



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO I
ISEC 2024/2025

TANTILINHA

GRUPO G3

REALIZADO POR:

Agnelo Silva Baia - 2020150668
Leonor Evangelista - 2022145009
Francisco Tomás - 2023146017
Miguel Furet - 2023153180

ÍNDICE

1. SOBRE A EMPRESA	3
1.1. Funcionários e Departamentos	3
2. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO	4
2.1. Departamento de Atendimento ao cliente	4
2.2. Departamento de Design	4
2.3. Departamento Contabilístico	4
2.4. Departamento Logístico (Encomendas ao fornecedor)	4
2.5. Produção + Pós Produção + Cortes + Montagem	5
2.6. Impressão	5
2.7. Departamento de Controle	5
2.8. Departamento de Marketing	5
3. DESCRIÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	6
3.1. Departamento de Atendimento ao cliente	6
3.2. Departamento de Design	6
3.3. Departamento Contabilístico	7
3.4. Departamento Logístico (Encomendas ao fornecedor)	7
3.5. Departamento de Controle	8
4. IMPORTÂNCIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA A EMPRESA	9
4.1. Email	9
4.2. Programas de Edição e Design (Illustrator, CorelDRAW, Photoshop)	9
4.3. TOOnline	9
4.4 Programa em PHP / Base de dados SQL	9
Conclusão	10

1. SOBRE A EMPRESA

A Tantalinha dedica-se ao comércio a retalho de têxteis, com especialização em fardamento e publicidade.

A empresa oferece uma ampla gama de serviços como:

- impressão digital (lonas de vinil, bandeiras)
- decoração de viaturas e barcos
- serigrafia
- bordados
- gravações e cortes a laser, entre outros.

Além disso, disponibiliza diversos produtos de fardamento, como batas, camisas, polos, t-shirts e casacos, bem como brindes e pequenos formatos.

1.1. Funcionários e Departamentos

A empresa é composta por 7 funcionários cujas funções são variadas. No entanto, estes funcionários podem trabalhar em mais de um departamento.

2. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Diariamente, a empresa utiliza diferentes sistemas de informação para diversas áreas de negócio como:

2.1. Departamento de Atendimento ao cliente

Normalmente está generalizado para uma pessoa mas depende do pedido do cliente, se por exemplo o cliente tiver dúvidas na parte do design este é atendido diretamente pela pessoa responsável por esse departamento. O atendimento pode ser feito através de telefone fixo, presencial ou por email.

2.2. Departamento de Design

É constituído por duas pessoas. Onde trabalham com Illustrator, Cora e Photoshop no seu computador onde cada um possui dois monitores sendo que um dos designers possui 3 monitores onde um está ligado a uma câmara colocada em cima de uma das máquinas para verificar como está a sair o desenho. Os ficheiros são depois exportados para as máquinas necessárias para o trabalho em questão através da rede.

2.3. Departamento Contabilístico

É constituído por duas pessoas e é utilizado o programa TOOnline.

2.4. Departamento Logístico (Encomendas ao fornecedor)

É constituído por duas pessoas e é onde são efetuadas as encomendas das matérias primas, aos fornecedores. Os fornecedores são recorrentes e as encomendas feitas são guardadas nos emails e no programa TOOnline ao registar a fatura.

2.5. Produção + Pós Produção + Cortes + Montagem

São constituídos pelas mesmas quatro pessoas sendo que estes são os processos em que envolve a produção de todos os tipos de produtos e serviços.

2.6. Impressão

É constituído por três pessoas, que recebem os designs e com a ajuda das máquinas presentes no armazém, fazem a impressão em vários tipos de material, para mais tarde serem finalizados na produção. Como sistemas de informação são usados os softwares das várias máquinas, que recebem o design diretamente.

2.7. Departamento de Controle

É constituído por uma pessoa. Utiliza-se um **programa em php** que serve para editar e controlar a base de dados (com uso de sql) e as informações que vão ser apresentadas no site da empresa. Permite gerenciar stocks, encomendas, dados de clientes e fornecedores, atualização dos estados dos produtos e encomendas. Também permite posteriormente adicionar o número da fatura às encomendas do cliente.

2.8. Departamento de Marketing

É constituído por uma pessoa cujo objetivo é atrair clientes através de publicidade em redes sociais e do [website da empresa](#).

3. DESCRIÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3.1. Departamento de Atendimento ao cliente

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
Email, Papel, Base de dados	<ul style="list-style-type: none">- Informações detalhadas sobre a(s) encomenda(s) do cliente	<ul style="list-style-type: none">- Passar a informação para a base de dados. Registo da encomenda.- Verificação de stock.	<ul style="list-style-type: none">- Confirmação e envio da previsão de entrega.

