

Relazione GuideMe

Agosta, Belli, Emili, Luciani

Tabella dei contenuti

L'obiettivo	3
Analisi delle App simili	4
Need Finding	5
Conseguenze Interviste	6
Questionari	7
Grafici significativi	8
Storyboard	9
Pubblicazione itinerario	9
Ricerca itinerario	9
Partecipazione/utilizzo itinerario	10
Recensione itinerario	10
Prototipi	11
Descrizione degli scenari	11
Approccio utilizzato	11
Iterazioni e modifiche apportate	12
Versione 1	12
Versione 2	12
Versione 3	13
Navigazione	13
Ricerca Filtrata	14
Dettaglio	14
Recensione	15
Inserisci Nuovo Itinerario	16
Elenco Interviste	18
Revisioni	37

L'obiettivo

Il processo di sviluppo dell'applicazione è iniziato dall'idea di voler realizzare un sistema che avvicini le guide agli utenti, in particolare i giovani di età fino ai 34 anni.

A tal proposito volevamo un sistema che permettesse alle guide di pubblicare itinerari personalizzati con tutte le relative informazioni (orari, prezzi, monumenti visitati...).

L'app avrebbe permesso quindi agli utenti di acquistare un *ticket* per partecipare ad un itinerario condiviso con altri utenti (anch'essi in possesso del ticket). Creando tale gruppo potevano trarne vantaggio non solo dal punto di vista economico ma l'intero processo di scelta della guida si poteva far comodamente dal proprio smartphone. Da questa idea di base venivano identificati dei need che dovevano poi esser verificati tramite delle interviste; in prima battuta i need evidenziati sono stati:

- Assenza di informazioni riguardanti luoghi pubblici o monumenti.
- Trovare quali monumenti visitare in una città sconosciuta.
- Come trovare una guida turistica una volta arrivati in una particolare città.
- Gestire nel miglior modo il tempo a disposizione per visitare i posti disponibili.

Analisi delle App simili

Sono state analizzate delle potenziali app concorrenti che rispondono ad alcuni dei bisogni che abbiamo individuato:

App n° 1 - Roma Guida Turistica

L'app prevede una mappa e una guida, funzionanti anche offline, e si basa sul gps. La mappa è abbastanza dettagliata, infatti è possibile cercare vie, negozi, attrazioni, hotel, bar e opere pubbliche. È anche possibile impostare dei pin nella mappa creando una sorta di itinerario. È presente una classifica di luoghi: cliccando su un luogo, si può mostrare sulla mappa, vedere più foto del posto e vedere gli hotel o b&b nelle vicinanze. Alcuni luoghi hanno anche una breve descrizione presa da Wikipedia (è possibile addirittura mostrare l'intera pagina di Wikipedia direttamente dall'app). La guida è proprio rappresentata dalla semplice pagina di wikipedia, così come gli itinerari sono i luoghi che vengono aggiunti alle proprie liste.

App n° 2 - Quick Museum

L'app è incentrata sui musei e la loro visita. Propone itinerari personalizzati all'interno dei musei e altri che permettono invece di raggiungerli dall'esterno (con tanto di mappa). Inoltre offre delle audio guide che permettono all'utente una migliore fruizione della visita, anche in più lingue.

App n° 3 - Monument Tracker

L'app permette di programmare un itinerario, lasciando scegliere al software i monumenti e le attrazioni da visitare, in più ci proporrà dei quiz con le informazioni e le curiosità per ampliare le tue conoscenze e trovare siti nascosti da condividere con gli amici. Una funzionalità interessante è che invia notifiche quando ci si trova vicino ad un monumento interessante. Quest'app cerca di evitare l'utilizzo di una guida rendendo la visita una scoperta interattiva da parte dell'utente, che ne è il protagonista.

Need Finding

È stato fatto uno studio con il fine di individuare i principali need relativi alla ricerca di itinerari turistici. In particolare, il focus dello studio è stato relativo al bisogno di potersi organizzare nel visitare città e luoghi artistici in maniera spensierata e divertente.

Di seguito vengono discussi i need da noi rilevati.

Molto spesso, quando ci si trova a visitare un nuovo posto, sono molti i problemi che si incontrano. È difficile scoprire quali sono le attrazioni e le opere che più vale la pena di vedere, e le informazioni a questi relativi, e soprattutto può risultare difficile condensare in una stessa giornata un tour che copra i diversi luoghi di interesse. Il tempo che si ha a disposizione potrebbe non essere sufficiente per visitare tutto ciò che si ha in mente, dovendo giungere a compromessi sulle attività preposte. Inoltre nel caso di opere artistiche, queste potrebbero non essere del tutto comprensibili da parte di un turista che, ignaro del loro significato, non le apprezzerrebbe del tutto. Per di più gli itinerari consistono in genere in un percorso di una certa durata (equivalentemente di una certa lunghezza) e questo non è sempre indicativo della sua durata effettiva, in quanto alcune persone possono trovare più o meno interessante la visita di alcuni luoghi, stravolgendone del tutto la durata prevista.

