

TANTALINHA

Sistemas de Informação 2024/2025

GRUPO G3

Realizado por:

Agnelo Silva Baia - 2020150668

Leonor Evangelista - 2022145009

Francisco Tomás - 2023146017

Miguel Furet - 2023153180

01

EMPRESA

02

**DESCRIÇÃO
DE SISTEMA
DE
INFORMAÇÃO**

03

**FUNCIONAMENTO
DOS SISTEMAS
DE INFORMAÇÃO**

04

**IMPORTÂNCIA DO
SISTEMA DE
INFORMAÇÃO**



01

EMPRESA

Apresentação da empresa e do
seu funcionamento

Empresa

A Tantalinha Lda é uma pequena empresa sediada em Lagos, no distrito de Faro, Portugal. Esta tem apenas um armazém onde oferece os seus serviços e recebe clientes.



Serviços

Atualmente a empresa a empresa oferece uma ampla gama de serviços relacionadas com publicidade e fardamento, incluindo:

Impressão digital: lona de vinil, bandeiras, decoração de viaturas e barcos, ...

Fardamento: batas, camisas, vestuário industrial, polos, t-shirts, ...

Personalização de Brindes: oferece diversos produtos promocionais personalizados



PRODUTOS/SERVIÇOS

IMPRESSÃO DIGITAL

- Decoração de barcos
- Decoração de viaturas
- Lonas de vinil



PRODUTOS/SERVIÇOS

FARDAMENTO

- Bordados
- Estampagem



PRODUTOS/SERVIÇOS

PERSONALIZAÇÃO DE BRINDES

- Brindes
- Gifts





02

DESCRIÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Sistemas de Informação usados
por cada departamento

BASE DE DADOS E PROGRAMA PRINCIPAL

- **Base de dados:** está ligada ao programa principal.
- **Programa principal:** foi desenvolvido em PHP e tem as seguintes funções:
 - Permite a edição e gestão da base de dados através de uma interface web.
 - Regista encomendas e os seus estados.
 - Controla o stock.
 - Armazena dados de produtos, clientes e fornecedores.

SISTEMAS POR DEPARTAMENTO

- **Departamento de Design:** utiliza softwares como

- Illustrator (Adobe Illustrator)

Facilita na criação de logos, artes para estampagem e design de materiais.

- CorelDRAW

Facilita na criação de autocolantes, brindes e materiais publicitários.

- Photoshop

Usada para preparar imagens para impressão em t-shirts, brindes, lonas, ...

SISTEMAS POR DEPARTAMENTO

- **Departamento Financeiro/Contábilístico:** utiliza
 - TOOnline

Utilizado para registo e controlo financeiro e também permite o controlo da faturação.

- **Departamento de Atendimento ao Cliente:**
 - Email

É um dos meios usados para se comunicar com os clientes.

OUTROS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Uso de **anotações no papel** para pedidos específicos.

Folhas impressas com detalhes das encomendas para facilitar a organização e o acesso à informação.





03

SI: ENTRADAS, PROCESSAMENTO E SAÍDAS

Descrição dos SI por departamento:
dados de entrada, processamento e
saída.

DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	ENTRADA	PROCESSAMENTO	SAÍDA
Email, Papel, Base de Dados	<ul style="list-style-type: none">- Informações detalhadas sobre a(s) encomenda(s) do cliente	<ul style="list-style-type: none">- Passar a informação para a base de dados. Registo da encomenda.- Verificação de stock do produto a ser encomendado	<ul style="list-style-type: none">- Confirmação e envio da previsão de entrega da encomenda.

DEPARTAMENTO DE DESIGN

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	ENTRADA	PROCESSAMENTO	SAÍDA
<p>Illustrator, CorelDraw, Photoshop</p> <p>Email</p>	<ul style="list-style-type: none">- Informações e especificações recebidas do cliente sobre o design.	<ul style="list-style-type: none">- Modelagem e criação do ficheiro final- Remodelação ou ajustes do ficheiro final com as novas informações recebidas do cliente, caso necessário.	<ul style="list-style-type: none">- Ficheiro final de design pronto para impressão.

DEPARTAMENTO DE FINANCEIRO/CONTABILÍSTICO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	ENTRADA	PROCESSAMENTO	SAÍDA
TOConline	<ul style="list-style-type: none">- Informações sobre cliente ou fornecedor- Informações sobre o registo das horas trabalhadas de cada funcionário.	<ul style="list-style-type: none">- Emissão de faturas de vendas ou compras e registros financeiros- Cálculo de salários e emissão de faturas	<ul style="list-style-type: none">- Faturas e relatórios financeiros- Relatório de pagamentos aos funcionários

DEPARTAMENTO DE FINANCEIRO/CONTABILÍSTICO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	ENTRADA	PROCESSAMENTO	SAÍDA
TOOnline	<ul style="list-style-type: none">- Dados sobre ganhos e despesas da empresa	<ul style="list-style-type: none">- Balanço patrimonial da empresa	<ul style="list-style-type: none">- Relatórios sobre a situação atual da empresa

