c.graumans@chello.nl

Van: c.graumans@chello.nl

Verzonden: donderdag 16 september 2021 12:41

Aan: AgroConnect leden

Onderwerp: Aangescherpt resultaat eDAIRY implementatie spreekuur, inpassen JoinData, wo 15sep21, 14:00

CET

AgroConnect-werkgroep Zuivel, deelnemers spreekuur 15sep21,

Hierbij een, op basis van de feedback op de concept verslag (geel gearceerd), aangescherpte versie met de belangrijkste punten uit ons overleg van woensdag 15sep21.

M.b.t. authenticatie:

 Voor de boeren is het verplicht om voor het accorderen / muteren van machtigingen met eHerkenning op JoinData aan te loggen. Partners (groot afnemers van data) kunnen eventueel met username – password aanloggen.

[feedback Albert ten Brink (UA) 16sep21] OAuth 2.0 wordt als authenticatie protocol gehanteerd. Echter, er kan alleen gecommuniceerd worden zonder interactie van de boer. Dit vereist een vooraf ingestelde machtiging. Op termijn zal het mogelijk worden dat de boer bij het opzetten van de verbinding interactief om goedkeuring wordt gevraagd. Nu moet de boer dus een handeling doen vanuit BMS en JoinData. Op termijn zou de goedkeuring dus alleen vanuit een BMS kunnen.

M.b.t. de test dataset:

 Vooralsnog is dit geanonimiseerde data van enkele melkveehouders die wordt aangeboden; de testset is voor iedereen hetzelfde.

M.b.t. batchgewijs omzetten van bestaande (papieren) machtigingen:

- Per geval moet bekeken worden of het verantwoord is om de bestaande machtigingen automatisch in JoinData te importeren:
 - o In het geval er niets verandert in de dataset die het betreft dan kan dit zonder veel extra werk overgezet worden (bijvoorbeeld voor sommige GD-datastromen).
 - In het geval een bestaande dataset wordt opgedeeld in kleinere datasetjes (wat het geval is bij eDAIRY) dan moet er meer gebeuren.
 - Voor CRV zijn de machtigingen batchgewijs overgezet waarbij de boer binnen een jaar via de JoinData procedure moet bevestigen dat hij/zij akkoord is met de nieuwe machtiging; dat is dus ook een optie.
- Conclusie: Het overnemen van bestaande machtigingen in JoinData dient met de grootste zorgvuldigheid gedaan te worden; JoinData is juiste bedoeld om de boer meer bewust te maken van alle machtigingen die hij heeft uitstaan, bij het overzetten van machtigingen naar JoinData is het belangrijk dat de boer hierop geattendeerd wordt en om een akkoord wordt gevraagd.

M.b.t. het proces van het afgeven machtigingen:

- Veel boeren blijken het JoinData proces van het accorderen van machtigen voor specifieke datasets en specifieke gebruiksdoelen omslachtig en ingewikkeld te vinden:
 - o Het is voor boeren niet altijd duidelijk waarom dat nu met JoinData anders moet; het liep toch goed?
 - Begrippen als doelbinding, datasets, data-afnemers spreken niet direct tot de verbeelding van de boer; met vindt het complex.
 - o Wat als ik akkoord ga, gaat me dat dan extra geld kosten?
- De kans is groot dat veel boeren niet zullen reageren op verzoeken van data-afnemers (CRV, accountants, BMSen, etc.) of JoinData om de machtigingen te bevestigen; dat betekent dan dat informatiestromen stilvallen. Het gaat om duizenden boeren die niet even langs te bellen zijn. Het mag ook niet leiden tot een overbelasting van de servicedesk van de data-afnemers.
- Daarnaast bestaat het risico dat wanneer een boer de extra kosten van JoinData ziet, hij/zij de machtiging uitzet zonder de impact daarvan te overzien; dat kan er bijvoorbeeld toe leiden dat cruciale informatiediensten naar bijvoorbeeld accountantskantoren stoppen waardoor bepaalde diensten niet meer verleend kunnen worden.
- JoinData geeft aan dat zij binnen enkele maanden met een nieuw meer gebruiksvriendelijk portaal komen voor het beheer van de machtigingen; dit wordt in nauw overleg met een vertegenwoordiging van de doelgroep ontwikkeld en getest.

 Gesteld wordt dat boeren veel zaken regelen via hun smartphone i.p.v. va de laptop of PC; wellicht dat een JoinData app voor op de smartphone het voor de boer makkelijker kan maken om zijn machtigingen te beheren.

[feedback Henri Wilbers (VAA Data Works) 16sep21] Advies tot het inrichten van "machtiging aanvragen" webservice. Voorstel procesflow voor versnellen (verbeteren) transitie en vergroten draagvlak.

In de praktijk is de afnemer (vaak) in de lead en wil graag vanuit zijn eigen systeem de aanvragen verzorgen. Hiermee zouden nieuwe aanvragen geautomatiseerd kunnen worden uitgevoerd. Heeft JoinData hiervoor al een webservice beschikbaar? De APP bij de veehouder zou daarnaast een bijdrage in kunnen leveren in het sneller accorderen. Zeker de jongere generatie is in staat om hiermee te kunnen werken. Je hoeft dan niet telkens aan te melden als er weer een verzoek komt.