Conseguenze Interviste

Successivamente sono stati intervistati dei candidati secondo il target scelto ed è risultato che l'idea proposta non rifletteva del tutto i need precedentemente evidenziati.

Sono emersi i seguenti need:

- La totalità degli intervistati afferma di non voler usufruire di guide professioniste, principalmente per una questione economica.
- Gli utenti confermano che preferiscono non dover perdere tempo nel ricercare i luoghi da visitare per creare un itinerario. Inoltre alcuni hanno affer di riuscire a trovare i monumenti da visitare singolarmente, ma hanno difficoltà ad organizzarli in un itinerario.
- Spesso alcuni hanno problemi nella gestione del tempo a disposizione per le visite.

Analizzando le interviste abbiamo scoperto che il problema della gestione del tempo era realmente comune a molte persone. Tuttavia abbiamo anche scoperto che il need di avere una guida durante la fruizione dell'itinerario, colonna portante della nostra idea, non è in realtà percepito come tale dal target considerato.

Abbiamo quindi deciso di modificare l'idea dell'app. Questa non prevederà più l'integrazione di guide che verranno invece sostituite dagli stessi utenti: essi potranno consultare gli itinerari pubblicati da altri utenti che li hanno precedentemente seguiti.

L'idea è che così facendo rendiamo sempre possibile la fruizione degli itinerari da parte degli utenti, rendendola però totalmente gratuita.

Inoltre per mantenere itinerari di qualità è previsto un sistema di recensioni che aiuti gli utenti: coloro che hanno già seguito l'itinerario in passato lasciano un feedback sulla base dell'esperienza che hanno avuto, consentendo agli altri di farsi un'idea. Inoltre, grazie a queste informazioni, è possibile realizzare un ranking degli itinerari disponibili in modo da facilitare l'utente nella scelta.

Questionari

È stato condotto un questionario con lo scopo di verificare, su un ampio campione di persone, i need che sono stati individuati grazie alle interviste.

Il questionario è stato strutturato in modo tale da permettere all'utente in primo luogo di selezionare la lingua desiderata (a scelta tra italiano e inglese) e successivamente di navigare tra le sue sezioni. La scelta della doppia lingua nasce dall'idea di voler raggiungere più persone possibili al fine di validare le osservazioni relative alla fase delle interviste, con un'importante conseguenza: con l'aumentare della dimensione del campione il pubblico considerato tende ad essere più eterogeneo, ovvero diventa meno probabile considerare solo un target particolare.

Il questionario ha raggiunto infatti un pubblico maggiore di quello considerato nella fase delle interviste, arrivando a contare oltre 160 persone.

Inoltre prima di diffondere il questionario questo è passato per una fase di verifica, cosiddetto questionario pilota, sottoponendolo a 7 persone, di cui 5 italiane e 2 di lingua inglese.

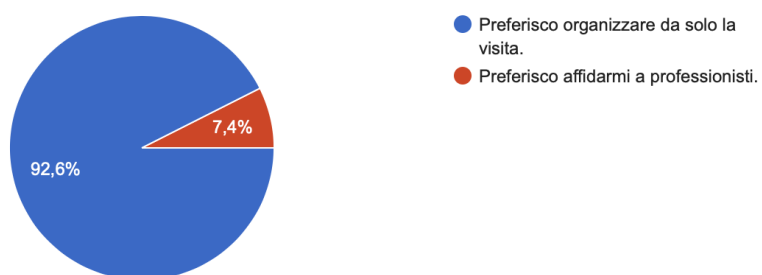
Presentiamo di seguito le considerazioni più interessanti che sono risultate dai questionari. Si noti come le osservazioni considerano tutto il pubblico, quindi le percentuali si riferiscono, se non specificato, al pubblico italiano e quello inglese insieme.

- Il questionario ha per la maggior parte del suo pubblico i giovani, infatti questi rappresentano il 90% del totale delle persone raggiunte.
- Il 92% del pubblico target preferisce le visite autonome a quelle con guide.
- Oltre il 90% del pubblico preferisce le visite autonome a quelle con guide.
- Il 70% del pubblico target preferisce organizzare gli itinerari per tempo.
- Oltre l'80% del pubblico non utilizza app del genere. Di questi, oltre il 70% perchè non era a conoscenza della loro esistenza.

Grafici significativi

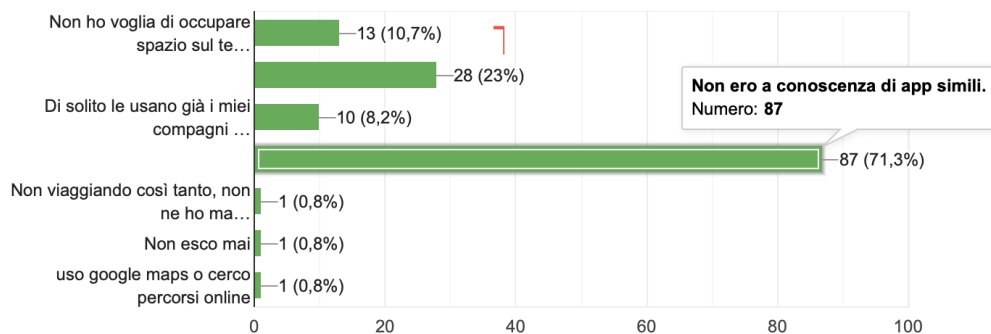
In genere visiti autonomamente i luoghi o ti affidi a guide professioniste?