DEPARTAMENTO LOGÍSTICO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	ENTRADA	PROCESSAMENTO	SAÍDA
Email / Site do Fornecedor	<ul style="list-style-type: none">- Informação sobre a encomenda no site do fornecedor	<ul style="list-style-type: none">- O pedido é processado pelo fornecedor	<ul style="list-style-type: none">- Email de confirmação e agendamento da encomenda

DEPARTAMENTO DE CONTROLE

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
Programa PHP Base de Dados SQL	<ul style="list-style-type: none">- Informação sobre a encomenda e estado atual da mesma	<ul style="list-style-type: none">- A informação é armazenada e disponibilizada a pedido.	<ul style="list-style-type: none">- Dados pedidos pelo utilizador da base de dados.



04

IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO

De que forma o SI impacta a eficiência das tarefas realizadas pela empresa.

Email

Tarefas em que o email é fundamental:

- Receção de pedidos de encomenda
- Suporte pós-venda
- Detalhes de design
- Confirmar o estado das encomendas
- Agendar entregas

Sem o uso de email, a comunicação com os clientes seria lenta e ineficiente, levando a perdas de informação.



Programas de Edição e Design

Tarefas em que estes programas são fundamentais:

- Criar designs
- Ajustar corrigir detalhes de designs de clientes

A sua ausência tornaria impossível atender a solicitações personalizadas de forma eficiente, impactando a qualidade dos produtos finais. Levando a tempos de espera elevados e por sua vez à insatisfação dos clientes.



TOConline

Tarefas em que TOConline é fundamental:

- Emissão de faturas de vendas e compras.
- Registo e acompanhamento de transações financeiras.
- Cálculo de salário de funcionários.
- Gera relatórios financeiros e balanços patrimoniais

Sem este sistema a empresa teria mais dificuldade na organização das suas finanças e no cumprimento das suas obrigações fiscais.



Programa php e Base de Dados

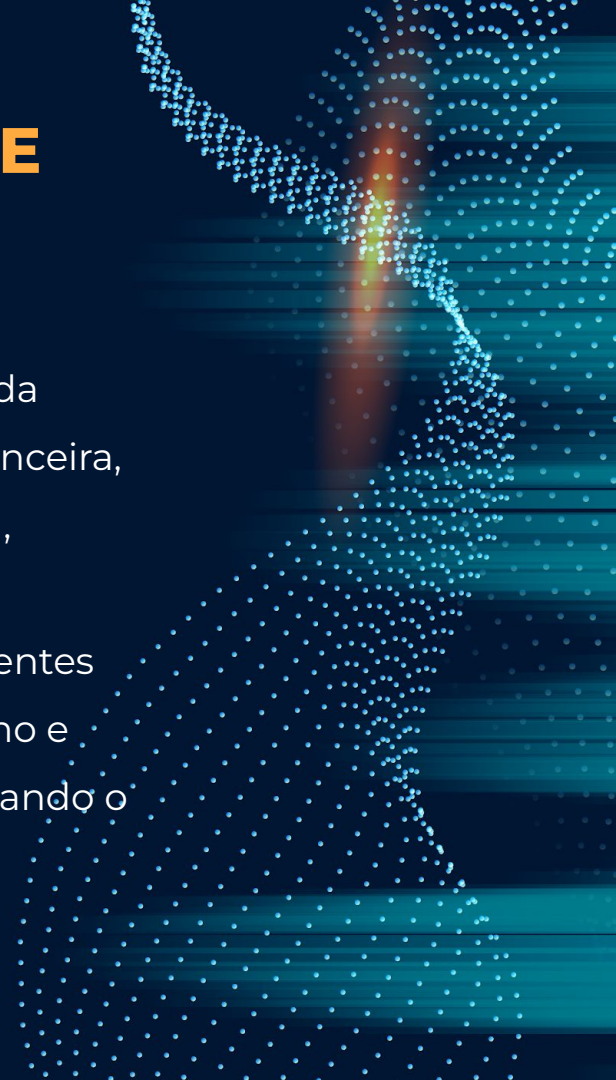
Tarefas em que o programa e a base de dados são fundamentais:

- Gere e edita a base de dados através do browser.
- Gere stock.
- Associa as faturas às encomendas.
- Armazena dados de produtos, clientes e fornecedores.

Sem estes dois componentes, não existiria nenhum histórico de encomendas anteriores, nem uma centralização da informação relacionada a encomendas, clientes atuais, fornecedores e stock.

IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Os SI's são indispensáveis para o funcionamento eficiente da **Tantalinha**. Eles são vitais para a comunicação, gestão financeira, design personalizado, gestão de encomendas e marketing, contribuindo diretamente para a satisfação do cliente e a competitividade no mercado. A ausência de sistemas eficientes poderia resultar em ineficiências operacionais, erro humano e dificuldade em tomar decisões precisas e rápidas, prejudicando o desempenho da empresa.



Agradecemos a atenção!



“ THAT'S ALL, FOLKS! “

