

Relazione GuideMe

Agosta, Belli, Emili, Luciani

Tabella dei contenuti

Process	3
<i>Step 1 - L'idea</i>	3
<i>Step 2 - Analisi delle app simili</i>	3
<i>Step 3 - Interviste & conseguenze</i>	3
Need Finding	5
Analisi delle App simili	6
Conclusioni interviste	7
Questionari	8
Interviews	9
Revisioni	26

Process

Step 1 - L'idea

Il processo di sviluppo dell'applicazione parte dall'idea di voler realizzare un sistema che avvicini le guide ai clienti.

A tal proposito volevamo un sistema che permettesse alle guide di pubblicare itinerari personalizzati con tutte le relative informazioni (orari, prezzi, monumenti visitati...).

L'app avrebbe permesso quindi agli utenti di acquistare un *ticket* per partecipare ad un itinerario condiviso con altri utenti (anch'essi in possesso del ticket). Creando tale gruppo potevano trarne vantaggio non solo dal punto di vista economico ma l'intero processo di scelta della guida si poteva far comodamente dal proprio smartphone. Da questa idea di base venivano identificati dei need che dovevano poi esser verificati tramite delle interviste; in prima battuta i need evidenziati sono stati:

- Assenza di informazioni riguardanti luoghi pubblici o monumenti.
- Trovare quali monumenti visitare in una città sconosciuta
- Come trovare una guida turistica una volta arrivati in una particolare città
- Gestire nel miglior modo il tempo a disposizione per visitare i posti disponibili

Step 2 - Analisi delle app simili

Dopo aver definito la nostra idea e quali need potevano esserci, abbiamo fatto un'analisi delle app simili. Abbiamo preso in considerazione le app più conosciute che trattano di itinerari con guide e visite di luoghi culturali per capire cosa ci fosse di simile già in commercio.

Durante questa fase non sono state trovate app che svolgessero, in tutto o in parte, le funzionalità che previste dalla nostra app.

Step 3 - Interviste & conseguenze

Successivamente sono stati intervistati dei candidati previsti dal target scelto ed è risultato che l'idea proposta non rifletteva i need delle persone. Sono emersi i seguenti need:

- La totalità degli intervistati ha affermato di non voler usufruire di guide professioniste, principalmente per una questione economica.
- Gli utenti hanno confermato che preferiscono non dover perdere tempo nel ricercare i luoghi da visitare per creare un itinerario. Inoltre alcuni intervistati affermano di trovare i monumenti da visitare come singoli, ma in quanto tali è difficile organizzarli in un itinerario.
- È stato confermato che spesso nell'organizzazione degli itinerari viene mal gestito il tempo a disposizione per le visite.

Dopo aver analizzato le interviste, abbiamo capito che uno dei punti centrali della nostra idea non è in realtà necessità del target considerato. Quindi abbiamo deciso di modificare l'app escludendo le guide e sostituendole con gli utenti stessi: si passa a una nuova idea che consente agli utenti di consultare itinerari pubblicati da altri utenti che già hanno fatto quel particolare itinerario in una delle loro esperienze di visita.

L'idea è che così facendo siamo in grado di mantenere la fruizione degli itinerari da parte degli utenti, rendendola però totalmente gratuita.

Inoltre per mantenere itinerari di qualità è previsto un sistema di recensioni che aiuti gli utenti: coloro che hanno già seguito l'itinerario in passato lasciano un feedback sulla base dell'esperienza che hanno avuto, consentendo agli altri di farsi un'idea. Tramite queste informazioni si rende possibile realizzare un ranking degli itinerari disponibili in modo da facilitare l'utente nella scelta.

Need Finding

È stato fatto uno studio con il fine di individuare dei need relativi alla ricerca di itinerari turistici. In particolare si è pensato al bisogno di potersi organizzare nel visitare città e luoghi artistici in maniera spensierata e divertente. Molto spesso, quando ci si trova a visitare un nuovo posto, non si sa chiaramente quali sono le attrazioni e le opere che più vale la pena di vedere. Inoltre può risultare difficile organizzare una gita che copra diverse opere d'arte nella stessa giornata. Oppure, il tempo che si ha a disposizione potrebbe non essere abbastanza per visitare tutto ciò che si ha in mente e quindi si deve giungere a dei compromessi. Le opere che si incontrano nelle visite, inoltre, potrebbero non essere totalmente comprensibili da un turista ignaro del loro significato, che quindi non potrebbe apprezzarle fino in fondo. Può quindi risultare utile avere a disposizione un catalogo di itinerari selezionati e garantiti da guide competenti che ci accompagnano nel percorso.