148 risposte



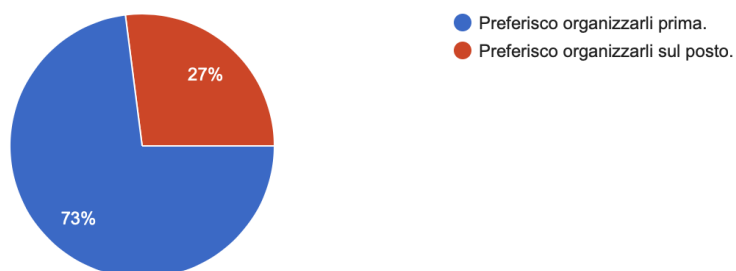
Perchè non usi applicazioni di questo genere? (opzionale)

122 risposte



Preferisci avere gli itinerari pronti per tempo oppure organizzarli una volta sul posto?

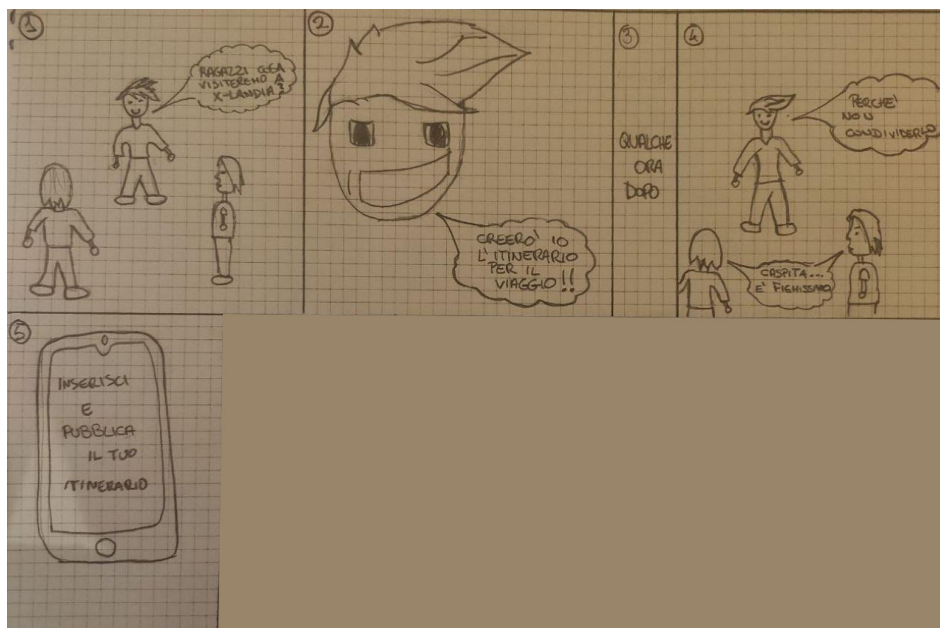
148 risposte



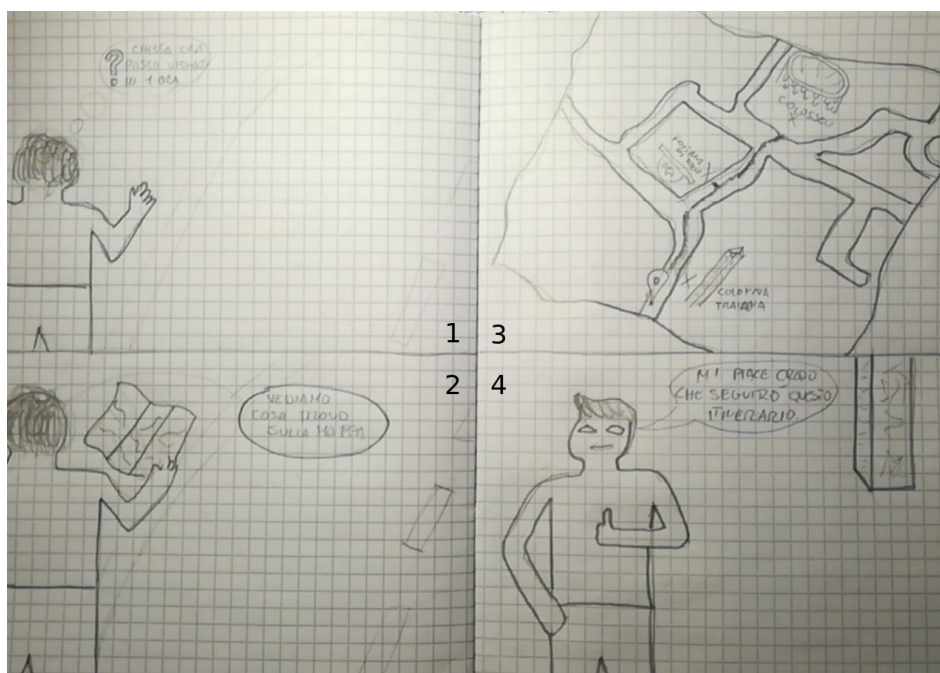
Storyboard

Le seguenti storyboard illustrano i principali task che sono stati individuati.

