

## KONTAKT

+46707977803

agnesgrahn95@gmail.com

Dammvägen 9 77794  
Söderbärke

## UTBILDNING

2011-2014

REALGYMNASIET

- Stylist - Nagelterapeut
- Tillval: Fotografi

2024-Pågående

CODE INSTITUTE

- Full-stack Software Developer

## KUNSKAPER

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Python
- Agile
- UX/UI
- Github/Gitpod
- VS Code
- Officepaketet
- Bootstrap

## ÖVRIGT

- Svenska - Modersmål
- Engelska - Goda Kunskaper
- Körkort & Bil

# AGNES GRAN

## PROFIL

Jag är en kreativ person, vilket speglas både i mina hobbyer och i mitt arbete, särskilt inom problemlösning. Jag värdesätter god kommunikation med kollegor och är social, positiv och serviceinriktad, vilket gör att jag lätt samarbetar med andra. Som egenföretagare sedan studenten har jag hanterat kundkontakt, inköp, försäljning, bokföring och ekonomiansvar, vilket visar på mitt ansvarstagande och min förmåga att hantera flera olika arbetsuppgifter effektivt.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### ELGIGANTEN

2020 - 2024

- Säljare med fokus på kundservice, problemlösning och försäljning av produkter och tjänster.

### HILTON FOOD GROUP

2019 - 2019

- Arbetade med förpackning av köttprodukter i ett högt tempo och med stark team-anda.

### POSTNORD KUNDSERVICE

2018 - 2019

- Kundtjänstmedarbetare som hanterade kundförfrågningar och problemlösningar via telefon. Med ytterligare ansvar som kontaktperson för mina kollegor i kundtjänsten för att hjälpa dom i sin kontakt med kunderna, där jag stöttade och vägledde dem i kundbemötande och problemlösning.

### VILA

2017- 2018

- Butiksmedarbetare med ansvar för kassahantering, försäljning och kundservice.

### NAGELTERAPEUT I Salong Stiligt

2014 - 2018

- Eget företag som nagelterapeut med fokus på kundkontakt, inköp/försäljning och ekonomi.