Analisi delle App simili

Sono state analizzate delle potenziali app concorrenti che rispondono ad alcuni dei bisogni che abbiamo individuato:

App n° 1 - Roma Guida Turistica

L'app prevede una mappa e una guida, funzionanti anche offline, e si basa sul gps. La mappa è abbastanza dettagliata, infatti è possibile cercare vie, negozi, attrazioni, hotel, bar e opere pubbliche. E' anche possibile impostare dei pin nella mappa creando una sorta di itinerario. E' presente una classifica di luoghi: cliccando su un luogo, si può mostrare sulla mappa, vedere più foto del posto e vedere gli hotel o b&b nelle vicinanze. Alcuni luoghi hanno anche una breve descrizione presa da wikipedia (è possibile addirittura mostrare l'intera pagina di wikipedia direttamente dall'app). La guida è proprio rappresentata dalla semplice pagina di wikipedia, così come gli itinerari sono i luoghi che vengono aggiunti alle proprie liste, nulla di più.

App n° 2 - Visit a City

L'app di per se permette di creare degli itinerari o usare quelli creati da altri utenti per una data città che vuoi visitare. Non è proprio uguale a quello che vogliamo fare noi perché non viene considerata nessun tipo di guida o gruppo. Un pregio è che permette di usare questi itinerari sia online che offline salvando le mappe.

App n° 3 - Quick Museum

L'app è incentrata sui musei e la loro visita. Propone degli itinerari personalizzati all'interno dei musei e tra di loro (è provvista di mappa interna dei musei). Inoltre offre delle audio guide che immergono l'utente durante la visita multilingua e con un linguaggio semplice

App n° 4 - Monument Tracker

L'app permette di programmare un itinerario, lasciando scegliere al software i monumenti e le attrazioni da visitare, in più ci proporrà dei quiz con le informazioni e le curiosità per ampliare le tue conoscenze e trovare siti nascosti da condividere con gli amici. Inoltre una funzionalità interessante è che invia notifiche quando ci si trova vicino ad un monumento interessante e scoprire storie e aneddoti senza doversi rivolgere ad una guida. Questa app cerca di escludere una guida per rendere più una "scoperta" la visita.

Conclusioni interviste

Le interviste sono state condotte in luoghi diversi, variando il più possibile il target per cercare di trovare un campione che fosse il più verosimile possibile alla situazione reale. Tutti i dati raccolti dalle interviste venivano annotati su blocco note e sono di seguito elencati.

Questionari

Le varie risposte raccolte con i questionari hanno confermato il nostro cambio di idea// Gli utenti target rappresentano il 90per cento di tutti gli intervistati// Gli utenti target preferiscono visite autonome a quelle con guide (92per cento)// Il 70per cento dei ragazzi (ita+eng) preferiscono organizzare itinerari per tempo//

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Sì, ho avuto problemi nel gestire l'itinerario. Spesso mancava il tempo per visitare i luoghi. Gestirsi bene con il tempo è difficile è spesso ci si trova con poco tempo a disposizione per le visite. Per esempio mi sono trovata a volte che era troppo tardi per comprare i biglietti per alcune visite. In generale cerco di sfruttare il tempo al meglio.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In questo caso cerco di sfruttare al meglio le risorse a disposizione, tenendo sempre a mente il problema del tempo.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, conosco solo l'app PiratiInViaggio come app di itinerari, anche se non è ideale per specificare una richiesta o un itinerario che voglio fare. Spesso non ci sono le informazioni riguardo i posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non direttamente con gli itinerari. Però magari ne pianifico uno e considero troppo poco tempo, sia in senso positivo che negativo, quindi mi trovo a volte con troppo tempo libero oppure con tempo che non è sufficiente per la visita di alcuni luoghi che volevo visitare.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Utilizzo spesso Google Maps per cercare i luoghi da visitare e spesso ho problemi nel reperire le info, non sempre sono accurate.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, perchè in genere pago sempre online per evitare problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco. In genere per fare queste cose cerco su Google.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Le informazioni non sempre mi aiutano a scegliere i posti oppure non riesco a fare dei buoni itinerari a partire da questi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In genere vado nei luoghi che preferisco senza pensarci troppo, essenzialmente quando sono lì vedo quello che voglio fare.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuti.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne ho mai usata nessuna e non le conosco personalmente.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte cercando su internet mancano le informazioni di cui avrei bisogno.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Cerco su Internet oppure uso RomaToday per visitare Roma oppure uso Instagram per avere ispirazioni di luoghi da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, sono sempre molto autonoma nel percorso quindi mi adatto ai vari luoghi da visitare anche se devo poi camminare molto. In genere mi baso sui luoghi noti e poi passeggiò lì intorno.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Spesso manca tempo, ma anche qui mi organizzo abbastanza bene.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco e utilizzo Google Arts, ma non è comunque troppo utile per queste cose.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, nessun problema.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Studio storia dell'arte, quindi in genere so già cosa voglio visitare e non ho grandi problemi a muovermi.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco Google Arts e qualche altra app simile.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non ho mai avuto nessun problema.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Conosco i luoghi che voglio visitare e organizzo gli itinerari di conseguenza in modo autonomo.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, in genere ho una lista di posti da visitare e li visito.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco su Google e navigo su internet.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, e parto sapendo che potrei già averne, quindi mi regolo di conseguenza.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, spesso cerco su Internet.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso è difficile collegare i luoghi/edifici che vorrei visitare e sono in difficoltà. Sarebbe comodo avere un itinerario già pronto.