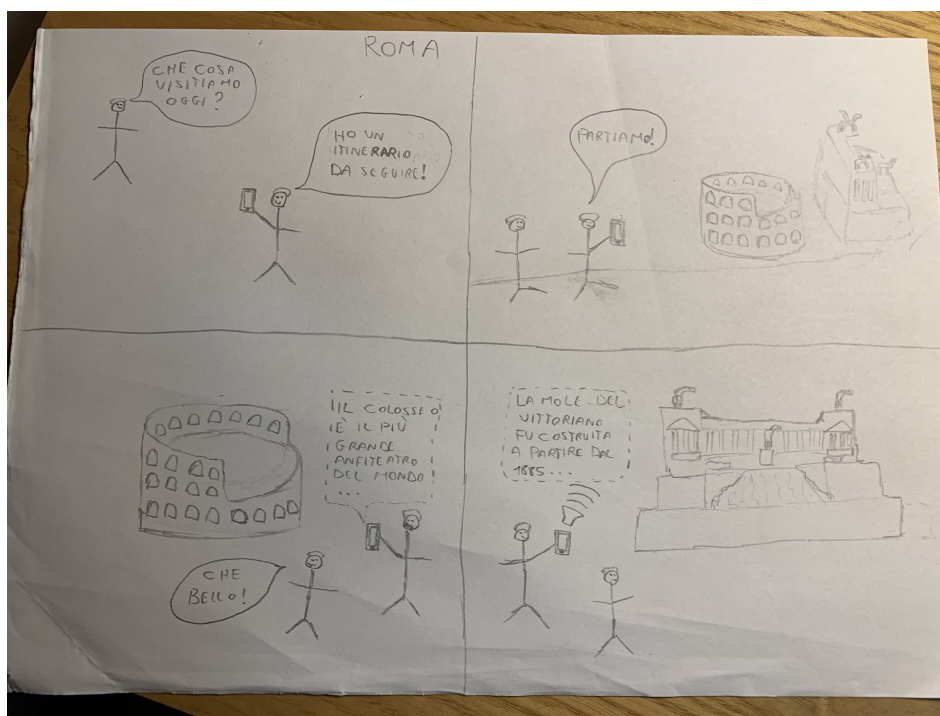
Pubblicazione itinerario



Ricerca itinerario



Partecipazione/utilizzo itinerario



Recensione itinerario



Prototipi

I prototipi cartacei sono stati resi interattivi utilizzando la piattaforma **Marvel App** e sono interamente fruibili sia da web che da app per smartphone. I prototipi sono disponibili sia per sistema operativo Android che per iOS.

- link al prototipo Android: <https://marvelapp.com/103e0g89>
- link al prototipo iOS: <https://marvelapp.com/5f6h8b2>

Descrizione degli scenari

- **Navigazione:** Immagina di aver avviato un itinerario che parte dal Colosseo e ti sei recato di fronte ad esso. Hai interesse a leggere una descrizione del Colosseo e ad ascoltarla via audio. Vuoi vedere che altre tappe dell'itinerario ti aspettano dopo il Colosseo. Vuoi selezionare velocemente la tappa dove ti trovi geograficamente in questo momento (sempre il Colosseo).
- **Ricerca con filtri:** Ti trovi a casa tua e vuoi organizzare una visita dei luoghi all'aperto di Roma. Dopo aver fatto una ricerca per parola chiave vorresti poter applicare dei filtri su durata e lunghezza del percorso che ti piacerebbe seguire.
- **Dettaglio itinerario:** Immagina di stare organizzando una visita e di trovare il percorso perfetto per te, vuoi scoprire tutte le informazioni su quel percorso. Magari ti piace a tal punto da volerlo aggiungere ai preferiti e successivamente avviarlo.
- **Recensione itinerario:** Immagina di aver già seguito in passato un itinerario con quest'app e ora che ti sei fatto un'idea vuoi condividere la tua esperienza con gli altri utenti. Vuoi aggiungere i dettagli sulla tua esperienza, magari condividendo foto scattate durante il tragitto.

Approccio utilizzato

Ciascun task è stato testato su gruppi di 4-5 persone e l'approccio al prototyping scelto è stato di tipo evolutivo. Ad ogni iterazione vengono proposte modifiche al fine di migliorare il prototipo e risolvere i problemi evidenziati nella precedente versione.

