

PROCESOS PARA OBTENER EL ESTANDAR DE COMPETENCIA

Helen Leon
Natalia Castro
Lizeth Teran



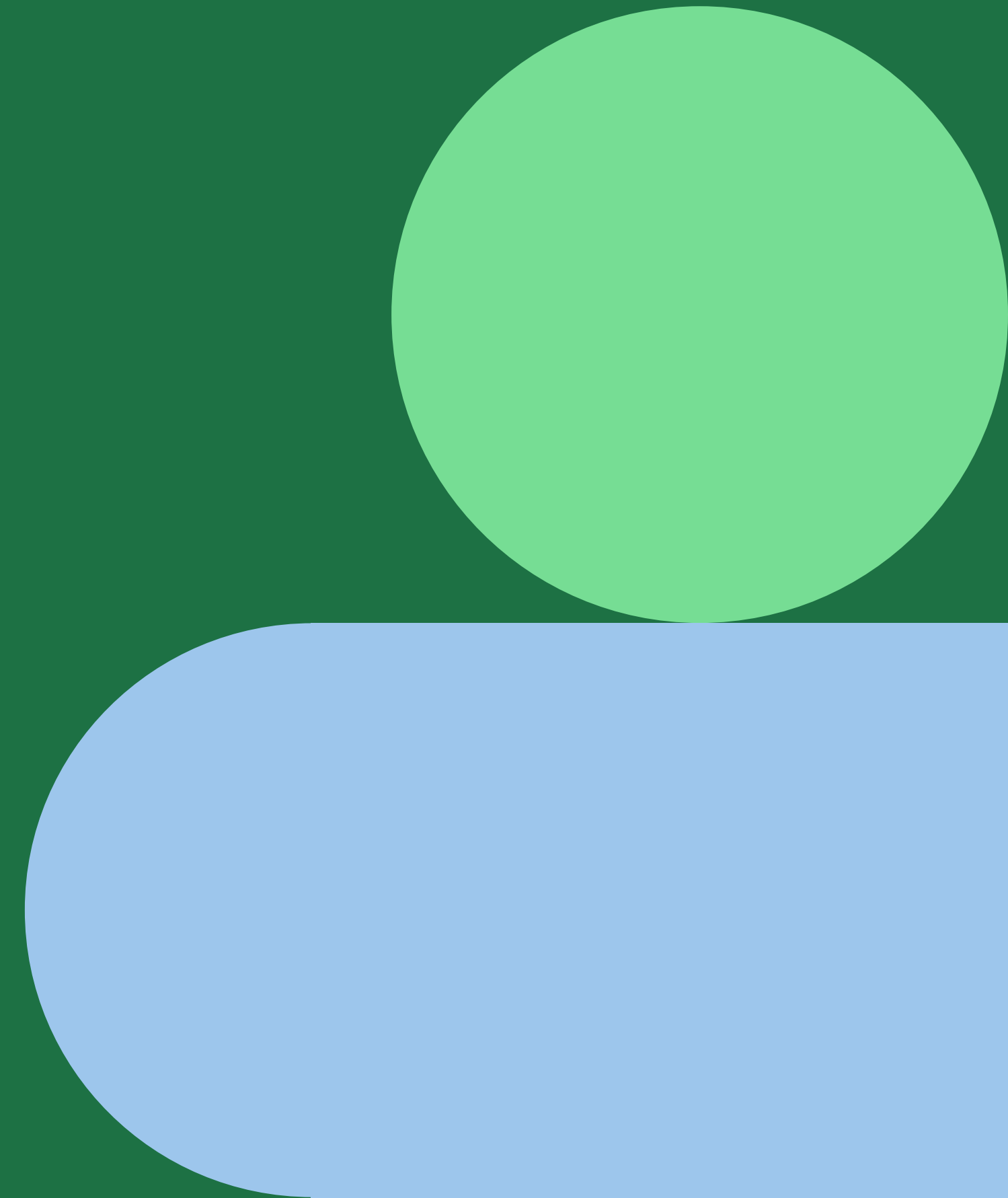


Comité de Gestión por Competencias (CGC)

Es el grupo de personas, empresa o empresas, organización u organizaciones, representativas de los sectores productivo, social o público, por su número de trabajadores, por su participación en el mercado laboral y/o por el reconocimiento de alcance nacional del sector, reconocido por el CONOCER, que funge como la instancia responsable para promover el modelo de gestión por competencias en las organizaciones del sector que representan.

