

72. JoinData: boeren die overstappen

<vervolg op issue 64 'Koerhuis company mapping'

5sep23: Van: **Renze van de Kuilen** <renze@join-data.nl>

Aan: c.graumans@chello.nl; Floris Ruiterkamp <Ruiterkamp@qlip.nl>; Ruiter, J.B. de (Bob)

<bob.deruiter@frieslandcampina.com>; Mitchel Wassens <mitchel@join-data.nl>

Onderwerp: Issue 64 - No sources found melding door ontbreken company mapping bij eDairy leveranciers

Hoi Floris, Bob, Mitchel, Conny,

Vandaag hebben we overleg gehad over onderstaand punt, **issue 64** uit de eDairy onderhoudscommissie:

Aandachtspunt: *Het komt voor dat bijvoorbeeld CRV data voor een boer opvraagt maar dat deze boer door JoinData niet gevonden kan worden; bijvoorbeeld doordat de boer is overgestapt naar een andere zuivelaar en de administratie hier nog niet op is aangepast. Het is dan aan de betrokken zuivelaars om de company mapping op orde te brengen. Opvragers weten niet welke zuivelaar de data voor een specifieke melkveehouder moet aanleveren. JoinData weet dat wel, echter, bij JoinData zijn de persoonlijke aanspreekpunten bij de betreffende zuivelaars niet bekend; dat maakt het moeilijk om benodigde aanpassingen snel geregeld te krijgen.*

Actiepunt: *Afgesproken wordt dat **Renze** in overleg met **Floris** en **Bob** een procedure uitwerkt voor het ondervangen van bovenstaand probleem.*

Opmerking op bovenstaande notulen van Conny. @c.graumans@chello.nl kun je dit aanpassen?

JoinData weet **niet** welke leverancier data voor een specifieke melkveehouder moet leveren.

Notulen overleg 05/09:

Door middel van de memo, diverse communicatie en acties vanuit JoinData zijn de leveranciers van eDairy berichten gewezen op het belang van het accuraat bijhouden van de company mapping.

Toch blijft het op dit moment handmatig werk voor de leveranciers om de company mapping bij te houden.

Het is op dit moment bij geen enkele leverancier geautomatiseerd.

Hoeveel issues dit na livegang zal geven is op dit moment speculeren dus hebben we het volgende besproken:

- JoinData gaat logging maken op basis van de melding 'Source(s) not found' om statistieken te verzamelen. Hiermee krijgen we inzicht in hoeveel gevallen dit fout gaat.
- We lossen issues voor nu reactief op, dit gaat op basis van een ticket bij JoinData. JoinData stuurt een email naar Friesland Campina (Hans Westhoff) en Qlip (Floris Ruiterkamp) met de melding dat de mapping ontbreekt.
 - JoinData maakt nooit zelf mappings aan.
- Bepaalde afnemers weten ook rechtstreeks de juiste leverancier te vinden zoals bijvoorbeeld CRV.
- Bob is intern bij Friesland Campina het overleg aangegaan om te onderzoeken hoe de company mapping geautomatiseerd bijgehouden kan worden. Dit traject zal nog even duren. Inzichten worden hierin gedeeld met Floris omdat het proces bij Partico vergelijkbaar is.
 - Een geautomatiseerd proces is wel een oplossing waar we met elkaar naar toe willen want handmatig werk blijft foutgevoelig.

Mochten er nog aanvullingen zijn dan hoor ik dat graag.

Status 6sep23: In behandeling.