Iterazioni e modifiche apportate

In questa sezione vengono descritti gli aspetti negativi e positivi riscontrati nelle varie versioni e le modifiche apportate per risolvere i problemi sollevati nelle precedenti.

Versione 1

- **Navigazione:** I pin non sono cliccabili, pulsante posizione è fuorviante come pure la freccia in basso.
- **Ricerca con filtri:** Alcuni trovano di scarsa utilità il pulsante *Cerca* e vorrebbero far partire l'itinerario dalla tastiera. Tuttavia il pulsante filtraggio è ben posizionato ed identificabile, la barra di ricerca immediatamente identificata e le informazioni esterne ben comprese, come pure il pulsante *Aggiungi ai preferiti*.
- **Dettaglio itinerario:** Alcuni utenti hanno difficoltà nel capire a cosa si riferisce il range di prezzo, manca il rating dell'itinerario e le recensioni. Tuttavia il pulsante *Aggiungi ai preferiti* è stato perfettamente identificato, come pure il pulsante *Avvia*, la descrizione e tutte le icone ad eccezione di quella del prezzo.
- **Recensione itinerario:** L'utente vorrebbe essere in grado di avere informazioni riguardo l'itinerario di interesse. Inoltre l'hamburger menù non è cliccabile, come pure le icone per aggiungere le foto. Tutte le componenti sono state immediatamente identificate.

Versione 2

- **Navigazione:** Ora i pin sono cliccabili e portano alla tappa cliccata, è stata aggiunta una figura circolare blu che indica la posizione attuale. È stata sostituita la freccia con foglio ed infine su Android è stato aggiunto un Floating Action Button per indicare la posizione, che è stato ben identificato.
- **Ricerca con filtri:** È stata aggiunta la possibilità di ricercare tramite l'invio dalla tastiera, trovata molto comoda.
- **Dettaglio itinerario:** Sono state aggiunte le recensioni in fondo alla pagina che sono state ben identificate da tutti gli utenti.
- **Recensione itinerario:** Sono stati resi cliccabili i pulsanti ed è stato aggiunto il pulsante *Recensisci*, perfettamente identificato da tutti gli utenti. Tuttavia molti utenti lamentano la mancanza di un'informazione che gli dica quando è stato visitato l'itinerario.

Versione 3

- **Recensione itinerario:** È stata aggiunta la data di visita che è stata chiaramente identificata da tutti gli utenti, inoltre la recensione è possibile solo se l'itinerario è stato visitato dato che non vengono mostrati altrimenti, comportamento condiviso da tutti.

Navigazione

Scenario

Immagina di aver avviato un itinerario che parte dal Colosseo e ti sei recato di fronte ad esso.

Hai interesse a leggere una descrizione del Colosseo e ad ascoltarla via audio.

Vuoi vedere che altre tappe dell'itinerario ti aspettano dopo il Colosseo.

Vuoi selezionare velocemente la tappa dove ti trovi geograficamente in questo momento (sempre il Colosseo).

Versione 1

Aspetti negativi riscontrati:

- Pin non cliccabili
- pulsante posizione fuorviante
- freccia in basso fuorviante

Risoluzioni:

- Rendere pin cliccabili (si salta alla tappa cliccata)
- Aggiunta figura circolare blu, che indica la posizione attuale
- Sostituzione freccia con foglio
- Su android aggiungere floating action button con pulsante posizione al posto di pulsante in alto a destra

Versione 2

Aspetti negativi riscontrati:

- Pulsante play fuorviante
- Swipe destra e sinistra non intuitivo
- Pulsante localizzazione prossima tappa fuorviante

Risoluzioni:

- Sostituzione pulsante play/pause con man speaking / stop
- Sostituzione swipe destra e sinistra con frecce destra e sinistra
- Sostituzione pulsante localizzazione prossima tappa con pulsante con scritta "prossima tappa"

Ricerca Filtrata

Scenario

Immagina di star organizzando una visita dei luoghi all'aperto di Roma.

Dopo aver fatto una ricerca per parola chiave vorresti poter applicare dei filtri ad essa sulla durata e sulla lunghezza del percorso che ti piacerebbe fare.

Versione 1

Aspetti negativi riscontrati:

- utilità pulsante cerca, in alcuni test l'utente pensava che sarebbe partita subito la ricerca e non premeva il pulsante cerca

Aspetti positivi riscontrati:

- pulsanti filtraggio ben posizionato ed identificati al primo colpo
- pulsante ricerca subito identificato
- ricerca effettuata correttamente
- informazioni esterne ben comprese (anche icone)

Risoluzioni:

- la ricerca parte direttamente tramite l'invio dalla tastiera, rimosso pulsante cerca.

Versione 2

Aspetti negativi riscontrati:

Aspetti positivi riscontrati:

- più facilità nel inviare la ricerca

Dettaglio

Scenario

Immagina di star organizzando una visita e di aver trovato il percorso perfetto per te, e di voler capire tutte le informazioni di quel percorso.