Elemento de Competencia

ÉSTE CORRESPONDE A LA FUNCIÓN ELEMENTAL DEFINIDA EN EL MAPA FUNCIONAL Y REFIERE UN MISMO TIPO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS, REALIZABLES POR UNA PERSONA, TIENE UN PRINCIPIO Y UN FIN DETERMINADO, PUES PUEDE OBTENERSE DE MANERA INDEPENDIENTE A OTROS ELEMENTOS DE COMPETENCIA. NO OBSTANTE, LA AUSENCIA DE ÉSTE IMPIDE LA OBTENCIÓN DEL RESULTADO ESPERADO EN LA FUNCIÓN INDIVIDUAL.



Estándar de Competencia (EC)

ES EL DOCUMENTO OFICIAL APLICABLE EN TODA LA REPÚBLICA MEXICANA, QUE SERVIRÁ COMO REFERENTE PARA EVALUAR Y CERTIFICAR LA COMPETENCIA DE LAS PERSONAS, Y QUE DESCRIBIRÁ EN TÉRMINOS DE RESULTADOS, EL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, DESTREZAS Y ACTITUDES A QUE ALUDE EL ARTÍCULO 45 DE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN Y QUE REQUIERE UNA PERSONA PARA REALIZAR ACTIVIDADES EN EL MERCADO DE TRABAJO CON UN ALTO NIVEL DE DESEMPEÑO.

Función Individual

Conjunto de actividades que ejecuta una persona, que tienen un principio y fin definido, y que constituyen una parte significativa de una o más ocupaciones, en el mercado de trabajo.



Grupo Técnico de Expertos en el Sector (GTES)

El Grupo Técnico de Expertos en el Sector (GTES) es un equipo de trabajo integrado por personas que, por sus conocimientos y experiencia, poseen información clara y precisa acerca de la conformación del sector en el que laboran, es decir, tienen la capacidad de identificar los objetivos, población, organización del trabajo, etc.

Grupo Técnico de Expertos en la Función Individual (GTEFI)

El Grupo Técnico de Expertos en la Función Individual (GTEFI) es un equipo de trabajo integrado por personas con conocimientos a nivel de experto en la Función Individual a estandarizar, da continuidad al desarrollo del Mapa Funcional, una vez que el GTES ha identificado las Funciones Individuales a estandarizar, y que tiene como objetivos la determinación de las Funciones Elementales, el desarrollo de un proyecto de Estándar de Competencia y el diseño del Instrumento de Evaluación de Competencia (IEC).



– Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

ES UN CLASIFICADOR DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE MÉXICO, ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA Y CANADÁ. AGRUPA LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN TRES GRANDES GRUPOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS Y TERCIARIAS. SIRVE COMO REFERENTE PARA UBICAR LA FUNCIÓN INDIVIDUAL DENTRO DE UNO O MÁS SECTORES

Sector

SEGMENTO INTEGRADO POR UN CONJUNTO DE ENTIDADES, ORGANIZACIONES Y EMPRESAS QUE SE DEDICAN A LA GENERACIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE UNA MISMA NATURALEZA. EN EL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS, LOS SECTORES ESTÁN REPRESENTADOS POR COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS.

– Mecanismos de Consecuencias (MC)

Son Incentivos para que las personas se certifiquen en el Estándar de Competencia y/o consecuencias de que no lo hagan.



Formato de Estándar de Competencia (EC)

Para el llenado del formato del EC, en la presente guía se dan algunas recomendaciones las cuales se identifican con texto cursivo.