- Kortom, het vraagt een intensieve communicatie vanuit data-afnemers, dienstverleners, JoinData, brancheorganisaties naar boeren om de migratie naar JoinData zonder ongelukken door te voeren.
- De verwachting is dat de meeste boeren geen probleem zullen hebben met het inregelen van eHerkenning;
 de meeste boeren zijn bekend met eHerkenning omdat ze dat ook gebruiken om aan te loggen bij RVO.
- ledereen is het erover eens dat de migratie van machtigingen en datastromen naar JoinData zeer zorgvuldig moet worden aangepakt.
- Conclusie: Het managen van machtigingen via JoinData is en behoorlijke wijziging van het bestaande proces.
 Dat betekent dat hier zorgvuldig en goed over gecommuniceerd moet worden naar de boeren.
- Conclusie: Communicatie en changemanagement zijn in deze heel belangrijk; de migratie dient goed begeleid te worden.

Aanspreekpunten:

Voor inregelen machtigingen:

JoinData Renze van de Kuilen <u>renze@join-data.nl</u> JoinData Gijs Nijman <u>Gijs@join-data.nl</u>

Inhoudelijk over de samenstelling van de eDAIRY-berichten en overige zaken:

AgroConnect Conny Graumans <u>info@agroconnect.nl</u>

Over de eDAIRY testberichten en implementatie berichtuitwisseling:

FrieslandCampina B.V. Jan Hoogenberg <u>jan.hoogenberg@frieslandcampina.com</u>

CRV-Holding Erwin Speybroeck <u>erwin.speybroeck@crv4all.com</u>

eDAIRY documentatie:

 Alle eDAIRY documentatie is te vinden op eDAIRY GitHub: https://github.com/AgroConnect-Dairy/Home

De presentatie van JoinData (31 Mb, te groot voor GitHub) is te downloaden van: https://www.dropbox.com/scl/fi/oelps1e0trjvwkkqkb09f/20210915.JoinData_eDAIRY-spreekuur-15sep21.pptx?dl=0&rlkey=nm4losn8y9yvuimm9cltalym5

(Let op, sheet 4 bevat een embedded video animatie, op te starten middels de balk die onder in het scherm verschijnt; de pdf versie van de presentatie is te vinden op de eDAIRY GitHub)

Volgende overleggen:

- eDAIRY spreekuur:
 - o Do 14okt21, 15:00 uur (JoinData niet beschikbaar voor toelichting, dus dan het accent ergens anders op leggen)
 - Do 18nov21, 15:00 uur (JoinData wel beschikbaar: demonstratie van het werkend systeem)
 - o Do 9dec21, 15:00 uur
 - o Do 20jan22, 15:00 uur
 - Do 24feb22, 15:00 uur
 - o Do 31mar22, 15:00 uur
- AgroConnect-werkgroep Zuivel:
 - Do 21okt21, 9:30 uur

Met vriendelijke groet,

Conny Graumans AgroConnect +31 6 43038612 Van: c.graumans@chello.nl <c.graumans@chello.nl>

Verzonden: dinsdag 31 augustus 2021 11:30 Aan: AgroConnect leden <info@agroconnect.nl>

Onderwerp: Uitnodiging eDAIRY implementatie spreekuur, inpassen JoinData, wo 15sep21, 14:00 CET

AgroConnect-werkgroep Zuivel,

Graag nodig ik u uit voor het eerste spreekuur over de implementatie van het nieuwe eDAIRY REST Json koppelvlak. Het spreekuur staat gepland voor:

Woensdagmiddag 15sep21 14:00 - 15:30 CET

Aanloginstructie:

AgroConnect meeting

Please join my meeting from your computer, tablet or smartphone.

https://global.gotomeeting.com/join/607977973

You can also dial in using your phone.

Netherlands: <u>+31 207 941 377</u> Access Code: **607-977-973**

Het accent ligt in deze eerste bijeenkomst op het inpassen van JoinData.

Als programma wordt voorgesteld:

- Opening (Gerrit Smeenk)
 - o Opening en uitleg doel en werkwijze van dit eDAIRY spreekuur
- Onboarding eDAIRY (Renze van de Kuilen, Gijs Nijman)
 - Uitleg onboarding eDAIRY (interactief, vragen kunnen tussendoor gesteld worden).
- Afhandelen overige vragen deelnemers (allen)
- Invoerinstructies eDAIRY (Conny Graumans)
 - Korte introductie GitHub eDAIRY omgeving <u>https://github.com/AgroConnect-Dairy/Home</u>
- Sluiting (Gerrit Smeenk)

Oproep: Mocht u specifieke vragen hebben m.b.t. de implementatie van eDAIRY dan deze graag voorafgaande de bijeenkomst alvast kenbaar maken aan ondergetekende, dan kan daar in de voorbereiding van de bijeenkomst rekening mee worden gehouden.

Met vriendelijke groet,

Conny Graumans AgroConnect +31 6 43038612