Inoltre ti piacerà talmente tanto da volerlo prima aggiungere ai preferiti e poi avviarlo.

Versione 1

Aspetti negativi riscontrati:

- difficoltà nel capire a cosa si riferisce il range di prezzo (non per tutti gli utenti).
- mancanza di una mappa (alcuni utenti cliccavano sulla foto aspettandosi una mappa).
- manca il rating dell'itinerario.

- mancano le recensioni.

Aspetti positivi riscontrati:

- pulsante aggiungi ai preferiti perfettamente identificato e usato da tutti correttamente
- pulsante avvia ben posizionato e trovato da tutti senza problemi.
- descrizione, e icone ben comprese (il prezzo viene compreso dalla maggior parte delle persone ma non dalla totalità).

Risoluzioni:

- aggiunte recensioni in fondo alla pagina
- aggiunta mappa al posto dell'immagine

Versione 2

Aspetti negativi riscontrati:

Aspetti positivi riscontrati:

- recensioni identificate e comprese da tutti
- icona rating ben compresa da tutti
- mappa ben compresa da tutti

Note: Il range di prezzo è stato lasciato anche nella seconda iterazione per continuare a testare la sua comprensione da parte degli utenti, ma ha riportato lo stesso risultato della prima iterazione motivo per il quale abbiamo deciso di rimuoverlo dalla pagina di dettaglio, in quanto gli utenti non erano certi del suo significato.

Recensione

Scenario

Immagina di aver già seguito in passato un itinerario con quest'app. Finalmente l'hai seguito e ti sei fatto un'idea che vuoi condividere con le altre persone. Vuoi aggiungere i dettagli sulla tua esperienza, magari condividendo foto scattate durante il tragitto.

Versione 1

Aspetti negativi riscontrati:

- l'utente vorrebbe poter rivedere delle info riguardo l'itinerario di interesse
- hamburger menù non cliccabile

- icone foto non cliccabili

Aspetti positivi riscontrati:

- il task è stato chiaramente identificato

Versione 2

Aspetti negativi riscontrati:

- non sapevano quando avevano visitato l'itinerario

Aspetti positivi riscontrati:

- pulsante per fare la recensione ben identificato

Versione 3

Aspetti negativi riscontrati:

Aspetti positivi riscontrati:

- riescono a capire correttamente quando avevano visitato l'itinerario

Inserisci Nuovo Itinerario

Scenario

Immagina di voler aggiungere un nuovo itinerario all'interno dell'app.

Hai già aperto la schermata di aggiunta, per cui vuoi specificare il nome dell'itinerario, ad esempio Roma In-Tour, una breve descrizione e informazioni riguardo la durata dell'intero tour.

Le tappe che vuoi visitare sono colosseo e circo massimo.

Versione 1

Aspetti negativi riscontrati:

- il tasto in basso con scritto "Fatto" (che indicava la fine dell'inserimento delle informazioni e quindi l'aggiunta effettiva sulla piattaforma) è stato frainteso dall'utente.
- l'utente ha frainteso il campo "Nome" (che rappresentava il nome dell'intero itinerario) con il Nome delle tappe
- Anche se non ci sono stati problemi riguardo la comprensione del riepilogo, l'utente è apparso infastidito dalla presenza di questo riepilogo.

Aspetti positivi riscontrati:

- la scelta di impostare la selezione delle tappe, mostrando queste da subito una sotto l'altra, si è rivelata una buona idea essendo molto simile all'effetto che si ha su google Maps, infatti, non ci sono stati problemi nella ricerca.

Risoluzioni:

- Aggiunto Floating Action Button con classica icona “done”

Versione 2**Aspetti negativi riscontrati:**

- persiste il problema del Nome dell'itinerario scambiato con il Nome della tappa che si vuole visitare
- L'utente si è mostrato confuso quando, dopo aver premuto il tasto per aggiungere l'itinerario, gli si è mostrato un riepilogo

Aspetti positivi riscontrati:

- Il pulsante sostituito nella fase 1 funziona bene. La classica icona “done” ha dato l'idea all'utente che l'inserimento fosse terminato e che quindi poteva procedere con l'inserimento.

Risoluzioni:

- Per evitare fraintendimenti con il campo “NOME”, i campi sono stati accompagnati da un suggerimento che appare nella textfield che dice “Il nome che vuoi dare all'itinerario” (nel caso ovviamente del campo Nome).
- La label del campo NOME è stata sostituita con Titolo
- Pensandoci bene la schermata in sé mostra già una sorta di riepilogo (anche minimale a livello di quantità di informazioni) per cui è stato deciso di rimuovere la pagina di riepilogo e semplicemente chiedere la classica conferma.

