

國立高雄科技大學  
NATIONAL KAOHSIUNG  
UNIVERSITY OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY  
授課大綱 Syllabus

部別：日間部四技

113學年度第1學期

列印日期：2024/09/11

中文課程名稱：企業資訊系統導論 英文課程名稱：Introduction to Enterprise Information System 授課教師：劉勇志  
開課班級：日四技商資系二甲 學分：3.0 授課時數：3.0  
合班班級： 實習時數：0.0

**1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)**

培養學生具備創新使用資訊科技解決企業經營問題的能力。

**2. 英文教學目標(English Teaching objectives)**

Train students to have the ability to use information technology to solve business problems.

**3. 中文教學綱要(Chinese CourseDescription)**

1. 瞭解資訊與管理的定義、觀念與架構。
2. 瞭解各種資訊科技/資訊系統（IT/IS）的類別、功能、用途。
3. 熟悉各種資訊科技/資訊系統對環境、組織、個人的衝擊。
4. 探討各種資訊科技/資訊系統如何與組織的策略、流程、結構、文化等互相配合和支援，以期發揮資訊科技/資訊系統的效益。
5. 知曉組織引進/開發管理資訊系統的關鍵成功因素。

**4. 英文教學綱要(English CourseDescription)**

1. Understand the definition, concept and structure of information & management.
2. Learn about the categories, functions, and applications of various IT/IS.
3. Familiar with the impact of various IT/IS on the environment, organization and individuals.
4. Exploring how various IT/IS can complement and support the organization's strategies, processes, structures and cultures in order to harness the benefits of IT/IS.
5. Know the key success factors for an organization's introduction/development of IT/IS.

**5. 中文核心能力**

核心能力名稱	核心能力百分比
1 基本能力與人文素養	10%
2 管理科學基礎能力	30%
3 資訊管理與應用能力	50%
4 資訊技術與整合能力	5%
5 海事資訊應用能力	5%

**6. 英文核心能力**

核心能力名稱	核心能力百分比
1 Basic Ability and Humanistic Quality	10%
2 Fundamentals of Management Science	30%

3	Information Management and Application	50%
4	Information Technology and Integration	5%
5	Marine Information Application	5%

## 7. 教科書

中文書名：(教師指定教材，參考<http://bc2.nkust.edu.tw/kliou>) 英文書名：

中文作者： 英文作者：

1 中文出版社： 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

## 8. 參考書

中文書名：無 英文書名：

中文作者： 英文作者：

1 中文出版社： 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

## 9. 教學進度表

週次或項目 Week or Items	中文授課內容 Chinese Course Content	英文授課內容 English Course Content	分配節次 Assigned Classes	備註 Note
第一章 資訊管理的基礎概念與技能養成	MIS的定義、架構、資訊系統類別、如何支援組織、資訊管理的關鍵角色	Definition of MIS, Architecture, Types of Information Systems, How to Support Organizations, Key Roles in Information Management	3	
第二章 資訊管理的應用系統觀	資訊系統的分類與演進架構、TPS、MIS、DSS、BI、ES、EIS等	Classification and Evolution of Information Systems, TPS, MIS, DSS, BI, ES, EIS, etc.	3	
第三章 資訊管理的環境與經濟面觀點	數位化的網路經濟體系特性、促動力量、新競爭環境、新經濟法則等	Characteristics of the Digital Network Economy, Driving Forces, New Competitive Environment, New Economic Laws, etc.	3	
資訊管理個案一	資訊管理個案分析一	Case Study Analysis in Information Management I	6	
第四章 資訊管理的組織面觀點	IT與組織的互動架構、與外部連結機制、組織結構/流程的設計、網路化	IT and Organizational Interaction Framework, External Linkage Mechanisms, Design of Organizational Structure/Processes, Networking	3	
第五章 資訊管理的策略	IT的策略觀點與架構、主要的策略管理理論、網路經濟體系	Strategic Perspectives and Framework of IT,	3	

略面觀點	下新的競爭策略	Major Strategic Management Theories, New Competitive Strategies in the Network Economy	
第六章 資訊管理的實施面觀點	資訊系統實施面的重要觀點與議題、使用者接受、影響因素模式等	Key Perspectives and Issues in Information Systems Implementation, User Acceptance, Factors Influencing Models, etc.	3
第七章 e化企業新的資訊科技架構	e化新的IT架構、Internet、Intranet、Extranet、OLAP、DW、DM等	New IT Architecture for e-Transformation, Internet, Intranet, Extranet, OLAP, DW, DM, etc.	3
第八章 電子商務的經營模式與策略	基本概念與架構、衝擊、經營模式與分類架構、網路行銷、設計與建置觀點	Basic Concepts and Framework, Impacts, Business Models and Classification Framework, Online Marketing, Design and Implementation Perspectives	3
資訊管理個案二	資訊管理個案分析二	Case Study Analysis in Information Management II	6
第九章 電子化企業的經營模式與策略	基本概念、IT架構與特色、組織/流程結構、e化轉型策略、行動商務	Basic Concepts, IT Architecture and Features, Organizational/Process Structure, e-Transformation Strategies, Mobile Commerce	3
第十章 企業資源規劃的架構與運用	基本概念、引進、流程再造、關鍵成功因素、未來的演進架構	Basic Concepts, Introduction, Process Reengineering, Key Success Factors, Future Evolution Framework	3
第十一章 供應鏈管理與B2B電子商務	基本概念、架構、協同商務、EDI、行動的供應鏈管理	Basic Concepts, Framework, Collaborative Commerce, EDI, Mobile Supply Chain Management	3
第十二章 顧客關係管理與夥伴關係管理	基本概念、經營模式與架構、資訊科技架構、夥伴關係管理	Basic Concepts, Business Models and Framework, Information Technology Architecture, Partnership Management	3
資訊管理個案三	資訊管理個案分析三	Case Study Analysis in Information Management III	6
<b>10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method)</b>			
IRS: 30%、期中考：30%、期末考：40%（或有更動，請以教學網站 <a href="http://bc2.nkust.edu.tw/kliou">http://bc2.nkust.edu.tw/kliou</a> 所公佈為主）			

### 11. 英文成績評定(English Evaluation method\_)

IRS: 30%、Mid exam: 30%、Final exam: 40% (Please refer to my website <http://bc2.nkust.edu.tw/kliou> for updated information)

### 12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements\_)

課堂講授、即席問題討論(Q&A)、即時反饋系統(IRS)

### 13. 英文課堂要求(English Classroom requirements\_)

Lecture, Q&A, IRS

### 14. 本課程與SDGs相關項目(This course is relevant to these of SDGs as following\_)

1. 消除貧窮(No Poverty);4. 優質教育(Quality Education);8. 尊嚴就業與經濟發展(Decent Work and Economic Growth);9. 產業創新與基礎設施(Industry Innovation and Infrastructure);10. 減少不平等(Reduced Inequalities);17. 夥伴關係(Partnerships for the Goals);

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！