Domanda 3: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

I problemi col tempo erano spesso dovuto alle file lunghe, spesso programmo prima le cose per evitare di buttarne altro.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, in genere vado su Internet per cercare i posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No problemi no. In genere pianifico le visite in base anche alla compagnia con cui mi trovo. Quindi scelgo i posti in base ai nostri interessi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Spesso li cerco online.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, molto spesso infatti ho perso visite a musei che volevo vedere perchè non avevo abbastanza tempo.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Utilizzo Google Maps per vedere e collegare i punti da visitare. Così ho anche le distanze tra i vari luoghi.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, mai avuti grossi problemi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io cercando i posti su Internet.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Usando Google Maps so le distanze e posso creare un piccolo itinerario in poco tempo che mi permette anche di stimare quanto tempo mi richiederà.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso mi affido ad altri che li organizzano per me, però ho avuto comunque piccoli problemi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzano gli altri (miei amici).

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, quando ero più piccola ma non di recente.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, spesso utilizzo Google Maps per organizzarli.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte potevo perdermi dei luoghi che non pensavo fossero interessanti perchè le informazioni che avevo trovato non mi avevano convinto.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo aiutandomi con dei siti Internet che li pubblicizzano.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, in genere non ho problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte non mi bastava per visitare luoghi che volevo vedere. Altre volte invece mi sono proprio dimenticato di averli inclusi nell'itinerario.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Dipende dal tipo di visita, però sì a volte le ho utilizzate.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, a volte uso app che parlano di arte/turismo per avere informazioni su posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non particolarmente. In genere mi documento abbastanza bene cercando da varie fonti ma spesso è difficile trovare le informazioni corrette tra le tante disponibili.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io con l'aiuto di altri amici se pianifico di andarci con loro.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, a scuola sicuramente e poi anche una volta quando sono stato a Praga eravamo lì in gruppo e abbiamo deciso di prendere una guida per illustrarci il castello.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

L'intervistata ha partecipato a visite turistiche e afferma che nella maggior parte dei casi non è lei che organizza l'itinerario ma preferisce farlo fare ad altri componenti del gruppo, perché ritiene che sia noioso dover cercare e poi organizzare un percorso tra le varie attrazioni. Per quanto riguarda le app non ne conosco nessuna.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Sì, nelle rare volte che l'intervistata ha organizzato l'itinerario ha trovato problemi nel reperire informazioni *otrovarnedisbagliate* riguardo ai luoghi da visitare.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Principalmente cerco su internet quali sono i luoghi consigliati o sui siti che propongono delle liste di luoghi.

Domanda 4: Ti capita di andartene da un posto e scoprire che non hai visitato un luogo interessante?

Sì è capitato di non aver visitato un posto un po' più particolare e non molto conosciuto.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, Non ho mai avuto problemi, anzi se possibile preferisco sempre acquistare il biglietto alla biglietteria del luogo che visito, così mi rimane anche il biglietto.

Domanda 6: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, quasi sempre non conoscendo bene la città succede di gestire male il tempo a disposizione, talvolta anche a causa della disorganizzazione dei luoghi visitati, e quindi si devono scartare dei luoghi dall'itinerario programmato.

Domanda 7: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

No, uno dei requisiti fondamentali è spendere il meno possibile, tanto alcune informazioni si possono trovare su internet.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, ho provato una volta ad utilizzare *amuseapp* ma ho subito lasciato perdere perché non riuscivo a selezionare l'italiano.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

In genere lascio organizzare ai miei amici le visite da fare, ma quando capita di farlo a me di solito cerco su internet i posti stimando più o meno quanto starò in ognuno di essi. Uno dei problemi che mi capita spesso è di prevedere troppo poco tempo per un museo o un luogo e poi devo fare le corse per completare l'itinerario.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Principalmente cerco su google quali posti ci sono in una città e dopo faccio il percorso.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, accettano quasi sempre la carta soprattutto in posti esteri.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, come dicevo spesso capita di pensare che un certo tempo basti per visitare un posto e invece non basta.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

No, una volta ho preso uno di quei bus turistici, ma solitamente preferisco andare per la città autonomamente.

Revisioni

Numero	Descrizione	Data
1		
2		