Versione 3**Aspetti negativi riscontrati:****Aspetti positivi riscontrati:**

- La modifica di Nome-*i* TITOLO + l'aiuto che mostriamo in ogni textfield hanno annullato praticamente ogni dubbio riguardo la semantica del campo!!
- La rimozione del riepilogo, oltre a non confondere l'utente, ha anche evitato che quest'ultimo si infastidisse (cosa successa in intervista 1-versione 1)

Domanda 1: Viaggi spesso in gruppo o individualmente?

Sì, di solito una o due volte l'anno organizzo dei viaggi di gruppo con amici di circa una settimana.

Domanda 2: Preferite pianificare prima un itinerario da seguire o vi informate sul posto, chiedendo magari a chi ci abita ?

Di solito preferiamo organizzare tutto prima di partire in modo da essere attivi già dal primo giorno. Poi ovviamente delle variazioni possiamo anche farle certo!

Domanda 3: Come gestisci il tempo che hai a disposizione per vedere una città? Con quale criterio scegli i luoghi da visitare?

Di solito lascio il compito ad altri nel gruppo, in quanto mi annoia. Le poche volte che l'ho fatto però ho cercato di trovare il giusto compromesso tra numero di posti da visitare e la distanza che c'è tra uno e l'altro. Nel senso che se la città è grande magari non metto molte tappe perchè altrimenti passerei più tempo a spostarmi sui mezzi che a vederli essenzialmente.

Domanda 4: Solitamente riesci a rispettare le varie tappe che prefissi prima di un viaggio?

Solitamente sì ci riesco.

Domanda 5: Quando visiti un paese ti affidi a delle guide?

No, non ho mai usato delle guide nè penso che lo farò mai. Utilizzo internet per informarmi la dove fosse necessario altrimenti già la visione del monumento basta e avanza.

Domanda 1: Sei solita organizzare viaggi o gite in compagnia di amici o anche individuali?

Sì, non spessissimo ma un paio di volte l'anno mi capita di visitare nuovi posti.

Domanda 2: Di solito quali sistemi usi per organizzare al meglio il tuo viaggio ? In che modo scegli i posti da visitare ?

Di solito mi confronto con gli altri membri del gruppo, decidendo alcune mete magari perchè sono rinominate, il classico "per sentito dire".
Utilizzo molto anche internet cercando i vari posti che posso visitare.

Domanda 3: Come gestisci, di solito, il tempo che hai a disposizione per vedere una città?

Solitamente quando cerco i posti da visitare mi faccio bene o male un'idea di quanto può essere grande la città per cui se è molto piccola non mi pongo il problema, se è grande invece cerco di ridurre il numero di visite in modo da poter vedere tutti i posti che scelgo.

Domanda 4: Solitamente riesci a rispettare le varie tappe che prefissi prima di un viaggio?

Solitamente ci riesco, a volte faticando parecchio e quindi godendomi un po' meno la visita perchè "vado di fretta". Però in generale vedo sempre quello che voglio vedere.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Sì, ho avuto problemi nel gestire l'itinerario. Spesso mancava il tempo per visitare i luoghi. Gestirsi bene con il tempo è difficile è spesso ci si trova con poco tempo a disposizione per le visite. Per esempio mi sono trovata a volte che era troppo tardi per comprare i biglietti per alcune visite. In generale cerco di sfruttare il tempo al meglio.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In questo caso cerco di sfruttare al meglio le risorse a disposizione, tenendo sempre a mente il problema del tempo.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, conosco solo l'app PiratiInViaggio come app di itinerari, anche se non è ideale per specificare una richiesta o un itinerario che voglio fare. Spesso non ci sono le informazioni riguardo i posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non direttamente con gli itinerari. Però magari ne pianifico uno e considero troppo poco tempo, sia in senso positivo che negativo, quindi mi trovo a volte con troppo tempo libero oppure con tempo che non è sufficiente per la visita di alcuni luoghi che volevo visitare.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Utilizzo spesso Google Maps per cercare i luoghi da visitare e spesso ho problemi nel reperire le info, non sempre sono accurate.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, perchè in genere pago sempre online per evitare problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco. In genere per fare queste cose cerco su Google.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Le informazioni non sempre mi aiutano a scegliere i posti oppure non riesco a fare dei buoni itinerari a partire da questi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In genere vado nei luoghi che preferisco senza pensarci troppo, essenzialmente quando sono lì vedo quello che voglio fare.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuti.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne ho mai usata nessuna e non le conosco personalmente.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte cercando su internet mancano le informazioni di cui avrei bisogno.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Cerco su Internet oppure uso RomaToday per visitare Roma oppure uso Instagram per avere ispirazioni di luoghi da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, sono sempre molto autonoma nel percorso quindi mi adatto ai vari luoghi da visitare anche se devo poi camminare molto. In genere mi baso sui luoghi noti e poi passeggiò lì intorno.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Spesso manca tempo, ma anche qui mi organizzo abbastanza bene.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco e utilizzo Google Arts, ma non è comunque troppo utile per queste cose.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, nessun problema.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Studio storia dell'arte, quindi in genere so già cosa voglio visitare e non ho grandi problemi a muovermi.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco Google Arts e qualche altra app simile.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non ho mai avuto nessun problema.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Conosco i luoghi che voglio visitare e organizzo gli itinerari di conseguenza in modo autonomo.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, in genere ho una lista di posti da visitare e li visito.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco su Google e navigo su internet.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, e parto sapendo che potrei già averne, quindi mi regolo di conseguenza.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, spesso cerco su Internet.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso è difficile collegare i luoghi/edifici che vorrei visitare e sono in difficoltà. Sarebbe comodo avere un itinerario già pronto.

