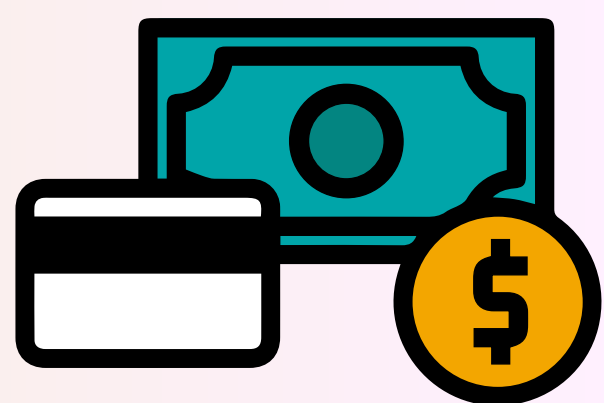




mattilda.

Customer Success Center

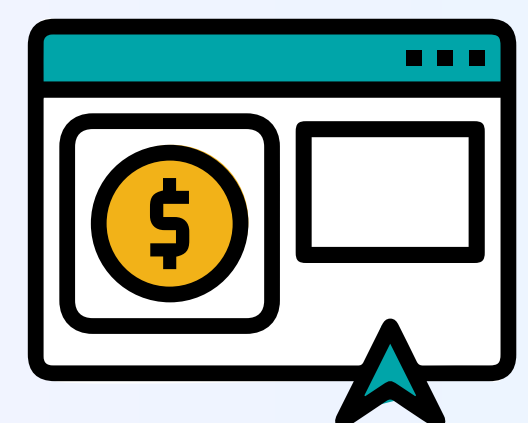
El objetivo es brindarles un servicio de calidad, proporcionándoles soporte y seguimiento a sus solicitudes de carácter operativo como



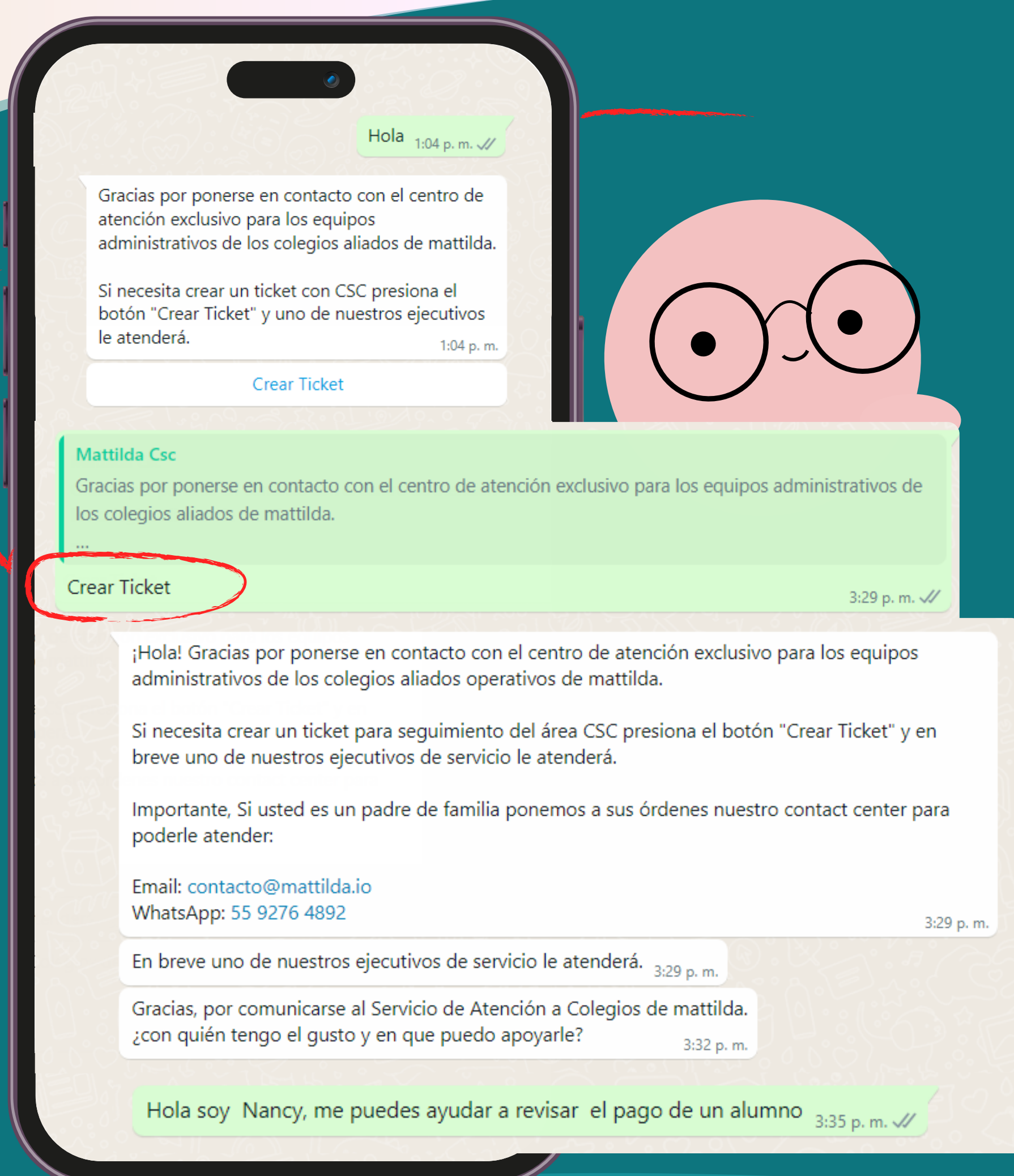
Aplicaciones
de pago



Actualizaciones de
datos en plataforma



Corrección
de saldos



1

Ingresa a tu chat y abre la conversación, te llegará un mensaje de **bienvenida**

2

Da click en **crear ticket**, te enviará **un mensaje** y en breve **tendrás contacto con un asesor**

3

Un asesor te dará la bienvenida y **te hará dos preguntas de apoyo**

4

Se dará la **atención** y el **seguimiento** hasta **concluir** con tu **requerimiento**

Equipo mattilda **Customer Success**

En mattilda sabemos la importancia de **dar soluciones** en el **menor tiempo posible** y para eso cuentas con nosotros.



WhatsApp
55-3803-6487



correo electrónico
contacto.csc@mattilda.io

Línea exclusiva de atención a administrativos de colegios

