

62. TCS: EDI-Zuivel-geiten, meerdere tanknummers per ubn

18apr23: Van: Wim van Surksum | TCS <wim@tcss.nl>

Verzonden: dinsdag 18 april 2023 11:54

Aan: Conny Graumans <c.graumans@chello.nl>

Onderwerp: RE: Z-Net EDI-berichten

Beste Conny,

Sinds enige tijd hebben we het inlezen van EDI-Zuivel berichten geïmplementeerd in ons (nieuwe) **geitenmanagementprogramma** TS-GApp. Het betreft in hoofdzaak EDI-Zuivel berichten die bij **Qlip** worden opgehaald. Deze berichten worden vanuit het TS-GApp programma dat de klant gebruikt, afzonderlijk per klant **per UBN opgevraagd bij Qlip**. Dit functioneert goed. Echter nu lopen we op dit moment met een nieuwe klant tegen het volgende probleem aan: de betreffende klant heeft **2 tanknummers op hetzelfde UBN**, beide bij **melkafnemer HGM**. Bij het opvragen van het EDI-Zuivel bericht per UBN bij Qlip wordt er echter **maar 1 tanknummer** (het eerste tanknummer) geleverd. Eerst was onduidelijk bij Qlip wat hiervoor de reden is. Nu gebleken is dat de software alleen het eerste tanknummer aanlevert, in geval er per UBN wordt opgevraagd, stelt de klantenservice zich op het standpunt dat we maar van alle bedrijven alle EDI-Zuivel berichten in één keer (als 1 bericht) moeten ophalen. Dan wordt volgens hun wel alles geleverd. Volgens hen is dit ook zoals alle andere bedrijven de EDI-Zuivel gegevens ophalen bij Qlip. Ook ons voorstel om eventueel beide tanknummers samen te voegen tot 1 tanknummer is voor hun geen optie. Het centraal ophalen van alle EDI-Zuivel berichten en deze per klant weer verdelen is voor ons een hele grote aanpassing en bovendien een werkwijze die wij niet voorstaan. Bovendien hebben we deze noodzaak uit de aangeleverde documentatie nooit begrepen. Nu is mijn vraag: Is dit een bug bij Qlip? Werken alle andere management programma's anders? Kun jij hierin voor ons wat betekenen of weet je wie wij hiervoor specifiek bij Qlip voor kunnen benaderen?

18apr23: Van: c.graumans@chello.nl <c.graumans@chello.nl>

Aan: 'Wim van Surksum | TCS' <wim@tcss.nl>

Beste Wim, Het lijkt mij dat je per UBN voor het onderliggende tanknummers de data zou moeten kunnen uitvragen bij Qlip. Ik leg dit probleem voor aan Floris Ruiterkamp van Qlip; wellicht dat Floris mee kan denken in het vinden van een werkbare oplossing. Wordt vervolgd.

18apr23, Van: Wim van Surksum | TCS <wim@tcss.nl>

Beste Conny, Dankjewel! Ik wacht even af.

18apr23: Conny aan Floris: Beste Floris, Zou jij kunnen meedenken in het oplossen van onderstaand [red.: bovenstaand] probleem?

20apr23, Van: Floris Ruiterkamp <Ruiterkamp@qlip.nl>

Verzonden: donderdag 20 april 2023 09:14

Aan: 'c.graumans@chello.nl' <c.graumans@chello.nl>

Waar de beste man over klaagt, is een werkwijze die al 20 jaar zo werkt. Het is dus geen bug.

Zo werkt het: **als men niks opgeeft**, dwz geen specifieke UBN,

<cg_20apr23: punt is de er wel een UBN wordt ingeschoten maar dat er maar voor één FTN data terugkomt, terwijl er aan het betreffende UBN meerdere tanknummers gekoppeld zijn. De klant zou dan ook graag voor de andere aan dat UBN gekoppelde FTN de data ontvangen>

dan presenteren we alle FTN's waar gebruiker recht op heeft. Dat weten wij immers op basis van de machtigingen die zijn afgegeven.

Dit is dacht ik wel een verschil met hoe het bij RFC werkt. Dit is van meet af aan ook richting AgroConnect gesteld: het opgeven van (ik dacht max. 10 UBN's) is eigenlijk bedoeld om wat zaakjes te kunnen testen in de aanloophase, maar functioneel onnodig. Als men wel een UBN opgeeft dan zoeken we daar het FTN bij (één)

<cg_20apr23: hoe krijgt de klant dan voor dat tweede FTN de data binnen?>

en presenteren voor die ene FTN de gegevens. (zo werkt het al 20 jaar)

Dit gaan aanpassen gaan we niet doen, immers we gaan naar E-Dairy toe. Niet het antwoord waar Wim van Surksum op zit te wachten vast, maar wel wat de status is. Groeten Floris

20apr23, Floris:

Dit is denk ik de belangrijkste opmerking: **het opgeven van (ik dacht max. 10 UBN's) is eigenlijk bedoeld om wat zaakjes te kunnen testen in de aanloophase, maar functioneel onnodig.**

Het werkt dus al 20 jaar lang zo en het was nooit een probleem, omdat niemand in die 20 jaar zo de data op haalt (hooguit voor test doeleinden). Wim geeft ook aan: **Dit is van meet af aan ook richting AgroConnect gesteld.**

Ik hoop dat je begrip hebt voor ons standpunt. Groeten Floris

20apr23, Conny aan Floris: OK, Floris, Dank voor de informatie.

Status 20apr23: In behandeling.