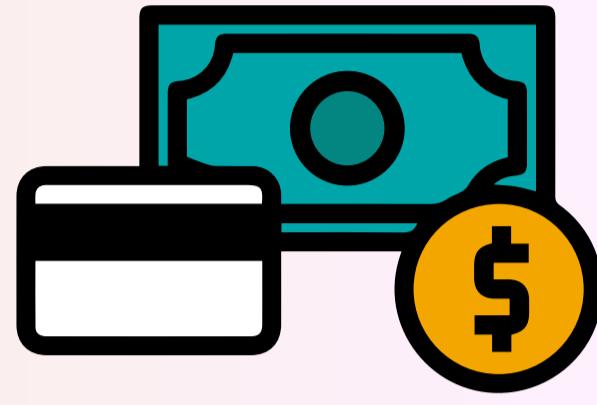




mattilda.

Customer Success Center

El objetivo es brindarles un servicio de calidad, proporcionándoles soporte y seguimiento a sus solicitudes de carácter operativo como



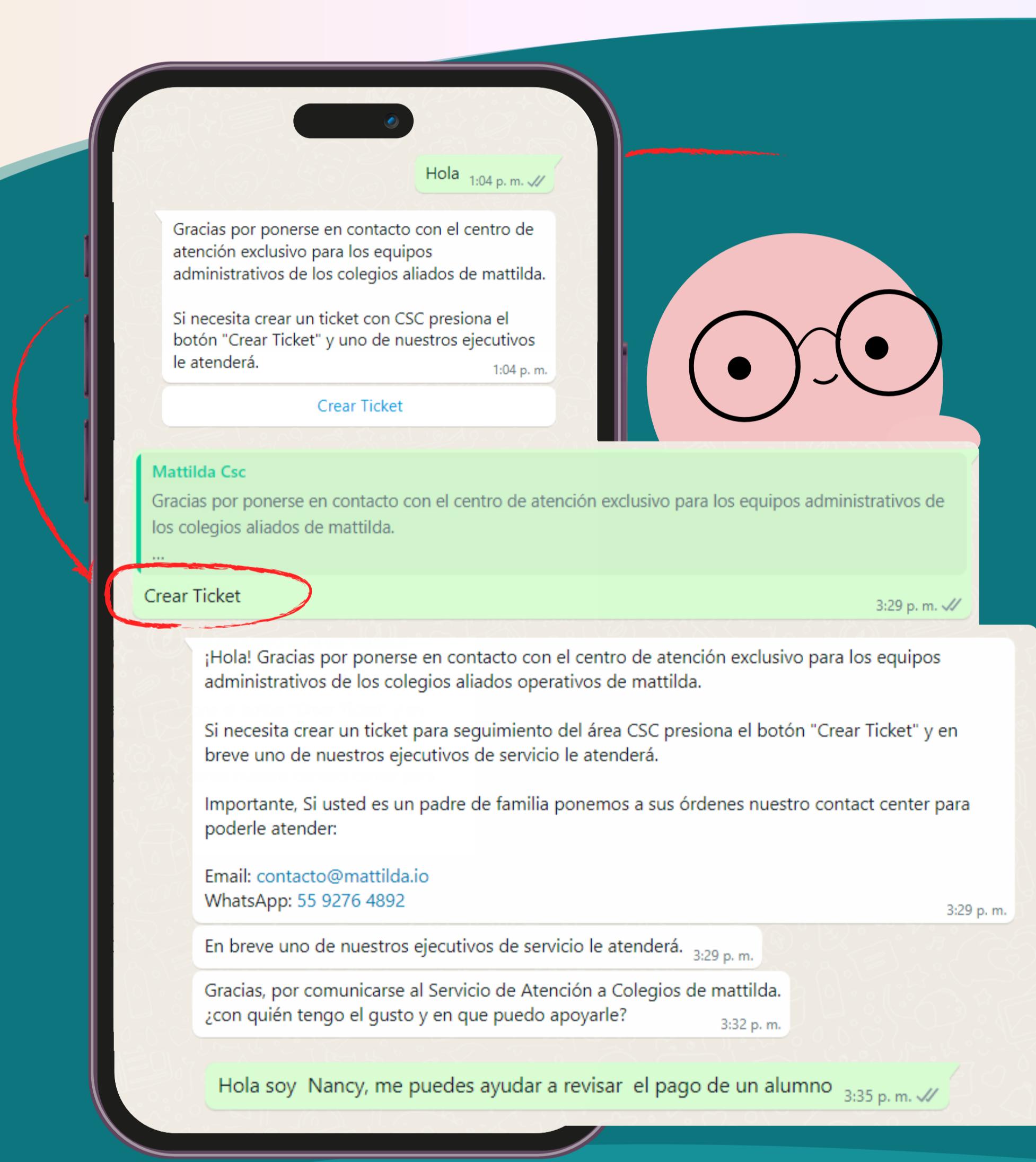
**Aplicaciones
de pago**



**Actualizaciones de
datos en plataforma**



**Corrección
de saldos**



1

Ingresa a tu chat y abre la conversación, te llegara un mensaje de bienvenida

2

Da click en crear ticket, te enviará un mensaje y en breve tendrás contacto con un asesor

3

Un asesor te dará la bienvenida y te hará dos preguntas de apoyo

4

Se dará la atención y el seguimiento hasta concluir con tu requerimiento

Equipo mattilda Customer Success

En mattilda sabemos la importancia de **dar soluciones** en el **menor tiempo posible** y para eso **cuentas con nosotros**.



WhatsApp
55-3803-6487



correo electrónico
contacto.csc@mattilda.io

Línea exclusiva de atención a administrativos de colegios