*Cada Comité de Gestión por Competencias decidirá los aspectos optativos que incluya en el contenido de su EC.



conocimiento • competitividad • crecimiento

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

I.- Datos Generales

Código:

Título:

Propósito del Estándar de Competencia:

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

Descripción del Estándar de Competencia

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de la calidad

Título

El título engloba el contenido del EC

Propósito del EC

Describe de forma breve los elementos de competencia que integran el EC

Descripción del EC

Se coloca un resumen del contenido del EC en un lenguaje sencillo

CGC

Se coloca el nombre del CGC tal como aparece en el acta de integración

Código

Es colocado por el CONOCER

Leyenda de actualización

Esta leyenda se coloca únicamente cuando refiere a una actualización del EC y se indica el código y título del EC que se actualiza

Fecha de aprobación
Es colocado por el CONOCER

Revisión del EC
Es definido por el CGC, no debe exceder 5 años

Catálogo Nacional de Ocupaciones
Se coloca el Módulo/Grupo ocupacional y las ocupaciones asociadas que se identifique tiene relación con el EC.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social

El presente actualiza al EC Código y Título del EC publicado en el Diario Oficial de la Federación el 00 de mes del 0000.

Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

Periodo de revisión/actualización del EC:

Fecha de publicación en el D.O.F.

Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones:

Módulo/Grupo Ocupacional

Ocupaciones asociadas:

Ocupaciones no contenidas en el Catálogo Nacional de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC:

Fecha de publicación
Es colocado por el CONOCER

Vigencia del Certificado
Es definido por el CGC

Ocupaciones no contenidas en el Catálogo Nacional de Ocupaciones
Esta leyenda se coloca cuando no hay una ocupación referida en el Catálogo o cuando adicional a las identificadas, el sector reconoce la ocupación con un nombre distinto

"Aprobado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno del CONOCER por el Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló"

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):

Sector:

Subsector:

Rama:

Subrama:

Clase:

SCIAN

Se coloca código y título de Sector, Subsector, Rama, Subrama y Clase identificados para la función individual

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Se abroga el Estándar de Competencia: "Código y Título del EC" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 00 de mes del 0000.

Los asuntos y procesos de evaluación y certificación de competencia tramitados en base al Estándar de Competencia que se abroga y que se encuentren pendientes de concluir, se resolverán conforme a la misma y tendrán para su conclusión un plazo máximo de cuatro meses, a partir de la publicación en el Diario Oficial de la Federación del presente Estándar de Competencia.

Empresas o instituciones participantes en el desarrollo del EC.

Se colocan los nombres completos de las instancias participantes y las siglas en su caso

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC

- Nombre de la Empresa / Institución

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC

- Nombre de la Empresa / Institución
- Nombre de la Empresa /Institución

Relación con otros estándares de competencia

Estándares equivalentes

- Título del estándar de competencia

Estándares relacionados

- Título del estándar de competencia

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica

•

Apoyos

•

Duración estimada de la evaluación

•

Referencias de Información

•

Formato de Estándar
N-FO-02

Referencias de información:

Se colocan las referencias documentales o electrónicas que se relacionan con el Estándar

Relación con otros estándares de competencia

Estándares equivalentes: Se colocan los títulos completos de los estándares que se refieren exactamente a esta misma función

Estándares relacionados: Se colocan los títulos completos de los estándares se relacionan con este EC. Pueden ser nacionales o internacionales

Aspectos relevantes

La descripción se sugiere sea breve y concisa para cada aspecto.

Detalles: Colocar aspectos de sustentabilidad, seguridad, entre otros para aquellas actividades que lo requieran

Apoyos: Colocar los insumos necesarios para realizar la evaluación

Duración estimada para la evaluación

Se puede colocar cualquiera o todos los aspectos siguientes:

Tiempo total de la evaluación, tiempo de evaluación en campo y /o en gabinete.

