

**SOUTENANCE
TITRE CDA**

-

**GESTION
D'INTERVENTIO
NS JURIDIQUES**



Sommaire

- I. Présentation de l'entreprise
- II. Expression du besoin
- III. Gestion de projet
- IV. Spécifications fonctionnelles
- V. Architecture technique
- VI. Maquettes et UI
- VII. Modèle de données
- VIII. Sécurité
- IX. Tests
- X. Conclusion

I. Présentation de l'entreprise

Communication

L'agence communique avec les membres des conseils municipaux et les employés de mairie.



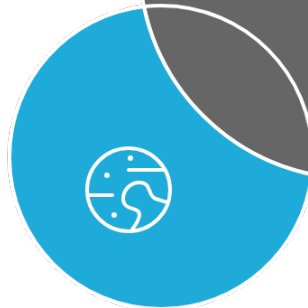
Année de fondation

L'agence a été fondée en 1999, marquant le début de ses opérations.



Assistance juridique

L'agence fournit une assistance juridique à 64 communes du Groenland.



Composition de l'équipe

L'équipe se compose de 3 juristes et d'un personnel de secrétariat.



**Présentation
de l'agence**

II. Expression des besoins

❖ Contexte initial

Les demandes juridiques sont envoyées par e-mail

Pas de site web

Aucun suivis d'avancement sur les demandes

Suivi manuel des demandes.

II. Expression des besoins

❖ Problèmes rencontrés par TAG

Risques d'erreur ou de doublons dans les réponses

Temps perdu à rechercher les anciens échanges

Non conformité RGPD

Impossible de générer des statistiques

II. Expression des besoins

❖ Objectifs du projet

Centralisation des demandes

Suivi du traitement des demandes

Sécurisation des réponses, des accès et des fichiers

Génération de statistiques utiles pour l'agence

Archivage des demandes et suppression automatique des données.

Une interface pour tous les rôles (demandeur, admin, juriste)

Mettre en place une FAQ pour résoudre les demandes récurrentes

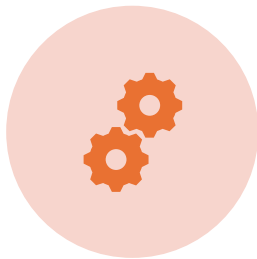
II. Expression des besoins

❖ Contraintes du projet

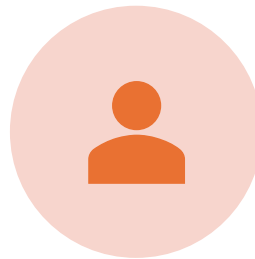
- Respect strict du RGPD (durée de conservation, suppression auto)
- Application utilisable sur mobile et ordinateur (responsive)
- Authentification obligatoire et rôles séparés
- Accès restreint aux utilisateurs validés par l'admin
- Base de données (MongoDB)
- Déploiement sécurisé (back/front séparés)

