

Van: Hoogenberg, J. (Jan) <Jan.Hoogenberg@frieslandcampina.com>
Verzonden: dinsdag 26 april 2022 07:46
Aan: Renze van de Kuilen; Gijs@join-data.nl
CC: Graumans Conny Agro-connect; Floris Ruiterkamp; Smeenk, G.J. (Gerrit)
Onderwerp: niet beschikbaar zijn van RFC testsysteem

Renze, Gijs,

Als eerste mijn excuus dat het niet beschikbaar zijn van ons testsysteem niet met jullie gedeeld is, ook wij leren hiervan en we gaan dit verbeteren in onze communicatieprocessen.

Op dit moment is er nog steeds een probleem met de beschikbaarheid van ons testsysteem, onze technici werken op dit moment aan het analyseren en oplossen van het probleem. Helaas heb ik nog geen tijdsindicatie gekregen wanneer dit opgelost zal zijn. Zodra ik meer weet zal ik jullie daarover informeren.

We zullen ook in de toekomst vaker met onderhoud en vernieuwing van onze systemen te maken krijgen, niet allen bij RFC maar ook bij bijvoorbeeld Qlip. Dit betreft zowel test- als ook productie-omgevingen, het is dan ook dringend gewenst dat er een methode komt waarmee we transparant kunnen communiceren naar onze data-afnemers over beschikbaarheid van systemen. Bijvoorbeeld via een openbare agenda. Zelfde verwachten we van onze "data leveranciers" waarvan we via JoinData data ontvangen, bijv. K LW-kengetallen van Zuivel NL. Ons voorstel is om dit onderwerp bij de onderhoudscommissie te agenderen.

Onze excuses voor het ongemak,

Jan Hoogenberg

Senior Business Analyst Cooperative Affairs

FrieslandCampina Corporate Centre
P.O. Box 1551
3800 BN, Amersfoort
The Netherlands
m +31 (0)6 51333874

Visit address:
Stationsplein 4
3818 LE, Amersfoort
The Netherlands

jan.hoogenberg@frieslandcampina.com
www.frieslandcampina.com

Disclaimer: The information in this e-mail (including any attachments) is strictly confidential and may be legally privileged. If you are not the intended recipient of this message, please delete it including any attachments and immediately notify the sender. Any disclosure, copying, distribution or use either whole or partial of its contents is strictly prohibited except with formal approval. FrieslandCampina cannot guarantee that e-mail communications are secured and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. The general terms and conditions of [purchase](#) respectively [sale and delivery](#) of Royal FrieslandCampina N.V., are applicable to all transactions and undertakings resulting therefrom.

De informatie in deze e-mail (inclusief bijlagen) is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mogelijk juridisch geprivilegieerd. Indien u niet de bedoelde ontvanger van dit bericht bent verzoeken wij u het bericht inclusief bijlagen te vernietigen en ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging of verspreiding van (een gedeelte van) dit bericht is, zonder formele toestemming, strikt verboden. FrieslandCampina kan niet garanderen dat e-mail communicatie veilig en foutloos is en accepteert geen

enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit het gebruik hiervan. Op alle transacties en daaruit voortvloeiende verbintenissen zijn de algemene [inkoopvoorwaarden](#) respectievelijk [verkoopvoorwaarden](#) van Koninklijke FrieslandCampina N.V. van toepassing.