

# USABILITY TEST PROTOCOL

Arborea – You are what you discover

---

## 1. PANORAMICA DEL TEST

**Obiettivi:** Valutare l'usabilità del prototipo ad alta fedeltà di Arborea attraverso 2 task rappresentativi.

**Metodologia:** Protocollo *think-aloud* in ambiente di laboratorio, utilizzando un computer desktop.

**Durata:** 20-30 minuti per sessione.

---

## 2. SCRIPT DEL FACILITATORE

### 2.1 Benvenuto

**Il facilitatore dice:** "Buongiorno e benvenuto. Mi chiamo [Nome] e oggi testeremo insieme un prototipo di sistema che ha lo scopo di migliorare l'esperienza di ogni escursionista in procinto di realizzare un trekking. È importante sottolineare che oggi stiamo testando **il sistema**, non te. Se qualcosa non funziona o ti sembra poco chiaro, è un problema del nostro design, non un tuo errore. Il tuo feedback onesto è prezioso per aiutarci a migliorare."

---

### 2.2 Consenso informato

**Il facilitatore dice:** "Prima di iniziare, ti chiedo di leggere questo modulo di consenso informato. Spiega cosa faremo oggi, come verranno utilizzati i dati e ricorda che puoi ritirarti in qualsiasi momento. Hai domande?"

[Far leggere e firmare il modulo di consenso]

---

### 2.3 Istruzioni per il *think-aloud*

**Il facilitatore dice:** "Durante il test, ti chiedo di **pensare ad alta voce**. Ciò significa verbalizzare tutto ciò che ti passa per la mente mentre usi il sistema: cosa stai cercando, cosa ti aspetti che accada, se sei confuso o soddisfatto. Non preoccuparti di sembrare strano, è del tutto normale. Facciamo un esempio: se ti chiedessi di cercare un ristorante su Google Maps, potresti dire: 'Okay, apro Google Maps... cerco ristoranti... vedo la barra di ricerca, scrivo pizza... ecco i risultati'. Hai capito? Se rimani in silenzio troppo a lungo, potrei chiederti gentilmente: 'Cosa stai pensando?'. Siamo pronti per iniziare?"

---

### 2.4 Esecuzione dei task

**Istruzioni generali per tutti i task:**

- Il facilitatore legge **testualmente** lo scenario di ogni task.
  - **Il facilitatore non fornisce suggerimenti** su come completare il task. Se il partecipante chiede "*Devo cliccare qui?*", il facilitatore risponde in modo neutro: "*Fai ciò che ti sembra più naturale.*"
  - L'osservatore annota:
    - Tempo di esecuzione.
    - Errori critici.
    - Errori non critici.
    - Citazioni testuali di commenti interessanti durante il *think-aloud*.
- 

### Task 1 – Selezione data per pernottamento in bivacco

**Il facilitatore legge:** "*Devi esprimere la tua intenzione di pernottare in uno specifico bivacco in una specifica data*"

- **Criterio di successo:** L'intenzione espressa dal user viene registrata correttamente.
  - **Tempo target:** < 60 secondi.
- 

### Task 2 – Selezione accessori utili per l'escursione

**Il facilitatore legge:** "*Un trekking ti aspetta! Usa il sistema per selezionare quali accessori portare con te durante l'escursione al bivacco e simula l'inserimento di questi all'interno del tuo zaino*"

- **Criterio di successo:** Ogni accessorio selezionato risulta presente all'interno dello zaino virtuale
  - **Tempo target:** < 90 secondi.
- 

## 2.5 Questionario post-test

**Il facilitatore dice:** "*Ottimo lavoro. Ora ti chiedo di compilare un ultimo breve questionario sulla tua percezione del sistema. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, rispondi istintivamente.*"

---

## 2.6 Debriefing

**Il facilitatore dice:** "*Grazie per aver completato il questionario. Vorrei farti alcune domande aperte per approfondire la tua esperienza.*"

**Domande (adattare in base ai comportamenti osservati):**

1. "*Ho notato che durante il Task [X] hai [comportamento]. Puoi spiegarmi cosa*

*pensavi in quel momento?"*

2. "Quale parte ti ha creato più difficoltà? Perché?"
  3. "Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?"
  4. "C'è qualche funzionalità che ti aspettavi di trovare ma non hai visto?"
  5. "Se potessi cambiare una cosa per rendere il sistema più facile da usare, cosa cambieresti?"
  6. "C'è altro che vorresti aggiungere?"
- 

## 2.7 Chiusura

**Il facilitatore dice:** "Grazie mille per il tuo tempo e per il feedback prezioso. I tuoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorare significativamente il sistema. Se hai domande o pensieri dopo oggi, puoi contattarmi a [email]. Buona giornata!"