III. Gestion de projet

❖ Méthodologie choisie



Méthode agile



Suivi personnel
via Trello



Découpage en
taches

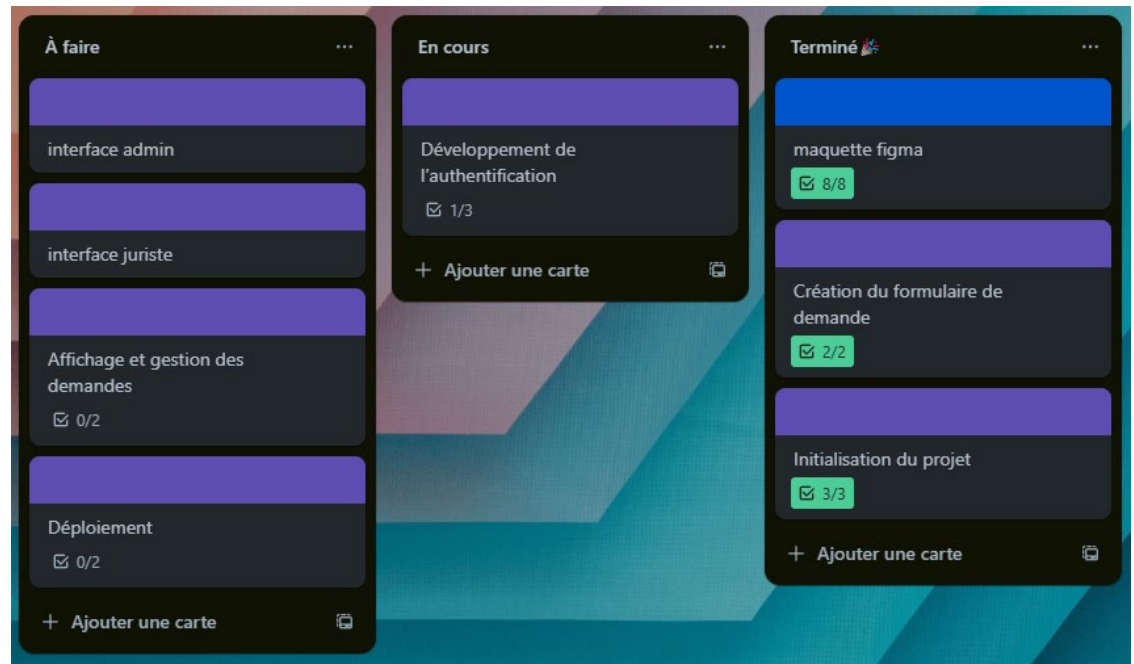
III. Gestion de projet

❖ Outil de gestion projet: Trello

Kanban en 3 colonnes :
À faire, En cours, Terminé.

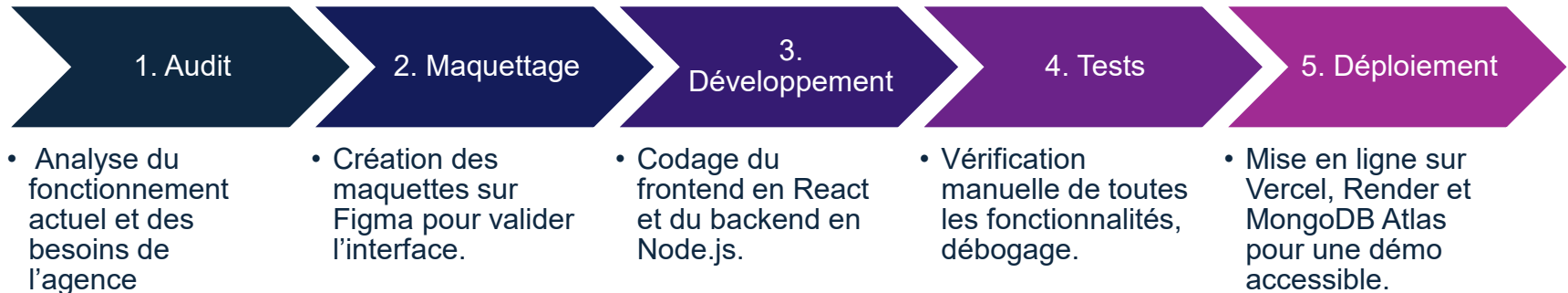


Vue claire de
l'avancement.