Versión:
5.0

Página:



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Perfil del EC

Los títulos del EC y elementos de competencia deben corresponder con los que aparecen en el EC

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Elemento x de n

Elemento y de n

Elemento..de..

Se coloca el número de elemento al que refiere
1 de N
Ejemplo: Elemento 1 de 2

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia Código Título

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

Puntuación

Al final del criterio de evaluación se colocan "dos puntos" (:)

Al final de cada característica se coloca "coma" (,)

En la penúltima característica se coloca "coma y" o "coma e" (,y) o (,e)

En la última característica se coloca "punto" (.)

1. Criterio de evaluación
 - Característica
 - Característica
 - Característica
 - Característica
2. Criterio de evaluación
 - Característica
 - Característica
 - Característica
 - Característica
3. Criterio de evaluación
 - Característica
 - Característica
 - Característica

Criterios de evaluación de Desempeños*

Refiere a aquellos aspectos que son observables durante el desempeño del candidato al desarrollar la función.

Se sugiere la siguiente estructura:

Verbo principal+ objeto:

Para las características se sugiere la estructura:

Verbo subordinado + aspecto crítico

Los aspectos críticos que se sugiere considerar son:

Al inicio de.../ Antes de... /al final de... (de tiempo)

De acuerdo con.../ Conforme a...

Es importante que tanto los verbos utilizados como las características sean observables por un tercero durante el desempeño del candidato

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

Conocimiento
Son complementarios a los productos y/o desempeños

Se escribe de forma concreta que se requiere evaluar al candidato, pueden referirse de las siguientes formas, entre otras.
Concepto de...
Componentes de.../
tipos de ...
Formas en que se clasifica ...
Ventajas de.../
Desventajas de

1. **Criterio de evaluación**
- Característica
 - Característica
 - Característica
 - Característica
2. **Criterio de evaluación**
- Característica
 - Característica
 - Característica
 - Característica

Criterios de evaluación por Productos*

Refiere a los productos generados por el candidato que se requieren evaluar como resultado del desarrollo de la función

Estructura:
Artículo + objeto + verbo:
Para las características se sugiere la estructura:
Verbo subordinado + aspecto crítico (ej. Está, tiene, contiene, incluye, entre otros
Corresponde con....
El aspecto crítico puede referir a documentos (ej. De acuerdo con las características especificadas en la receta...., corresponde con las especificaciones definidas en..., etc.)
Es importante que tanto los verbos utilizados como las características sean observables por un tercero durante la revisión de los productos generados por el candidato

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. **Conocimiento.**
2. **Conocimiento.**

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:
RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Respuestas esperadas

Refiere a la forma correcta en que se espera que el candidato actúe al momento de ocurrir la situación emergente

- SITUACION EMERGENTE
1. **Situación emergente.**
- RESPUESTAS ESPERADAS
1. **Respuesta.**

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES

A/H/V

Son las Actitudes/hábitos/ valores identificados para la realización de la función. Deben estar ordenadas

T. AHV:

GLOSARIO

1.
2.

Glosario

Se colocan los términos específicos de la función identificados por el GTEFI. Deben estar ordenados alfabéticamente

Formato de Estándar de Competencia

diente Acuerdo COMERI/4ª SE/03/2010, por el H
Cuarta Sesión Extraordinaria celebrada

La manera en que

Situación emergente

Son situaciones que ocurren y que no son responsabilidad de la persona que realiza la función.
Debe de cumplir con cualquiera de las siguientes características:
Poner en riesgo la integridad física del candidato, de terceros y/o el equipo (maquinaria, herramientas)

Descripción del comportamiento que el candidato debe demostrar durante la realización del elemento de competencia.

Se colocan las definiciones o significados de términos que el GTEFI considere pudieran ser extraños al público en general por su complejidad, nivel académico, cultural o por las variaciones regionales.

NIVEL

Nivel

Nivel

Nivel

Se coloca para cada conocimiento y corresponde a los niveles taxonómicos de Bloom.

Conocimiento

Comprensión

Aplicación

Análisis

Síntesis

Evaluación