3.2. Departamento de Design

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
Illustrator, CorelDRAW, Photoshop Email	<ul style="list-style-type: none">- Informações e especificações recebidas do cliente sobre o design.	<ul style="list-style-type: none">- Modelagem e criação do ficheiro final- Remodelação ou ajustes do ficheiro final com as novas informações recebidas do cliente, caso necessário.	<ul style="list-style-type: none">- Ficheiro final de design pronto para impressão.

3.3. Departamento Contabilístico

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
TOOnline	<ul style="list-style-type: none"> - Informações sobre cliente ou fornecedor - Informações sobre o registo das horas trabalhadas de cada funcionário. - Dados sobre ganhos e despesas da empresa 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissão de faturas de vendas ou compras e registros financeiros - Cálculo de salários e emissão de faturas - Balanço patrimonial da empresa 	<ul style="list-style-type: none"> - Faturas e relatórios financeiros - Relatório de pagamentos aos funcionários - Relatórios sobre a situação atual da empresa

3.4. Departamento Logístico (Encomendas ao fornecedor)

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
Email/Site do fornecedor	<ul style="list-style-type: none"> - Informação sobre a encomenda no site do fornecedor 	<ul style="list-style-type: none"> - O pedido é processado pelo fornecedor 	<ul style="list-style-type: none"> - Email de confirmação e agendamento da encomenda

3.5. Departamento de Controle

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DADOS DE ENTRADA	PROCESSAMENTO	DADOS DE SAÍDA
Programa PHP Base de Dados SQL	<ul style="list-style-type: none">- Informação sobre a encomenda e estado atual da mesma	<ul style="list-style-type: none">- A informação é armazenada e disponibilizada a pedido.	<ul style="list-style-type: none">- Dados pedidos pelo utilizador da base de dados.

4. IMPORTÂNCIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA A EMPRESA

A **Tantalinha** depende de sistemas de informação (SI) para garantir a eficiência operacional, precisão nas transações e satisfação do cliente. A seguir, destacam-se os principais sistemas e suas respectivas importâncias para a empresa:

4.1. Email

O **email** desempenha um papel crucial no processo de comunicação com os clientes, desde a **receção de pedidos de encomenda** até ao **suporte pós-venda**. Ele permite a **transmissão rápida de informações**, incluindo **detalhes de design**, **confirmar o estado das encomendas** e **agendar entregas**. Sem o uso de email, a comunicação com os clientes seria lenta e ineficiente, impactando diretamente a experiência do cliente e a agilidade nos processos de atendimento.

4.2. Programas de Edição e Design (Illustrator, CorelDRAW, Photoshop)

Os programas de edição como **Illustrator**, **CorelDRAW** e **Photoshop** são indispensáveis no Departamento de Design, sendo usados para criar e ajustar designs conforme as especificações dos clientes. A sua ausência tornaria impossível atender a solicitações personalizadas de forma eficiente, impactando a qualidade e a personalização dos produtos finais. Sem esses programas, a empresa teria dificuldades em manter a competitividade e satisfazer os requisitos dos clientes.

4.3. TOConline

O **TOConline** é um sistema essencial para a **gestão financeira** da empresa, permitindo a emissão de faturas, o registo de transações financeiras e o cálculo de salários. Ele fornece relatórios detalhados sobre **ganhos e despesas**, garantindo a transparência financeira e a conformidade com a legislação fiscal. Sem esse sistema, a gestão financeira seria propensa a **erros humanos** e **ineficiência**, comprometendo a saúde financeira da empresa.

4.4 Programa em PHP / Base de dados SQL

O **programa em PHP** usado na empresa tem como objetivo comunicar com a **base de dados em SQL**, adicionando e removendo dados das encomendas e dos clientes, com o objetivo de **documentar** tudo o que acontece a nível de encomendas e **agilizar** o processo de procura de informações específicas. Sem estes dois componentes, não existiria nenhum **histórico de encomendas anteriores**, nem uma **centralização da informação** relacionada a encomendas e clientes atuais.

Conclusão

Os SI's são indispensáveis para o funcionamento eficiente da **Tantalinha**. Eles são vitais para a comunicação, gestão financeira, design personalizado, gestão de encomendas e marketing, contribuindo diretamente para a satisfação do cliente e a competitividade no mercado. A ausência de sistemas eficientes poderia resultar em ineficiências operacionais, erro humano e dificuldade em tomar decisões precisas e rápidas, prejudicando o desempenho da empresa.