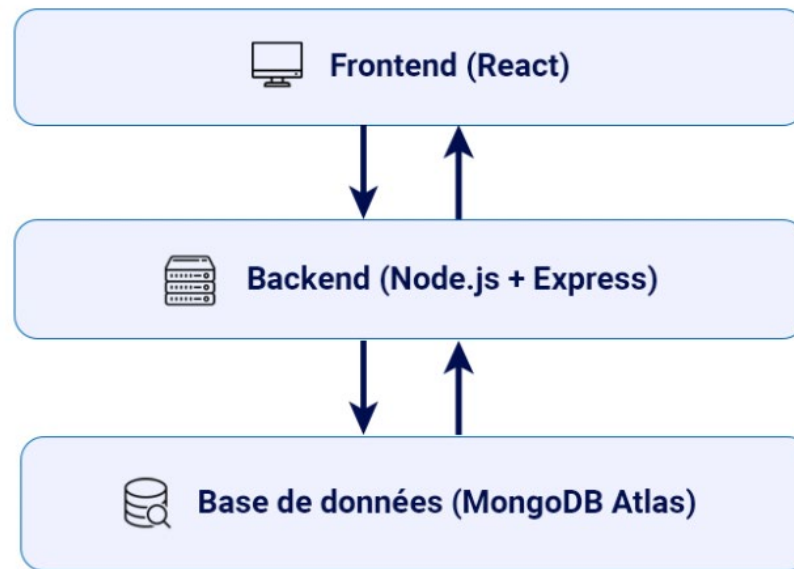
III. Gestion de projet

❖ Étapes projet



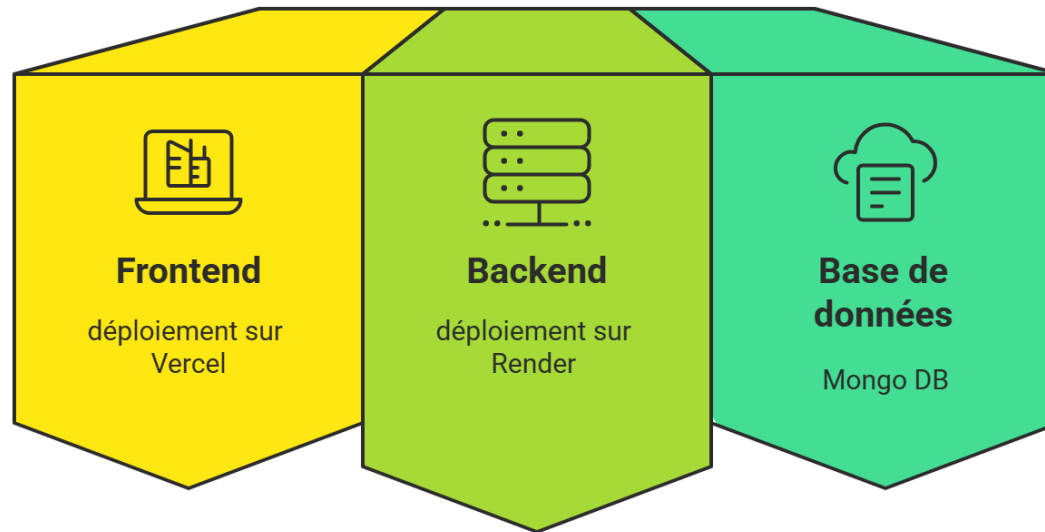
III. Gestion de projet

❖ Organisation technique du développement



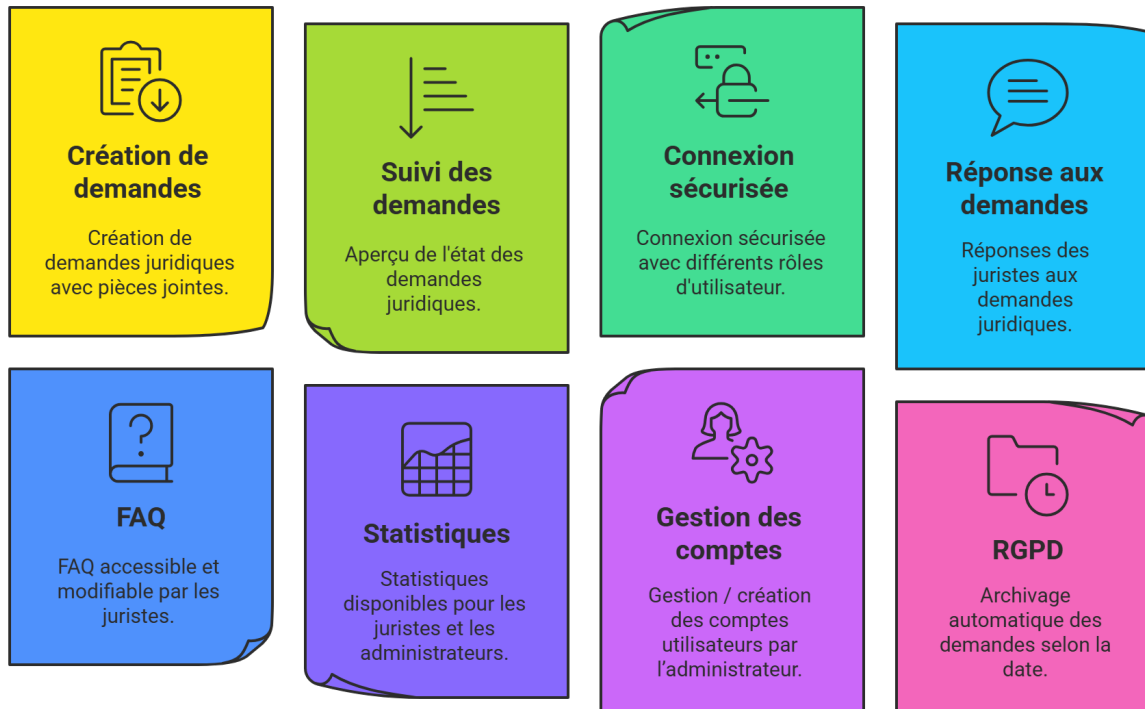
III. Gestion de projet

❖ Déploiement



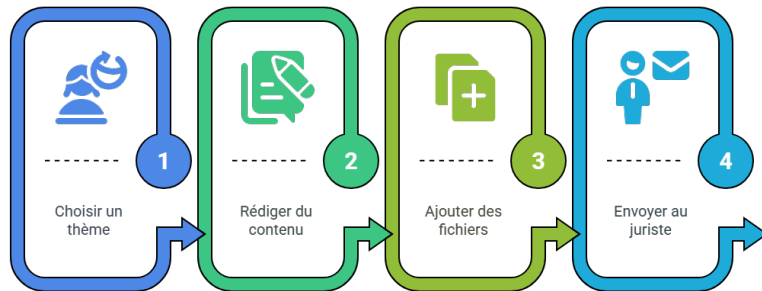
IV. Gestion de projet

❖ Fonctionnalités globales



IV. Gestion de projet

❖ Création de demande



Suivi des demandes

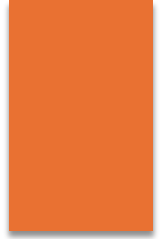
- ▶ Liste filtrable. Statut visible (en attente, traitée, archivée).

Gestion utilisateurs



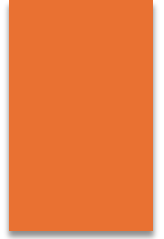
- ▶ Admin crée des comptes. Validation obligatoire pour se connecter.

FAQ dynamique



- ▶ Juristes rédigent les réponses. Accessible par thème.

Dashboard



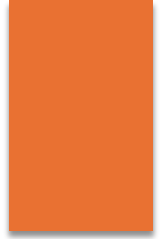
- ▶ Admin visualise les statistiques : communes, thèmes, taux de réponse.

Vue d'ensemble technique



- ▶ Architecture 3 tiers. API REST sécurisée par JWT.

Frontend – React



- ▶ Composants modulaires. Navigation fluide. Responsive.

Backend – Node.js



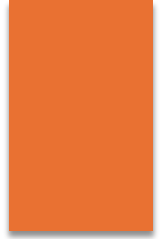
- ▶ Express structuré. Routes par domaine (auth, demandes, admin).

Base MongoDB



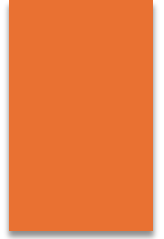
- ▶ Collections utilisateurs, demandes, messages.
Requêtes Mongoose.

Communication API



- ▶ Appels sécurisés avec headers JWT. Middleware d'authentification.

Conception UI



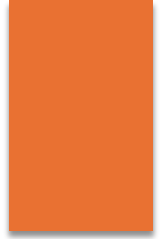
