

# Tantalinha - Sinopse

A empresa escolhida foi a “Tantalinha”, com sede em Lagos, esta microempresa de apenas 7 funcionários dedica-se ao comércio a retalho de têxteis e impressões digitais publicitárias personalizadas, tanto de itens de roupa como de brindes, lonas ou até decoração de veículos.

A empresa é constituída por vários departamentos onde trabalham sete funcionários no total que podem trabalhar em mais de um destes departamentos:

## Departamento de Atendimento/Apoio ao cliente

Três pessoas tratam do atendimento dos clientes, incluindo receção de encomendas e apoio ao cliente, caso necessário.

## Departamento de Design

Duas pessoas fazem os designs que vão ser usados.

## Departamento Contabilístico

Duas pessoas tratam do controlo financeiro e faturação da empresa.

## Departamento Logístico (Encomendas ao fornecedor)

Duas pessoas efetuam as encomendas das matérias-primas aos fornecedores.

## Departamento de Impressão

Três pessoas recebem os designs e usam as máquinas para imprimir os desenhos em vários tipos de material.

## Departamento de controlo

Uma pessoa utiliza um programa em php para efetuar mudanças na base de dados relacionadas com toda a logística da empresa.

## Departamento de Marketing

Uma pessoa trata do marketing da empresa, tendo como objetivo atrair mais clientes para o negócio através do website da empresa e de publicidades nas redes sociais.

## Departamento Montagens + Produção:

Constituído por quatro pessoas, recebem as impressões e efetuam os processos necessários para a produção de todos os tipos de produtos e serviços.

Membros do grupo:

Agnelo Silva Baia – 2020150668

Leonor Evangelista – 2022145009

Francisco Tomás – 2023146017

Miguel Furet - 2023153180