

# Relazione GuideMe

Agosta, Belli, Luciani, Emili

**Tabella dei contenuti**

<b>Need Finding</b>	<b>3</b>
<b>Interviews</b>	<b>3</b>

## Need Finding

### Need finding

E' stato fatto uno studio con il fine di individuare dei need relativi alla ricerca di itinerari turistici. In particolare si è pensato al bisogno di potersi organizzare nel visitare città e luoghi artistici in maniera spensierata e divertente. Molto spesso, quando ci si trova a visitare un nuovo posto, non si sa chiaramente quali sono le attrazioni e le opere che più vale la pena di vedere. Inoltre può risultare difficile organizzare una gita che copra diverse opere d'arte nella stessa giornata. Oppure, il tempo che si ha a disposizione potrebbe non essere abbastanza per visitare tutto ciò che si ha in mente e quindi si deve giungere a dei compromessi. Le opere che si incontrano nelle visite, inoltre, potrebbero non essere totalmente comprensibili da un turista ignaro del loro significato, che quindi non potrebbe apprezzarle fino in fondo. Può quindi risultare utile avere a disposizione un catalogo di itinerari selezionati e garantiti da guide competenti che ci accompagnano nel percorso.

### Competitors analysis

Sono state analizzate delle potenziali app concorrenti che rispondono ad alcuni dei bisogni che abbiamo individuato:

#### Competitor 1

L'app contiene una collezione di itinerari, guide testuali e audioguide che ti accompagnano alla scoperta di monumenti e percorsi suggestivi nel mondo. Tutte queste guide sono precaricate da persone che conoscono bene il posto. L'app dà la possibilità di mostrare un itinerario sulla mappa, che può essere seguito mentre si ascolta l'audioguida. Si può scegliere un itinerario a piacere oppure utilizzare la modalità camminata libera, in cui, non appena si trova un punto che è fornito di una spiegazione testuale, o vocale, se ne può usufruire. L'app però non permette alle guide in persona di organizzarsi con i visitatori per degli itinerari programmati.

#### Competitor 2

L'app prevede una mappa e una guida, funzionanti anche offline, e si basa sul gps. La mappa è abbastanza dettagliata, infatti è possibile cercare vie, negozi, attrazioni, hotel, bar e opere pubbliche. E' anche possibile impostare dei pin nella mappa creando una sorta di itinerario. E' presente una classifica di luoghi: cliccando su un luogo, si può mostrare sulla mappa, vedere più foto del posto e vedere gli hotel o bb nelle vicinanze. Alcuni luoghi hanno anche una breve descrizione presa da wikipedia (è possibile addirittura mostrare l'intera pagina di wikipedia direttamente dall'app). La guida è proprio rappresentata dalla semplice pagina di wikipedia, così come gli itinerari sono i luoghi che vengono aggiunti alle proprie liste, nulla di più.

## **Interviews**

Le interviste sono state condotte in luoghi diversi, variando il più possibile il target per cercare di trovare un campione che fosse il più verosimile possibile alla situazione reale. Tutti i dati raccolti dalle interviste venivano annotati su blocco note e sono di seguito elencati.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Sì, ho avuto problemi nel gestire l'itinerario. Spesso mancava il tempo per visitare i luoghi. Gestirsi bene con il tempo è difficile è spesso ci si trova con poco tempo a disposizione per le visite. Per esempio mi sono trovata a volte che era troppo tardi per comprare i biglietti per alcune visite. In generale cerco di sfruttare il tempo al meglio.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In questo caso cerco di sfruttare al meglio le risorse a disposizione, tenendo sempre a mente il problema del tempo.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, conosco solo l'app PiratiInViaggio come app di itinerari, anche se non è ideale per specificare una richiesta o un itinerario che voglio fare. Spesso non ci sono le informazioni riguardo i posti da visitare.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non direttamente con gli itinerari. Però magari ne pianifico uno e considero troppo poco tempo, sia in senso positivo che negativo, quindi mi trovo a volte con troppo tempo libero oppure con tempo che non è sufficiente per la visita di alcuni luoghi che volevo visitare.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Utilizzo spesso Google Maps per cercare i luoghi da visitare e spesso ho problemi nel reperire le info, non sempre sono accurate.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, perchè in genere pago sempre online per evitare problemi.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco. In genere per fare queste cose cerco su Google.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Le informazioni non sempre mi aiutano a scegliere i posti oppure non riesco a fare dei buoni itinerari a partire da questi.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

In genere vado nei luoghi che preferisco senza pensarci troppo, essenzialmente quando sono lì vedo quello che voglio fare.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuti.



