

# USABILITY TEST PROTOCOL

## Arborea – You are what you discover

---

### 1. PANORAMICA DEL TEST

**Obiettivi:** Valutare l'usabilità del prototipo ad alta fedeltà di Arborea attraverso 2 task rappresentativi.

**Metodologia:** Protocollo *think-aloud* in ambiente di laboratorio, utilizzando un computer desktop.

**Durata:** 20-30 minuti per sessione.

---

### 2. SCRIPT DEL FACILITATORE

#### 2.1 Benvenuto

**Il facilitatore dice:** *"Buongiorno e benvenuto. Mi chiamo [Nome] e oggi testeremo insieme un prototipo di sistema che ha lo scopo di migliorare l'esperienza di ogni escursionista in procinto di realizzare un trekking. È importante sottolineare che oggi stiamo testando **il sistema**, non te. Se qualcosa non funziona o ti sembra poco chiaro, è un problema del nostro design, non un tuo errore. Il tuo feedback onesto è prezioso per aiutarci a migliorare."*

---

#### 2.2 Consenso informato

**Il facilitatore dice:** *"Prima di iniziare, ti chiedo di leggere questo modulo di consenso informato. Spiega cosa faremo oggi, come verranno utilizzati i dati e ricorda che puoi ritirarti in qualsiasi momento. Hai domande?"*

[Far leggere e firmare il modulo di consenso]

---

#### 2.3 Istruzioni per il *think-aloud*

**Il facilitatore dice:** *"Durante il test, ti chiedo di **pensare ad alta voce**. Ciò significa verbalizzare tutto ciò che ti passa per la mente mentre usi il sistema: cosa stai cercando, cosa ti aspetti che accada, se sei confuso o soddisfatto. Non preoccuparti di sembrare strano, è del tutto normale. Facciamo un esempio: se ti chiedessi di cercare un ristorante su Google Maps, potresti dire: 'Okay, apro Google Maps... cerco ristoranti... vedo la barra di ricerca, scrivo pizza... ecco i risultati'. Hai capito? Se rimani in silenzio troppo a lungo, potrei chiederti gentilmente: 'Cosa stai pensando?'. Siamo pronti per iniziare?"*

---

#### 2.4 Esecuzione dei task

**Istruzioni generali per tutti i task:**

- Il facilitatore legge **testualmente** lo scenario di ogni task.
  - **Il facilitatore non fornisce suggerimenti** su come completare il task. Se il partecipante chiede *"Devo cliccare qui?"*, il facilitatore risponde in modo neutro: *"Fai ciò che ti sembra più naturale."*
  - L'osservatore annota:
    - Tempo di esecuzione.
    - Errori critici.
    - Errori non critici.
    - Citazioni testuali di commenti interessanti durante il *think-aloud*.
- 

### Task 1 – Selezione data per pernottamento in bivacco

**Il facilitatore legge:** *"Devi esprimere la tua intenzione di pernottare in uno specifico bivacco in una specifica data"*

- **Criterio di successo:** L'intenzione espressa dallo user viene registrata correttamente.
  - **Tempo target:** < 60 secondi.
- 

### Task 2 – Selezione accessori utili per l'escursione

**Il facilitatore legge:** *"Un trekking ti aspetta! Usa il sistema per selezionare quali accessori portare con te durante l'escursione al bivacco e simula l'inserimento di questi all'interno del tuo zaino"*

- **Criterio di successo:** Ogni accessorio selezionato risulta presente all'interno dello zaino virtuale
  - **Tempo target:** < 90 secondi.
- 

## 2.5 Questionario post-test

**Il facilitatore dice:** *"Ottimo lavoro. Ora ti chiedo di compilare un ultimo breve questionario sulla tua percezione del sistema. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, rispondi istintivamente."*

---

## 2.6 Debriefing

**Il facilitatore dice:** *"Grazie per aver completato il questionario. Vorrei farti alcune domande aperte per approfondire la tua esperienza."*

**Domande (adattare in base ai comportamenti osservati):**

1. *"Ho notato che durante il Task [X] hai [comportamento]. Puoi spiegarmi cosa*

*pensavi in quel momento?"*

2. *"Quale parte ti ha creato più difficoltà? Perché?"*
  3. *"Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?"*
  4. *"C'è qualche funzionalità che ti aspettavi di trovare ma non hai visto?"*
  5. *"Se potessi cambiare una cosa per rendere il sistema più facile da usare, cosa cambieresti?"*
  6. *"C'è altro che vorresti aggiungere?"*
- 

## **2.7 Chiusura**

**Il facilitatore dice:** *"Grazie mille per il tuo tempo e per il feedback prezioso. I tuoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorare significativamente il sistema. Se hai domande o pensieri dopo oggi, puoi contattarmi a [email]. Buona giornata!"*