Domanda 3: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

I problemi col tempo erano spesso dovuto alle file lunghe, spesso programmo prima le cose per evitare di buttarne altro.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, in genere vado su Internet per cercare i posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No problemi no. In genere pianifico le visite in base anche alla compagnia con cui mi trovo. Quindi scelgo i posti in base ai nostri interessi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Spesso li cerco online.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, molto spesso infatti ho perso visite a musei che volevo vedere perchè non avevo abbastanza tempo.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Utilizzo Google Maps per vedere e collegare i punti da visitare. Così ho anche le distanze tra i vari luoghi.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, mai avuti grossi problemi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io cercando i posti su Internet.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Usando Google Maps so le distanze e posso creare un piccolo itinerario in poco tempo che mi permette anche di stimare quanto tempo mi richiederà.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso mi affido ad altri che li organizzano per me, però ho avuto comunque piccoli problemi.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzano gli altri (miei amici).

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, quando ero più piccola ma non di recente.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, spesso utilizzo Google Maps per organizzarli.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte potevo perdermi dei luoghi che non pensavo fossero interessanti perchè le informazioni che avevo trovato non mi avevano convinto.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo aiutandomi con dei siti Internet che li pubblicizzano.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, in genere non ho problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte non mi bastava per visitare luoghi che volevo vedere. Altre volte invece mi sono proprio dimenticato di averli inclusi nell'itinerario.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Dipende dal tipo di visita, però sì a volte le ho utilizzate.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, a volte uso app che parlano di arte/turismo per avere informazioni su posti da visitare.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non particolarmente. In genere mi documento abbastanza bene cercando da varie fonti ma spesso è difficile trovare le informazioni corrette tra le tante disponibili.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io con l'aiuto di altri amici se pianifico di andarci con loro.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, a scuola sicuramente e poi anche una volta quando sono stato a Praga eravamo lì in gruppo e abbiamo deciso di prendere una guida per illustrarci il castello.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

L'intervistata ha partecipato a visite turistiche e afferma che nella maggior parte dei casi non è lei che organizza l'itinerario ma preferisce farlo fare ad altri componenti del gruppo, perché ritiene che sia noioso dover cercare e poi organizzare un percorso tra le varie attrazioni. Per quanto riguarda le app non ne conosco nessuna.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Sì, nelle rare volte che l'intervistata ha organizzato l'itinerario ha trovato problemi nel reperire informazioni *otrovarnedisbagliate* riguardo ai luoghi da visitare.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Principalmente cerco su internet quali sono i luoghi consigliati o sui siti che propongono delle liste di luoghi.

Domanda 4: TI capita di andartene da un posto e scoprire che non hai visitato un luogo interessante?

Sì è capitato di non aver visitato un posto un po' più particolare e non molto conosciuto.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, Non ho mai avuto problemi, anzi se possibile preferisco sempre acquistare il biglietto alla biglietteria del luogo che visito, così mi rimane anche il biglietto.

Domanda 6: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, quasi sempre non conoscendo bene la città succede di gestire male il tempo a disposizione, talvolta anche a causa della disorganizzazione dei luoghi visitati, e quindi si devono scartare dei luoghi dall'itinerario programmato.

Domanda 7: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

No, uno dei requisiti fondamentali è spendere il meno possibile, tanto alcune informazioni si possono trovare su internet.

Domanda 1: Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, ho provato una volta ad utilizzare *amuseapp* ma ho subito lasciato perdere perché non riuscivo a selezionare l'italiano.

Domanda 2: Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

In genere lascio organizzare ai miei amici le visite da fare, ma quando capita di farlo a me di solito cerco su internet i posti stimando più o meno quanto starò in ognuno di essi. Uno dei problemi che mi capita spesso è di prevedere troppo poco tempo per un museo o un luogo e poi devo fare le corse per completare l'itinerario.

Domanda 3: Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Principalmente cerco su google quali posti ci sono in una città e dopo faccio il percorso.

Domanda 4: Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, accettano quasi sempre la carta soprattutto in posti esteri.

Domanda 5: Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, come dicevo spesso capita di pensare che un certo tempo basti per visitare un posto e invece non basta.

Domanda 6: Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

No, una volta ho preso uno di quei bus turistici, ma solitamente preferisco andare per la città autonomamente.

Revisioni

Numero	Descrizione	Data
1	Discussione dell'idea, need, interviste, questionari e storyboard.	4/12/19
2		