**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne ho mai usata nessuna e non le conosco personalmente.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte cercando su internet mancano le informazioni di cui avrei bisogno.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Cerco su Internet oppure uso RomaToday per visitare Roma oppure uso Instagram per avere ispirazioni di luoghi da visitare.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, sono sempre molto autonoma nel percorso quindi mi adatto ai vari luoghi da visitare anche se devo poi camminare molto. In genere mi baso sui luoghi noti e poi passeggiò lì intorno.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco sempre di pianificare il più possibile, così da arrivare preparato.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Spesso manca tempo, ma anche qui mi organizzo abbastanza bene.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco e utilizzo Google Arts, ma non è comunque troppo utile per queste cose.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, nessun problema.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Studio storia dell'arte, quindi in genere so già cosa voglio visitare e non ho grandi problemi a muovermi.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Conosco Google Arts e qualche altra app simile.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non ho mai avuto nessun problema.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Conosco i luoghi che voglio visitare e organizzo gli itinerari di conseguenza in modo autonomo.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, in genere ho una lista di posti da visitare e li visito.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Cerco su Google e navigo su internet.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, e parto sapendo che potrei già averne, quindi mi regolo di conseguenza.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, spesso cerco su Internet.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso è difficile collegare i luoghi/edifici che vorrei visitare e sono in difficoltà. Sarebbe comodo avere un itinerario già pronto.

**Domanda 3:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

I problemi col tempo erano spesso dovuto alle file lunghe, spesso programmo prima le cose per evitare di buttarne altro.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, in genere vado su Internet per cercare i posti da visitare.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No problemi no. In genere pianifico le visite in base anche alla compagnia con cui mi trovo. Quindi scelgo i posti in base ai nostri interessi.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Spesso li cerco online.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi. In genere uso le app come i SaltaFila tramite internet per evitare lunghe code.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, molto spesso infatti ho perso visite a musei che volevo vedere perchè non avevo abbastanza tempo.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Utilizzo Google Maps per vedere e collegare i punti da visitare. Così ho anche le distanze tra i vari luoghi.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, mai avuti grossi problemi.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io cercando i posti su Internet.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Usando Google Maps so le distanze e posso creare un piccolo itinerario in poco tempo che mi permette anche di stimare quanto tempo mi richiederà.



**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

No, non ne conosco.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

Spesso mi affido ad altri che li organizzano per me, però ho avuto comunque piccoli problemi.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzano gli altri (miei amici).

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

**Domanda 6:** Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, quando ero più piccola ma non di recente.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, spesso utilizzo Google Maps per organizzarli.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

A volte potevo perdermi dei luoghi che non pensavo fossero interessanti perchè le informazioni che avevo trovato non mi avevano convinto.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo aiutandomi con dei siti Internet che li pubblicizzano.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, in genere non ho problemi.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte non mi bastava per visitare luoghi che volevo vedere. Altre volte invece mi sono proprio dimenticato di averli inclusi nell'itinerario.

**Domanda 6:** Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Dipende dal tipo di visita, però sì a volte le ho utilizzate.

**Domanda 1:** Conosci o hai mai utilizzato app per l'organizzazione di itinerari o visite guidate? Se sì quali?

Sì, a volte uso app che parlano di arte/turismo per avere informazioni su posti da visitare.

**Domanda 2:** Hai mai avuto problemi nell'organizzazione di itinerari? Se sì quali?

No, non particolarmente. In genere mi documento abbastanza bene cercando da varie fonti ma spesso è difficile trovare le informazioni corrette tra le tante disponibili.

**Domanda 3:** Come prepari gli itinerari che vuoi seguire?

Li organizzo io con l'aiuto di altri amici se pianifico di andarci con loro.

**Domanda 4:** Hai mai avuto problemi con i metodi di pagamento?

No, mai avuto problemi.

**Domanda 5:** Hai mai avuto problemi con l'organizzazione del tempo?

Sì, a volte.

**Domanda 6:** Hai mai ricorso alle guide per visite a questi posti?

Sì, a scuola sicuramente e poi anche una volta quando sono stato a Praga eravamo lì in gruppo e abbiamo deciso di prendere una guida per illustrarci il castello.

## Questionari

Nulla malesuada porttitor diam. Donec felis erat, congue non, volutpat at, tincidunt tristique, libero. Vivamus viverra fermentum felis. Donec nonummy pellentesque ante. Phasellus adipiscing semper elit. Proin fermentum massa ac quam. Sed diam turpis, molestie vitae, placerat a, molestie nec, leo. Maecenas lacinia. Nam ipsum ligula, eleifend at, accumsan nec, suscipit a, ipsum. Morbi blandit ligula feugiat magna. Nunc eleifend consequat lorem. Sed lacinia nulla vitae enim. Pellentesque tincidunt purus vel magna. Integer non enim. Praesent euismod nunc eu purus. Donec bibendum quam in tellus. Nullam cursus pulvinar lectus. Donec et mi. Nam vulputate metus eu enim. Vestibulum pellentesque felis eu massa.