

## Ficha de Trabalho nº 3

**Tópicos abordados:** Segurança, CRM, ERPs, Comercio Eletrónico, Aplicações na Cloud

### Bibliografia

- “Management Information Systems”, Kenneth C. Laudon e Jane P. Laudon Capítulos 8, 9, 10

Este trabalho deverá ser elaborado em grupos de 4 alunos tem a cotação de 2 valores.

Considere a empresa que escolheu para os trabalhos anteriores:

- 1- Analise a sua organização quanto aos problemas de segurança.
  - a. Antivírus, Firewall, etc...
  - b. Níveis de acesso a informação
  - c. Confidencialidade dos dados.
- 2- Verifique se existe algum sistema CRM na organização e descreva-o. Caso contrário, existem com certeza ferramentas, mecanismos ou sistemas para guardar informação sobre o cliente, descreva-os explicando as suas vantagens e limitações.
- 3- Caso a sua empresa não disponha de um ERP, analise se seria vantajoso a instalação de um, referindo-se a:
  - a. Informação que poderia ser guardada centralmente e troca de informação entre áreas, para melhorar o desempenho da empresa.
  - b. Viabilidade da implantação de um sistema deste tipo.

Caso sua empresa tenha um ERP descreva as suas funcionalidades explicando:

- c. Áreas da organização a que dá apoio e níveis de gestão que sustenta.
  - d. Refira-se a melhorias que poderiam ser efetuadas.
- 4- O comércio eletrónico e as transações eletrónicas entre empresas têm sofrido um grande desenvolvimento nos últimos tempos.
    - a. Descreva a sucintamente problemática associada ao comércio eletrónico e as transações eletrónicas entre empresas (vendas, *marketing*, pagamentos, etc...)
    - b. Descreva os mecanismos e ferramentas de *e-commerce* existentes na organização que tem estudado.
    - c. Descreva os sistemas da cloud utilizados pela sua empresa.
    - d. Faça sugestões de melhorias para a sua organização relativamente a estes temas