da sua organização, gestão e características tecnológicas.
- Descreva o sistema de informação, explicando quais são as suas entradas, processamento e saídas.
- Explique a importância do sistema de informação para a empresa que escolheu.