- ▶ Maquettes Figma. Navigation pensée pour les trois rôles.

Interface utilisateurs



- ▶ Pages : création, suivi, profil. Design clair.

Interface juristes/admin



- ▶ Demandes filtrables, création FAQ, dashboard.

Accessibilité



- ▶ Interface responsive. Design épuré pour simplicité.

Modèle MongoDB

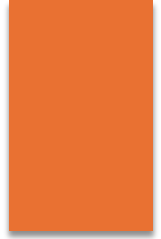


- ▶ Structure des documents. Flexibilité par type de demande.

Diagramme de cas d'utilisation

- ▶ Création d'une demande, gestion, réponse. (à illustrer)

Diagramme de séquence

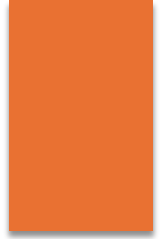


- ▶ Exemple : processus de validation d'un compte. (à illustrer)

Requêtes Mongoose

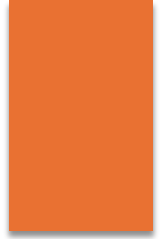
- ▶ Exemples : `.find()`, `.updateOne()`, `.deleteMany()`.

Authentication



- ▶ Mot de passe hashé avec bcrypt. JWT pour les sessions.

Sécurité des échanges



- ▶ Validation des champs. Prévention XSS, CSRF.

Conformité RGPD

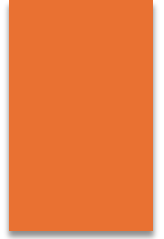


- ▶ Suppression automatique après délai. Middleware serveur.

Plan de test

- ▶ Tests manuels sur chaque fonctionnalité. Checklist testée.

Tests automatisés



- ▶ Jest : tests unitaires sur login, envoi de demande.

Jeu d'essai

- ▶ Employé crée une demande test. Résultat conforme aux attentes.

Difficultés rencontrées

- ▶ - Validation des comptes
- ▶ - Déploiement initial

Bilan personnel

- ▶ Projet complet mené seul. Maîtrise de React, Node, Mongo. Application fonctionnelle et en production.