**Planteamiento del problema**

Actualmente las instituciones del sector salud se ven en la necesidad de agilizar ciertos procesos, disminuir la carga laboral para los profesionales de la salud, ofrecer un mejor servicio a sus clientes, entre otros.

Dentro de una clínica de salud alimenticia, se ve la necesidad de llevar un control y un registro de los datos de cada uno de los pacientes, así como también se requieren herramientas que ayuden a agilizar los procesos como cálculos, agendar citas, entre otros.

Actualmente en muchas clínicas de este tipo, la realización de muchas actividades, procesos y cálculos se suelen hacer a mano y otras actividades se realizan con la ayuda de procesadores de texto y hojas de cálculo.

La manera en que se realizan muchas actividades dentro dichas clínicas, provoca que la información esté poco organizada, que haya redundancia de datos y lentitud en los procesos de consulta de información o el almacenamiento correcto de nueva, también se suele acumular papel, entro otros problemas.

En ocasiones los pacientes no acuden a sus citas o desean agendarlas en otra fecha, pero deben acudir hasta la clínica, por lo que algunos solo deciden dejarla pasar.

Dentro de dichas clínicas se desea agilizar la captura de datos de cada paciente, mantener un historial médico organizado, agendar citas con facilidad e incluso que los pacientes lo puedan hacer, realizar cálculos con rapidez y facilidad, entre otros.

**Descripción de la solución propuesta.**

Se propone un sistema web que permita a los pacientes agendar, cancelar o re-agendar citas con sus médicos de cabecera, el sistema también le permite al paciente consultar su historial médico, su progreso, su diagnóstico, recetas y demás.

En cuanto a los médicos, se les otorga un sistema capaz de realizar la captura de los datos del paciente, llevar un control de cada sesión, esto es, llevar un historial médico detallado; el médico también dispondrá de herramientas que ayuden a agilizar los cálculos necesarios como lo son: cálculo energético basal, cálculo dietético, entre otros.

En cuanto a la administración se podrá organizar la información que describa la clínica, es decir, consultorios, doctores, especialidades, entre otros.

El sistema web permitirá que haya una disponibilidad de los datos cuando el paciente lo requiera o en su defecto algún médico, esto sin tener que instalar ningún sistema previamente.

**Área de oportunidad.**

En el sector de salud se encuentra un área de oportunidad muy grande, sobre todo con el rápido crecimiento de la tecnología y cómo estas instituciones la utilizan.

La administración de clínicas, hospitales y consultorios privados es una tarea que requiere sistemas de información capaces de tratar la información de la manera correcta, agilizar procesos, actividades, reportes, entre otros.

En base a lo anterior, en el sector salud se estima una enorme área de oportunidad del software administrativo, ya sea desde un pequeño consultorio, hasta grandes clínicas con múltiples especialidades.

**Objetivos.**

Generales.

Administrar la información de los pacientes de manera organizada para su efectiva consulta.

Específicos.

1. Proveer a los médicos de herramientas que le permitan agilizar procesos de captura de datos y realización de cálculos. Se considera un banco de información alimenticia.
2. Proveer organización a la información generada por los pacientes, su rápida consulta para quien lo requiera y almacenar un historial médico.
3. Integrar en un sistema la función que cumple un documento de texto, hojas de cálculo y documentos físicos.
4. Proveer de un sistema web que permita a los pacientes agendar citas médicas, cancelarlas o desplazarlas a otro día, así como dar un seguimiento de su estado.

**Justificación.**

La presente propuesta de proyecto de software se realiza con el fin de agilizar procesos dentro de una clínica de nutrición. Mediante el desarrollo de este proyecto se pretende que dicha información pueda ser concentrada en un solo lugar para su posterior uso en cualquier actividad que se le requiera.

Para los médicos es de vital importancia el poder administrar los datos de sus pacientes, la realización de diversos cálculos, programar las citas, realizar diferentes planes alimenticios.

Los cambios sociales y económicos y el aumento de la urbanización contribuyen a desarrollar estilos de vida poco saludables como el sedentarismo y el consumo de una alimentación inadecuada, esto acompañado de estrés, consumo de alcohol y drogas constituyen factores determinantes en la calidad de vida de la población. La cual, sin duda, nos llaman a hacer un alto y a incluir en nuestras actividades el estudio científico y acabado del tema de la mala alimentación, sin embargo, estos avances tecnológicos no son del todo negativos, si bien puede ayudarnos a agendar una cita desde nuestras casas, también puede ayudarnos a guardar nuestros datos sin usar papel ni carpetas.